

Inhalt

Was Sie über Menschen wissen sollten	5
▪ Persönlichkeit – was ist das eigentlich?	6
▪ Motive und Werte – die Antreiber für Handlungen	20
▪ Einstellungen und Haltungen – wie wir der Umwelt begegnen	27
▪ Emotionen – wichtige Informanten	35
▪ Wie sehen Sie sich selbst?	44
Worauf Sie bei Menschen achten sollten	49
▪ Körpersprache – der Schlüssel zum Verständnis	50
▪ Was Stimme und Worte verraten	56
▪ Wie nehmen Sie andere wahr?	61

Wie Sie sich auf Menschen einstellen	73
▪ Menschliches Miteinander – sozial kompetent handeln	74
▪ Druck rausnehmen, Widerstände aufbrechen	77
▪ Veränderungen vorbereiten, Sicherheit bieten	86
▪ Eigene Ideen verkaufen, andere überzeugen	93
▪ Erwartungen klar formulieren, sich Respekt verschaffen	98
▪ Gemeinsam Ziele erreichen, Differenzen überwinden	105
Ihre Menschenkenntnis beginnt bei Ihnen selbst	111
▪ Beobachten Sie sich selbst	112
▪ Überprüfen Sie Ihre innere Haltung	115
▪ Entwickeln Sie Empathie	117
▪ Wechseln Sie die Perspektive	120
▪ Begegnen Sie anderen mit Akzeptanz	121
▪ Stichwortverzeichnis	125