

# Inhalt

## Teil 1: Praxiswissen Führungstechniken

<b>Was ist Führung?</b>	<b>7</b>
Führung ist Bewältigung von Komplexität	8
Welche Kompetenzen braucht die Führungskraft?	9
Die Führungskraft als Coach	12
<b>Grundlegende Führungstechniken</b>	<b>17</b>
Mitarbeiter beurteilen	18
Führen mit Zielen	30
Das Mitarbeiter-Jahresgespräch	40
<b>Aufgabenorientierte Führungstechniken</b>	<b>49</b>
Entscheidungen sicher treffen	50
Aufgaben und Projekte planen	57
Erfolgreich delegieren	63
Wirksam kontrollieren	66

<b>Mitarbeiterorientierte Führungstechniken</b>	<b>71</b>
Feedback geben	72
Motivieren	75
Anerkennung geben	83
Kritikgespräche konstruktiv führen	86
<b>Teamorientierte Führungstechniken</b>	<b>99</b>
Teams führen	100
Besprechungen moderieren	108
Interessenkonflikte lösen	121

## Teil 2: Training Führungstechniken

<b>Führungspersönlichkeit entwickeln</b>	<b>129</b>
Wie praktizieren Sie Führung?	131
Den Einfluss Ihrer Persönlichkeit erkennen und steuern	139
Äußere Anforderungen kennen und ausbalancieren	145
<b>Aufgabenorientierte Techniken anwenden</b>	<b>147</b>
Entscheidungen mit Vernunft und Intuition treffen	149
Komplexität bewältigen: Effizientes Selbstmanagement	154
Informationen managen	158
Aufgaben delegieren	160
<b>Mitarbeiter beurteilen und typgerecht führen</b>	<b>167</b>
Ihre Mitarbeiter kennen	169
Mitarbeiter beurteilen	175
Führungsstrategien bei unterschiedlichen Mitarbeitern	179
Weibliche und männliche Mitarbeiter führen	181

<b>Führungsaufgabe Kommunikation</b>	<b>183</b>
Gespräche vorbereiten	185
Beurteilungsgespräche führen	189
Wirkungsvoll Feedback geben	199
Trennungsgespräche führen	205
<b>Ziele setzen, kontrollieren und motivieren</b>	<b>211</b>
Motivierende Ziele definieren	213
Ziele vereinbaren	219
Zielabweichungen minimieren	221
Zielerreichung: Kontrolle ist wichtig!	225
Leistung anerkennen und Potenziale fördern	229
<b>Konflikte managen</b>	<b>231</b>
Konflikte erkennen und handeln	233
Ihren Konfliktstil analysieren	239
Konfliktgespräche konstruktiv führen	242
Stichwortverzeichnis	248