
Inhaltsverzeichnis

Einführung in den Crashkurs Personalarbeit	11
1 Personalbeschaffung	15
1.1 Strategische Personalplanung	16
1.1.1 Qualitative und Quantitative Personalplanung	18
1.1.2 Faktor Demographie	21
1.2 Operative Personalgewinnung	29
1.2.1 Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz	29
1.2.2 Personalanforderung	36
1.2.3 Beteiligung der Arbeitnehmervertretung	71
1.2.4 Abschluss des Bewerbungsprozesses	77
2 Personalverwaltung	79
2.1 Prozesse und Vorlagen	80
2.2 Die Entgeltabrechnung	85
2.3 Die Altersvorsorge	92
2.3.1 Betriebliche Altersversorgung	92
2.3.2 Durchführungswege der betrieblichen Altersvorsorge	94
2.4 Die Personalakte	99
2.4.1 Aufbau und Struktur einer Personalakte	99
2.4.2 Datenschutz	110
2.4.3 Die digitale Personalakte	116
2.4.4 Aufbewahrungsfristen	119
2.5 Urlaub	124
2.6 Krankheit	127
2.6.1 Gesundheitsmanagement	131
2.6.2 Betriebliches Eingliederungsmanagement	136
2.7 Mutterschutz und Elternzeit	138
2.7.1 Regelungen zu Elternzeit und Elterngeld	140
2.7.2 Antrag auf Elternzeit und Fristen	144
2.7.3 Urlaub und Elternzeit	148
2.8 Umgang mit Menschen mit Behinderung	150
2.9 Pflege von Angehörigen	153

2.10	Weitere Grundlagen in der Personalbetreuung	155
2.10.1	Zeitarbeitsfirmen	155
2.10.2	Ausbildung im Unternehmen	156
2.10.3	Geringfügige Beschäftigte	157
2.10.4	Schüler, Studenten, Praktikanten	159
2.10.5	Beschäftigung von Rentnern	163
2.11	Berufsgenossenschaft, Arbeitsschutz und Ersthelfer	164
2.12	Erstellung von Zeugnissen	166
3	Personalentwicklung	171
3.1	Strategische Maßnahmen	171
3.1.1	Entwicklungsprogramme vom Trainee zum Executive	173
3.1.2	Talentmanagement	178
3.2	Kompetenzmodelle und Qualifikationsmatrix	179
3.3	Operative Begleitung	185
3.4	Personalentwicklungscontrolling	187
3.4.1	Vereinbarung Rückzahlungsklauseln	188
3.4.2	Nachhalten der Ergebnisse und Kosten der Bildungsmaßnahmen	189
4	Arbeitsrechtliche Themen	195
4.1	Arbeitsverträge	197
4.2	Mindestlohn	205
4.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	208
4.3.1	Ermahnungen und Abmahnungen	213
4.3.2	Außerordentliche Kündigung	218
4.3.3	Ordentliche Kündigungsarten	219
4.3.4	Änderungskündigung	224
4.3.5	Aufhebungsvertrag	225
4.3.6	Versetzung und Direktionsrecht	227
4.3.7	Besonderer Kündigungsschutz	229
4.3.8	Beteiligung der Arbeitnehmervertretung	231
4.4	Normenpyramide	232
4.4.1	Tarifrecht	234
4.4.2	Betriebsvereinbarungen	236

4.5	Zusammenarbeit mit der Arbeitnehmervertretung	237
4.6	Teilzeit- und Befristungsgesetz	241
4.6.1	Teilzeit	241
4.6.2	Befristungen von Arbeitsverträgen	246
5	Personalarbeit im Wandel: Vom Verwalter zum Manager	253
5.1	Sicherung des Unternehmenserfolgs unterstützt durch das Personalmanagement	259
5.1.1	Personalstrategie und Politik	259
5.1.2	Externe Dienstleistungen	262
5.1.3	Organisationsentwicklung	264
5.2	Kennzahlen und Personalcontrolling	271
5.2.1	Relevante Kennzahlen	273
5.2.2	Managementtools für das Personalwesen	281
6	Praxiserprobte Beratungs- und Kommunikationstipps für die Personalarbeit	285
7	Digitalisierung 4.0	297
7.1	Digitalisierung in der Personalarbeit – alles beginnt mit der Personalakte	298
7.2	Rolle Personal – Quo vadis	298
7.3	Einstellung mit Big Data Analytics	300
7.4	HR-Management	302
7.5	Transformation	304
7.6	Fazit	305
	Literaturverzeichnis	307
	Die Autorin	311