

Schutz und Sicherheit

1. Aufgaben des Tor kontroll- und Empfangsdienstes	25	Lernfeld 1
1.1 Allgemeine Voraussetzungen	25	
1.1.1 Voraussetzungen für die Eröffnung eines Bewachungsgewerbes (GewO)	25	
1.1.2 Anforderungen an Mitarbeitende im Bewachungsgewerbe	25	
1.2 Tor- und Empfangsdienste	28	
1.2.1 Torkontrolldienst	29	
1.2.2 Empfangsdienst	29	
1.3 Kontrollarten	30	
1.3.1 Personenkontrolle	31	
1.3.2 Fahrzeugkontrolle	31	
1.3.3 Objekt- oder Gebäudekontrolle	32	
1.3.4 Materialkontrollen	32	
1.3.5 Zustandskontrollen	32	
1.4 Verhalten gegenüber Medienvertretern	32	
1.5 Sonderzutrittsrechte	33	
1.6 Umgang mit Fundsachen	33	
2. Posten- und Streifendienst	34	Lernfeld 1
2.1 Objekteinweisung	35	
2.2 Eigensicherung im Bereich Posten- oder Streifendienst	35	
2.3 Streifentätigkeiten	36	
3. Alarm- und Interventionsdienst	37	Lernfeld 1
3.1 Alarmverfolgung/Intervention nach DIN 77200	37	
3.2 Bereiche des Alarm- und Interventionsdienstes	38	
3.2.1 Alarmdienst	38	
3.2.2 Interventionsdienst	39	
4. Schließdienst	42	Lernfeld 1
5. Revierdienst	43	Lernfeld 1
6. Streifendienst im öffentlichen Raum	45	Lernfeld 1
6.1 Dienstkleidung	45	
6.2 Streifendienst in öffentlichen Bereichen	45	
6.3 Anforderungen/Sachkundeprüfung	46	
6.4 Verhaltensregeln im öffentlichen Bereich	47	
7. Sicherungs- und Kontrolldienst im ÖPNV	48	Lernfeld 1
7.1 Aufgaben im ÖPNV	48	
7.2 Sicherheit im Seehafen-Schiffsverkehr	49	
8. Meldewesen	50	Lernfeld 4
8.1 Auslösung einer Meldung	50	
8.2 Form einer Meldung	51	
8.3 Meldungsvordrucke	52	
8.3.1 Bearbeiten und Melden von Drohanrufen	52	
8.3.2 Meldungsvordrucke	53	
8.3.2.1 Verlustmeldung	53	
8.3.2.2 Fundmeldung	53	
8.3.2.3 Meldung Verkehrsunfall/Sachbeschädigung	54	
8.3.3 Beispiele für Meldungen	55	
8.3.3.1 Zustandsmeldung	55	
8.3.3.2 Personalmeldung	55	
8.3.4 Übermittlung von Meldungen	56	
9. Ereignisfall	57	Lernfeld 4
9.1 Abgrenzung/Begriffsbestimmung	58	

9.1.1	Erstmaßnahmen im Ereignisfall	59	
9.1.2	Beispiele Erstmaßnahmen	59	
9.1.3	Unfallaufnahme	60	
9.2	Betriebliche Katastrophenschutzorganisation (BKO)	60	
9.3	Arbeitsschutz	62	
9.4	Umweltschutz	62	
9.4.1	Abgrenzung/Begriffsbestimmung	63	
9.4.2	Mitwirkung des Sicherheitsdienstes	64	
10.	Dienstanweisungen	65	Lernfeld 4
10.1	Direktions- oder Weisungsrecht	65	
10.2	Dienstanweisung im Bewachungsgewerbe	66	
10.3	Dienstanweisung im betriebseigenen Werkschutz	67	
10.4	Grundsatzmuster für die Erstellung von Dienstanweisungen	67	
11.	Vorschriften der Berufsgenossenschaft	69	Lernfeld 4
11.1	Arbeitsschutzgesetz	70	
11.2	Sozialgesetzbuch – SGB VII	71	
11.3	Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung DGUV	73	
11.3.1	Unfallverhütungsvorschrift Wach- und Sicherungsdienste DGUV Vorschrift 23	74	
11.3.2	Weitere relevante BG-Vorschriften	77	
11.3.3	Sicherheitskennzeichnungen am Arbeitsplatz ASR A 1.3	77	
12.	Bürokommunikationsmittel	82	Lernfeld 6
13.	Interne und externe Kooperation	83	
13.1	Public Private Partnership	84	
13.2	Outsourcing – Fremdvergabe in Teilbereichen	84	
13.3	Interne Kooperation	85	
14.	Biometrische Systeme	85	Lernfeld 7
14.1	Berechtigungsnachweise	86	
14.2	Wichtige Begriffe der Biometrie	86	
14.3	Zusammenfassung	88	
14.4	Beispielhafte Systembeschreibungen	89	
14.4.1	Iriserkennung	89	
14.4.2	Gesichtserkennung	89	
14.5	Anwendungsgebiete	90	
15.	Kontrolltätigkeiten	91	Lernfeld 8
15.1	Personenkontrollen	92	
15.2	Fahrzeugkontrollen	93	
15.2.1	Kontrollziel	93	
15.2.2	Fahrzeug als Waffe	93	
15.2.3	Fahrzeug als Versteck	94	
15.2.4	Kontrolle betriebseigener Fahrzeuge	94	
15.3	Objekt- oder Gebäudekontrollen	95	
16.	Eigensicherung	97	Lernfeld 5
16.1	Grundlagen der Eigensicherung	98	
16.1.1	Eigensicherung bei Personenkontakt/Personenüberprüfungen	99	
16.1.2	Eigensicherung bei einer Fahrzeugkontrolle	100	
16.2	Rechtliche Betrachtung der Eigensicherung	100	
16.3	Jedermannsrechte – Grundsätzliches	101	
17.	Gefahrgut und Gefahrstoffe	103	Lernfeld 3
17.1	Gefährliche Stoffe	103	
17.2	Gefährliche Güter	104	
17.2.1	Bedeutung der Ziffern/Nummern auf den Warntafeln	104	
17.2.2	Kennzeichnung von Fahrzeugen	106	

