

Inhaltsverzeichnis:

1 Einleitung / Der rote Faden

2 Das Unternehmensumfeld ändert sich dynamisch

2.1 Eine kurze Geschichte der Automatisierung

2.2 Ein Paradigmenwechsel findet statt: Wir leben zunehmend in drei Welten

2.2.1 Das Internet der Dinge (IoT– Internet of Things)

2.2.2 Das Internet der Menschen (IoP– Internet of People)

2.2.3 Die analoge Welt

2.3 Das Grundverständnis von Unternehmenssteuerung verändert sich

2.3.1 Empathie ist die Schlüsselkompetenz

2.3.2 Veränderung von Regeln

2.4 Checkliste

3 Elemente einer integrativen Unternehmenssteuerung

3.1 Das Konzept der integrativen Unternehmenssteuerung

3.1.1 Das Framework des Integrated Reporting als Basis

3.1.2 Integrated Thinking als neue Handlungsmaxime

3.1.3 Das veränderte Arbeiten mit den Menschen

3.2 Controlling und Qualitätsmanagement ändern sich

3.2.1 Controlling

3.2.2 Qualitätsmanagement

3.3 Kooperation und integrative Formen der Entscheidungsfindung

3.3.1 Neue Möglichkeiten der Komplexitätsbewältigung finden

3.3.2 Entscheidungsgrundlagen verändern sich

3.3.3 Ein veränderter Blick auf die Geschäftsprozesse

3.3.4 Eine höhere Individualisierung führt zu fragmentierten Prozessmodellen

3.3.5 Agile Prozesse führen zu anderen Formen der Kooperation

3.3.6 Prozesse der Mensch-Maschine-Kooperation werden häufiger

3.3.7 Unternehmensübergreifende Prozesse

3.4 Innovationen und Innovationsfähigkeit sicherstellen

3.4.1 Inventionsphase

3.4.2 Umsetzungsphase

3.5 Checkliste

4 Konzepte und Werkzeuge integrativer Steuerung

4.1 Neue Ansätze für die Steuerung

4.1.1 Dynamisierung der Steuerung

4.1.2 Vereinfachung der Steuerung

4.1.3 Verzahnung der Steuerung

4.1.4 Werkzeuge integrativer Steuerung

4.1.5 Steuern der Vermögensarten gemäß des „Integrated Thinking“

4.1.6 Exkurs 1: Messen und Steuern von Soft Facts bzw. Potenzialen

4.1.7 Exkurs 2: Performance Measurement in der VUCA-Welt

4.1.8 Aufbau der Steuerung der Vermögensarten

4.2 Integrative Steuerung in modernen Organisationen

4.2.1 Road to excellence: Reifegradstufen

4.2.2 Steuern in flexiblen Organisationen

4.2.3 Lean Management

4.3 Der Steuerungskreislauf wird sich ändern

4.3.1 Zielsetzung und Planung

4.3.2 Datenerhebung und Datenversorgung

4.3.3 Chancen- und Risikomanagement als zentrales Instrument in einem volatilen und komplexen Umfeld

4.3.4 Neue Methoden der Unternehmenssteuerung

4.4 Checkliste für die Umsetzung integrativer Unternehmenssteuerung

5 Literaturverzeichnis

Stichwortverzeichnis