

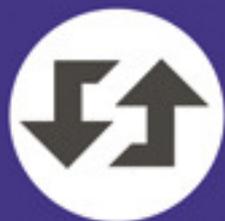
Wissen für Experten

Das HANDBUCH

Microsoft®

Exchange Server 2013 SP1

Von der Einrichtung bis zum
reibungslosen Betrieb



Thomas
Joos

O'REILLY®



Inhalt

Vorwort	19
Teil A Einstieg und Installation	21
1 Neuerungen und Grundlagen	23
Neuerungen im Überblick	24
Neue Serverrollen im Überblick	24
Systemvoraussetzungen im Überblick	27
Öffentliche Ordner und Exchange-Verwaltungskonsole	28
Clientanbindung und Hochverfügbarkeit	30
Neues in Outlook Web App	30
Grundlagen zur Installation von Exchange 2013	31
Was gibt es nicht mehr in Exchange 2013?	32
Exchange 2013 lizenzieren	33
Zusammenfassung	34
2 Installation und Grundeinrichtung	35
Active Directory für Exchange 2013 vorbereiten	36
Funktionsebenen von Gesamtstrukturen und Domänen verstehen	37
Schemamaster – Active Directory erweitern	38
Anforderungen an Domänencontroller und IPv6	39
Softwarevoraussetzungen für Exchange 2013	40
Betriebssystem für Exchange vorbereiten	40
Tools und Voraussetzungen installieren	44
Voraussetzungen für die Postfachserverrolle oder Kombination aus Postfachserverrolle und Clientzugriffs-Serverrolle	45
Voraussetzungen für Clientzugriffs-Serverrolle	46
Voraussetzungen für Windows Server 2008 R2 SP1	47
Vorbereiten von Active Directory und Domänen	48
Installation von Exchange 2013 durchführen	51
Installation in der grafischen Benutzeroberfläche	52
Automatische Installation oder Deinstallation über die Eingabeaufforderung	56
Installation von Exchange 2013 delegieren	59
Rollup Packages und kumulative Updates installieren	60
Installieren einzelner Serverrollen	63
Exchange-Sprachpakete installieren	63
Exchange-Verwaltungstools installieren	64
Exchange 2013 deinstallieren	64
Schritte nach der Installation	64
Installation überprüfen	65

Inhaltsverzeichnis

Product Key eingeben	65
Exchange-Zertifikate ändern	66
E-Mail-Versand und -Empfang konfigurieren	72
Fehlerbehebung während der Installation	74
Exchange-Server mit ADSI-Edit aus Active Directory entfernen	76
Neuinstallation durch Setupfehler oder falsche Uhrzeit	78
Virtualisierung von Exchange 2013	78
Allgemeine Hinweise zu virtuellen Exchange-Servern	79
Integrationsdienste und Zeitsynchronisierung beachten	80
Automatisches Starten und Herunterfahren	80
Snapshots und Datensicherungen für virtuelle Server	80
Daten von virtuellen Servern aus Hyper-V auslesen	81
Zusammenfassung	83
3 Erste Schritte	85
Erste Schritte mit Exchange 2013	86
Die Exchange-Verwaltungskonsole verstehen	86
Verwalten der Exchange-Organisation	88
Verwalten der Exchange-Server	89
Verwalten der Empfänger	90
Verwenden der Zusatztools	92
Einführung in die Exchange-Verwaltungsshell	92
Clientzugriff testen	95
User Principal Name und E-Mail-Domänen anpassen	98
Nachrichtenfluss konfigurieren	99
Sendconnector erstellen	99
Konfigurieren der E-Mail-Domänen	101
E-Mail-Adressenrichtlinien verwalten	103
E-Mail-Größen definieren	106
Allgemeine Informationen zu Serverrollen und -Diensten	107
Systemdienste von Exchange 2013	107
Ordnerstruktur von Exchange 2013	110
Den Pickup-Ordner für selbst erstellte E-Mails verwenden	113
Die Funktion des Replay-Ordners	115
Active Directory-Replikation überprüfen	115
Zusammenfassung	117
Teil B Einrichtung und Verwaltung	119
4 Nachrichtenfluss und Connectors	121
Informationen zum E-Mail-Routing in Exchange 2013	122
Routing über verschiedene Server und Exchange-Versionen	124
Zustellungsgruppen, Routingziele und Transportdienste verstehen	131
Sendconnectors erstellen und verwalten	134
Erstellen von neuen Sendconnectors	135
Erstellen eines Sendconnectors in der Exchange-Verwaltungsshell	139
Sendconnectors verwalten	140

Konfigurieren der Eigenschaften eines Sendecollectors mit der Verwaltungsshell	141
Empfangscollectors erstellen und verwalten	141
Erstellen von neuen Empfangscollectors	142
Verwalten der Sicherheit von Empfangscollectors	144
Relaying für Applikationsserver erlauben	146
Direkte Verbindung von Transportservern mit dem Internet	147
Zustellungs-Agents und Transport-Agents	147
Zustellungs-Agents und -Connectors	148
Transport-Agents für ältere Versionen	148
Verwalten von Transport-Agents	149
Allgemeine Einstellungen für Exchange-Transportserver	151
Konfigurieren der Transportserver	151
Beschränkungen der Nachrichtengröße	155
Akzeptierte- und Remotedomänen	159
Remotedomänen verstehen	159
Remotedomänen konfigurieren	160
Warteschlangen (Queues)	162
Erster Einblick in die Warteschlangenanzeige	162
Warteschlangentypen in Exchange 2013	163
Verwalten von Warteschlangen	164
Verwalten der Warteschlangendatenbank	167
Nachrichtenverfolgung (Message Tracking)	167
Konfigurieren der Nachrichtenverfolgung	168
Verwenden der Nachrichtenverfolgung	170
SMTP für Fortgeschrittene	171
Transportregeln für den Nachrichtenfluss erstellen	175
Transportregeln verstehen	176
Erste Schritte mit Transportregeln	177
Erstellen einer Transportregel in der Exchange-Verwaltungsshell	179
Zusammenfassung	180
5 Exchange-Datenbanken verstehen	181
Einführung in die Datenbankstruktur	182
Postfachdatenbanken erstellen und verwalten	183
Anlegen eines neuen Postfachspeichers	183
Verschieben von Datenbanken	185
Verwalten von Postfachdatenbanken	185
Dateien aus Exchange-Datenbanken in .pst-Dateien exportieren	191
Postfächer in Exchange 2007 exportieren	192
Berechtigung für den Export in Exchange 2013 erteilen	193
Importieren von .pst-Dateien in ein Postfach	194
Exportieren von Postfächern in .pst-Dateien	196
Exchange Mailbox Merge Wizard (ExMerge)	198
Microsoft Exchange PST Capture 2.0	199
Verwalten von Transaktionsprotokollen	204
Grundlagen zu Transaktionsprotokollen	204
Prüfpunktdatei (.chk) verstehen	205
Umlaufprotokollierung verstehen	205
Probleme mit schnell anwachsenden Transaktionsprotokollen beheben	206

Inhaltsverzeichnis

Exchange-Datenbankfehler beheben	207
Prüfung bei Serverausfall	207
Datenbanken auf Konsistenz überprüfen	208
Datenbanken mit der Exchange-Verwaltungsshell reparieren	208
Offlinedefragmentierung einer Exchange-Datenbank	209
Zusammenfassung	212
6 Clientzugriffsserver	213
Übersicht zur Clientanbindung	214
Hochverfügbarkeit für den Clientzugriff	215
Exchange-Clientzugriff in der Verwaltungsshell testen	216
Funktionen in Outlook zusammen mit Exchange	216
Microsoft-Verbindungsuntersuchung	218
AutoErmittlung und AutoConnect mit Outlook	218
Allgemeine Informationen zur automatischen Anbindung an Exchange	219
Autodiscover in der Exchange-Verwaltungsshell testen	223
Erstellen eines DNS-Eintrags für Autodiscover	223
Startoptionen zur Fehlerbehebung von Outlook 2013	224
Outlook Web App (OWA) konfigurieren	225
Aktivieren und deaktivieren des OWA-Zugriffs für Benutzerkonten	227
Bedienung von Outlook Web App	227
Offlinemodus in Outlook Web App nutzen	229
Verwalten der virtuellen Ordner von Outlook Web App	230
Outlook Web App-Richtlinien	231
GZIP-Komprimierung konfigurieren	233
Office Web Apps Server 2013	235
Grundlagen zu Office Web Apps Server 2013	236
Voraussetzungen und Installationsdateien von Office Web Apps Server 2013 herunterladen	236
Office Web Apps Server 2013 installieren	237
Exchange 2013 und Office Web Apps Server 2013	239
SharePoint Server 2013 mit Office Web Apps Server 2013 nutzen	240
Lync Server 2013 mit Office Web Apps Server 2013 verbinden	242
Outlook Anywhere (RPC-über-HTTPS)	242
Grundlagen von Outlook Anywhere	243
Verwalten von Outlook Anywhere	243
Outlook 2013 für Outlook Anywhere konfigurieren	244
Fehlerbehebung und Testen der Konnektivität von Outlook Anywhere	247
Verbindungstests mit Test-OutlookConnectivity und New-TestCasConnectivityUser.ps1	249
Mailtips in Exchange 2013 konfigurieren	250
Smartphones mit Exchange ActiveSync (EAS) anbinden	252
Direct Push-Grundlagen	252
Benutzerverwaltung für Exchange ActiveSync	253
Exchange ActiveSync-Postfachrichtlinien	254
ActiveSync-Gerätezugriffsregeln	255
Smartphones an Exchange anbinden	257
Android-Handys an Exchange anbinden	264
Windows Phone und Exchange	266

ActiveSync-Probleme mit Tools analysieren	267
Verlorene Mobiltelefone finden oder Daten löschen	269
Zertifikatbasierte Authentifizierung mit ActiveSync und OWA	271
Funktionsweise der zertifikatbasierten Authentifizierung	271
Voraussetzungen für den Einsatz der zertifikatbasierten Authentifizierung	272
UPN und E-Mail-Domänen anpassen	273
Clientzugriffsserver für zertifikatbasierte Authentifizierung konfigurieren	275
Clients für Zertifikatauthentifizierung konfigurieren	277
Zertifikatbasierte Authentifizierung mit Exchange 2003	279
OWA mit Zertifikatauthentifizierung nutzen	280
Verwenden von POP3 oder IMAP4 für den mobilen Verbindungsaufbau	281
POP3 versus IMAP4	282
Aktivierung von POP3 und IMAP4	283
POP3 und IMAP4 konfigurieren	283
Zusammenfassung	286
7 Empfänger, Gruppen und Kontakte verwalten	287
Einführung in die Benutzerverwaltung	288
Erstellen von Postfächern	288
Erstellen und verwalten von Raum- und Gerätepostfächern	293
Erstellen eines Ressourcenpostfachs	293
Rechte für Raumpostfächer verwalten	295
Raumlisten erstellen und verwalten	296
Postfächer konvertieren	296
Moderierter Transport	297
Postfächer verwalten	298
Benutzerdaten, E-Mail-Adressen und Postfachnutzung	298
Erweiterte Postfachfunktionen steuern – Smartphones & Co. anbinden	300
Berechtigungen zur Verwaltung an Anwender zuweisen	302
Calendar Repair Assistant – Kalender und Besprechungen konsistent halten	303
Löschen und deaktivieren von Postfächern	305
Wiederverbinden von Postfächern	306
Postfachberechtigungen – Anwendern Zugriff auf andere Postfächer erteilen	307
Anmeldung von Postfächern überwachen	315
Mit LUMAX Berichte von Active Directory-Objekten erstellen	316
Verschieben von Postfächern	317
Verschieben von Postfächern innerhalb der Exchange-Organisation	318
Verschieben von Postfächern zwischen Organisationen	321
Besprechungsanfragen erstellen und verwalten	323
Neue Besprechungsanfrage erstellen	323
Besprechungen bearbeiten oder absagen	325
Besprechungsanfragen beantworten und Kalender verwalten	327
Kontakte und E-Mail-aktivierte Benutzer anlegen und verwalten	329
Verteilerguppen erstellen und verwalten	330
Anlegen einer neuen Verteilergruppe	330
Erstellen einer Benennungsrichtlinie für Verteilergruppen	331
Verwalten von Verteilergruppen – Moderation und Mitgliedschaftsgenehmigung	333
Nachrichtenmoderation für Verteilergruppen	334
Gruppenmitgliedschaften mit der Mitgliedschaftsgenehmigung verwalten	335
Dynamische (abfragebasierte) Verteilergruppen	336

Inhaltsverzeichnis

Adresslisten und Adressbuchrichtlinien verwalten	338
Erstellen und Verwalten neuer Adresslisten	339
Adressbuchrichtlinien	340
Offlineadresslisten verwenden	343
Zusammenfassung	345
8 Teamwork mit Exchange	347
Öffentliche Ordner einsetzen	348
Grundlagen und wichtige Fragen zu öffentlichen Ordnern in Exchange 2013	348
Möglichkeiten der öffentlichen Ordner	349
Öffentliche Ordner mit OWA und Outlook 2013	351
Aktivieren von öffentlichen Ordnern	352
Erstellen und verwalten von öffentlichen Ordnern	357
Öffentliche Ordner in Outlook anlegen	362
Verwalten von öffentlichen Ordnern	362
Freigegebene Postfächer	370
Freigegebene Postfächer verstehen	370
Erstellen eines freigegebenen Postfachs	371
Konvertieren eines Benutzerpostfachs in ein freigegebenes Postfach	371
Websitepostfächer – Exchange und SharePoint gemeinsam betreiben	372
Zusammenfassung	374
Teil C Compliance	375
9 Richtlinien und Archivierung	377
Grundlagen zur Archivierung	378
Archiv aktivieren und anpassen	380
Archivpostfach aktivieren	380
Verwenden des Postfach-Archivs	381
Deaktivieren der Archivierung, Aufbewahrungszeiten und erneutes Verbinden	381
Ändern von Archivrichtlinien	383
Konfigurieren von Kontingenten für das Archiv	384
Messaging-Datensatzverwaltung	385
Aufbewahrungsrichtlinien verstehen und einsetzen	385
Aufbewahrungstags (Retention Tags) erstellen	387
Erstellen von Aufbewahrungsrichtlinien (Retention Policies)	390
Konfigurieren des Assistenten für verwaltete Ordner	393
Gesetzliche Aufbewahrungspflicht (Legal Hold)	394
Compliance-Archiv	394
Grundlagen zur Archivierung	395
Compliance-Archiv verstehen	395
Erstellen eines Compliance-Archivs	397
Entfernen eines Compliance-Archivs	398
Compliance-eDiscovery	399
Journale nutzen	406
Verwalten des Journals	407
Aktivieren oder Deaktivieren des Journals für Postfachdatenbanken	409
Zusammenfassung	410