18. Brandschutzordnung	107	Lernfeld 8
18.1 Verbrennungsvorgang	108	
18.2 Brandschutz	109	
18.2.1 Vorbeugender Brandschutz	109	
18.2.1.1 Brandschutzklassen nach DIN 4102	110	
18.2.1.2 Feuerwiderstandsklassen nach DIN 4102	110	
18.2.2 Brandschutzordnung nach DIN 14096	111	
18.2.3 Personelle Maßnahmen	112	
18.3 Abwehrender Brandschutz	113	
18.4 Brandklassen nach DIN EN 2	113	
19. Brandbekämpfung	114	Lernfeld 8
19.1 Löschmittel	114	
19.2 Einsatz von Handfeuerlöschern	116	
19.3 Eigensicherung am Einsatzort	117	
19.4 Verhalten am Brandort/Einsatzort	117	
20. Räumungs- und Evakuierungspläne	118	Lernfeld 8
20.1 Krisenstab	119	
20.2 Beispielhafter Verlauf vor einer Evakuierung	119	
20.3 Räumungsplan	120	
20.4 Alarmierungssysteme	121	
21. Diebesfallen	122	Lernfeld 9
21.1 Chemische Diebesfallen	122	
21.2 Technische Diebesfallen	124	
21.3 Ermittlungsdienst	125	
21.3.1 Tatort	126	
21.3.2 Spuren	126	
21.3.3 Tatortsicherung	127	
22. Havarie	127	Lernfeld 12
23. Sicherheitsanalyse/Sicherheitskonzept	127	

Schutz und Sicherheit/Sicherheitstechnik

1. Grundlagen des Einbruchschutzes	131	Lernfeld 3
2. Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile	132	
2.1 Zuordnung zu Widerstandsklassen nach DIN EN 1627 bis DIN EN 1630	132	
2.2 Widerstandswert und Widerstandszeitwert	132	
2.2.1 Widerstandsklassen einbruchhemmender Bauteile	133	
2.2.2 Korrelationstabelle	133	
2.2.3 Effiziente Anwendung von Sicherungsmitteln	134	
3. Sicherungseinrichtungen Türen und Fenster	137	Lernfeld 3
3.1 Sicherungseinrichtungen Tür	137	
3.1.1 Fluchttüren	138	
3.2 Sicherungseinrichtungen Fenster	138	
4. Schließanlagen	139	Lernfeld 3
4.1 Schließanlagen nach DIN 18252	139	
4.2 Funktionsvarianten von Schließanlagen	140	
4.3 Zentralschließanlagen/Zentralschlüsselanlagen	140	
4.4 Hauptschließanlagen/Hauptschlüsselanlagen	140	
4.5 General-Hauptschließanlagen/General-Hauptschlüsselanlagen	141	

