

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Kapitel A Aufgabenfelder</b> .....	15
1. Allgemeines .....	15
2. Doorman .....	15
3. Ermittlungsdienst .....	16
4. Einzelhandel .....	16
5. Tor- und Empfangsdienst .....	17
6. Interventionsdienst .....	18
7. Objektschutz .....	18
8. Personenschutz .....	19
9. Revier- und Kontrolldienst .....	19
10. Schlüsseldienst/Schließdienst .....	20
11. Veranstaltungsdienst .....	20
12. Werkschutz .....	21
13. Geld- und Werttransport .....	21
14. Fluggastkontrolle .....	22
15. Corporate Security, Compliance, IT-Security .....	22
16. Funktionen mit Sicherheitsbezug .....	23
<b>Kapitel B Einsatzfälle</b> .....	25
1. Dienstanweisungen .....	25
1.1 Rechtsstellung des Sicherheitsmitarbeiters .....	26
1.2 Allgemeine Dienstanweisung .....	26
1.3 Objektbezogene Dienstanweisungen .....	28
1.4 Haftung des Sicherheitsunternehmers .....	31
2. Alarm .....	32
2.1 Vorgehensweise bei Einbruch-Alarmen .....	32
2.2 Vorgehensweise bei Überfall-Alarmen .....	33
2.3 Vorgehensweise bei Feueralarmen .....	34
3. Amoktat .....	35
3.1 Anhaltspunkte für eine Amoksituation .....	35
3.2 Ablauf einer Amoktat .....	35
3.3 Verhaltensweisen während einer Amoktat .....	36

4.	Arbeitsunfall .....	37
5.	Bombendrohung .....	38
5.1	Androhen von Anschlägen .....	38
5.2	Verhalten bei Drohanruf .....	39
5.3	Erkennen von USBV (Unkonventionelle Spreng- und Brandvorrichtung) .....	40
5.4	Verhalten bei Auffinden sprengstoffverdächtiger Gegenstände .....	41
6.	Brandschutz .....	42
6.1	Die Brandmeldezentrale (BMZ) .....	43
6.2	Die optisch-akustische Signalisierung .....	43
6.3	Der Feuerwehrschränkkasten (FSK) .....	44
6.4	Die verschiedenen Brandmelder .....	44
7.	Dokumentenfälschung .....	46
7.1	Fälschungsarten .....	46
7.2	Fälschungsmerkmale .....	46
7.3	Erkennen von Fälschungen .....	47
7.4	Sicherheitsmerkmale des neuen bundesdeutschen Personalausweises .....	47
8.	Einbruchschutz .....	48
9.	Erpressungsversuch .....	52
9.1	Erstellung des Krisenplans .....	52
9.2	Reaktion auf einen Erpressungsversuch .....	53
10.	Falschgeldverdacht .....	53
10.1	Falschgeld erkennen .....	54
10.2	Vorgehensweise bei verdächtigem Geld .....	54
11.	Funkverkehr .....	55
11.1	Grundsätze des Funkverkehrs .....	55
11.2	Gesprächsbeispiele .....	57
11.3	Lautstärke und Verständigung .....	58
11.4	Alarm- und Notfallmeldungen .....	58
11.5	Kurzmeldungen .....	59
11.6	Funktechnik .....	60
11.7	Technische Erweiterungen .....	62
12.	Verbotene Gegenstände und Führen von Waffen .....	63
12.1	Taschenmesser .....	63
12.2	Schlagstock .....	67
12.3	Abwehrsprays .....	71
12.4	Verhalten bei der Feststellung von Verstößen .....	76