10 Verhinderung von Datenverlust (DLP) und mehr	411
DLP in Exchange 2013 nutzen	412
Erstellen einer DLP-Richtlinie aus einer Vorlage	412
Verwalten von DLP-Richtlinien	415
Verwalten von Richtlinientipps	416
Verwaltung von Informationsrechten	418
Grundlagen und erste Schritte zu IRM	418
Transportschutzregeln einsetzen	420
Outlook-Schutzregeln mit Outlook verwenden	421
Transport- und Journalentschlüsselung	422
Konfigurieren von IRM für die Exchange-Suche und Compliance-eDiscovery	423
Aktivieren oder Deaktivieren der Verwaltung von Informationsrechten auf Clientzugriffsservern	424
Verwaltung von Informationsrechten in Outlook Web App	425
Verwaltung von Informationsrechten in Exchange ActiveSync	426
Aktivieren oder deaktivieren von IRM für interne E-Mails	426
Aktivieren oder deaktivieren der Protokollierung der Verwaltung von Informationsrechten	427
Postfachüberwachungsprotokollierung	427
Aktivieren der Postfachüberwachungsprotokollierung	428
Erstellen einer Postfachüberwachungsprotokollsuche	431
Administratorüberwachungsprotokollierung	431
Überwachungsprotokoll verstehen	431
Verwalten der Administratorüberwachungsprotokollierung	434
Änderungen in der Ereignisanzeige anzeigen	435
Anzeigen der gesetzten Berechtigungen	436
Zusammenfassung	437
Teil D Sicherheit und Hochverfügbarkeit	439
11 Edge-Transport-Server	441
Edge-Transport mit Exchange 2013	442
Exchange 2010 mit SP3 installieren	442
Windows für Exchange 2010 vorbereiten	443
Exchange 2010 SP3 installieren	444
Exchange 2010 lizenzieren und die Installation überprüfen	446
Installation eines Edge-Transport-Servers auf TMG 2010	448
Edge-Server mit der Organisation verbinden	450
Edge-Abonnement verstehen	450
Erstellen der Exportdatei für das Edge-Transport-Server-Abonnement	451
E-Mail-Sicherheit in TMG 2010 konfigurieren – Edge-Transport, Forefront Protection 2010 & Co.	452
Adressumschreibungs-Agent verwalten	454
Adressumschreibungs-Agent aktivieren und deaktivieren	455
Adressumschreibungs-Agent konfigurieren	456
Zusammenfassung	458

12 Viren- und Spamschutz	459
Verwalten des integrierten Virenschutzes	460
Virenschutz testen	461
Virenschutz aktualisieren	461
Virenschutz deaktivieren oder umgehen	463
Exchange Online Protection und Exchange 2013	465
Konfigurieren der Standardrichtlinie für Antischadsoftware	466
Wichtige Einstellungen für Virens Scanner auf Dateisystemebene	467
Spamschutz und E-Mail-Sicherheit mit Exchange	471
Installation der Spamschutzfunktionen	473
Spam Confidence Level (SCL) im Überblick	474
Spamfilter in Exchange konfigurieren	475
Spamserver aussperren – Verbindungsfiler konfigurieren	475
Spamabsender gezielt blockieren – Absenderfilterung konfigurieren	480
Schüsse ins Blaue verhindern – Empfängerfilterung konfigurieren	483
Absender vor der Zustellung überprüfen – Verwenden der Sender-ID	485
Spam-E-Mails nach ihrem Inhalt entlarven – Verwenden der Inhaltsfilterung	487
Konfigurieren von Antispameinstellungen für Postfächer	492
Spamsender entdecken – Verwenden der Absenderzuverlässigkeitsfilterung	493
Anlagenfilter konfigurieren	495
Transportregeln für Spam-E-Mails erstellen	496
Sicherheit und Virenschutz mit Outlook 2013	497
Bilder automatisch herunterladen	498
Datenschutzoptionen in Outlook festlegen	498
Anlagenbehandlung – Dateianlagen absichern	499
Einstellungen für Makros und Add-Ins konfigurieren	499
Junk-E-Mail-Filter in Outlook – Schutz vor Phishing und Spam	502
Anti-Spam SMTP Proxy (ASSP) Server – Spamschutz mit Open-Source-Tools	504
Grundlagen zu Anti-Spam SMTP Proxy (ASSP) Server	506
ASSP als Spamlösung für Exchange 2013 installieren	507
ASSP konfigurieren und als Dienst installieren	508
Spamfilter konfigurieren und Hochverfügbarkeit mit ASSP	511
Bayesian-Filter und ASSP	511
Zusammenfassung	512
13 Berechtigungen verstehen und einrichten	513
Verwaltungsrollengruppen und Verwaltungsrollen verstehen	514
Geteilte und gemeinsame Active Directory-Verwaltung verstehen und aktivieren	515
Grundlagen zu Verwaltungsrollengruppen	517
Pflege von Verwaltungsrollengruppen delegieren	520
Verwaltungsrollen im Detail	523
Verwaltungsrolleneinträge bearbeiten	523
Verwaltungsrollenbereiche verwalten	524
Verwaltungsrollenbereiche erstellen und verwalten	526
Verwalten von verknüpften Rollengruppen	531
Vertrauensstellungen zwischen Active Directory-Gesamtstrukturen erstellen	532
Erstellen einer verknüpften Rollengruppe	538
Rechte steuern mit dem RBAC-Manager	540
Überwachen der Verwaltung von Rollengruppen	542

Endbenutzerrollen – Zuweisungsrichtlinien für Verwaltungsrollen	543
Hinzufügen, Entfernen und Verwalten von Rollenzuweisungsrichtlinien	546
Hinzufügen, Entfernen und Anzeigen von Verwaltungsrollen zu einer Zuweisungsrichtlinie	547
Anzeigen der gesetzten Berechtigungen	549
Zusammenfassung	550
14 Datensicherung und Wiederherstellung	551
Grundlagen zur Exchange-Sicherung	551
Onlinesicherung einer Exchange-Datenbank verstehen	553
Grundlagen zur Onlinesicherung	554
Exchange-Datensicherung mit der Windows Server-Sicherung	555
Exchange-Daten mit dem Sicherungsprogramm wiederherstellen	556
Veeam Explorer for Exchange	557
Offlinesicherung der Exchange-Datenbanken	559
Offlinesicherung wiederherstellen	560
Probleme beim Offlinebackup	561
Erweiterte Wiederherstellungsmöglichkeiten	562
Wiederherstellungsdatenbanken nutzen	562
Wiederherstellen der Exchange-Komponenten auf einem Server	565
Verwenden der Datenbankportabilität	567
Dial Tone-Wiederherstellung	568
Konfigurieren der Aufbewahrungszeit für gelöschte Elemente	569
Single Item-Recovery für Exchange-Administratoren	570
Getrennte Postfächer wieder verbinden	571
Outlook reparieren und wiederherstellen	579
Wiederherstellen gelöschter E-Mails mit Outlook	579
Daten aus OST-Dateien wiederherstellen	580
Profileinstellungen und E-Mail-Konten sichern	581
Outlook reparieren und Probleme lösen	581
Outlook startet nicht, weil ein Prozess noch aktiv ist	582
Add-Ins untersuchen und deaktivieren	583
Datendateien wiederherstellen	584
Kompletten Server mit dem Sicherungsprogramm wiederherstellen	585
Betriebssystem reparieren	586
Problemaufzeichnung – Fehler in Windows nachvollziehen und beheben	587
Bootprobleme beheben	587
Windows-Abstürze analysieren und beheben	589
Windows Azure Online Backup	592
Onlinebackup einrichten	593
Zeitplan für die Onlinesicherung festlegen	595
Onlinesicherung anpassen, überwachen und Fehler beheben	597
Daten aus dem Onlinebackup wiederherstellen	598
Data Protection Manager 2012 im Praxiseinsatz	598
DPM installieren und einrichten	598
Speicherpools und Agents konfigurieren	599
Schutzgruppen erstellen	601
Sicherungen überwachen und Einstellungen optimieren	601
Daten mit DPM 2012 wiederherstellen	603

Virtuelle iSCSI-Ziele von Windows Server 2012 als DPM-Sicherungsmedium nutzen . . .	603
Windows Azure Online Backup mit DPM 2012 nutzen	604
Zusammenfassung	604
15 Hochverfügbarkeit mit Exchange 2013	605
Datenbankverfügbarkeitsgruppen verstehen	606
Einstieg in DAG	607
Mehr zu DAG, Clusterdienst und dem Active Manager	608
Grundlagen zur Erstellung und Verwendung einer DAG	609
Erstellen und Löschen einer Datenbankverfügbarkeitsgruppe	610
Erstellen einer DAG	610
Konfigurieren einer DAG	612
Mitglieder zu einer DAG hinzufügen, entfernen und reparieren	614
Konfigurieren von AutoReseed für eine Database Availability Group	616
Wiederherstellen von Mitgliedsservern einer Datenbankverfügbarkeitsgruppe	617
Service Packs und Updates auf Mitgliedern einer Datenbankverfügbarkeitsgruppe installieren	618
Erstellen und Verwalten von DAG-Netzwerken	619
Postfachdatenbankkopien für DAG einrichten	622
Grundlagen von Postfachdatenbankkopien	622
Erstellen einer Postfachdatenbankkopie	623
Verzögertes Schreiben von Transaktionsprotokollen	626
Verwalten von Postfachdatenbankkopien	626
Serverswitchover und Rechenzentrumswitchover	631
Lastenausgleich für Clientzugriffsserver	635
Grundlagen zum Lastenausgleich	636
Notwendige Vorbereitungen für NLB-Cluster	636
Netzwerklastenausgleich installieren	637
NLB-Cluster erstellen	639
CAS-Array erstellen	643
NLB versus DNS-Roundrobin	644
Data Center Bridging (DCB)	645
Zusammenfassung	647
16 Exchange mit Office 365	649
Voraussetzungen für den gemeinsamen Betrieb von Exchange und Office 365	651
Grundlagen für die Hybridkonfiguration	651
Neues in Exchange 2013 für die Hybridkonfiguration	652
Edge-Transport in Exchange 2013	653
Assistent für die Hybridkonfiguration	653
Migration zu Office 365	654
Nächste Schritte für die Migration zu Office 365	655
Office 365 mit der PowerShell verwalten	657
PowerShell für Office 365 installieren	657
Mit der PowerShell und Office 365 arbeiten	658
Zusammenfassung	660

Teil E Cloud und Migration	661
17 Migration nach Exchange 2013	663
Allgemeine Hinweise zur Migration nach Exchange 2013	664
Checkliste und Inventar erstellen	666
Clientzugriff für ältere Versionen	666
Serverdienste und Outlook-Versionen beachten	666
Zertifikate und mehr	667
Connectors, E-Mail-Fluss und mehr	667
Checkliste für das Entfernen von Servern	668
Exchange 2013 in bestehende Organisationen installieren	669
Migration zu Active Directory mit Windows Server 2012	669
Voraussetzungen für die Migration	670
Exchange-Organisation testen – ExBPA	670
Vorgehensweise bei einer einfachen Migration	673
Öffentliche Ordner migrieren	675
Migration von Exchange 2000/2003	678
Allgemeine Hinweise für die Migration zu Exchange 2010	678
Exchange Pre-Deployment Analyzer und Exchange Deployment Assistant	679
Installation einer Testumgebung mit Exchange 2003/2007	680
Migration von Exchange 2003	687
Nachrichtenrouting beim gemeinsamen Einsatz mit Exchange 2003	695
Exchange ActiveSync anpassen	697
Empfänger für die Migration vorbereiten – Recipient Update Service	699
Outlook Web Access zu Outlook Web App migrieren	700
Offlineadressbuch von Exchange 2003 migrieren	701
Postfächer verschieben	702
Nachrichtenfluss auf Exchange 2010 umstellen	702
Server für die Aufgliederung der Verteilerlisten	703
Exchange 2003 entfernen	704
Migration mit dem Active Directory Migrationsprogramm	705
Erweiterte Migrationsaufgaben	710
Offlineadressbuch migrieren	710
Edge-Transport einrichten	711
Nachrichtenfluss von Exchange 2007/2010 auf Exchange 2013 umstellen	712
Zusammenfassung	712
18 Unified Messaging	713
Grundlagen von Unified Messaging in Exchange 2013	714
UM aus Sicht der Benutzer	715
UM aus Sicht des Administrators	715
Unified Messaging-Wählpläne	717
Bereitstellen von Voicemail und Unified Messaging	717
Hinzufügen der erforderlichen UM-Sprachpakete	718
UM-Wählpläne erstellen	719
UM-IP-Gateways erstellen	722
Erstellen und Konfigurieren von optionalen UM-Sammelanschlüssen	723
UM-Postfachrichtlinien einsetzen	724
Automatische UM-Telefonzentrale erstellen und einsetzen	726

Verwalten von Unified Messaging	728
Aktivieren von Benutzern für Voicemail	728
Anzeigen der aktiven Anrufe mit der Leistungsüberwachung	731
Zusammenfassung	732
19 Exchange 2013 mit Lync 2013 betreiben	733
Lync 2013 installieren und konfigurieren	734
Lync-Server-Installation vorbereiten	735
Active Directory für den Lync-Einsatz vorbereiten	735
Vorbereitungen für Lync-Server installieren	739
Lync-Topologie anpassen	740
Lync 2013 installieren	743
Installation von Lync überprüfen – Erste Schritte	747
Exchange und Lync verbinden	749
Vorteile beim Einsatz von Exchange 2013 und Lync 2013	749
Voraussetzungen für die Integration von Lync 2013 und Microsoft Exchange 2013	750
Exchange mit der Verwaltungsshell an Lync anbinden	751
Lync 2013 und die Exchange-Archivierung	753
Lync 2013 und Exchange-Kontakte	756
Fotos in Lync 2013 und Exchange	757
Voicemail mit Exchange und Lync	758
Lync und Outlook Web App	758
Zusammenfassung	760
20 Exchange im Verbund	761
Funktionsweise eines Exchange-Verbunds	762
Organisationsbeziehungen verstehen	763
Freigaberichtlinien verstehen	763
Zertifikate für Vertrauensstellungen zwischen Exchange-Organisationen	763
Verbundvertrauensstellungen erstellen und verwalten	764
Verbundvertrauensstellungen erstellen	765
Verwalten von Verbundvertrauensstellungen	765
Verbundfreigaben zwischen Exchange-Organisationen	767
Organisationsbeziehungen erstellen und verwalten	769
Erstellen einer neuen Organisationsbeziehung	769
Verwalten von Organisationsbeziehungen	770
Freigaberichtlinien erstellen und verwalten	770
Erstellen von neuen Freigaberichtlinien	770
Konfigurieren von Freigaberichtlinien	772
Aktivieren der Veröffentlichung von Kalenderinformationen im Internet	772
Zusammenfassung	774
21 Überwachung und Leistungsverbesserung	775
Grundlagen des Active-Directory-Zugriffs von Exchange	775
LDAP-Lesezugriffe mit der Leistungsüberwachung messen	776
LDAP-Zugriff auf Domänencontrollern überwachen	778
Überwachen von Exchange-Servern und Postfachzugriffen	779
Verwaltung der Arbeitsauslastung in Exchange	780
Richtlinieneinstellungen für alle Server	780

Richtlinieneinstellungen für einen bestimmten Server	781
Benutzereinschränkungseinstellungen einsetzen	782
Zusammenfassung	783
22 Exchange Server 2013 Service Pack 1 und neue Exchange-Tipps	785
Exchange 2013 SP1 in der Praxis	786
Exchange 2013 SP1 auf Windows Server 2012 R2 installieren	786
Neuerungen in Exchange 2013 SP1 im Überblick	789
Verhindern von Datenverlust und neue Datenverbindung zwischen Outlook und Exchange	790
Praxistipps für Exchange Server 2013 SP1	794
Migration zu Exchange Server 2013 SP1	798
Voraussetzungen für die Migration	798
Vorbereitung auf die Migration – Schemaerweiterungen	799
Exchange Server 2013 SP1-Migration durchführen	800
Installation überprüfen und Migration vorbereiten	802
Transportregeln und mehr migrieren	803
Postfächer im Exchange Admin Center und an der Exchange-Verwaltungsshell migrieren	804
Abschluss der Migration	806
Hybridbereitstellung mit Office 365	806
Eigene Domänen in Office 365 anbinden und verwalten	806
Versteckte Features in Office 365 entdecken	809
Mit Office 365 E-Mails verschlüsseln	811
Office 365 mit Zwei-Wege-Authentifizierung absichern	811
OffCAT, OnRamp & Co. – Fehlerbehebung in Office 365	812
Zertifikatbasierte Authentifizierung an Exchange ActiveSync	813
Funktionsweise der zertifikatbasierten Authentifizierung	813
Voraussetzungen für den Einsatz der zertifikatbasierten Authentifizierung	813
UPN und E-Mail-Domänen anpassen	814
Clientzugriffsserver für zertifikatbasierte Authentifizierung konfigurieren	815
Clients für Zertifikatauthentifizierung konfigurieren	816
Schnelle Exchange-Diagnose im Fehlerfall	818
Datenbanken und Verbindungen in der Exchange-Verwaltungsshell testen	818
E-Mail-Fluss testen	819
Microsoft Office 365 Best Practices Analyzer for Exchange Server 2013	819
Zusammenfassung	821
Index	823
Der Autor	837

Kapitel 5

Exchange-Datenbanken verstehen

Einführung in die Datenbankstruktur	182
Postfachdatenbanken erstellen und verwalten	183
Dateien aus Exchange-Datenbanken in .pst-Dateien exportieren	191
Verwalten von Transaktionsprotokollen	204
Exchange-Datenbankfehler beheben	207
Zusammenfassung	212

In diesem Kapitel erläutern wir Ihnen die Erstellung und Verwaltung von Postfachspeicher. Außerdem erfahren Sie, wie sich Speicher anlegen und verwalten lässt.