5. Angriffs- und brandhemmende Verglasung – Widerstandsstufen	141	Lernfeld 3
5.1 Glassteine	141	
5.2 Verbundsicherheitsglas	142	
5.2.1 Durchwurfhemmende Verglasung	142	
5.2.2 Durchbruchhemmende Verglasung	143	
5.2.3 Durchschusshemmende Verglasung	143	
5.2.4 Sprengwirkungshemmende Verglasung	144	
5.3 Polycarbonatscheiben	144	
5.4 Splitterschutzfolien	145	
5.5 Brandschutzverglasung	145	
6. Zaunanlagen	148	Lernfeld 3
6.1 Zäune	148	
6.1.1 Allgemeine bauliche Anforderungen	148	
6.1.2 Zaunverlauf	148	
6.1.3 Zauntypen	148	
6.1.4 Zauntore und Öffnungen	149	
6.2 Perimeterüberwachung/Freilandüberwachung	150	
6.3 Durchfahrtsschutz	151	
7. Branchen- und Standardsoftware	151	Lernfeld 4
7.1 Standardsoftware	152	
7.2 Branchensoftware	153	
7.3 Individualsoftware	154	
7.4 Modifizierung von Standardsoftware	154	
8. Internet	155	Lernfeld 4
8.1 Intranet	156	
8.2 Begriffsbestimmungen	156	
8.3 Einteilung der IT	159	
9. Warensicherung	160	Lernfeld 7
9.1 Sicherungslösungen	160	
9.2 RFID	160	
9.3 EAS	161	
9.4 Produktspezifische Sicherungen	162	
10. Funkanlagen	163	Lernfeld 7
10.1 Funkdienste	163	
10.2 Mobilfunk, Betriebsfunk und Bündelfunk	164	
10.3 Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben	167	
10.4 Praktische Anwendung von Funkgeräten	168	
10.5 Funkverkehr	169	
10.5.1 Funkverkehrsarten	169	
10.5.2 Funkverkehrsformen	170	
10.6 Fehlerquellen	171	
11. Kamera- und Videotechnik	172	Lernfeld 7
11.1 Fototechnik	172	
11.2 Videotechnik	173	
11.3 Optische Übertragung	174	
11.4 Dual-Sensor-Kamera	174	
11.5 Restlicht-Kamera	175	
11.6 Wärmebildkamera	175	
12. Gefahrenmeldeanlagen	176	Lernfeld 7
12.1 Brandmeldeanlage	176	
12.1.1 Brandmelder	178	
12.1.2 Feuerlöscheinrichtungen	180	
12.1.2.1 Feuerlöscher	181	

12.1.2.2	Weitere Löscheräte	183	
12.1.2.3	Sprinkleranlagen	183	
12.1.2.4	Kohlendioxid-Feuerlöschanlage	184	
12.1.2.5	Sonstige Löschanlagen, Sprühwasserlöschanlagen	184	
12.2	Einbruchmeldeanlage	184	
12.2.1	Einbruchmeldezentrale	185	
12.2.2	Einbruchmelder	186	
12.3	Überfallmeldeanlage	187	
12.4	Übertragungseinrichtungen	188	
12.5	Personensicherungseinrichtungen	189	
13.	Zutrittskontrollsysteme	190	Lernfeld 7
13.1	Zutrittskontrollanlagen	190	
13.2	Zutrittskontrollzentrale	191	
13.2.1	Stand alone-System für einzelne Zutrittspunkte	192	
13.2.2	Zentral gesteuerte Anlage ohne Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt	192	
13.2.3	Dezentrale Systeme mit Entscheidungsintelligenz am Zutrittspunkt und zentraler Bedienung	193	
13.2.4	Redundanz bei Ausfall	194	
13.3	Endgeräte und Identifikationsmerkmale	194	
13.3.1	Ausweise	194	
13.3.2	Ausweislesegeräte	196	
13.3.3	Elektromechanische Komponenten	196	
13.4	Schleusen für den Personenverkehr	197	
13.4.1	Kabinenschleusen	197	
13.4.2	Pendelschleusen	197	
13.4.3	Rundschleusen	198	
13.4.4	Sensorikschleusen	198	
14.	Elektronische Schließanlagen	199	Lernfeld 7
14.1	Mechanik und Elektronik	200	
14.2	Vorteile elektronischer Schließanlagen	200	
14.3	Funktionsweise elektronischer Schließanlagen	201	
15.	Wächterkontrollsysteme	202	Lernfeld 7
15.1	Drahtgebundene Systeme	203	
15.2	Drahtlose Wächterkontrollsysteme	203	
15.3	Elektronische Datensammler	204	
15.4	Schnittstellen zu Managementsystemen	205	
16.	Ortungssysteme	206	Lernfeld 7
16.1	Ortungssender	206	
16.2	Ortunggerät	207	
17.	Schutz vor dem Ausspähen von Daten und Informationen	208	Lernfeld 9
17.1	Wert von Informationen	208	
17.2	Unterscheidung von Informationsschutz und Datenschutz	208	
17.3	Lebenszyklus von Informationen	209	
17.4	Schutzmöglichkeiten	209	
17.5	Kommunikation von Informationen	215	
17.5.1	Nonverbale Weitergabe von Informationen	216	
17.5.2	Verbale Kommunikation von Informationen	217	
17.6	Fernwartung	218	
17.7	Competitive Intelligence	218	
17.8	Spionage	218	
17.9	Entsorgung	219	
18.	Datensicherung	220	Lernfeld 9
18.1	Einflussfaktoren auf die Datensicherung	221	