---

<b>Kapitel C</b>	<b>Maßnahmen</b>	79
1.	Absperrung	79
1.1	Ziel und Anlass der Absperrung	80
1.2	Grundsätze der Absperrung	81
1.3	Arten der Absperrung	82
1.4	Praxistipps	83
2.	Durchsuchung	83
2.1	Ziel und Anlass der Durchsuchung	83
2.2	Grundsätze der Durchsuchung	84
2.3	Praxistipps	85
2.4	Sonderfall: Sprengstoffverdacht	86
3.	Räumung und Evakuierung	88
3.1	Ziel und Anlass von Räumung/Evakuierung	88
3.2	Grundsätze der Räumung/Evakuierung	89
3.3	Praxistipps	89
4.	Tatortarbeit	90
4.1	Ziel und Anlass der Tatortarbeit	90
4.2	Grundsätze	91
4.3	Praxistipps	91
5.	Befragungen	92
5.1	Zweck und Ziel von Befragungen	92
5.2	Fragearten	92
5.3	Praxishinweise	93
6.	Eigensicherung	93
6.1	Allgemeines	93
6.2	Bewährte Verhaltenstipps der Eigensicherung	97
7.	Einweisen	99
7.1	Menschen Zeichen geben	99
7.2	Einweisen von Fahrzeugen	101
7.3	Vorbereiten eines Hubschraubereinsatzes und seine Einweisung	101
8.	Erste Hilfe	103
8.1	Überblick verschaffen	103
8.2	Eigensicherung	103
8.3	Erste Hilfe leisten – medizinisch	103
8.4	Erste Hilfe leisten – psychologisch	122
8.5	Praxistipps zur psychologischen Ersten Hilfe	123
9.	Festnahme	125
9.1	Grundsätzliches Vorgehen bei der Festnahme	125
9.2	Festnahme in offenbar problemlosen Situationen	126

9.3	Eigensicherung in einem Raum .....	126
9.4	Verfolgung eines Täters .....	127
10.	Fesselung .....	127
10.1	Gefahren beim Fesseln .....	128
10.2	Grundsätze des Fesseln .....	128
10.3	Metallfesseln .....	129
10.4	Einmalhandfesseln .....	129
10.5	Klettbandfesseln .....	130
10.6	Praxistipps .....	131
11.	Personen- und Fahrzeugkontrolle .....	131
11.1	Ziele und Anlass von Kontrollen .....	131
11.2	Adressaten .....	132
11.3	Rechtliche Grundlagen .....	132
11.4	Grundsätze für Personenkontrollen .....	133
11.5	Grundsätze für Fahrzeugkontrollen .....	134
12.	Löschen .....	135
12.1	Maßnahmen .....	135
12.2	Löschmittel .....	136
12.3	Sonderfall: Brennende Person .....	137
12.4	Löschtaktik .....	138
12.5	Praxistipps .....	139
13.	Aufnahme eines Verkehrsunfalls .....	139
 <b>Kapitel D Informationssicherheit .....</b>		<b>143</b>
1.	Geheimschutz .....	143
1.1	Personeller Geheimschutz .....	144
1.2	Arten der Sicherheitsüberprüfung .....	144
1.3	Aufbewahrung .....	145
2.	Sicherheit im Internet .....	146
2.1	Sicherheitstipps für Internetnutzer .....	146
2.2	Smartphones .....	147
2.3	Passwörter .....	148
3.	Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen .....	149
4.	Grundzüge des Datenschutzrechts .....	150
4.1	Anspruch auf Datenschutz .....	150
4.2	Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) .....	150
4.3	Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (§ 4 BDSG) .....	152
4.4	Datenvermeidung und Datensparsamkeit (§ 3 a BDSG) .	152

4.5	Beauftragter für den Datenschutz (§ 4f BDSG) . . . . .	153
4.6	Beobachtung öffentlich zugänglicher Räume mit optisch-elektronischen Einrichtungen (§ 6b BDSG)	153
<b>Kapitel E Meldungen</b> . . . . .		155
1.	Fahrzeugbeschreibung . . . . .	155
1.1	Insassen . . . . .	155
1.2	Kennzeichen . . . . .	155
1.3	Fahrzeug . . . . .	155
1.4	Praxistipps . . . . .	157
2.	Fundmeldung . . . . .	158
2.1	Auffinden oder Übergabe eines verlorenen Gegenstandes . . . . .	158
2.2	Weiterleiten an das Fundbüro . . . . .	158
2.3	Aushändigung an den Eigentümer . . . . .	159
3.	Personenbeschreibung . . . . .	159
3.1	Schnelle Personenbeschreibung . . . . .	160
3.2	Kategorisierung . . . . .	160
3.3	Gesichtsbeschreibung . . . . .	161
3.4	Praxistipps . . . . .	161
4.	Situationsbeschreibung . . . . .	162
4.1	Situationsbeschreibung . . . . .	162
5.	Verlustmeldung . . . . .	163
5.1	Inhalte einer Verlustmeldung . . . . .	163
5.2	Verlust von amtlichen Ausweisdokumenten . . . . .	163
<b>Kapitel F Rechtsgrundlagen</b> . . . . .		165
1.	Berufsgenossenschaftliche Vorschriften . . . . .	165
1.1	DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“ . . . . .	165
1.2	DGUV Vorschrift 9 „Sicherheits- und Gesundheits- schutzkennzeichnung“ . . . . .	166
1.3	DGUV Vorschrift 23 „Wach- und Sicherungsdienste“ . . . . .	167
2.	Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) . . . . .	167
2.1	Minderjährige und ihre Verantwortlichkeit (§ 828 BGB) . . . . .	167
2.2	Eigentümer, Besitzer und Besitzdiener . . . . .	168
2.3	Schadensersatzpflicht . . . . .	169
2.4	Rechtfertigungsgründe und Jedermannsrechte . . . . .	171
2.5	Schikaneverbot (§ 226 BGB) . . . . .	175

