
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 VUKA	9
2 Stay ahead of your business	15
3 Ready for the unexpected	21
3.1 Stress durch Anforderungen aufgrund der Aufgabe	25
3.2 Stress durch typische Verhaltensweisen des Unternehmens	28
3.3 Stress durch sich verändernde Umgebungsbedingungen	31
3.4 Stress durch Zweifel an der Angemessenheit verfügbarer Informationen	34
3.5 Erfahrung und Fähigkeiten	37
4 Erfahrung, Training, Feedback	41
4.1 Erfahrung	42
4.2 Training und Weiterentwicklung	45
4.3 Feedback	51
5 FORDEC – Entscheidungen treffen	55
5.1 FORDEC – Facts	58
5.2 FORDEC – Options	62
5.3 FORDEC – Risks and Benefits	66
5.4 FORDEC – Decision	69
5.5 FORDEC – Execute	72
5.6 FORDEC – Check	73
6 Just Culture	79
6.1 Management im Fokus	81
6.2 Speak up – alles muss auf den Tisch	83
6.3 Grenzen der Just Culture	88

7	Kommunikation	93
7.1	Präzise Kommunikation	93
7.2	Kommunikationskultur	95
8	Crew Ressource Management	107
9	Wirtschaftlich handeln	121
	Danksagung	127
	Stichwortverzeichnis	129
	Der Autor	131