18.1.1	Arten der Datensicherung	222	
18.1.2	Häufigkeit und Zeitpunkte der Datensicherung	224	
18.1.3	Anzahl der Generationen	224	
18.1.4	Vorgehensweise und Speichermedium	225	
18.2	Verantwortlichkeit für die Datensicherung	226	
18.2.1	Aufbewahrungsort	227	
18.2.2	Anforderungen an das Datensicherungsarchiv	227	
18.2.3	Transport	228	
18.2.4	Aufbewahrung	228	
19.	Datensicherheit	229	Lernfeld 9
19.1	Datenschutz und IT-Sicherheit	229	
19.1.1	Begriffsbestimmungen IT-Sicherheit	230	
19.1.2	IT-Sicherheit	231	
19.1.3	Schäden in der IT-Sicherheit vermeiden	232	
19.2	Sicherheitsmaßnahmen	234	
19.3	IT-Grundsatz des BSI	242	
20.	Lauschabwehr	243	Lernfeld 9
20.1	Maßnahmen zur Lauschabwehr	243	
20.2	Rechtliche Vorgaben zur Abwehr von Lauschangriffen	244	
20.3	Risiko Lauschangriff	245	
20.3.1	Abhörgefahren und Angriffsmethoden	245	
20.3.2	Technische Möglichkeiten eines Lauschangriffs	246	
20.4	Personelle Zuständigkeit für die Lauschabwehr im Unternehmen	247	
20.5	Lauschangriffen vorbeugen	248	
21.	DIN 77200	252	Lernfeld 11
21.1	Allgemeine Anforderungen	252	
21.2	Objektsicherung	255	
21.3	Veranstaltungsdienste	256	
21.4	Notruf- und Serviceleitstellen	256	
21.5	Sicherungs- und Ordnungsdienste im öffentlichen Raum	257	
21.6	Geld- und Wertdienste	257	
22.	Bombendrohung	260	Lernfeld 12
22.1	Tätergruppen und Ziele	260	
22.2	Definitionen und Begriffsbestimmungen	261	
22.3	Prävention	262	
22.4	Notfallplanung Bombendrohung	263	
22.5	Prüfen der Ernsthaftigkeit einer Bombendrohung	265	
22.6	Kriterien zur Lagebeurteilung nach Eingang einer Bombendrohung	265	
22.7	Maßnahmen bei einer Bombendrohung	266	
22.7.1	Verhalten bei Auffinden verdächtiger Gegenstände	267	
22.7.2	Verhalten nach versehentlicher Aufnahme, Bewegung oder Transport verdächtiger Gegenstände	267	
22.7.3	Erforderliche Informationen nach Auffinden eines verdächtigen Gegenstandes	267	
22.7.4	Hinweise für alle Gebäudebenutzer bei einer Evakuierung	267	
22.7.5	Hinweise für die Durchsuchung des betroffenen Bereiches	268	
23.	Einsatzleitstelle	269	Lernfeld 12
23.1	Meldungsübertragung	270	
23.2	Meldungsbearbeitung	271	
23.3	Notrufzentralenbetrieb	271	
23.4	Alarmempfangsstellen (AES)	272	
23.4.1	Anforderungen AES	272	
23.5	Internetzugang zur Notrufzentrale	273	

