

Reiner Bröckermann

Prüfungstraining Personalwirtschaft

Repetitorium, Aufgaben, Klausuren

2. Auflage



SCHÄFFER
POESCHEL

Urheberrechtsinfo

Alle Inhalte dieses eBooks sind urheberrechtlich geschützt.

Die Herstellung und Verbreitung von Kopien ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Verlages gestattet.

Prüfungstraining Personalwirtschaft

Reiner Bröckermann

Prüfungstraining Personalwirtschaft

Repetitorium, Aufgaben, Klausuren

2., überarbeitete Auflage

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Autor

Prof. Dr. Reiner Bröckermann lehrt Personalwirtschaft, arbeitet als Forscher, Autor und Herausgeber sowie Berater, Coach und Trainer.

Für meine Ehefrau, Christina Bröckermann

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.dnb.de/> abrufbar.

Print: ISBN 978-3-7910-5179-6 Bestell-Nr. 20055-0002
ePub: ISBN 978-3-7910-5181-9 Bestell-Nr. 20055-0100
ePDF: ISBN 978-3-7910-5180-2 Bestell-Nr. 20055-0151

Reiner Bröckermann

Prüfungstraining Personalwirtschaft

2., überarbeitete Auflage, März 2021

© 2021 Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft · Steuern · Recht GmbH

www.schaeffer-poeschel.de

service@schaeffer-poeschel.de

Bildnachweis (Cover): © Prostock-studio, shutterstock

Produktmanagement: Alexander Kühn

Lektorat: Adelheid Fleischer

Dieses Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die der Vervielfältigung, des auszugsweisen Nachdrucks, der Übersetzung und der Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, vorbehalten. Alle Angaben/Daten nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr für Vollständigkeit und Richtigkeit.

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

Ein Unternehmen der Haufe Group

Vorwort

Wenn es auf die Prüfungszeit zugeht, werden selbst die Fleißigsten unruhig. »Ich habe alles verstanden, aber keine Ahnung, was in so einer Klausur gefragt werden kann.« Solche und ähnliche Hilferufe höre ich oft. Zwar endet jedes Kapitel meines Lehrbuchs »**Personalwirtschaft: Lehr- und Übungsbuch für Human Resource Management**« mit Aufgaben, die Klausurformat haben. Mit dem hier vorliegenden Prüfungstraining möchte ich aber weitaus mehr Material für die Prüfungsvorbereitung liefern.

Sie finden im Folgenden zu jedem Aufgabenfeld der Personalwirtschaft ein **Repetitorium**, eine kurze Wiederholung, anhand derer Sie sich den Lehrstoff vergegenwärtigen können. Im Mittelpunkt stehen aber die Aufgaben und Tests, mit denen Sie es bei Ihren Prüfungen zu tun bekommen können.

- ▶ Mit **Test** meine ich die Prüfungsform, mit der Gelerntes abgefragt wird. Das kann grundsätzlich in einfacher Frageform, als Mehrfachauswahlfrage, auch »Multiple Choice« genannt, als Präsentation oder als Lückentext geschehen. Ich habe mich hier vor allem für Lückentexte und einige Fragen entschieden. Inhaltlich gibt es jedoch keinen Unterschied zu Mehrfachauswahlfragen und Präsentationen.
- ▶ Unter **Aufgabe** verstehe ich die Prüfungsform, die auf eine Anwendung des gelernten Lehrstoffs abzielt. Das kann man mit umfangreichen Fallstudien bewerkstelligen, aber auch mit Kurzfällen und Problemskizzen. Ich habe mich für Kurzfälle und anwendungsorientierte Fragestellungen entschieden, weil ich so sicherstellen kann, dass nahezu der gesamte Lehrstoff zur Anwendung kommt.

Den Abschluss bilden drei Musterklausuren, die recht üppig auf je 120 Minuten ausgelegt sind. Die drei **Musterklausuren** fragen zusammengenommen alle personalwirtschaftlichen Aufgabenfelder ab.

Ich bitte um Verständnis dafür, dass ich aus Gründen der besseren Lesbarkeit im Folgenden oft dort die männliche Wortform zur Bezeichnung von Personen verwende, wo geschlechtsneutrale Begriffe nicht recht passen. Das kompakte Format dieses Buchs lässt keine andere Lösung zu.

Dem professionellen, verlässlichen Team des Schäffer-Poeschel Verlags, vor allem Herrn Alexander Kühn und Frau Adelheid Fleischer, danke ich für die jederzeit erstklassige Unterstützung.