Exchange 2013 setzt immer noch auf die ESE (Extensible Storage Engine)-Datenbank. Generell gibt es daher seit Exchange 5.5 keine größeren Unterschiede, außer der deutlich gesteigerten Geschwindigkeit und besseren Stabilität. Eine Neuerung seit den Vorgängerversionen von Exchange 2010 ist der Wegfall von Speichergruppen. In Exchange 2010/2013 gibt es nur noch Postfachspeicher und Speicher für öffentliche Ordner, die jeweils einen eigenen Satz von Transaktionsprotokollen haben. Exchange 2013 wiederum verwendet nur noch Postfachdatenbanken. Hier sind auch öffentliche Ordner gespeichert. Es gibt daher keine Datenbanken mehr für öffentliche Ordner.

Postfachdatenbanken sind einzigartig in der Organisation und lassen sich in Exchange 2013 deutlich einfacher wiederherstellen als bei den Vorgängerversionen. Mehr zu diesem Thema erfahren Sie in Kapitel 14. Wir erläutern Ihnen in diesem Kapitel und in Kapitel 14 auch die Wartung von Exchange-Datenbanken sowie die Reparatur.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Im Bereich der Hochverfügbarkeit hat Microsoft einige Änderungen vorgenommen. Die Techniken für die fortwährende lokale Replikation (Local Continuous Replication, LCR), Standby Continuous Replication (SCR), Cluster Continuous Replication (CCR) und Single Copy Cluster (SCC) sind in Exchange 2010/2013 nicht mehr enthalten. Für eine Ausfallsicherheit sorgen die neuen Datenbankverfügbarkeitsgruppen (Database Availability Groups, DAG), die wir ausführlich in Kapitel 15 behandeln. Die Sicherung und Wiederherstellung von Datenbanken behandeln wir außerdem in Kapitel 14.

Tip

Das Jetstress 2013 Tool (<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=36849> [OR878-K05-01]) simuliert auf einer Serverhardware den realen Einsatz von Exchange mit allen Features, die Exchange auch auf einem richtigen Server ausführt. Da Exchange ein sehr festplattenlastiges Serverprogramm ist, sollten vor allem Administratoren großer Exchange-Organisationen die Hardware eines potenziellen Exchange-Servers vor der Installation testen.

Laden Sie sich die Jetstress-Version für Exchange 2013 herunter, da diese für die neuen Funktionen in Server Exchange 2013 optimiert ist. Nach dem Entpacken der Datei können Sie über die neue Programmgruppe Microsoft Exchange Jetstress starten. Das Tool dient vor allem für Tests des Festplattensystems von Postfachservern.

Einführung in die Datenbankstruktur

Exchange 2013 baut immer noch auf der Datenbanktechnologie von Exchange 5.5/2000/2003/2007/2010 auf. Der Server basiert auf der Joint-Engine-Technologie (JET). Auf deren Basis wurde die Extensible Storage Engine (ESE) von Exchange entwickelt.

Während es in Exchange 2010 zwei Arten von Datenbanken, Postfachdatenbanken und öffentliche Ordnerdatenbanken, gibt, kennt Exchange 2013 nur noch Postfachdatenbanken. Öffentliche Ordner werden in der neuen Version in einem Postfach der Postfachdatenbank gespeichert. Das erleichtert die Hochverfügbarkeit und Replikation. Die Dateien der Datenbanken werden von Exchange auf dem jeweiligen Datenträger gespeichert.

Diese Datei hat die Endung *.edb*. Die Datenbankdateien sind seit Exchange 2010 nicht mehr in *.edb*- und *.stm*-Dateien aufgeteilt, sondern bestehen nur noch aus einer einzelnen *.edb*-Datei pro Datenbank, die Sie beim Verschieben berücksichtigen müssen.

In dieser Datei liegen alle Daten der jeweiligen Datenbank. Bei der Installation eines Postfachservers legt Exchange automatisch eine Postfachdatenbank an. Für öffentliche Ordner legen Sie manuell Datenbanken an oder speichern die öffentlichen Ordner in der bereits vorhandenen Postfachdatenbank.

Durch das Anlegen mehrerer Datenbanken können Sie die Konsistenz Ihrer verschiedenen Daten erhöhen. Selbst wenn eine Datenbank und deren Dateien beschädigt sind, können Benutzer, deren Postfächer sich in einer anderen Datenbank befinden, weiterhin problemlos arbeiten. Bei einem notwendigen Wiederherstellungsvorgang einer Datenbank wird die Arbeit der Benutzer, deren Postfächer auf andere Datenbanken verteilt sind, nur minimal beeinträchtigt. Dadurch ist auch die Dauer eines Wiederherstellungsvorgangs bei kleineren Datenbanken um einiges kürzer als bei größeren.

Microsoft empfiehlt für den Datenträger, auf denen Sie Exchange-Datenbanken speichern, eine feste Größe der Zuordnungseinheit (NTFS Allocation Unit Size) von 64 KB. Diese Einstellung

können Sie beim Anlegen eines neuen Volumes festlegen. Um zu überprüfen, ob der Datenträger, auf dem Sie die Exchange-Datenbank speichern, optimal konfiguriert ist, verwenden Sie die Eingabeaufforderung oder die PowerShell. Geben Sie dann den folgenden Befehl ein:

```
Fsutil fsinfo ntfsinfo [Laufwerksbuchstabe:]
```

Sie sehen die Größe der Zuordnungseinheit im Bereich *Bytes pro Cluster*. Ändern können Sie diese Einstellung nur über eine Neuformatierung.

Postfachdatenbanken erstellen und verwalten

Es gibt in Exchange 2010 zwei Arten von Datenbanken, Postfachdatenbanken und Datenbanken für öffentliche Ordner. In Exchange 2013 müssen Sie nur noch Postfachdatenbanken berücksichtigen.

Die Datenbanken bilden in Exchange 2010/2013 die oberste Ebene der Datenbankstruktur, Speichergruppen wie bei den Vorgängerversionen von Exchange 2010 gibt es nicht mehr. Darüber hinaus sind Datenbanken nicht mehr an ein Serverobjekt gebunden, sondern erhalten eine eigene Kennzeichnung in der Organisation. Das erleichtert es, die Bereitstellung von Datenbanken auch auf anderen Servern ohne komplexe Wiederherstellungsaufgaben durchführen zu müssen.

Für jeden Postfachserver gibt es mindestens eine angelegte Datenbank. Weitere Datenbanken lassen sich nachträglich erstellen. Alle Datenbanken der Organisation finden Sie in der Exchange-Verwaltungskonzole über *Server/Datenbanken*. Hier sehen Sie auch, auf welchem Server die jeweilige Datenbank aktuell bereitgestellt ist. Klicken Sie auf das Pluszeichen, können Sie neue Datenbanken erstellen. In diesem Bereich ändern Sie auch Einstellungen für Datenbanken.

Abbildung 5.1: Datenbanken verwalten in Exchange 2013

NAME	AUF..	SERVER MIT KOPIEN	STATUS	UNGÜLTIGE A..
Mailbox Database 066035...	FYNN	FYNN	Eingebunden	0

Die erste standardmäßig angelegte Postfachdatenbank auf einem Postfachserver besteht aus der Datei *Mailbox Database <Nummer>.edb* im Ordner *C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\15\Mailbox\Mailbox Database <Nummer>*.

Anlegen eines neuen Postfachspeichers

Neue Datenbanken erstellen Sie im Bereich *Server/Datenbanken* über das Pluszeichen. Haben Sie den Assistenten gestartet, geben Sie zunächst einen Namen für den Postfachspeicher ein und wählen den Postfachserver aus, auf dem Exchange die Datenbank erstellen soll.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Der Name kann bis zu 64 Zeichen lang sein, darf jedoch nicht alle Zeichen enthalten, zum Beispiel \ / " = , ;. Klicken Sie auf *Durchsuchen*, um die Postfachserver der Organisation anzuzeigen, auf denen der Assistent die Datenbank erstellen soll.

Abbildung 5.2: Erstellen einer neuen Postfachdatenbank auf einem Remoteserver

Neue Datenbank

*Postfachdatenbank
GF

*Server
FYNN

Datenbank-Dateipfad:
C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox

Protokollordnerpfad:
C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox

Diese Datenbank einbinden

Auf der Seite legen Sie auch den Pfad der *.edb*-Datei und den Pfad der Transaktionsprotokolle für die Datenbanken fest. Auf die Transaktionsprotokolle kommen wir noch ausführlicher in diesem Kapitel zu sprechen.

In Exchange 2010/2013 hat jeder Postfachspeicher seinen eigenen Satz an Transaktionsprotokollen. In Exchange 2007 haben sich die einzelnen Datenbanken einer Speichergruppe jeweils einen Satz Transaktionsprotokolle geteilt.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Diese Datenbank einbinden*, wenn Sie diese Datenbank gleich aktiv nutzen möchten. Durch das Bereitstellen einer Datenbank wird diese online geschaltet. Sie können die Bereitstellung auch noch nach der Erstellung in den Eigenschaften durchführen. Lassen Sie die Postfachspeicherdatenbank über die Schaltfläche *Speichern* erstellen. Anschließend zeigt die Exchange-Verwaltungskonsole die Datenbank an. Wenn bei der Erstellung ein Fehler auftritt, finden Sie in der Zusammenfassung eine Erklärung.

In der Exchange-Verwaltungshell können Sie mit dem Cmdlet *New-MailboxDatabase* jeweils auf dem verbundenen Server einen Postfachserver erstellen. Ein Beispiel dafür ist:

```
New-MailboxDatabase -Name "Buchhaltung" -EdbFilePath D:\DatabaseFiles\MailboxDatabase01.edb  
-LogFolderPath D:\DatabaseFiles\LogFolder
```

Mit dem Befehl *Mount-Database -Identity <Name der Datenbanken>* stellen Sie eine Datenbank nach der Erstellung bereit.

Tipp

Nachdem Sie eine neue Datenbank angelegt haben, sollten Sie den Exchange-Informationsspeicher einmal neu starten.

Am besten verwenden Sie dazu die Eingabeaufforderung, die PowerShell oder die Exchange-Verwaltungshell mit den Befehlen *Net stop msexchangeis* und *Net start msexchangeis*.

Verschieben von Datenbanken

Sie können Datenbanken auch an andere Orte auf dem Server verschieben. Dazu verwenden Sie die Exchange-Verwaltungsshell und das Cmdlet `Move-DatabasePath`. Um den Verschiebungsvorgang auszuführen, muss die Einbindung der Datenbank vorübergehend aufgehoben werden.

```
Move-DatabasePath -Identity <Datenbank> -EdbFilePath <Neuer Pfad zur EDB-Datei>
```

Ist die Einbindung der Datenbank aufgehoben, wird die Datenbank nach Abschluss des Befehls nicht erneut eingebunden. Wenn die angegebene Datenbank bei der Ausführung eingebunden ist, wird die Einbindung automatisch aufgehoben und die Datenbank anschließend erneut eingebunden. In der Zwischenzeit ist die Datenbank für die Benutzer nicht verfügbar.

Sie können das Cmdlet nicht für replizierte Postfachdatenbanken ausführen (siehe Kapitel 15). Um den Pfad einer replizierten Datenbank zu ändern, müssen zunächst alle replizierten Kopien entfernt werden. Anschließend können Sie den Verschiebungsvorgang ausführen. Nach Abschluss des Verschiebungsvorgangs lassen sich Kopien der Postfachdatenbank hinzufügen.

Verwalten von Postfachdatenbanken

Rufen Sie die Eigenschaften einer Datenbank auf, stehen Ihnen mehrere Registerkarten zur Verfügung, über die Sie einzelne Konfigurationen für die Datenbank durchführen.

Abbildung 5.3: Anzeigen der allgemeinen Eigenschaften einer Postfachdatenbank

The screenshot displays the 'Allgemein' (General) tab for a mailbox database named 'GF'. The left-hand navigation pane shows 'Allgemein' selected, with other options like 'Wartung', 'Grenzwerte', and 'Clienteneinstellungen'. The main area contains the following properties:

- Name:** GF
- Datenbankpfad:** C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\GF
- Letzte vollständige Sicherung:** (Empty field)
- Letzte inkrementelle Sicherung:** (Empty field)
- Status:** Eingebunden
- Eingebunden auf Server:** FYNN.contoso.int
- Master:** FYNN
- Mastertyp:** Server
- Geändert:** 19.02.2013 10:41
- Server, die eine Kopie dieser Datenbank hosten:** FYNN

Allgemeine Einstellungen von Postfachdatenbanken

Auf der Registerkarte *Allgemein* ist der Pfad und der Name der Datenbank angegeben. Haben Sie Datenbankverfügbarkeitsgruppen (Database Availability Groups, DAG) im Einsatz, werden im Bereich *Server, die eine Kopie dieser Datenbank hosten* die Server mit Kopien der Datenbank angezeigt.

Um sich den ganzen Pfad einer Datenbank anzeigen zu lassen, klicken Sie in den Text. Im Anschluss können Sie sich mit der -Taste den kompletten Pfad anzeigen lassen, indem Sie sich in dem Textfeld bewegen. Hier können Sie den Pfad allerdings nicht anpassen, sondern diesen nur anzeigen lassen. Auf der Registerkarte *Allgemein* sehen Sie auch den Status der Postfachdatenbank und den Zeitpunkt der letzten Sicherung. Im Feld *Geändert* sehen Sie Datum und Uhrzeit der letzten Änderung der Datenbank.