Rechtsgrundlagen für Sicherheitsdienste

1. Grundrechte	275	Lernfeld 3
1.1 Bedeutung der Grundrechte	275	
1.2 Rechtssystematik	275	
2. Persönlichkeitsrechte	277	Lernfeld 9
2.1 Allgemeine Persönlichkeitsrechte	277	
2.2 Besondere Persönlichkeitsrechte	281	
3. Allgemeiner Teil des Strafrechts	282	Lernfeld 3
3.1 Keine Strafe ohne Gesetz § 1 StGB	284	
3.2 Verbrechen und Vergehen § 12 StGB	284	
3.3 Begehen durch Unterlassen § 13 StGB	284	
3.4 Vorsätzliches und fahrlässiges Handeln § 15 StGB	285	
3.5 Schuldunfähigkeit des Kindes § 19 StGB	286	
3.6 Schuldunfähigkeit wegen seelischer Störungen § 20 StGB	286	
3.7 Verminderte Schuldfähigkeit § 21 StGB	286	
3.8 Begriffsbestimmung § 22 StGB	287	
3.9 Strafbarkeit des Versuchs § 23 StGB	287	
3.10 Rücktritt § 24 StGB	287	
3.11 Täterschaft § 25 StGB	288	
3.12 Anstiftung § 26 StGB	288	
3.13 Beihilfe § 27 StGB	288	
4. Jedermannsrechte	289	Lernfeld 3
4.1 Notwehr § 32 StGB	289	
4.2 Überschreitung der Notwehr § 33 StGB	292	
4.3 Rechtfertigender Notstand § 34 StGB	292	
4.4 Entschuldigender Notstand § 35 StGB	294	
4.5 Notwehr § 227 BGB	295	
4.6 Notstand § 228 BGB – Defensiver Notstand	296	
4.7 Notstand § 904 BGB – Aggressiver Notstand	297	
4.8 Selbsthilfe § 229 BGB	299	
4.9 Grenzen der Selbsthilfe § 230 BGB	300	
4.10 Besitztzeiner § 855 BGB	301	
4.11 Verbotene Eigenmacht § 858 BGB	301	
4.12 Selbsthilfe des Besitzers § 859 BGB	301	
4.13 Selbsthilfe des Besitztzeiners § 860 BGB	302	
5. Eigentum/Besitz	303	Lernfeld 3
5.1 Befugnisse des Eigentümers § 903 BGB	303	
5.2 Erwerb des Besitzes § 854 BGB	303	
6. Hausrecht/Hausfriedensbruch	304	Lernfeld 3
6.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB	304	
6.2 Schwerer Hausfriedensbruch § 124 StGB	307	
7. Sachbeschädigung	307	Lernfeld 3
7.1 Sachbeschädigung § 303 StGB	307	
7.2 Datenveränderung § 303 a StGB	309	
7.3 Computersabotage § 303 b StGB	311	
7.4 Strafantrag § 303 c StGB	313	
7.5 Gemeinshädliche Sachbeschädigung § 304 StGB	314	
7.6 Zerstörung wichtiger Arbeitsmittel § 305 a StGB	315	
8. Brandstiftung	317	Lernfeld 3
8.1 Brandstiftung § 306 StGB	317	
8.2 Schwere Brandstiftung § 306 a StGB	319	
8.3 Besonders schwere Brandstiftung § 306 b StGB	320	

8.4	Brandstiftung mit Todesfolge § 306 c StGB	321	
8.5	Fahrlässige Brandstiftung § 306 d StGB	321	
8.6	Herbeiführen einer Brandgefahr § 306 f StGB	322	
9.	Diebstahl	324	Lernfeld 3
9.1	Diebstahl § 242 StGB	324	
9.2	Besonders schwerer Fall des Diebstahls § 243 StGB	326	
9.3	Diebstahl mit Waffen, Bandendiebstahl, Wohnungseinbruchdiebstahl § 244 StGB	329	
9.4	Schwerer Bandendiebstahl § 244 a StGB	331	
10.	Unterschlagung	332	Lernfeld 3
10.1	Unterschlagung § 246 StGB	332	
10.2	Haus- und Familiendiebstahl § 247 StGB	333	
10.3	Diebstahl und Unterschlagung geringwertiger Sachen § 248 a StGB	333	
10.4	Unbefugter Gebrauch eines Fahrzeugs § 248 b StGB	334	
10.5	Entziehung elektrischer Energie § 248 c StGB	334	
11.	Amtsanmaßung	335	Lernfeld 3
11.1	Amtsanmaßung § 132 StGB	335	
11.2	Missbrauch von Titeln, Berufsbezeichnungen und Abzeichen § 132 a StGB	336	
11.3	Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	337	
11.4	Unerlaubtes Entfernen vom Unfallort § 142 StGB	338	
11.5	Missbrauch von Notrufen und Beeinträchtigung von Unfallverhütungs- und Nothilfemitteln § 145 StGB	339	
11.6	Vortäuschen einer Straftat § 145 d StGB	340	
11.7	Beleidigung § 185 StGB	340	
11.8	Üble Nachrede § 186 StGB	342	
11.9	Verleumdung § 187 StGB	342	
11.10	Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes § 201 StGB	343	
11.11	Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen § 201 a StGB	345	
11.12	Verletzung des Briefgeheimnisses § 202 StGB	346	
11.13	Ausspähen von Daten § 202 a StGB	346	
12.	Körperverletzung	347	Lernfeld 3
12.1	Körperverletzung § 223 StGB	347	
12.2	Gefährliche Körperverletzung § 224 StGB	349	
12.3	Misshandlung von Schutzbefohlenen § 225 StGB	352	
12.4	Schwere Körperverletzung § 226 StGB	353	
12.5	Körperverletzung mit Todesfolge § 227 StGB	355	
12.6	Fahrlässige Körperverletzung § 229 StGB	356	
12.7	Strafantrag § 230 StGB	357	
12.8	Beteiligung an einer Schlägerei § 231 StGB	357	
13.	Raub	359	Lernfeld 5
13.1	Raub § 249 StGB	359	
13.2	Schwerer Raub § 250 StGB	361	
13.3	Raub mit Todesfolge § 251 StGB	362	
13.4	Räuberischer Diebstahl § 252 StGB	362	
13.5	Erpressung § 253 StGB	362	
13.6	Räuberische Erpressung § 255 StGB	363	
13.7	Begünstigung § 257 StGB	364	
13.8	Strafvereitelung § 258 StGB	365	
13.9	Hehlerei § 259 StGB	365	
13.10	Gewerbsmäßige Hehlerei, Bandenhehlerei § 260 StGB	367	
13.11	Gewerbsmäßige Bandenhehlerei § 260 a StGB	368	
14.	Freiheitsberaubung § 239 StGB	368	Lernfeld 5
15.	Nötigung	370	Lernfeld 5
15.1	Nötigung § 240 StGB	370	

