

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview zum Thema „Kennzahlen“ <i>Andreas Kunze, Laura Schlecht, Jan Christoph Munck</i>	15
--	----

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Kennzahlen: Grundlagen und bereichsspezifische Kennzahlen- und Performance-Measurement-Konzepte <i>Ronald Gleich, Jan Christoph Munck, Alexander Schlüter</i>	25
Kennzahlen richtig nutzen: Mit dem ZAK-Prinzip das TUN unterstützen <i>Walther Schmidt, Herwig Friedag</i>	41
Kennzahlen zur Innovations-Performance: Ein marketing- orientiertes und kundenzentriertes Framework <i>Alexander Schlüter, Hans-Willi Schroiff</i>	63
Kennzahlen zur Steuerung der Digitalisierung: Rahmenkonzept, Leitfragen und Beispiele <i>Mike Schulze, Deborah Nasca, Nadin Eymers</i>	79

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Kennzahlen des Marketingcontrollings <i>Christopher Zerres, Dirk Drechsler, Florian Litterst</i>	95
Procurement Excellence: Effizienzgewinne durch Kennzahlen im Einkauf <i>Stefan Mayer, Philipp Lill</i>	117
Modernes Personalcontrolling: Steuerung mit Kennzahlen am Beispiel der Commerzbank AG <i>Silke Wickel-Kirsch, Volker Schaumburg</i>	131
Balanced Scorecard als ganzheitliches Kennzahlensystem in der Forschung und Entwicklung <i>Oliver Hirschfelder</i>	145
Best Practice im Logistikcontrolling: Die wichtigsten Kennzahlen im Einsatz bei einem Versanddienstleister <i>Alexander Schlüter, Rolf Schlüter, Oliver Frank</i>	163

Kennzahlen des Produktionscontrollings zur Sicherung der Produktivität <i>Harald Schnell</i>	175
---	-----

Kapitel 4: Organisation

Steuerung agiler Teams und Organisationen: Kontinuierliche Leistungssteigerung und Anpassungsfähigkeit sicherstellen <i>Isabell Schastok, Jan Christoph Munck, Philipp Lill</i>	201
--	-----

Kennzahlen: Gemeinsame Entwicklung sorgt für Akzeptanz und hohe Nutzungsgrade <i>Harald Matzke</i>	217
---	-----

Unternehmenssteuerung: Einfluss der Digitalisierung am Beispiel eines Versicherungsunternehmens <i>Christian Briem, Mark René Hertting, Marc Wiegand</i>	235
---	-----

Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse zum Thema „Kennzahlen“	256
Stichwortverzeichnis.....	262