3.	Rechtfertigungs- und Entschuldigungsgründe im StGB	175
3.1	Notwehr (§ 32 StGB)	175
3.2	Rechtfertigender Notstand (§ 34 StGB)	176
3.3	Entschuldigender Notstand (§ 35 StGB)	177
4.	Vorläufiges Festnahmerecht (§ 127 StPO)	178
5.	Versammlungsrecht	179
5.1	Versammlungsfreiheit (Art. 8 GG)	179
5.2	Rechte und Pflichten des Veranstaltungsleiters	181
5.3	Pflichten und Eigenschaften der Ordner	182
5.4	Überblick über das Versammlungsrecht	182

**Kapitel G Gesundheit** ..... 183

1.	Drogen und illegale Betäubungsmittel	183
1.1	Nikotin	183
1.2	Alkohol	184
1.3	Cannabis/Marihuana	185
1.4	Psychostimulanzien	186
1.5	Ecstasy	186
1.6	Opiate	187
1.7	Halluzinogene	188
1.8	Mischformen	189
1.9	Neue Formen/Designerdrogen	189
2.	Stress	189

**Checklisten** ..... 193

1.	Arbeitsschutz	193
2.	Bombendrohung	195
3.	Diebstahlanzeige	198
4.	Drohbrief	201
5.	Einsatzvorbereitung	203
6.	Einsatzvorbereitung mit Führungsaufgaben	206
7.	Meldungen	212
8.	Risikoanalyse Gebäude	214
9.	Risikoanalyse Personenschutz	218
10.	Streifengang	221
11.	Verkehrsunfallaufnahme	222
12.	Wachbuch	226
13.	Waffenträger im Einsatz	229
14.	Alarmverfolgung	231
15.	Brandfall und Notfall	233

16.	Brandklassen und Löschmittel	234
17.	Dienstanweisung	235
18.	Dienstleistungsnachweis	238
19.	Durchsuchung nach sprengstoffverdächtigen Gegenständen	239
20.	Buchstabieralphabet	241
21.	Gefahrenabwehrplan	243
22.	Gefahrgüter und Gefahrstoffe	245
23.	Kontrollen	246
24.	Meldung	248
25.	Fundmeldung	250
26.	Personenbeschreibung	252
27.	Räumung und Evakuierung	255
28.	Sicherheitskonzept für Veranstaltungen	257
29.	Informationsquellen vor Veranstaltungen	260
30.	Veranstaltungsmeldung	262
31.	Verdächtige (Post-)Sendungen	265
32.	Waffen und Munition	267
<b>Seculex</b>		269
<b>Stichwortverzeichnis</b>		343

Autoren und Verlag lehnen jegliche Haftung für allfällige Schäden oder Folgen ab, die sich aus dem Gebrauch oder Missbrauch der hier vorgestellten Informationen ergeben. Insbesondere bei verhaltens-, rechts- und gesundheitsbezogenen Entscheidungen empfehlen wir, grundsätzlich mehrere Informationsquellen zu nutzen und fachkundige Beratung zum Einzelfall einzuholen. Auch bei größter Sorgfalt können einzelne Informationen rechtlich falsch sein oder gesundheitsgefährdende Empfehlungen enthalten.