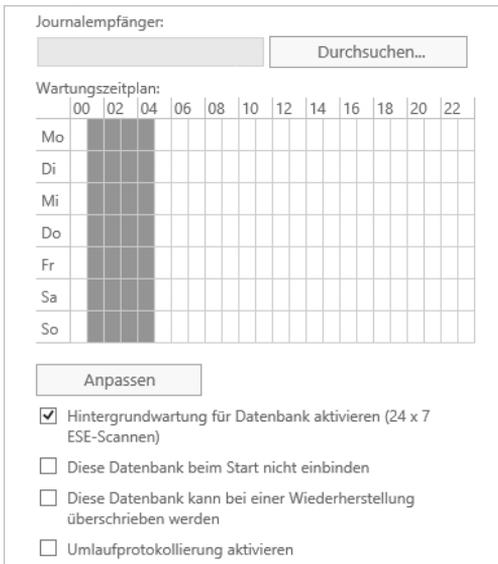
Auf der Registerkarte *Allgemein* wird Ihnen auch der Zeitpunkt der letzten Sicherung des Postfachspeichers angezeigt. Während einer Vollsicherung werden die Datenbank und die Transaktionsprotokolle gesichert. Nach der Sicherung der Transaktionsprotokolle werden diese gelöscht.

Der Löschvorgang wird nicht von Exchange, sondern durch das Datensicherungsprogramm durchgeführt. Während der inkrementellen Sicherung werden nur die Transaktionsprotokolle gesichert und gelöscht. Die Datenbankdateien werden bei dieser Sicherung nicht gesichert. Mehr zu diesem Thema erfahren Sie in Kapitel 14.

Wartung von Postfachdatenbanken

Auf der Registerkarte *Wartung* können Sie die Einstellungen des Journalempfängers angeben, einen Wartungszeitplan festlegen und die Datenbank beim Start des Servers bereitstellen. Auch die Umlaufprotokollierung aktivieren Sie an dieser Stelle, was allerdings nicht empfohlen ist. Mit dem Kontrollkästchen *Umlaufprotokollierung aktivieren* legen Sie fest, dass die Transaktionsprotokolle immer wieder überschrieben werden.

Abbildung 54: Warten einer Postfachdatenbank



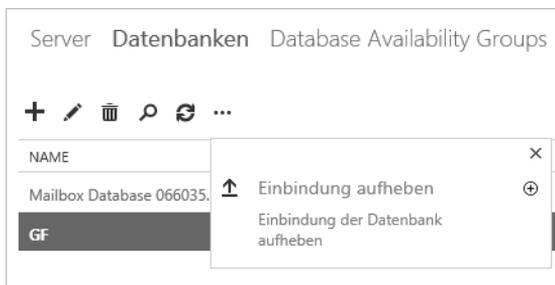
Das Bild zeigt die 'Wartung' Registerkarte in Exchange. Oben befindet sich ein Textfeld für den 'Journalempfänger' mit einem 'Durchsuchen...' Button. Darunter ist ein 'Wartungszeitplan' als Gantt-Diagramm dargestellt, das die Tage der Woche (Mo bis So) und die Uhrzeiten (00 bis 22) zeigt. Die ersten vier Stunden (00 bis 04) sind für Montag bis Sonntag aktiviert. Ein 'Anpassen' Button befindet sich unter dem Zeitplan. Am unteren Rand sind vier Kontrollkästchen für die folgenden Einstellungen:

- Hintergrundwartung für Datenbank aktivieren (24 x 7 ESE-Scannen)
- Diese Datenbank beim Start nicht einbinden
- Diese Datenbank kann bei einer Wiederherstellung überschrieben werden
- Umlaufprotokollierung aktivieren

Eine Neuerung seit Exchange 2010 ist die Wartung der Datenbank im Hintergrund. Es wird nicht mehr nur nachts eine Wartung durchgeführt, welche möglicherweise die gleichzeitig laufende Sicherung ausbremst, sondern der Server wartet seine Datenbanken automatisch im laufenden Betrieb.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Diese Datenbank beim Start nicht einbinden*, um zu verhindern, dass Exchange diese Postfachdatenbank beim Start des Servers automatisch bereitstellt. Diese Option ist standardmäßig nicht aktiviert, jeder neue Postfachspeicher wird mit dem Starten des Servers automatisch bereitgestellt. Sie können die Bereitstellung jederzeit widerrufen, indem Sie auf den Postfachspeicher klicken und aus dem Menü die Option *Einbindung aufheben* auswählen. In diesem Fall können sich die Benutzer nicht mehr mit ihrem Postfach verbinden, die Daten bleiben aber erhalten.

Abbildung 5.5: Bereitstellung einer Datenbank aufheben



Über das Listenfeld *Journalempfänger* definieren Sie auf dieser Registerkarte, dass ein Bericht aller E-Mails, die an Postfächer in diesem Postfachspeicher zugestellt werden, zu einem speziellen Empfänger weiterversendet wird. Diese Einstellung ist aus datenschutzrechtlichen Gründen sehr vorsichtig anzugehen. Sie sollten deshalb Rücksprache mit Ihrer Geschäftsleitung und gegebenenfalls den weiteren zuständigen Stellen (Betriebsrat, Datenschutzbeauftragter) halten.

Wichtig ist auch die Einstellung für den Wartungszeitplan, auch wenn Exchange die Wartung automatisch durchführt. Deaktivieren Sie die automatische Wartung, dann führt Exchange diese zum festgelegten Zeitpunkt durch. Während dieser Wartungsarbeiten wird zum Beispiel die Datenbank defragmentiert und gelöschte Postfächer, die ihren Aufbewahrungszeitraum (standardmäßig 30 Tage) überschritten haben, werden gelöscht. Außerdem überprüft Exchange während der Wartung, ob für alle Postfächer dieses Postfachspeichers noch ein Benutzer in Active Directory existiert oder ob das zugeordnete Benutzerobjekt gelöscht ist.

Hinweis

Durch den Wartungsvorgang und die Onlinedefragmentierung wird jedoch nicht die Datenbank verkleinert. Dazu müssen diese Dateien mit der Offlinedefragmentierung und dem Tool *Eseutil.exe* und der Option */d* bearbeitet werden. Die Onlinedefragmentierung fasst freie Bereiche der Datenbank, die nebeneinander liegen, zusammen, damit sie einfacher und schneller wieder beschrieben werden können. Die Datenbankdateien insgesamt bleiben so groß wie vor der Onlinedefragmentierung. Bei der Offlinedefragmentierung löscht *Eseutil* freie Bereiche und verkleinert dadurch die Datenbankdateien.

Auf der Registerkarte *Wartung* in den Eigenschaften von Datenbanken können Sie verschiedene Einstellungen vornehmen, welche die Optimierung der Datenbank betreffen. Die Option *Diese*

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Datenbank kann bei einer Wiederherstellung überschrieben werden wird nur bei einem Wiederherstellungsvorgang benötigt. Dieser Punkt wird in Kapitel 15 genauer erörtert.

Grenzwerte von Postfachdatenbanken festlegen und in Outlook anzeigen

Auf der Registerkarte *Grenzwerte* können Sie verschiedene Maximalwerte für die Größe von Postfächern definieren, die für alle Postfächer in dieser Datenbank Gültigkeit haben. Sie können festlegen, was mit Empfängern passieren soll, deren Postfächer eine bestimmte Größe überschreiten. Ihnen stehen gestaffelte Grenzwerte zur Verfügung:

- **Warnmeldung senden ab (GB)** Erreicht die Postfachgröße eines Benutzers diesen Wert, schickt der Exchange-Server in regelmäßigen Abständen eine E-Mail an diesen Benutzer
- **Senden verbieten ab (GB)** Ab dieser Postfachgröße darf der Benutzer keine E-Mails mehr senden, aber erhält weiterhin E-Mails
- **Senden und Empfangen verbieten ab (GB)** Mit dieser Option sollten Sie sehr vorsichtig umgehen, da bei Überschreitung dieses Werts der Benutzer keinerlei Eintragungen mehr in seinem Postfach vornehmen kann. Er darf nur noch Objekte löschen. Andere Benutzer, die während einer solchen Sperrung des Postfachs E-Mails an diesen Benutzer senden, erhalten einen Unzustellbarkeitsbericht (NDR). Beachten Sie, dass zu einem Postfach nicht allein E-Mails gehören, sondern auch Elemente wie Kontakte, Kalendereinträge oder Aufgaben.
- **Zeitspanne zwischen Warnmeldungen** Hier legen Sie fest, wann und wie oft der Exchange-Server eine Warnmeldung an Benutzer versenden soll, wenn Grenzwerte überschritten wurden. Die Meldung wird als E-Mail in das Postfach des Anwenders zugestellt.

Abbildung 5.6: Grenzwerte für Datenbanken festlegen

*Warnmeldung senden ab (GB):
1,9

*Senden verbieten ab (GB):
2

*Senden und Empfangen verbieten ab (GB):
2,3

*Gelöschte Elemente aufbewahren für (Tage):
14

*Gelöschte Postfächer aufbewahren für (Tage):
30

Elemente nicht endgültig löschen, bevor die Datenbank gesichert ist

Zeitspanne zwischen Warnmeldungen:

	00	02	04	06	08	10	12	14	16	18	20	22
Mo												
Di												
Mi												
Do												
Fr												
Sa												
So												

Anpassen

- **Gelöschte Elemente aufbewahren für (Tage)** Löschen Benutzer Objekte, werden diese in den gelöschten Objekten des Postfachs aufbewahrt. Exchange markiert diese Objekte nur als gelöscht. Sie können jedoch während des definierten Zeitraums wiederhergestellt werden. Zu diesem Zweck gibt es die Option *Gelöschte Elemente wiederherstellen* in Outlook (siehe nächster Abschnitt).
- **Gelöschte Postfächer aufbewahren für (Tage)** Hier legen Sie fest, wie lange ein gelöschtes Postfach wieder mit einem neuen Benutzer in Active Directory verbunden werden kann, bevor es endgültig gelöscht wird.

Wurde der Benutzer zum zugehörigen Postfach gelöscht, markiert Exchange das Postfach ebenfalls als gelöscht und entfernt dieses nach 30 Tagen vom Server. Dies geschieht ebenfalls im Rahmen der Onlinewartung. Beachten Sie auch, dass die Onlinewartung während der Onlinedatensicherung des Postfachspeichers unterbrochen wird.

Sie sollten daher darauf achten, dass Datensicherung und Onlinewartung nicht unbedingt zum selben Zeitpunkt stattfinden, wenn Sie die automatische Wartung deaktivieren. Sie riskieren zwar keinen Datenverlust, allerdings werden die notwendigen Onlinewartungsarbeiten der Datenbank verzögert oder durchgeführt, wenn Benutzer bereits mit dem System arbeiten. Die Performance ist unter diesen Umständen und je nach Anzahl der Benutzer nicht optimal.

Kontingentinformationen in Outlook anzeigen

Sie können die hinterlegten Grenzwerte für eine Postfachdatenbank in Outlook anzeigen lassen. Anwender haben so einen Überblick, wie viel freien Speicherplatz sie noch haben, und können rechtzeitig Daten archivieren oder löschen. Sie finden die Informationen, wenn Sie in Outlook 2010/2013 die Registerkarte *Datei* aufrufen, im Bereich *Postfach aufräumen*.

Abbildung 5.7: Outlook 2013 kann den verbrauchten Speicherplatz des Postfachs auf dem Server anzeigen



Auch in der normalen Arbeitsumgebung von Outlook 2013 auf der Registerkarte *START* sehen Sie im unteren rechten Bereich des Fensters, wie viel Speicherplatz noch frei ist.

Abbildung 5.8: Anzeigen des freien Speicherplatzes in Outlook 2013



Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Standardmäßig zeigt Outlook 2013 diese Informationen jedoch nicht an. Anwender müssen dazu mit der rechten Maustaste auf die Statusleiste klicken und die Option *Kontingentinformationen* aktivieren.

Clienteeinstellungen für Datenbanken verwalten

Auf der Registerkarte *Clienteeinstellungen* in den Eigenschaften einer Datenbank nehmen Sie Einstellungen bezüglich des Offlineadressbuchs vor. Über die Schaltfläche *Durchsuchen* neben dem Textfeld *Offlineadressbuch* legen Sie fest, wie die Standard-Offlineadressliste des Benutzers lautet.

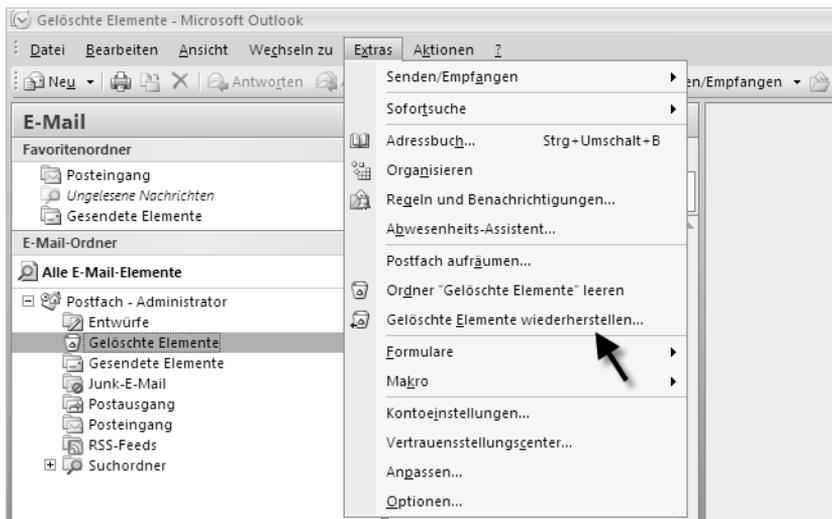
Benutzer können sich jederzeit auch andere Offlineadresslisten herunterladen. Die konfigurierte ist lediglich die Offlineadressliste, die dem Benutzer als Standard angeboten wird (siehe Kapitel 7).

Wiederherstellen gelöschter E-Mails innerhalb des Grenzwerts in Outlook – der Exchange-Server-Papierkorb

Die Anwender können mithilfe von Outlook 2003/2007 und Outlook 2010/2013 gelöschte Elemente selbst wiederherstellen, wenn diese noch innerhalb der im vorangegangenen Abschnitt besprochenen Grenzwerte liegen.

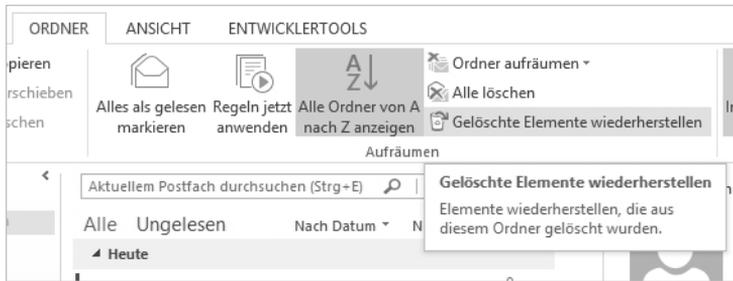
Dazu markieren Sie in Outlook 2003/2007 am besten den Ordner *Gelöschte Objekte* und klicken anschließend auf *Extras/Gelöschte Elemente wiederherstellen*. Damit dieser Befehl zur Verfügung steht, muss jedoch ein spezielles Add-In in Outlook aktiviert sein. Der Anwender kann das Snap-In bei Bedarf selbst installieren, wenn er das Menü aufruft. Die Installation wird anschließend von Outlook selbst durchgeführt.

Abbildung 5.9: Wiederherstellen gelöschter Objekte in Outlook 2007



In Outlook 2013 finden Sie die Wiederherstellung auf der Registerkarte *ORDNER* unter dem Befehl *Gelöschte Elemente wiederherstellen*.