15.2 Bedrohung § 241 StGB	372	
16. Urkundenfälschung	373	Lernfeld 5
16.1 Urkundenfälschung § 267 StGB	373	
16.2 Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB	375	
17. Betrug	376	Lernfeld 5
17.1 Betrug § 263 StGB	376	
17.2 Computerbetrug § 263 a StGB	379	
17.3 Erschleichen von Leistungen § 265 a StGB	379	
18. Schadensersatzpflicht § 823 BGB	380	Lernfeld 5
19. Unterlassung	381	Lernfeld 5
19.1 Hausfriedensbruch § 123 StGB 2. Begehungsalternative	381	
19.2 Nichtanzeige geplanter Straftaten § 138 StGB	381	
19.3 Unterlassene Hilfeleistung § 323 c StGB	381	
20. Waffenrecht	382	Lernfeld 5
20.1 Gegenstand und Zweck des Gesetzes, Begriffsbestimmungen § 1 WaffG	382	
20.2 Grundsätze des Umgangs mit Waffen oder Munition, Waffenliste § 2 WaffG	383	
20.3 Ausnahmen von den Erlaubnispflichten § 12 WaffG	384	
20.4 Erwerb, Besitz und Führen von Schusswaffen und Munition durch Bewachungs- unternehmer und ihr Bewachungspersonal § 28 WaffG	386	
20.5 Aufbewahrung von Waffen oder Munition § 36 WaffG	387	
21. Umweltrecht	388	Lernfeld 4
21.1 Gewässerverunreinigung § 324 StGB	389	
21.2 Bodenverunreinigung § 324 a StGB	389	
21.3 Luftverunreinigung § 325 StGB	390	
21.4 Verursachen von Lärm, Erschütterungen und nichtionisierenden Strahlen § 325 a StGB ...	390	
21.5 Unerlaubter Umgang mit gefährlichen Abfällen § 326 StGB	391	
21.6 Besonders schwerer Fall einer Umweltstraftat § 330 StGB	392	
21.7 Begriffsbestimmungen § 330 d StGB	393	
22. Strafprozessordnung	395	Lernfeld 5
22.1 Zeugenpflichten; Ladung § 48 StPO	395	
22.2 Folgen des Ausbleibens eines Zeugen § 51 StPO	395	
22.3 Zeugnisverweigerungsrecht der Angehörigen des Beschuldigten § 52 StPO	396	
22.4 Auskunftsverweigerungsrecht § 55 StPO	397	
22.5 Vernehmung zur Person; Beschränkung von Angaben, Zeugenschutz § 68 StPO	397	
22.6 Vernehmung zur Sache § 69 StPO	398	
22.7 Falsche uneidliche Aussage § 153 StGB	399	
22.8 Meineid § 154 StGB	399	
22.9 Vorläufige Festnahme § 127 StPO Abs. 1	400	

Situationsgerechtes Verhalten und Handeln

1. Aus- und Fortbildung	403	Lernfeld 1/2
1.1 Rahmenvorgaben für die Ausbildung	403	
1.2 Berufliche Entwicklung und Fortbildung	403	
1.3 Eigenverantwortliches Lernen und Arbeiten/Lern- und Arbeitsmethodik	403	
1.3.1 Motivation	404	
1.3.2 Lerntypen	404	
1.3.3 Lernrhythmus und Lernumgebung	404	
1.3.4 Lernstoff erfassen	405	
1.3.5 Lernstoff strukturieren und ordnen	406	
1.3.5 Lernstoff reduzieren und zusammenfassen	406	
1.3.7 Zeit- und Themenplanung	406	
1.3.8 Gruppenarbeit	407	

