

Inhalt

Abkürzungen	11
Das Wichtigste in Kürze	15
I. Einführung und Übersicht	17
1. Einführung	17
1.1 Sinn und Aufgabe von AGB	17
1.2 Ziel der Regelung in den §§ 305 ff. BGB	18
2. Inhalt und Aufbau des Gesetzes	19
2.1 Definition und Einbeziehungsvertrag	19
2.2 Generalklausel und Verbotskataloge	21
2.3 Unterlassungs- und Widerrufsanspruch	22
2.4 Sicherung der Anwendung von Verbraucherschutzvorschriften	22
2.5 Sachlicher und persönlicher Anwendungsbereich	23
2.6 Übergangs- und Schlussvorschriften	24
3. Geltungsbereich	24
3.1 Sachlicher Anwendungsbereich	24
3.2 Persönlicher Anwendungsbereich	27
4. Ausländisches Recht und zwischenstaatlicher Geltungsbereich	29
4.1 Rechtswahlklausel	29
4.2 Kollisionsrecht	29
5. AGB-Prüfschema nach BGB	32
6. Gestaltung von AGB	32
II. Allgemeine Vorschriften	36
7. Begriff	36
7.1 Vorformulierte Klauseln	36
7.2 Ausgehandelte Klauseln	38
7.3 AGB und Individualabrede	42
8. Vereinbarung	43
8.1 Einbeziehung	43
8.2 Überraschungsverbot	48
8.3 Umgehungsverbot	53
8.4 Unklarheitenregel	54
8.5 Beweislast	55
9. Aktuelle Fragen	56
9.1 AGB: Begriff, insbesondere „Stellen“ der AGB, falls der andere Teil das Formularwerk des Verwenders wünscht?	56

9.2	Auslegung	59
9.2.1	Auslegung und Europarecht	59
9.2.2	Auslegung und geltungserhaltende Reduktion	59
9.2.3	Ergänzende Vertragsauslegung	60
III.	Inhaltskontrolle	61
10.	Generalklausel	61
11.	Transparenzgebot	64
12.	Die Schranken der Inhaltskontrolle	68
13.	Willenserklärungen	72
13.1	Formvorschriften	72
13.2	Fingierte Erklärungen	73
13.3	Zugang von Erklärungen	75
14.	Vertragsschluss	76
14.1	Bindung an Vertragsangebot	76
14.2	Einbeziehung des Abschlussvertreters	78
15.	Vertragsinhalt	80
15.1	Leistungsvorbehalt und Änderung der Leistung	80
15.2	Preisänderung	84
15.3	Lieferfristen	86
15.4	Wechsel des Vertragspartners	88
15.5	Dauerschuldverhältnisse	89
16.	Leistungsverweigerungsrechte	92
16.1	Zug-um-Zug-Leistung	93
16.2	Zurückbehaltung	94
16.3	Aufrechnung	95
17.	Leistungsstörungen	97
17.1	Mahnung, Nachfrist	97
17.2	Lieferungsverzug und Nachfrist	98
17.3	Unmöglichkeit und Verzug	99
18.	Mängelansprüche (Gewährleistung)	102
18.1	Ausschluss und Beschränkung	105
18.2	Nacherfüllung und Ersatzlieferung	108
18.3	Kosten der Nacherfüllung	111
18.4	Rügefristen	115
18.5	Verjährung	116
19.	Vertragsauflösung	118
19.1	Rücktritt, Kündigung/Abwicklungsverhältnis	118
19.2	Fernabsatz	120
19.2.1	AGB-Gestaltung im Fernabsatz	120
19.3	Vertragsstrafe	121
19.4	Pauschalierung von Schadenersatz	124

20.	Haftung	127
20.1	Haftungsausschluss/Haftungsbegrenzung/Freizeich- nungsklauseln	127
20.2	Haftung für zugesicherte Eigenschaften	131
IV.	Rechtsfolgen unwirksamer AGB	133
21	Rechtsfolgen nach BGB und UWG	133
21.1	§ 306 BGB	133
21.2	Schadenersatz bei Verwendung unwirksamer AGB	139
22.	AGB-Richtlinie (RL)	139
V.	Verfahrensrechtlicher Teil	142
23.	Allgemeines	142
Literaturverzeichnis		143
Adressen		145
Sachregister		147