Abbildung 5.10: Wiederherstellen gelöschter Objekte in Outlook 2013



Nach der Auswahl des Befehls werden die E-Mails angezeigt, die gelöscht wurden und sich nicht mehr im Ordner *Gelöschte Elemente* befinden. Diese E-Mails können in diesem Fenster vom Exchange-Server wiederhergestellt werden und sind anschließend im Ordner *Gelöschte Elemente* wieder verfügbar.

Löschen von Datenbanken

Wollen Sie eine Postfachdatenbank löschen, müssen Sie sicherstellen, dass keine Postfächer mehr darin enthalten sind. Exchange verweigert sonst den Löschvorgang.

Verschieben Sie daher vorher alle Postfächer in andere Postfachdatenbanken. Beim Verschieben von Postfächern können die Empfänger in Outlook 2010/2013 weiter mit dem Postfach arbeiten. Das ist eine Neuerung in Exchange 2010/2013. Löschen Sie Datenbanken in der Exchange-Verwaltungskonzole, werden allerdings die entsprechenden Dateien auf dem Dateisystem nicht gelöscht. Diese Dateien müssen Sie manuell löschen, nachdem die entsprechende Datenbank aus der Exchange-Verwaltungskonzole entfernt wurde. Sie löschen die Datenbanken über den Bereich *Server\Datenbanken*.

Dateien aus Exchange-Datenbanken in .pst-Dateien exportieren

Eine häufig verwendete Methode, um Inhalte aus Exchange-Datenbanken zu migrieren, besteht darin, die Inhalte der Postfächer in *.pst*-Dateien zu exportieren. Zum Beispiel können Sie diese Daten zur Wiederherstellung oder bei Migrationen in andere Exchange-Organisationen verwenden, oder Anwender können diese Dateien direkt in Outlook einbinden.

Seit dem Service Pack 1 für Exchange 2007 laufen diese Vorgänge über die Exchange-Verwaltungsshell ab, und auch in Exchange 2013 ist das problemlos möglich, allerdings mit verbesserten Cmdlets. Das Zusatztool Exmerge von den Vorgängerversionen benötigen Sie nicht mehr. Wir zeigen Ihnen aber auch die Möglichkeiten dieses Tools. Zusätzlich müssen Sie bei Exchange 2007 noch Outlook 2007 auf dem Server installieren, bei Exchange 2010 benötigen Sie Outlook 2010 in der 64-Bit-Version, wenn Sie nicht das SP1 für Exchange 2010 verwenden. Alternativ können Sie auch auf einer Arbeitsstation die PowerShell, Outlook 2010 x64 und die Exchange-Verwaltungstools installieren. In Exchange 2013 benötigen Sie keine Zusatztools mehr.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Handelt es sich bei dem Computer, auf dem Sie den Exportvorgang durchführen, nicht um den Exchange-Server selbst, muss dieser dennoch Mitglied der gleichen Active Directory-Gesamtstruktur sein. Außerdem müssen Sie sich am Computer mit einem Konto anmelden, das in der Exchange-Organisation umfassende Administratorrechte hat. Der Vorgang beim Export ist denkbar einfach.

Exchange 2013 verfügt über eine sehr granulare Berechtigungsstruktur auf Basis zahlreicher Rollen. Installieren Sie das SP1 für Exchange 2010, sind die bekannten Cmdlets *Import-Mailbox* und *Export-Mailbox* nicht mehr verfügbar. Das gilt auch für Exchange 2013.

Ab Exchange 2010 SP1 gibt es neue Cmdlets, die wir in den folgenden Abschnitten behandeln. Die beiden Cmdlets *Import-Mailbox* und *Export-Mailbox* sind aber in Exchange 2007 noch verfügbar, wenn Sie von dieser Version zu Exchange 2013 migrieren. Wir zeigen Ihnen in den folgenden Abschnitten die Möglichkeiten in beiden Versionen.

Postfächer in Exchange 2007 exportieren

Um Postfächer in Exchange 2007 zu exportieren, verwenden Sie andere Cmdlets. Zunächst lassen Sie sich mit dem Befehl *Get-MailboxDatabase* eine Liste aller Exchange-Datenbanken anzeigen. Mit dem anschließenden Befehl

```
Get-Mailbox -Database <Name des Exchange-Servers>\<Postfachdatenbank> | Export-Mailbox -PSTFolderPath <Pfad>
```

exportiert die Exchange-Verwaltungsshell nach Bestätigung der Abfrage alle Postfächer eines Servers in *.pst*-Dateien.

Abbildung 5.11: In drei kleinen Schritten werden alle Postfächer in Exchange 2007 von einer Datenbank in *.pst*-Dateien exportiert

```
Machine: x2k7 | Scope: contoso.com
[PS] C:\Users\Administrator\Desktop>get-mailboxdatabase
Name                Server              StorageGroup        Recovery
-----                -
Mailbox Database    X2K7                First Storage Group False
Mailbox Database    MAILBOX01          First Storage Group False
mb1                  X2K7                sg1                  False
sg1                  MAILBOX01          sg1                  False

[PS] C:\Users\Administrator\Desktop>get-mailbox -database "x2k7\Mailbox Database" | export-mailbox -PSTFolderPath c:\
Bestätigung
Möchten Sie diese Aktion wirklich ausführen?
Der Postfachinhalt wird aus dem Postfach 'Administrator' in die PST-Datei
'c:\Administrator.pst' exportiert. Der Abschluss dieses Vorgangs kann sehr viel
Zeit in Anspruch nehmen.
[J] Ja [A] Ja, alle [N] Nein [K] Nein, keine [H] Anhalten [?] Hilfe
<Der Standardwert ist "J">:j
```

Mit dem folgenden Befehl importieren Sie *.pst*-Dateien aus einem Ordner in eine bestimmte Datenbank:

```
Get-Mailbox -Database <Name des Exchange-Servers>\<Postfachdatenbank> | Import-Mailbox -PSTFolderPath <Pfad>
```

Was mit allen Benutzern geht, funktioniert natürlich auch mit einzelnen Anwendern. Fügen Sie am Ende des Befehls noch die Option `-Confirm:$false` an, erfolgt der Export sofort ohne Rückfrage, zum Beispiel über Skripts.

Berechtigung für den Export in Exchange 2013 erteilen

Bevor Sie die Cmdlets für den Export und Import in Exchange 2013 verwenden können, müssen Sie Rechte für den Export vergeben. Standardmäßig dürfen auch Organisationsadministratoren oder Domänenadministratoren keine Exportvorgänge durchführen und sehen die entsprechenden Cmdlets auch nicht. Als Administrator dürfen Sie sich zwar diese Rechte erteilen, können aber standardmäßig noch nicht automatisch darüber verfügen. Geben Sie in der Exchange-Verwaltungshell zunächst den folgenden Befehl ein:

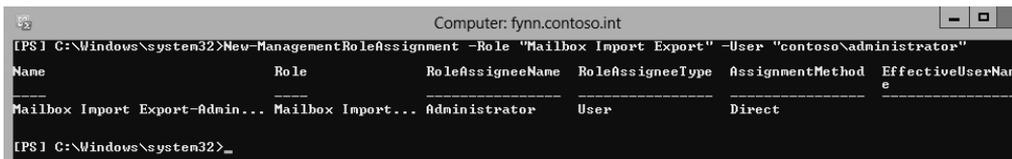
```
New-ManagementRoleAssignment -Role "Mailbox Import Export" -User "<Benutzername>"
```

Alternativ können Sie auch eine Gruppe berechtigen:

```
New-ManagementRoleAssignment -Role "Mailbox Import Export" -SecurityGroup "<Gruppe>"
```

Anschließend müssen Sie die Exchange-Verwaltungshell neu starten, da erst dann die Rechte verfügbar sind. Ohne diese Rechte können Sie sich als Administrator noch nicht mal die entsprechenden Cmdlets anzeigen lassen.

Abbildung 5.12: Zuweisen von Rechten für das Exportieren von Postfächern



```
Computer: fynn.contoso.int
[PS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Role "Mailbox Import Export" -User "contoso\administrator"
Name Role RoleAssigneeName RoleAssigneeType AssignmentMethod EffectiveUserName
-----
Mailbox Import Export-Admin... Mailbox Import... Administrator User Direct
[PS] C:\Windows\system32>_
```

Nach dem Neustart der Exchange-Verwaltungshell stehen die beiden Cmdlets `New-MailboxExportRequest` und `New-MailboxImportRequest` zur Verfügung. Hilfe erhalten Sie über `Help New-MailboxExportRequest`, über den Befehl `Help New-MailboxExportRequest -Detailed` erhalten Sie ausführlichere Informationen.

Mit `Help New-MailboxExportRequest -Examples` zeigt die Exchange-Verwaltungshell auch Beispiele an. Das Ganze funktioniert auch für `New-MailboxImportRequest`. Die beiden alten Cmdlets `Import-Mailbox` und `Export-Mailbox` hat Microsoft in der finalen Version des SP1 für Exchange 2010 entfernt.

Auch in Exchange 2013 sind die Cmdlets nicht mehr verfügbar. Ab dem SP1 für Exchange 2010 gibt es die bereits erwähnten Cmdlets, die das Exportieren und Importieren deutlich erleichtern. In der folgenden Auflistung gehen wir auf diese Cmdlets und deren Möglichkeiten ein. Diese Cmdlets stehen auch in Exchange 2013 zur Verfügung:

- **New-MailboxImportRequest** Mit diesem Cmdlet importieren Sie Daten einer `.pst`-Datei in Exchange-Datenbanken. Der Befehl überprüft den Import auf Duplikate und übergeht diese beim Import.

- **Get-MailboxImportRequest** Mit diesem Cmdlet erhalten Sie Informationen über aktuelle Importvorgänge und deren Status
- **Get-MailboxImportRequestStatistics** Mit diesem Befehl lassen sich weiterführende Informationen anzeigen, die über die Möglichkeiten von *Get-MailboxImportRequest* hinausgehen
- **Remove-MailboxImportRequest** Dieses Cmdlet löscht Importvorgänge, die noch in der Warteschlangen stehen. Auch bereits durchgeführte Importvorgänge lassen sich mit dem Befehl aus der Anzeige entfernen.
- **Resume-MailboxImportRequest** Mit diesem Cmdlet starten Sie einen fehlgeschlagenen Import erneut. Auch mit *Suspend-MailboxImportRequest* pausierte Importvorgänge lassen sich mit dem Cmdlet erneut starten.
- **Set-MailboxImportRequest** Mit diesem Cmdlet passen Sie Optionen eines bereits erstellten Importvorgangs nachträglich an
- **Suspend-MailboxImportRequest** Mit diesem Befehl halten Sie einen oder mehrere Importvorgänge an
- **New-MailboxExportRequest** Mit diesem Befehl exportieren Sie Postfächer in *.pst*-Dateien
- **Get-MailboxExportRequest** Dieses Cmdlet zeigt Informationen zu den anstehenden Exportvorgängen an
- **Get-MailboxExportRequestStatistics** Mit diesem Cmdlet zeigen Sie erweiterte Informationen an, die *Get-MailboxExportRequest* nicht anzeigt
- **Remove-MailboxExportRequest** Löscht anstehende Exportvorgänge oder entfernt die Anzeige bereits durchgeführter Vorgänge
- **Resume-MailboxExportRequest** Mit diesem Cmdlet starten Sie einen fehlgeschlagenen Export erneut. Auch mit *Suspend-MailboxExportRequest* pausierte Exportvorgänge lassen sich mit dem Cmdlet wieder starten.
- **Set-MailboxExportRequest** Mit diesem Cmdlet passen Sie Optionen eines bereits erstellten Exports-Vorgangs nachträglich an
- **Suspend-MailboxExportRequest** Mit diesem Befehl halten Sie einen oder mehrere Exportvorgänge an

Die Cmdlets zum Importieren und Exportieren bieten mit der Option *ContentFilter* weitreichende Möglichkeiten zur Filterung an. Mit dem Cmdlet *Get-Mailbox -Database <Name der Datenbank>* lassen Sie sich die Postfächer einer Datenbank anzeigen, zum Beispiel mit *Get-Mailbox -Database "Mailbox Database 2011011114"*. Alle Postfächer der Organisation lassen Sie sich mit *Get-Mailbox* anzeigen.

Importieren von .pst-Dateien in ein Postfach

Wollen Sie *.pst*-Dateien in ein Exchange-Postfach importieren, verwenden Sie das Cmdlet *New-MailboxImportRequest*. Die zu importierenden *.pst*-Dateien müssen über eine Dateifreigabe zur Verfügung stehen, da die Cmdlets nur noch UNC-Pfade akzeptieren. Um eine *.pst*-Datei zu importieren, verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
New-MailboxImportRequest -Mailbox <Name des Postfachs> -FilePath <UNC-Pfad und Name der .pst-Datei>
```

Beispiel

```
New-MailboxImportRequest -Mailbox joost -FilePath \\s1\temp\outlook1.pst
```

Bei diesem Befehl importieren Sie den kompletten Inhalt der *.pst*-Datei. Verwenden Sie zusätzlich die Option *-Verbose*, erhalten Sie weitere Informationen während des Imports und finden auch schneller eventuelle Fehler.

Wird Ihnen eine Fehlermeldung angezeigt, überprüfen Sie mit dem folgenden Befehl, ob der Benutzer, mit dem Sie den Befehl durchführen, auch über die Rechte »Mailbox Import Export« verfügt:

```
Get-ManagementRoleAssignment -RoleAssignee <Gruppe oder Benutzer>
```

Außerdem muss das entsprechende Zielpostfach vorhanden sein. Dieses Verhalten können Sie folgendermaßen überprüfen:

```
Get-Mailbox -Identity <Name>
```

Mit dem folgenden Befehl überprüfen Sie, ob Sie über genügend Rechte für das Postfach verfügen:

```
Get-Mailbox -Identity <Name> | Get-MailboxPermission
```

Mit den beiden Cmdlets *Get-MailboxImportRequest* und *Get-MailboxImportRequestStatistics* lassen Sie sich Informationen zu dem Importvorgang anzeigen. Auch bei diesen Cmdlets können Sie mit Pipes arbeiten, um ausführlichere Informationen zu erhalten:

```
Get-MailboxImportRequest <Name des Importvorgangs> | fl
```

Nachdem der Import erfolgreich durchgeführt wurde, müssen Sie die Anzeige des Importvorgangs noch löschen. Dazu verwenden Sie das Cmdlet *Remove-MailboxImportRequest*. Neben der Möglichkeit, die komplette *.pst*-Datei zu importieren, können Sie auch einzelne Ordner auswählen, die importiert werden sollen. Andere Ordner ignoriert der Befehl dann:

```
New-MailboxImportRequest -Mailbox <Name> -FilePath <UNC-Pfad und Name der .pst-Datei> -IncludeFolders <Name des Ordners aus der .pst-Datei>
```

Wollen Sie alle Ordner importieren, aber davon einzelne ausnehmen, verwenden Sie die Option *-ExcludeFolders*. Mit der Option *-ExcludeDumpster* schließen Sie den Papierkorb vom Import aus.

Sie haben auch die Möglichkeit, den Zielordner im Postfach genau festzulegen, in den das Cmdlet die Daten importieren soll:

```
New-MailboxImportRequest -Mailbox <Name> -FilePath <UNC-Pfad und Name der .pst-Datei> -TargetRootFolder <Ordner im Postfach>
```

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Den Ordner erstellt das Cmdlet automatisch, er muss nicht vorhanden sein. Verwenden Sie die Option *IsArchive*, importiert der Assistent die *.pst*-Datei in das Archiv des Benutzers:

```
New-MailboxImportRequest -Mailbox <Name> -IsArchive -FilePath <UNC-Pfad und Name der .pst-Datei>
```

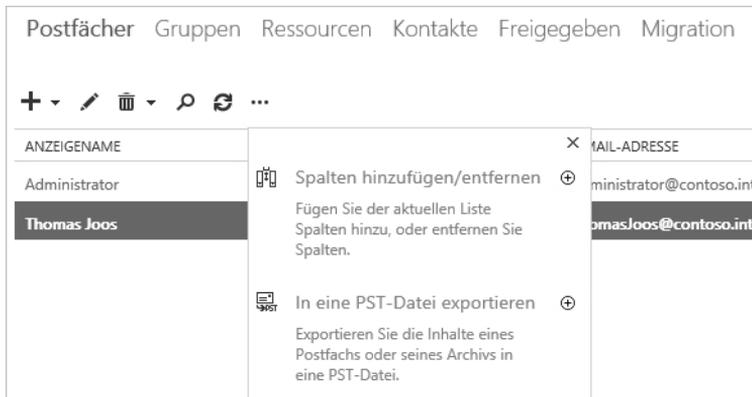
Exportieren von Postfächern in *.pst*-Dateien

Postfächer exportieren Sie entweder in der Exchange-Verwaltungsshell oder über die Exchange-Verwaltungskonsolle in *.pst*-Dateien. Wir zeigen Ihnen nachfolgend beide Möglichkeiten.

Postfächer in der Exchange-Verwaltungskonsolle exportieren

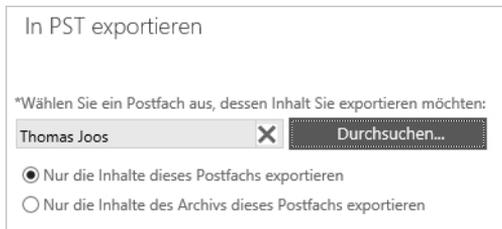
In der Exchange-Verwaltungskonsolle navigieren Sie zu *Empfänger* und wählen das Postfach aus, das Sie exportieren wollen. Klicken Sie auf *Mehr* (das Symbol mit den drei Punkten) und wählen Sie dann *In eine PST-Datei exportieren*.

Abbildung 5.13: Postfächer lassen sich in Exchange 2013 auch in der Exchange-Verwaltungskonsolle in *.pst*-Dateien exportieren



Haben Sie den Befehl ausgewählt, legen Sie als Nächstes das zu exportierende Postfach fest und bestimmen, welche Inhalte Sie exportieren möchten. Sie können den Inhalt des Postfachs oder das Archiv exportieren.

Abbildung 5.14: Auswählen des Postfachs und der Daten, die exportiert werden sollen



Im folgenden Fenster wählen Sie den Speicherort für die .pst-Datei aus. Als Nächstes können Sie noch einen Benutzer festlegen, der vom Server eine E-Mail erhält, wenn der Vorgang abgeschlossen ist.

Postfächer in der Exchange-Verwaltungsshell exportieren

Wollen Sie Postfächer in der Exchange-Verwaltungsshell exportieren, verwenden Sie den Befehl:

```
New-MailboxExportRequest -Mailbox <Name> -FilePath <UNC-Pfad und Name der .pst-Datei>
```

Auch hierbei berücksichtigt das Cmdlet alle Ordner des Postfachs und importiert sie in die .pst-Datei. Mit den Cmdlets *Get-MailboxExportRequest* und *Get-MailboxExportRequestStatistics* lassen Sie sich Informationen anzeigen. Auch hier können Sie mit den gleichen Optionen zum ein- und ausschließen von Ordnern arbeiten, wie beim Import.

Zusätzlich steht Ihnen beim Export noch die Option *-ContentFilter* zur Verfügung, mit der Sie filtern können, welche E-Mails exportiert werden sollen.

Sie haben auch die Möglichkeit, mit einem kurzen Skript alle Postfächer eines Servers in .pst-Dateien zu exportieren. Verwenden Sie dazu die folgenden Befehle:

```
$Export = Get-Mailbox -Database <Name der Datenbank>
$Export|%{$_|New-MailboxExportRequest -FilePath "<UNC-Pfad>\${$_.alias}.pst"}
```

Anschließend exportiert das Cmdlet alle Postfächer in den von Ihnen angegebenen Ordner.

Abbildung 5.15: Exportieren mehrerer Postfächer

```
Cmdlet Get-MailboxExportRequestStatistics an der Befehlspipelineposition 1
Geben Sie Werte für die folgenden Parameter an:
Identity: IPS1 C:\Windows\system32;$Export = get-mailbox
IPS1 C:\Windows\system32;$Export|%{$_|New-MailboxExportRequest -FilePath "\\dc01\daten\${$_.alias}.pst"}

Name                               Mailbox                               Status
-----                               -
MailboxExport                       contoso.int/Users/Administrator       Queued
MailboxExport                       contoso.int/Users/DiscoverySearchMailbox <D... Queued
MailboxExport                       contoso.int/Users/Thomas Joos        Queued
MailboxExport                       contoso.int/Users/Carlotta Greiss    Queued
```

Entfernen Sie noch die Option *-Database* vom ersten Befehl, exportiert das Cmdlet sämtliche Postfächer aller Exchange-Server in der Organisation. Sie haben auch die Möglichkeit, die Exportvariable nur mit Benutzerkonten zu füllen, deren Benutzerkonto sich in einer bestimmten Organisationseinheit (OU) befinden. Dazu verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
$Export = Get-Mailbox -OrganizationalUnit "<Name der OU>"
```

Natürlich können Sie auch das Archivpostfach in eine .pst-Datei exportieren:

```
New-MailboxExportRequest -Mailbox <Name> -IsArchive -FilePath <Pfad und Name der .pst-Datei>
```

Um mehrere Archivpostfächer zu exportieren, verwenden Sie wieder eine Variable, die Sie entsprechend füllen:

```
$Export = Get-Mailbox -Database <Name>
$Export|%{$_|New-MailboxExportRequest -FilePath "\\<UNC-Pfad>\${$_.alias}.pst -IsArchive}
```

Exchange Mailbox Merge Wizard (ExMerge)

Mit dem Tool ExMerge können Sie die Inhalte der Postfächer eines Exchange-Servers unter Exchange 2000 oder Exchange 2003 in *.pst*-Dateien exportieren und auf einen anderen Server wieder importieren.

Sie können *.pst*-Dateien auch nur exportieren und mit den neuen Cmdlets wieder importieren. Die Bedienung ist recht einfach, da Sie eine grafische Oberfläche zum Tool enthalten. Kopieren Sie die Datei am besten direkt in den *\bin*-Ordner der Exchange-Installation.

Das Tool kann auch Elemente basierend auf dem Datum aus der Datenbank in *.pst*-Dateien verschieben und damit zur Archivierung dienen. Sie können auch basierend auf Kriterien wie Betreff oder Anlagen Nachrichten extrahieren und löschen. Auf diese Weise können Administratoren auch bestimmte Nachrichten oder Anlagen aus der Exchange-Datenbank entfernen.

In einer gemischten Umgebung können Sie ein Postfach aus einer administrativen Gruppe in eine andere Gruppe übertragen oder in eine andere Exchange-Organisation übernehmen. Die Versionen von ExMerge sind für Exchange 5.5 und Exchange 2000/2003 unterschiedlich. ExMerge finden Sie auf der Exchange 2000-CD im *Support*-Ordner.

Für Exchange 2003 können Sie das Tool auf der Seite <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=2743> [OR878-K05-02] herunterladen. ExMerge ist nicht für den Einsatz für Exchange 2007/2010 geeignet. Verwenden Sie zum Export der Postfächer ausschließlich das Exchange-Dienstkonto oder ein Konto, welches explizit Leserechte für alle Postfächer hat.

Die *.ini*-Datei von ExMerge ist allerdings auf englische Exchange-Server ausgelegt. Wenn Sie bei sich einen deutschen Exchange-Server einsetzen, müssen Sie den Inhalt der *.ini*-Datei bearbeiten. Die Datei sollte so aussehen:

```
; EXEMERGE.INI
[EXEMERGE]
LocalisedExchangeServerServiceName=Microsoft Exchange-Nachrichtenspeicher
LocalisedPersonalFoldersServiceName=Persönliche Ordner
LoggingLevel=3
LogFileNames=C:\ExMerge.log
DataDirectoryName=C:\EXMERGEDATA
MergeAction=0
SourceServerName=COMPUTER
DomainControllerForSourceServer=
SrcServerLDAP-Port=
DestServerName=
DomainControllerForDestServer=
DestServerLDAP-Port=
SelectMessageStartDate=
SelectMessageEndDate=
ListOfFolders=
FileContainingListOfFolders=
FoldersProcessed=2
ApplyActionToSubFolders=1
FileContainingListOfMailboxes=
RemoveIntermediatePSTFiles=1
DateAttribute=0
DataImportMethod=2
```

```

ReplaceDataOnlyIfSourceItemIsMoreRecent=1
CopyUserData=1
CopyAssociatedFolderData=1
CopyFolderPermissions=1
CopyDeletedItemsFromDumpster=1
FileContainingListOfMessageSubjects=
SubjectStringMatchCriteria=0
FileContainingListOfAttachmentNames=
AttachmentNameStringMatchCriteria=1
MapFolderNameToLocalisedName=1
[International]
DefaultLocaleID=1031
[Folder Name Mappings]
Inbox = Posteingang
Deleted Items = Gelöschte Objekte
Sent Items = Gesendete Objekte
Outbox = Postausgang

```

Vor dem Einsatz von ExMerge lesen Sie sich ausführlich noch folgende Knowledge Base-Artikel durch:

- <http://support.microsoft.com/kb/292509/de> [OR878-K05-03]
- [http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996410\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa996410(EXCHG.65).aspx) [OR878-K05-04]
- <http://support.microsoft.com/kb/174197> [OR878-K05-05]
- <http://support.microsoft.com/kb/265441> [OR878-K05-06]
- <http://blogs.technet.com/sbs/archive/2009/01/13/sbs-2008-how-to-export-and-import-mailboxes-to-and-from-pst.aspx> [OR878-K05-07]
- <http://blogs.technet.com/sbs/archive/2009/05/21/cannot-reply-to-old-emails-or-modify-old-calendar-items-after-pst-mail-migration.aspx> [OR878-K05-08]

Microsoft Exchange PST Capture 2.0

Neben der Möglichkeit, über die PowerShell .pst-Dateien in Exchange zu importieren, bietet Microsoft auch ein neues Tool an, welches .pst-Dateien importieren kann. Das Tool finden Sie im Download-Center bei Microsoft (<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=36789> [OR878-K05-09]).

PST Capture 2.0 kann nicht nur .pst-Dateien in Exchange 2010/2013 importieren, sondern auch .pst-Dateien von Clients einlesen und in Office 365-Postfächer importieren. Microsoft stellt auf der Downloadseite auch die Agents für 32-Bit- und 64-Bit-Betriebssysteme zur Verfügung. Das Tool ist daher vor allem bei der Migration zu Exchange 2013 sinnvoll, wenn parallel noch ein Server mit Exchange 2007/2010 im Einsatz ist.

Auch wenn Sie ältere Exchange-Versionen als Exchange 2013 einsetzen, sollten Sie möglichst die neue Version von PST Capture 2.0 nutzen. Neben der Exchange 2013-Unterstützung hat Microsoft in der neuen Version einige Fehler behoben und Limitierungen entfernt. Sie können mit PST Capture zum Beispiel mehr als 1000 Arbeitsstationen überwachen, .pst-Dateien einlesen und direkt auf den Exchange-Servern oder in Office 365 importieren.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Die neue Version 2.0 unterstützt auch die Zusammenarbeit mit dem alten Agent 1.0. Sie müssen daher nicht unbedingt den Agent auf den Arbeitsstationen aktualisieren. Allerdings arbeitet natürlich der neue Agent zuverlässiger mit der Version 2.0 zusammen.

.pst-Dateien mit Agents von Clientcomputern einlesen

Microsoft Exchange PST Capture kann .pst-Dateien auf den Clientcomputern oder dem Server nicht nur in Exchange-Datenbanken importieren, sondern auch über spezielle Agents auf den Clientcomputern .pst-Dateien von Outlook-Clients einlesen und in Exchange-Postfächer importieren. Voraussetzung ist dafür allerdings Windows Vista/7/8 und Windows Server 2008/2008 R2/2012.

Das Tool scannt dazu nicht nur einmalig .pst-Dateien auf den Arbeitsstationen in der Domäne ein, sondern kann angebundene Clientcomputer überwachen und neu erstellte .pst-Dateien über die Verwaltungskonsolle des Tools auf dem Server zentral einlesen. Der Import findet über einen Assistenten mit grafischer Oberfläche statt. Der Assistent untersucht alle angebenen Computer und zeigt an, wo Anwender eine neue .pst-Datei angelegt haben.

Neue .pst-Dateien zeigt das Tool anschließend in der Verwaltungskonsolle des Tools an. Anschließend können Sie genau festlegen, welche .pst-Dateien auf den einzelnen Computern, welche Ordner und mit welchen Einstellungen Sie die Daten aus der .pst-Datei in die Exchange-Datenbanken auf dem Server importieren wollen. Für den Import darf Outlook auf dem Clientcomputer aber nicht gestartet sein, da ansonsten die .pst-Datei in Verwendung ist.

Ein weiterer Nachteil der Lösung ist, dass in der aktuellen Version die .pst-Datei auf dem Client vorhanden bleibt und der Anwender diese weiter nutzen kann. Die Daten der Datei integriert das Tool zwar in das Postfach und zeigt den Inhalt in einem eigenen Ordner im Postfach an, aber die .pst-Datei bleibt verbunden. Dies bedeutet, Administratoren müssen die Anwender darüber informieren, keine Daten in der .pst-Datei zu speichern, sondern auf dem Server im Exchange-Postfach.

Einrichten von Microsoft Exchange PST Capture

Das eigentliche Tool installieren Sie auf einem Exchange-Server als Systemdienst. Dieser Dienst muss über Administratorrechte verfügen. Den Client installieren Sie auf den Endcomputern, auf denen .pst-Dateien für den Import auf den Servern liegen und die Sie überwachen wollen.

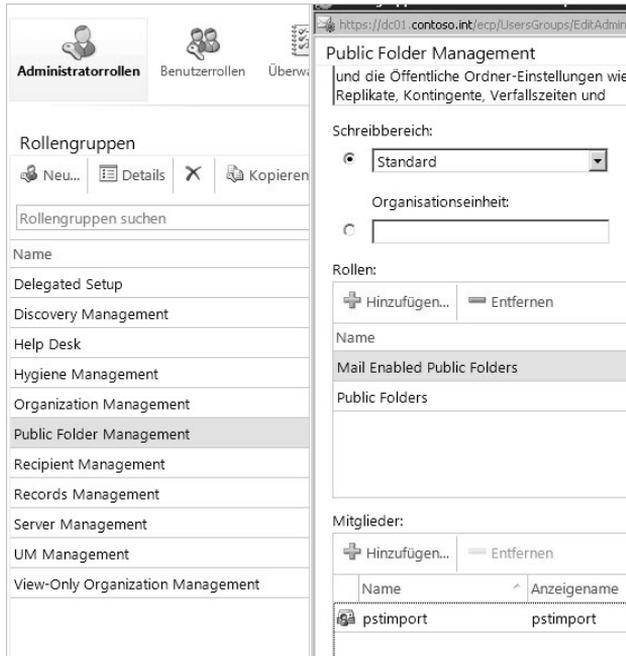
Auf dem Server, auf dem Sie den Systemdienst des Tools Microsoft Exchange PST Capture installieren, muss zusätzlich Outlook 2010/2013 x64 installiert sein. Das Konto, das Sie für den Import auf den Server nutzen, muss zusätzlich ein Postfach in der Exchange-Organisation haben und der Rolle Public Folder Management zugewiesen sein. Das Konto hinterlegen Sie bei der Installation des Serverdiensts auf dem Exchange-Server. Am besten erstellen Sie dazu ein neues Benutzerkonto, weisen diesem ein Postfach zu und erteilen anschließend die Rechte an den Benutzer.