1.4	Grundlagen der Rede- und Präsentationstechniken	409	
1.4.1	Sprechtechniken und Artikulation	409	
1.4.2	Vorträge, Statements und /oder Präsentationen vorbereiten	409	
1.4.3	Vortragstechniken	410	
1.4.4	Diskussionstechniken/Freie Rede	411	
2.	Grundlagen des menschlichen Verhaltens	411	Lernfeld 3/8/12
2.1	Steuerung in drei Strukturebenen	411	
2.2	Motive und Motivation	413	
2.3	Tätermotive und Täterverhalten	414	Lernfeld 3
2.4	Verhalten in der Gruppe	415	
2.5	Verhalten in der Menge	419	
2.6	Verhalten in der Masse/Akuten Masse	419	
2.7	Verhaltensmuster bestimmter Gruppen	420	
2.8	Soziokulturelle Normen	421	
2.9	Erkenntnisse für den Sicherheitsdienst	423	
3.	Erkennen der Wirkung der eigenen Person	423	Lernfeld 3
3.1	Eigen- und Fremdwahrnehmung	423	
3.2	Selbstwertgefühl und Selbstbewusstsein	424	
4.	Situationsbeurteilung	425	Lernfeld 6
4.1	Menschliche Wahrnehmung	425	
4.2	Erster Eindruck und Vorurteile	425	
5.	Kommunikation	426	Lernfeld 6
5.1	Kommunikationsprozess	426	
5.2	Sach- und Beziehungsebene	427	
5.3	Sprachliche und nichtsprachliche Signale	428	
5.4	Kommunikationsmodelle	429	
5.4.1	Transaktionsanalyse	429	
5.4.2	Vier-Seiten-Modell	432	
5.5	Selbstsichere „Ich-Botschaft“	433	
5.6	Aktives Zuhören	433	
5.7	Argumentation	434	
5.8	Gesprächsführung – Gesprächstechniken	434	
6.	Umgang mit Konflikten	436	Lernfeld 6/11/12
6.1	Konfliktentstehung – Konfliktvorbeugung	436	
6.2	Eskalationsgefahr – Kreislaufmodell der Konflikteskalation	437	
6.3	Frustration – Aggression	438	
6.4	Deeskalation	439	Lernfeld 8
6.4.1	Einsatzmanagement	439	
6.4.2	Rhetorische Deeskalation	441	
6.5	Beschwerdemanagement	442	Lernfeld 11
7.	Teamarbeit	443	Lernfeld 2
7.1	Grundlagen der Teamarbeit	444	
7.2	Aufgaben eines Teamleiters	445	
7.3	Verbesserung der Teamarbeit	449	

Wirtschafts- und Sozialkunde

1. Aufbau- und Ablauforganisation	451	Lernfeld 11
1.1 Aufbauorganisation	451	
1.2 Ablauforganisation	456	
1.3 Netzplantechnik	457	
2. Rechtsformen von Unternehmen und Unternehmenskooperationen	460	Lernfeld 1
2.1 Rechtsformen des privaten Rechts	460	
2.2 Rechtsformen des öffentlichen Rechts	462	
2.3 Kooperationsgründe für Unternehmen	463	
2.4 Kooperationsformen von Unternehmen	463	
2.5 Organisationsformen zur Unternehmenskooperation	464	
3. Ziele von Unternehmen	465	Lernfeld 1
4. Arbeit und Soziales	466	Lernfeld 2
4.1 Kündigungsschutz	466	
4.1.1 Voraussetzungen für die Anwendung des Kündigungsschutzes	467	
4.1.2 Umfang des Kündigungsschutzes	467	
4.1.3 Fristen und Kündigungsschutzklage	468	
4.1.4 Besonderer Kündigungsschutz für bestimmte Personengruppen	469	
4.1.5 Kündigungsfristen bei ordentlicher Kündigung	470	
4.2 Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG)	471	
4.2.1 Gesundheitliche Betreuung	471	
4.2.2 Beschäftigungszeiten jugendlicher Mitarbeiter	472	
4.2.3 Urlaubsanspruch jugendlicher Beschäftigter	472	
4.2.4 Gesetzliche Verbote für jugendliche Beschäftigte	472	
4.2.5 Kündigung und Kündigungsschutz	473	
4.3 Mutterschutzgesetz (MuSchG)	474	
4.3.1 Beschäftigungsverbot	474	
4.3.2 Kündigungsschutz für werdende Mütter und Eltern	475	
4.4 Tarifvertrag/Betriebsvereinbarungen	476	
4.4.1 Tarifvertragsrecht	476	
4.4.2 Geltungsbereiche von Tarifverträgen	477	
4.4.3 Tarifvertragsarten	478	
4.4.4 Tarifvertragsverhandlungen/Arbeitskampf	479	
4.4.5 Betriebsvereinbarungen	480	
4.4.6 Inhalte/Themen von Betriebsvereinbarungen	481	
4.5 Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG)	482	
4.5.1 Erweiterte Mitbestimmung	482	
4.5.2 Voraussetzungen für die Gründung eines Betriebsrates	483	
4.5.3 Tätigkeitsbereiche von Betriebsräten	483	
4.5.4 Rechte eines Betriebsrates im Unternehmen	484	
4.5.5 Informationsrechte	484	
4.5.6 Beratungsrechte	484	
4.5.7 Anhörungsrechte	485	
4.5.8 Mitwirkungs- und Einspruchsrecht	485	
4.5.9 Mitbestimmungsrechte	485	
4.5.10 Mitwirkungs- und Beschwerderechte von Arbeitnehmern	486	
4.5.11 Pflichten eines Betriebsrates im Unternehmen	488	
4.5.12 Kündigungsschutz des Betriebsrates	487	
4.5.13 Jugend- und Auszubildendenvertretung	487	
4.6 Vertrags- und Schuldrecht	488	
4.6.1 Vertragsarten	488	
4.6.2 Stärkung des Verbraucherschutzes im Bürgerlichen Gesetzbuch	490	
4.6.3 Willenserklärungen	490	

