

---

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort .....	9
Vorwort .....	11
<b>Einleitung: Mit der Cloud nimmt der digitale Umbruch an Fahrt auf .....</b>	<b>13</b>
<i>Andreas Boes, Barbara Langes, ISF München</i>	

## Teil I: Strategien von Vorreiterunternehmen

<b>1</b>	<b>Von der Garage in die Cloud .....</b>	<b>25</b>
	<i>Interview mit Constantin Gonzalez, Principal Solutions Architect Amazon Web Services EMEA SARL, Niederlassung Deutschland</i>	
<b>2</b>	<b>Unternehmenskultur first .....</b>	<b>33</b>
	<i>Interview mit Matthias Marschall, Engineering Director, Google</i>	
<b>3</b>	<b>Beratung zur Cloud .....</b>	<b>39</b>
	<i>Interview mit Harry West, Vice President HCM Transformation Services, Appirio</i>	
<b>4</b>	<b>Von Cloud 1.0 zu Cloud 2.0 .....</b>	<b>45</b>
	<i>Interview mit Florian Leibert, CEO, Mesosphere, Inc.</i>	
<b>5</b>	<b>The Intelligent Enterprise .....</b>	<b>51</b>
	<i>Interview with Vuyiswa M°Cwabeni, SVP Strategist, SAP SE</i>	
<b>6</b>	<b>Navigieren auf offenem Meer .....</b>	<b>57</b>
	<i>Interview mit Paul-Bernhard Kallen, Vorstandsvorsitzender Hubert Burda Media</i>	
<b>7</b>	<b>Vorstoß ins Internet der Dinge .....</b>	<b>63</b>
	<i>Interview mit Jan Mrosik, COO Digital Industries, Siemens AG</i>	
<b>8</b>	<b>Mit Offenheit das IoT erobern .....</b>	<b>69</b>
	<i>Interview mit Stefan Ferber, Vorsitzender Geschäftsführer, Bosch Software Innovations GmbH</i>	

9	<b>Mit Start-ups in die mobile Zukunft</b> .....	77
	<i>Interview mit Manuel Gerres, Managing Director Deutsche Bahn Digital Ventures GmbH &amp; Leiter New Digital Business Deutsche Bahn</i>	

10	<b>Urbane Mobilität neu denken</b> .....	83
	<i>Interview mit Oliver Wahlen, Chief Technology Officer, moovel Group GmbH</i>	

## Teil II:

### Wissenschaftliche Perspektiven auf die Cloud

11	<b>Cloud, Hybrid Intelligence und digitale Arbeit für das Engineering von soziotechnischen Systemen</b> .....	91
	<i>Christoph Peters, Jan Marco Leimeister, Fachgebiet Wirtschaftsinformatik an der Universität Kassel</i>	

12	<b>The Evolution of Cloud Computing Into a New Type of Innovation Platform</b>	101
	<i>Michael A. Cusumano, MIT Sloan School of Management</i>	

13	<b>Die Cloud als Wegbereiter des Paradigmenwechsels zur Informations-ökonomie</b> .....	115
	<i>Andreas Boes, Barbara Langes, Elisabeth Vogl, ISF München</i>	

## Teil III:

### Cloud und Crowd und der Wandel von Arbeit

14	<b>Arbeit in der Informationsökonomie</b> .....	147
	<i>Barbara Langes, Elisabeth Vogl, ISF München</i>	

15	<b>Crowdworking-Plattformen und die Digitalisierung der Arbeit</b> .....	173
	<i>Volkmar Mrass, Christoph Peters, Jan Marco Leimeister, Fachgebiet Wirtschaftsinformatik an der Universität Kassel</i>	

16	<b>Online-Arbeit als Nebenverdienst</b> .....	191
	<i>Hans J. Pongratz, Institut für Soziologie an der Ludwig-Maximilians-Universität München</i>	

17	<b>Softwareentwicklung in der Cloud agil und nachhaltig gestalten</b> .....	207
	<i>Daniel Knapp, Matthias Grund, andrena objects ag</i>	

18	<b>Kundendienst mit Cloud und Crowd – eine Highroad-Strategie für den Kundenservice</b> .....	221
	<i>Sarah Bormann, Karl-Heinz Brandl, Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft (ver.di)</i>	
19	<b>Crowdworking aus gewerkschaftlicher Perspektive</b> .....	239
	<i>Vanessa Barth, Robert Fuß, Industriegewerkschaft Metall (IG Metall)</i>	

## Teil IV:

### Cloud und die Zukunft von Wirtschaft und Gesellschaft

20	<b>Die Zeit drängt</b> .....	259
	<i>Christoph Bornschein, Mitgründer und Geschäftsführer TLGG</i>	
21	<b>Cloud als Treiber der innovativen Arbeitswelt</b> .....	263
	<i>Kristian Schalter, Abteilungsleiter Strategie und Digitalisierung, BDA</i>	
22	<b>Der Mensch bleibt der Mittelpunkt</b> .....	267
	<i>Christiane Benner, Zweite Vorsitzende, IG Metall</i>	
23	<b>Das Ziel ist Gemeinwohl</b> .....	273
	<i>Lothar Schröder, Vorstandsmitglied, ver.di</i>	
24	<b>Was kommt nach der Cloud?</b> .....	277
	<i>Ansgar Baums, Head Global Strategy Program, HP</i>	
25	<b>Aufklärung 2.0</b> .....	281
	<i>Karl-Heinz Streibich, Präsident acatech – Deutsche Akademie der Technikwissenschaften, Ko-Vorsitzender der Plattform Lernende Systeme</i>	
	<b>Autorenverzeichnis</b> .....	285