Das Postfach erstellen Sie in der Exchange-Verwaltungskonsolle im Bereich *Empfänger/Postfach*. Anschließend nehmen Sie das Postfach in die lokale Administrator-Gruppe auf dem Exchange-Server auf. Der nächste Schritt besteht darin, die Exchange-Rolle *Public Folder Management* zuzuweisen. Dazu gehen Sie in Exchange 2010 folgendermaßen vor (die Schritte in Exchange 2013 erfahren Sie in Kapitel 8):

1. Rufen Sie mit `https://<Servername>/ecp` in Exchange 2010 die Exchange-Systemsteuerung auf.
2. Klicken Sie auf *Rollen und Überwachung*.
3. Wählen Sie *Administratorrollen*.
4. Klicken Sie doppelt auf die Rolle *Public Folder Management*.

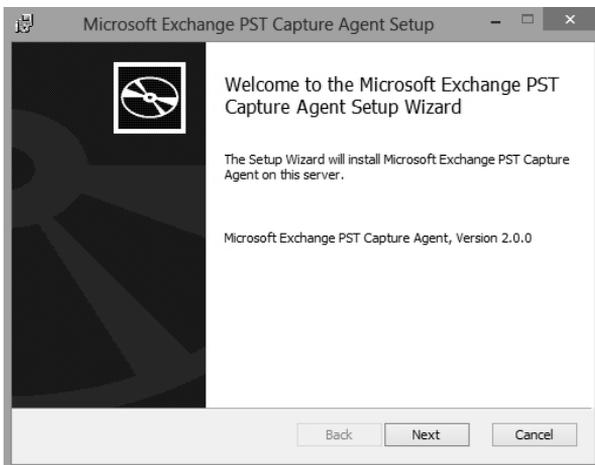
5. Klicken Sie bei *Mitglieder* auf *Hinzufügen*.
6. Fügen Sie das erstellte Konto hinzu.

Abbildung 5.16: Hinzufügen eines neuen Kontos zu einer Verwaltungsrolle



Im nächsten Schritt installieren Sie den Serverpart des Tools auf dem Exchange-Server (*PSTCapture.msi*). Während der Installation müssen Sie auch den Benutzernamen des Dienstkontos eingeben.

Abbildung 5.17: Auswählen des Dienstkontos für das PST Capture-Tool



Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Ansonsten erfordert die Installation zunächst keine weiteren Angaben. Ist die Installation erfolgreich abgeschlossen, erhalten Sie eine entsprechende Meldung angezeigt. Überprüfen Sie anschließend zunächst, ob der Systemdienst *Microsoft Exchange PST Capture Service* gestartet und das Konto zum Importieren hinterlegt ist.

Starten Sie anschließend die Verwaltungskonsole *PST Capture*. Auch diese muss sich ohne Fehler starten lassen, damit das Tool einsatzbereit ist. Standardmäßig verwendet das Tool den TCP-Port 6674 auf dem Server. Wollen Sie diesen ändern, müssen Sie vor der Installation der Agents die PST Capture Console auf dem Server starten und *Tools/Settings* aufrufen. Bei *General* sehen Sie den aktuellen Port. Ändern Sie diesen, müssen Sie den Systemdienst *Microsoft Exchange PST Capture Service* neu starten. Alle Agents, die bereits installiert wurden, müssen Sie neu installieren. Oder Sie ändern den Port in der Registrierungsdatenbank auf dem Client ab. Die Einstellungen dazu finden Sie im Schlüssel *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Exchange\PST Capture\DiscoveryAgent*.

Installieren des Agents für Microsoft Exchange PST Capture

Sobald der Serverdienst installiert ist, können Sie auf Clientcomputern den Agent installieren. Während der Installation geben Sie den Namen des Servers und den Port ein. Standardmäßig verwenden Sie hier den Port 6674. Wollen Sie die Installation automatisiert durchführen und skripten, verwenden Sie den folgenden Befehl:

```
Msiexec /i \\<Freigabe>\PSTCaptureAgent.msi /q CENTRALSERVICEHOST=<Servername>  
SERVICEPORT=6674
```

Sie können die *.msi*-Datei aber auch ganz normal installieren. Die Eingaben, die Sie vornehmen, speichert das Tool in der Registrierungsdatenbank im Schlüssel *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Exchange\PST Capture\DiscoveryAgent*.

Hier können Sie nachträglich Änderungen vornehmen oder durch Export/Import die Konfiguration auch übertragen.

Speichern Anwender die *.pst*-Dateien auf einem Dateiserver, müssen Sie auch auf diesem den Agent installieren, damit der Serverdienst die *.pst*-Datei finden und importieren kann. Microsoft stellt dazu auch einen 64-Bit-Client zur Verfügung.

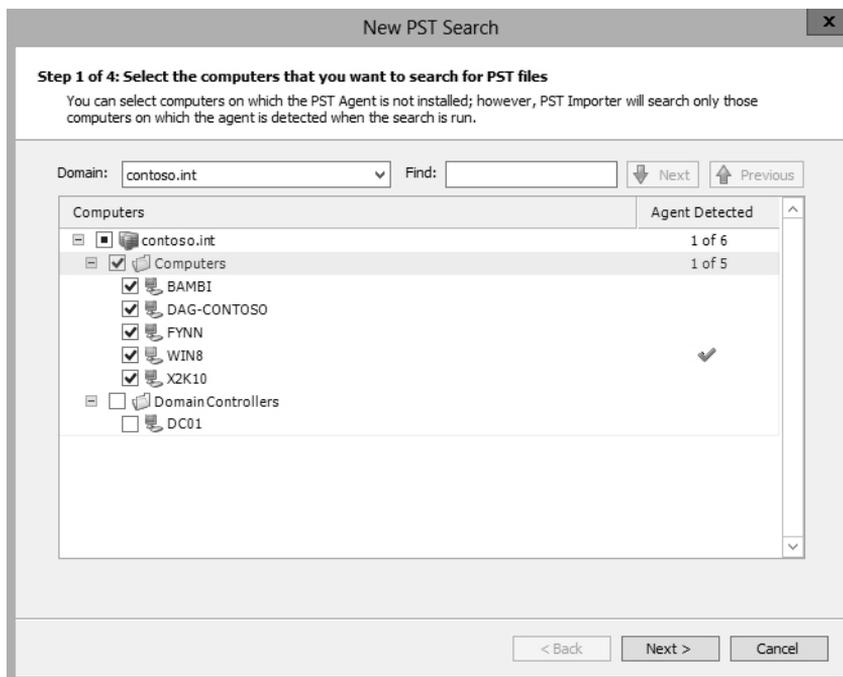
.pst-Dateien im Netzwerk finden und PST Capture mit Office 365 verbinden

Erstellen Anwender in Outlook eine neue *.pst*-Datei, um Daten zu speichern, erkennt das der Agent und Sie können mit der Verwaltungskonsole auf dem Server die PCs entsprechend anzeigen. Anwender bekommen zunächst davon nichts mit. Das heißt, die Erstellung von *.pst*-Dateien funktioniert nach der Installation des Tools genauso wie vorher.

Die Verwaltungskonsole von PST Capture zeigt neu erstellte *.pst*-Dateien aber nicht automatisch an, sondern Sie müssen explizit nach neuen *.pst*-Dateien suchen. Dazu wählen Sie die Schaltfläche *New PST Search* aus. Zuvor sollten Sie über *Tools/Settings* die Einstellungen von PST Capture vornehmen und dabei zum Beispiel festlegen, dass PST Capture die *.pst*-Dateien direkt in das Archivpostfach des Anwenders kopieren soll.

Wollen Sie *.pst*-Dateien direkt in Postfächer in Office 365 importieren, müssen Sie in den Einstellungen über *Tools/Settings/Online Connection* noch die Anmeldedaten für Office 365 hinterlegen.

Abbildung 5.18: Durchsuchen von Rechnern im Netzwerk nach neuen .pst-Dateien



Anschließend lassen Sie die angebotenen PCs nach neuen *.pst*-Dateien scannen. Dazu wählen Sie *New PST Search*. Wählen Sie zunächst die Domäne aus, die Sie durchsuchen wollen. Sie haben im Fenster auch die Möglichkeit, nur einzelne Organisationseinheiten zu untersuchen.

Im Fenster sehen Sie die Computer mit installiertem Agent mit einem grünen Bildschirm. Als Nächstes wählen Sie aus, welche Datenträger das Tool nach neuen *.pst*-Dateien scannen soll.

Anschließend legen Sie fest, ob Sie den Scanvorgang sofort oder erst zu einem bestimmten Zeitpunkt starten möchten. Nach der Auswahl beginnt der Scanvorgang, und das Scanfenster wird angezeigt. Klicken Sie auf *Start Scan*, um den Vorgang zu starten. Findet das Tool *.pst*-Dateien, zeigt es diese im unteren Fensterbereich an.

.pst-Dateien importieren – Lokal oder nach Office 365

Nach einem Scanvorgang hat das Tool unter Umständen eine oder mehrere *.pst*-Dateien gefunden. Diese zeigt der Scanner in der PST Capture Console an. Um die Dateien jetzt zu importieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen und klicken auf *New Import List*. Anschließend können Sie auswählen, ob Sie die *.pst*-Dateien auf einem lokalen Exchange-Server importieren wollen (OnPrem Import List) oder in Office 365 (Cloud Import List).

Haben Sie zuvor bereits eine Liste erstellt, können Sie auch diese verwenden. Anschließend öffnet PST Capture eine neue Registerkarte mit der Importliste. Hier müssen Sie den einzelnen *.pst*-Dateien Postfächer zuordnen.

Dazu wählen Sie in der Spalte *Destination Mailbox* den Link *Set Mailbox* und wählen das Postfach aus. Klicken Sie anschließend auf *Import All Now*. Damit der Importvorgang funktioniert,

darf die *.pst*-Datei entweder nicht mit dem lokalen Outlook auf dem Client verbunden sein, Sie müssen diese also zuvor lokal trennen, oder der Anwender muss Outlook schließen.

Das Tool liest jetzt die Daten der *.pst*-Dateien ein und integriert sie so in das Postfach, wie Sie es über *Tools/Settings* festgelegt haben. Nach dem erfolgreichen Importvorgang können Sie im Postfach des Anwenders überprüfen, ob die Daten übernommen wurden.

Microsoft geht im TechNet-Bereich für Exchange Tools (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh781036.aspx> [OR878-K05-10]) genauer auf Exchange PST Capture ein.

Verwalten von Transaktionsprotokollen

Bereits beim Anlegen einer Datenbank müssen Sie festlegen, wo die Protokolle dieser Speichergruppe gespeichert sein sollen. Transaktionsprotokolle sind ein wichtiger Bereich in der Datenspeicherung von Exchange.

Grundlagen zu Transaktionsprotokollen

Jede Datenbank hat einen eigenen Satz an Transaktionsprotokollen. Exchange 2013 arbeitet mit Transaktionsprotokolldateien wie die Vorgängerversionen auch. Der Unterschied seit Exchange 2007 ist, dass Datenbanken jetzt über eigene Transaktionsprotokolle verfügen und sich diese nicht innerhalb von Speichergruppen teilen müssen.

Alle Aktionen, welche die Benutzer durchführen und somit Änderungen in der Datenbank zur Folge haben, wie beispielsweise E-Mails schreiben, Termine planen, öffentliche Ordner erstellen usw., müssen von Exchange gespeichert werden. Damit dieser Speichervorgang jederzeit konsistent und performant ist, arbeitet Exchange ähnlich wie ein Datenbankserver. Jede Änderung und jede Aktion wird zunächst in ein Transaktionsprotokoll geschrieben. Innerhalb dieser Datei arbeitet Exchange dann Änderung für Änderung ab und speichert sie in seiner Datenbank (der *.edb*-Datei).

Diese Protokolldateien sind für den Betrieb eines Exchange-Servers sowie die Datensicherung unerlässlich. Sobald eine derartige Datei von Exchange komplett beschrieben ist (die maximale Größe beträgt 1 MB), legt der Server automatisch eine neue Transaktionsprotokolldatei an. Werden Transaktionsprotokolle beschädigt, vor allem wenn die darin enthaltenen Änderungen noch nicht in der Datenbank gespeichert sind, ist die zugehörige Datenbank nicht mehr konsistent.

Sie können Transaktionsprotokolle entweder im selben Ordner oder auf demselben Datenträger wie die Datenbank aufbewahren oder einen getrennten Datenträger wählen. Microsoft empfiehlt, die Transaktionsprotokolldateien auf einem getrennten Festplattensystem zu speichern. Dies hat Stabilitäts- und Performancegründe.

Hinweis

Löschen Sie keinesfalls manuell Transaktionsprotokolle. Führen Sie eine Onlinesicherung Ihrer Datenbank mit einem Exchange-tauglichen Datensicherungsprogramm durch, werden diese Dateien gesichert und danach automatisch gelöscht. Ein manuelles Eingreifen ist nicht notwendig. Selbst wenn die Datenbankdatei (*.edb*) verloren geht, können Ihre Exchange-Daten sehr einfach mit den Transaktionsprotokollen wiederhergestellt werden. Das Löschen übernimmt nicht Exchange, sondern das Datensicherungsprogramm (siehe Kapitel 14). Zur Not können Sie auch das Windows-eigene Datensicherungsprogramm verwenden, um die Exchange-Datenbanken auf dem Server zu sichern.

Sie sollten von Beginn an Exchange-Server online sichern. Versäumen Sie dies, besteht die Möglichkeit, dass die Partition, in der die Transaktionsprotokolldateien gespeichert sind, überläuft. Kann Exchange keine neuen Transaktionsprotokolldateien anlegen, da kein Plattenplatz mehr vorhanden ist, stellt der Server seine Funktion ein und kein Benutzer kann sich mehr mit dem System verbinden.

Exchange legt aus diesem Grund zwei Reservetransaktionsprotokolle, *E<nn> res00001.jrs* und *E<nn>res00002.jrs*, an. Sind diese jedoch ebenfalls vollgeschrieben, steht Ihr Exchange-Server still. Die erste Datenbank und deren Transaktionsprotokolle werden im Ordner *C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox\Mailbox Database <ID>* gespeichert.

Prüfpunktdatei (.chk) verstehen

Die Prüfpunktdatei (Checkpoint File) spielt für die Arbeit von Exchange mit den Transaktionsprotokollen und damit der Datenbank eine große Rolle. Jeder Satz von Transaktionsprotokollen und jede Datenbank verfügen über eine eigene Prüfpunktdatei. Diese Datei wird in dem Ordner der Transaktionsprotokolle gespeichert, das Sie bei der Erstellung gewählt haben.