4.6.4	Schuldrecht und Schuldverhältnisse	493	
4.6.5	Vollmachten und Vertretung	494	
4.7	Lohn- und Gehaltsabrechnung	496	
5.	Betriebliches Rechnungswesen	501	Lernfeld 10
5.1	Finanzbuchhaltung	502	
5.1.1	Inventur und Inventar	502	
5.1.2	Bilanz	505	
5.1.3	Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	508	
5.1.4	Finanzbuchhalterische Vorgänge im Geschäftsjahresverlauf	512	
5.1.4.1	Bilanz-/bestandswirksame Geschäftsvorfälle	513	
5.1.4.2	Erfolgswirksame Geschäftsvorfälle	516	
5.1.4.3	Zusammenwirken von Bilanz und GuV – Erläuterung am Beispiel der bilanziellen Abschreibung	517	
5.2	Kosten- und Leistungsrechnung	520	
5.2.1	Kostenartenrechnung	520	
5.2.2	Kostenstellenrechnung	530	
5.2.3	Kostenträgerrechnung	532	
5.2.4	Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung in Zahlen	533	
5.2.5	Kostenrechnungsverfahren	537	
5.3	Controlling	540	
5.4	Planungsrechnungen	543	
5.5	Statistik	544	
5.6	Überblick über die Teilgebiete des betrieblichen Rechnungswesens	544	
5.7	Unternehmensführung und Qualitätsmanagement	545	
5.7.1	Grundlagen der Unternehmensführung	545	
5.7.2	Qualitätsmanagement	549	
5.7.2.1	Externe und betriebsinterne Bedeutung des Qualitätsmanagements (QM) ...	549	
5.7.2.2	Total-Quality-Management (TQM)	550	
5.7.3	Qualitätsmanagement nach der ISO 9000-Familie	551	
6.	Marketing	559	Lernfeld 11
6.1	Einführende Gesamtdarstellung	559	
6.1.1	Entwicklung des Marketing	559	
6.1.2	Absatzpolitisches Instrumentarium des Marketing	559	
6.2	Marktforschung	560	
6.2.1	Bedeutung der Marktforschung	560	
6.2.2	Primär- und Sekundärforschung	560	
6.2.3	Voll- und Teilerhebung	561	
6.2.4	Erhebungsmethoden der Marktforschung	562	
6.3	Leistungspolitik	566	
6.3.1	Ziele, Bestimmungsgrößen und Voraussetzungen der Angebots- und Sortimentspolitik	566	
6.3.2	Kundenservicepolitik	567	
6.3.3	Preispolitik	567	
6.4	Kommunikationspolitik	569	
6.4.1	Werbung	569	
6.4.1.1	Ziele und Aufgaben der Werbung	569	
6.4.1.2	Werbeplanung	570	
6.4.1.3	Werbemittel und Werbeträger	571	
6.4.2	Verkaufsförderung	574	
6.4.3	Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations)	574	
6.4.3.1	Ziele der Öffentlichkeitsarbeit (PR)	574	
6.4.3.2	Möglichkeiten der Öffentlichkeitsarbeit (PR)	574	
Literatur		576	
Stichwortregister		579	