

Vorwort		4
Unit 1	Getting to know a company	6
Unit 2	In the office	20
	Situation 1	32
Unit 3	Marketing and advertising	34
Unit 4	Making an order on the telephone	46
	Situation 2	55
Unit 5	A trade fair and an order	56
Unit 6	Customer care	69
	Situation 3	77
Unit 7	Business travel	79
Unit 8	Presentations	90
	Situation 4	97
Unit 9	Logistics	100
Unit 10	Applying for a job	111
	Situation 5	125
KMK mock exam (Stufe II)		127
Anhang	Inhalt der Lehrer-CD	132
	Audio-CD Trackliste	136

Abkürzungen und Symbole

S Schülerinnen und Schüler

L Lehrkraft

SB Schülerbuch

P Partnerinnen und Partner



1.1



Kopiervorlage (KV)

Lösungen



5

Dialog bzw. Hörtext auf der Audio-CD



TRACK A



Tonaufnahmen von Texten im Schülerbuch auf der Lehrer-CD

Übungen zur Vorbereitung auf die KMK-Zertifikatsprüfung