Über Rückmeldungen, Vorschläge und Ergänzungen würde ich mich freuen.

Wuppertal, im Frühjahr 2021

Prof. Dr. Reiner Bröckermann

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorwort | V |
| 1 Personalgrundlagen | 1 |
| 1.1 Personalgrundlagen: Repetitorium | 1 |
| 1.2 Personalgrundlagen: Aufgaben | 3 |
| 1.3 Personalgrundlagen: Lösungen | 4 |
| 1.4 Personalgrundlagen: Test | 8 |
| 1.5 Personalgrundlagen: Antworten | 10 |
| 2 Personalgewinnung | 13 |
| 2.1 Personalgewinnung: Repetitorium | 13 |
| 2.2 Personalgewinnung: Aufgaben | 21 |
| 2.3 Personalgewinnung: Lösungen | 25 |
| 2.4 Personalgewinnung: Test | 36 |
| 2.5 Personalgewinnung: Antworten | 42 |
| 3 Personaleinsatz | 45 |
| 3.1 Personaleinsatz: Repetitorium | 45 |
| 3.2 Personaleinsatz: Aufgaben | 48 |
| 3.3 Personaleinsatz: Lösungen | 49 |
| 3.4 Personaleinsatz: Test | 53 |
| 3.5 Personaleinsatz: Antworten | 55 |
| 4 Personalbeurteilung | 57 |
| 4.1 Personalbeurteilung: Repetitorium | 57 |
| 4.2 Personalbeurteilung: Aufgaben | 60 |
| 4.3 Personalbeurteilung: Lösungen | 61 |
| 4.4 Personalbeurteilung: Test | 64 |
| 4.5 Personalbeurteilung: Antworten | 66 |
| 5 Personalentlohnung | 69 |
| 5.1 Personalentlohnung: Repetitorium | 69 |
| 5.2 Personalentlohnung: Aufgaben | 74 |
| 5.3 Personalentlohnung: Lösungen | 76 |
| 5.4 Personalentlohnung: Test | 81 |
| 5.5 Personalentlohnung: Antworten | 85 |

| | | |
|-----------|---|-----|
| 6 | Personalführung | 87 |
| 6.1 | Personalführung: Repetitorium | 87 |
| 6.2 | Personalführung: Aufgaben | 91 |
| 6.3 | Personalführung: Lösungen | 93 |
| 6.4 | Personalführung: Test | 98 |
| 6.5 | Personalführung: Antworten | 101 |
| 7 | Personalservice | 103 |
| 7.1 | Personalservice: Repetitorium | 103 |
| 7.2 | Personalservice: Aufgaben | 105 |
| 7.3 | Personalservice: Lösungen | 105 |
| 7.4 | Personalservice: Test | 108 |
| 7.5 | Personalservice: Antworten | 109 |
| 8 | Personalentwicklung | 111 |
| 8.1 | Personalentwicklung: Repetitorium | 111 |
| 8.2 | Personalentwicklung: Aufgaben | 114 |
| 8.3 | Personalentwicklung: Lösungen | 116 |
| 8.4 | Personalentwicklung: Test | 120 |
| 8.5 | Personalentwicklung: Antworten | 123 |
| 9 | Personalfreisetzung | 125 |
| 9.1 | Personalfreisetzung: Repetitorium | 125 |
| 9.2 | Personalfreisetzung: Aufgaben | 128 |
| 9.3 | Personalfreisetzung: Lösungen | 129 |
| 9.4 | Personalfreisetzung: Test | 134 |
| 9.5 | Personalfreisetzung: Antworten | 136 |
| 10 | Personalcontrolling | 137 |
| 10.1 | Personalcontrolling: Repetitorium | 137 |
| 10.2 | Personalcontrolling: Aufgaben | 139 |
| 10.3 | Personalcontrolling: Lösungen | 140 |
| 10.4 | Personalcontrolling: Test | 143 |
| 10.5 | Personalcontrolling: Antworten | 145 |
| 11 | Musterklausuren | 147 |
| 11.1 | Bearbeitungshinweise | 147 |
| 11.2 | Musterklausur A | 147 |
| 11.2.1 | Klausuraufgaben A | 147 |
| 11.2.2 | Klausurlösung A | 153 |
| 11.3 | Musterklausur B | 156 |
| 11.3.1 | Klausuraufgaben B | 156 |
| 11.3.2 | Klausurlösung B | 161 |
| 11.4 | Musterklausur C | 164 |
| 11.4.1 | Klausuraufgaben C | 164 |
| 11.4.2 | Klausurlösung C | 169 |