
Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Der Controller und seine Berichte	11
1.1 Der Controller als Produzent von Informationen	13
1.2 Die Bedeutung des Marketings für den Controller	15
1.3 Das Image des Controllers	17
1.4 Bestandsaufnahme	19
1.5 Stärken-/Schwächen-Profil	23
1.6 Ein Marketingkonzept für das Controlling	24
1.7 Fazit	24
2 Mit Berichten die »richtige« Wirkung erzielen	27
2.1 Wie Informationen vermittelt werden	27
2.2 Wie Berichte zu Informationen werden	29
2.3 Die Wahrnehmung der Außenwelt	34
2.4 Die Wahrnehmung von Farben	35
2.5 Die Wahrnehmung von Formen	40
3 Berichten mit Kennzahlen	47
3.1 Was sind Kennzahlen?	48
3.2 Welche Aufgabe haben Kennzahlen?	48
3.3 Welche Kennzahl ist die richtige?	50
3.4 Wie vermitteln Kennzahlen Informationen?	52
3.5 Kennzahlen, die aktivieren	58
3.6 Dokumentation	60
3.7 Fazit	63
4 Berichten mit Tabellen	67
4.1 Die Aufgabe einer Tabelle	67
4.2 Aufbau und Gestaltung einer Tabelle	69
4.3 Tabellen beschriften	73
4.4 Tabellen optimieren – zwei Beispiele	78
4.5 Fazit	82
5 Berichten mit Diagrammen	85
5.1 Die Aufgaben von Diagrammen	86
5.2 Welcher Diagrammtyp?	89
5.3 Diagramme für Berichte	97

5.4	Die Gestaltung von Diagrammen	104
5.5	Inhalte von Diagrammen	111
5.6	Diagramme optimieren – zwei Beispiele	113
5.7	Fazit	121
6	Berichte richtig aufbauen und schreiben	123
6.1	Der Berichtsinhalt	124
6.2	Die Berichtsform	127
6.3	Der Berichtsempfänger	137
6.4	Fazit	139
7	Kommentare formulieren	141
7.1	Text visualisieren	141
7.2	Themenbereich »Umsatz/Erlöse«	143
7.3	Themenbereich »Ergebnis«	145
7.4	Themenbereich »Aufwand/Kosten«	145
7.5	Themenbereich »Investitionen«	146
7.6	Themenbereich »Cashflow«	147
7.7	Themenbereich »Wertentwicklung«	148
7.8	Themenbereich »Ausblick/Prognose«	148
8	Berichten mit Dashboards	151
8.1	Konzept und Planung eines Dashboards	151
8.2	Benutzerführung	153
8.3	Visualisierung	154
9	IT-Werkzeuge für das Reporting	159
9.1	Überblick und Erläuterung	159
9.2	Power-Tools von Microsoft für das Reporting	165
9.3	Ist Excel als Reporting-Tool geeignet?	167
9.4	Dashboards mit Excel erstellen	172
9.5	Techniken für Excel-Diagramme	174
	Literaturverzeichnis	177
	Abbildungsverzeichnis	179
	Tabellenverzeichnis	183
	Stichwortverzeichnis	185