Die Datei hat die Endung *.chk*. In dieser Datei hält Exchange fest, welche Änderungen aus den Transaktionsprotokollen bereits in die Datenbank geschrieben sind. Geht diese Datei verloren, schreibt Exchange beim Starten des Servers alle Informationen, die in den Transaktionsprotokolldateien vorhanden sind, noch einmal in die Datenbank.

Dabei entstehen aber keine Duplikate der Objekte, sondern Exchange überprüft, ob sich noch Daten in den Transaktionsprotokollen befinden, die nicht in der Datenbank vorhanden sind. Je nach Anzahl Ihrer Transaktionsprotokolle kann diese Aktion einige Minuten bis Stunden dauern. Dieser Vorgang wird auch als Soft-Recovery bezeichnet und in Kapitel 14 ausführlich besprochen.

Umlaufprotokollierung verstehen

Der Begriff Umlaufprotokollierung ist in der Exchange-Welt ein wichtiger Begriff, den Sie verstehen sollten. Umlaufprotokollierung heißt nichts anderes, als dass Exchange nicht ständig neue Transaktionsprotokolle anlegt, sondern nur mit einigen wenigen Protokolldateien arbeitet und diese fortwährend überschreibt. Exchange 5.5 hat standardmäßig noch damit gearbeitet. Exchange 2000/2003 arbeitet jedoch nicht mit der Umlaufprotokollierung, das gilt auch für Exchange 2007 und Exchange 2010/2013.

So wie Sie bei Exchange 5.5 die Umlaufprotokollierung deaktivieren konnten, können Sie diese bei Exchange 2013 in den Eigenschaften der Datenbanken unter *Server/Datenbanken* auf der Registerkarte *Wartung* für Postfachdatenbanken aktivieren.

Durch die Aktivierung der Umlaufprotokollierung sparen Sie zwar im Idealfall Festplattenplatz, bei Problemen mit der Datenbank oder einer notwendigen Wiederherstellung (siehe Kapitel 14) kann Exchange jedoch nur noch auf einen begrenzten Datenstamm zurückgreifen.

Sie können die Umlaufprotokollierung für jede Datenbank getrennt aktivieren oder deaktivieren. Sie sollten die Umlaufprotokollierung nur dann aktivieren, wenn der Inhalt der Datenbank für Ihr Netzwerk nicht sonderlich wichtig ist. Für Postfachdatenbanken sollte die Umlaufprotokollierung niemals aktiviert werden.

Probleme mit schnell anwachsenden Transaktionsprotokollen beheben

Da alle Exchange-Vorgänge in den Transaktionsprotokollen gespeichert und diese wiederum nur durch das Datensicherungsprogramm gelöscht werden, besteht bei vielen Exchange-Organisationen das Problem, dass die Transaktionsprotokolle schnell anwachsen und so die Festplatten eines Servers schnell zum Überlaufen bringen.

Loops – E-Mail-Schleifen

Ein weit verbreitetes Problem sind Loop-Mails, also E-Mails, die zwischen verschiedenen Servern oder Postfächern aufgrund falsch konfigurierter Regeln oder fehlerhafter Empfängerrichtlinien hin- und hergeschickt werden. Da diese E-Mails teilweise in Sekundenbruchteilen hin- und hergeschickt werden, besteht schnell die Gefahr, dass die Anzahl der Transaktionsprotokolle extrem rasch anwachsen kann. Normalerweise finden Sie durch die Überwachung der Ereignisanzeige und der Warteschlange schnell den Fehler.

Offenes Relay

Die Anzahl Ihrer Transaktionsprotokolle wächst sehr schnell an, wenn Ihr Exchange-Server als offenes Relay im Internet steht. Dabei wird er von anderen Servern als Zwischenstation (Relais) zum Versenden von Spam oder Viren verwendet. Stellen Sie sicher, dass nur speziell eingetragene Server Ihren Exchange-Server als Relay verwenden dürfen, und am besten nur jene in Ihrem internen Netzwerk (siehe Kapitel 4).

Virens Scanner auf Dateisystemebene

Installieren Sie auf einem Exchange-Server einen Virens Scanner auf Dateisystemebene (ein Postfachscanner macht hier keine Probleme), stellen Sie sicher, dass bei einem Scanvorgang nicht der Ordner der Datenbanken gescannt wird.

Virens Scanner verändern die gescannten Dateien und markieren sie als gescannt. Zusätzlich besteht das Problem, dass die Exchange-Datenbank durch einen solchen Vorgang beschädigt werden kann. Vermeiden Sie also den Zugriff eines solchen Filescanners auf Dateiebene auf Ihre Exchange-Datenbank. Ein Virus kann sich in dieser Datei ohnehin nicht festsetzen, sondern nur innerhalb der Datenbank, die aber von Dateisystemscannern nicht durchsucht werden kann.

Export der Datenbank und Verschieben von Postfächern

Lassen Sie eine große Anzahl von Postfächern exportieren oder verschieben, wird auch eine große Anzahl von Transaktionsprotokollen geschrieben. In diesem Fall sollten Sie vorher eventuell auf Umlaufprotokollierung schalten. Vor der Aktivierung der Umlaufprotokollierung sollten Sie aber eine vollständige Sicherung der Datenbanken durchführen und durch einen Neustart des Systemdiensts für den Informationsspeicher sicherstellen, dass alle Transaktionsprotokolle in die Datenbanken geschrieben sind.

Je größer die Anzahl der Postfächer ist, die Sie exportieren oder verschieben, desto weniger genau können Sie wissen, wie groß die Anzahl der Protokolle wird. Eine Aktivierung der Umlaufprotokollierung beseitigt dieses Problem, erhöht aber auch die Gefahr eines Datenverlusts.

Exchange-Datenbankfehler beheben

Exchange speichert seine Daten innerhalb einer Datenbank ab. Leider kann es passieren, dass eine solche Datenbank korrupt ist und Daten verloren gehen oder zumindest Mitarbeiter nicht mehr mit dem E-Mail-Server arbeiten können.

In diesem Abschnitt zeigen wir Ihnen, wie Sie in diesem Fall am besten vorgehen, ohne überhastete Entscheidungen zu treffen. Die hier beschriebenen Methoden beziehen sich vor allem auf Exchange 2013, sind aber teilweise auch auf die Vorgängerversionen übertragbar.

Das Wissen über die Speicherarchitektur und die Datensicherung von Exchange ist spätestens bei einem Wiederherstellungsvorgang wichtig. Durch das Anlegen mehrerer Datenbanken erhöhen Sie die Konsistenz der Exchange-Daten. Selbst wenn eine Datenbank und deren Dateien beschädigt werden, können Benutzer, deren Postfächer sich in einer anderen Datenbank befinden, weiterhin problemlos arbeiten.

Bei einem notwendigen Wiederherstellungsvorgang einer Datenbank wird die Arbeit der Benutzer, deren Postfächer auf anderen Datenbanken verteilt sind, nur minimal beeinträchtigt. Dadurch ist auch die Dauer eines Wiederherstellungsvorgangs bei kleineren Datenbanken um einiges kürzer als bei größeren. Der erste Schritt, um die Benutzer vor korrupten Datenbanken zu schützen, ist daher das Anlegen möglichst vieler Datenbanken.

Bei jedem Beenden oder Starten des Servers überprüft Exchange anhand der Prüfpunktdatei (*.chk*), welche Transaktionsprotokolle noch nicht in die Datenbank geschrieben wurden, und schreibt die restlichen Transaktionsprotokolle in die Datenbank. Das Herunterfahren eines Exchange-Servers kann daher etwas dauern, wenn viele Transaktionsprotokolle zu verarbeiten sind.

Wird ein Exchange-Server beim Herunterfahren und Schreiben in die Datenbank unterbrochen, führt er diesen Vorgang beim Starten erneut durch. Geht diese Datei verloren oder wird sie absichtlich gelöscht, schreibt Exchange beim Starten des Servers alle Informationen, die in den Transaktionsprotokolldateien vorhanden sind, noch einmal in die Datenbank.

Dieser Vorgang heißt Soft-Recovery. Der Exchange-Server führt diese Aufgabe selbstständig und ohne Eingreifen eines Administrators durch. Je nach Anzahl der Transaktionsprotokolle kann dieser Vorgang einige Minuten bis Stunden dauern. Ein Soft-Recovery-Vorgang lässt sich auch mithilfe des Befehlszeilentools Eseutil durchführen.

Prüfung bei Serverausfall

Nach dem Ausfall eines Exchange-Servers sollten Sie zunächst die Infrastruktur der Systeme und des Netzwerks überprüfen. Sammeln Sie hierfür ausführliche Informationen darüber, was genau passiert ist, wenn der Informationsspeicher nicht mehr starten kann oder eine Datenbank korrupt ist.

Der erste Blick geht dabei in die Ereignisanzeige. Lesen Sie alle Einträge, die zum entsprechenden Ausfall passen. Einträge der Exchange-Datenbanken werden hauptsächlich im Anwendungsprotokoll abgelegt. Schauen Sie aber auch im Systemprotokoll nach Einträgen, die parallel zu den Datenbankfehlern angelegt wurden. Oft liegt bei Fehlern in Exchange-Datenbanken ein Hardwaredefekt der Festplatte oder des RAID-Controllers vor. Dieser muss nicht auf den ersten Blick ersichtlich sein.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Da Exchange jedoch extrem mit den Festplatten arbeitet, wird ein Fehler recht schnell den Dienst beeinträchtigen, während andere Serverdienste unter Umständen noch funktionieren. Der erste Schritt bei ausgefallenen Datenbanken ist daher die Überprüfung der Hardware und der Datenträger des Servers. Die meisten Hersteller liefern dazu entsprechende Diagnosetools mit aus. Auch der Status der Exchange-Datenbank ist wichtig.

In den Ereignisanzeigen wird festgehalten, warum eine Datenbank nicht mehr bereitgestellt werden kann. Auf Basis dieser Informationen können Sie als Nächstes entscheiden, was zu tun ist. Es ergibt keinen Sinn, eine Exchange-Datenbank aus der Datensicherung zurückzuspielen oder zu reparieren, wenn die Hardware des Servers defekt ist oder Active Directory nicht mehr korrekt funktioniert. Wie bei jeder Problemlösung geht hier zunächst eine ausführliche Analyse voraus.

Datenbanken auf Konsistenz überprüfen

Mit dem Befehl `Eseutil /mh` überprüfen Sie die Konsistenz der Datenbanken. Ein Beispiel für den Befehl ist:

```
Eseutil /mh " Mailbox Database.edb"
```

Bevor Sie den Befehl verwenden, müssen Sie die Bereitstellung für die Datenbank aufheben, genauso wie bei der Defragmentierung.

Im Bereich *State* sollte *Clean Shutdown* erscheinen. Ist die Datenbank nicht korrekt heruntergefahren, erscheint hier *Dirty Shutdown*. Steht bei *Bad Checksum Error Count* nicht der Wert *none*, müssen Sie die Datenbank reparieren. Ab Exchange 2010 SP1 verwenden Sie das Cmdlet `New-MailboxRepairRequest`. Auch in Exchange 2013 verwenden Sie den Befehl:

```
New-MailboxRepairRequest -Database "Mailbox Database" -CorruptionType SearchFolder,AggregateCounts,ProvisionedFolder,FolderView
```

Ein weiterer Test besteht darin, die Integrität der Datenbank zu überprüfen:

```
Eseutil /g "Mailbox Database <ID>.edb"
```

Der nächste Test besteht darin, die Datenbankdatei auf Konsistenz zu überprüfen. Nutzen Sie hierfür `Eseutil` mit der Option `/k`.

Datenbanken mit der Exchange-Verwaltungsshell reparieren

Ab Exchange 2010 SP1, also auch in Exchange 2013, können Sie für die Reparatur von Exchange-Datenbanken zusätzlich zu `Eseutil` auch das Cmdlet `New-MailboxRepairRequest` verwenden.

Die Funktionen des alten Tools `Isinteg` sind im Cmdlet `New-MailboxRepairRequest` der Exchange-Verwaltungsshell integriert. Das Cmdlet kann auch Datenbanken überprüfen, die bereitgestellt sind. Das Befehlszeilentool `Isinteg` kann in alten Exchange-Versionen nur Datenbanken reparieren, die nicht online sind. In Exchange Server 2013 verwenden Sie zur Reparatur `New-MailboxRepairRequest`. Die Syntax des Befehls lautet:

```
New-MailboxRepairRequest -[Mailbox] <MailboxIdParameter> -CorruptionType
<MailboxStoreCorruptionType[>] [-Archive <SwitchParameter>] [-Confirm [<SwitchParameter>]]
[-DetectOnly <SwitchParameter>] [-DomainController <Fqdn>] [-WhatIf [<SwitchParameter>]]
```

Sie können mit der Option *-Mailbox* ein einzelnes Postfach überprüfen, mit *-Database* eine komplette Datenbank und mit *-Archive* das Archivpostfach eines Anwenders.

Die Option *-CorruptionType* gibt mit zusätzlichen Parametern an, welche Überprüfungen das Tool durchführen soll. Hier stehen die Parameter *SearchFolder*, *AggregateCounts*, *ProvisionedFolder* und *FolderView* zur Verfügung.

Verwenden Sie die Option *-DetectOnly*, zeigt das Tool die Fehler lediglich an, behebt sie aber nicht. Sie können auf jedem Postfachserver immer nur eine Datenbank gleichzeitig überprüfen. Beispiele erhalten Sie in der Exchange-Verwaltungsshell, wenn Sie den folgenden Befehl verwenden:

```
Get-Help New-MailboxRepairRequest -Examples
```

Findet das Cmdlet Fehler, sollten Sie in der Ereignisanzeige über *Windows-Protokolle/Anwendung* die Ereignisse beobachten. Die Einträge finden Sie auf dem Postfachserver, auf dem Sie die Datenbank überprüfen lassen. Die Quelle der Ereignisse sind *MSExchangeIS Mailbox Store* und folgende mögliche IDs:

- 10047: Mailbox-Überprüfung gestartet
- 10064: Öffentliche Ordner-Überprüfung gestartet
- 10048: Überprüfung erfolgreich beendet
- 10050: Ein Postfach wurde vom Assistenten übersprungen
- 10059: Datenbanküberprüfung gestartet
- 10062: Korruption entdeckt

Nach dem Test sollten Sie also in der Ereignisanzeige den Eintrag mit der ID 10048 finden, die ID 10062 deutet auf einen Fehler hin. Behebt das Cmdlet Fehler auf der Datenbank, können Sie den Reparaturvorgang unterbrechen, indem Sie die Bereitstellung der Datenbank aufheben. Repariert der Assistent ein Postfach, kann der entsprechende Anwender bis zum Abschluss der Reparatur nicht auf sein Postfach zugreifen.

Offlinedefragmentierung einer Exchange-Datenbank

Durch das Verschieben von Benutzerkonten zwischen Postfachdatenbanken, aber auch durch die normale Arbeit mit dem Exchange-Server wachsen die Datenbankdateien an. Leere Bereiche innerhalb der Datenbank werden zwar erneut genutzt, der Umfang der Datenbankdateien wird jedoch nicht geringer. Auch nach einem Reparaturvorgang ist es unerlässlich, für die Datenbankdateien eine Offlinedefragmentierung durchzuführen. Und sogar zum Reparieren lässt sich die Offlinedefragmentierung nutzen, da der Assistent auch defekte Bereiche aus der Datenbank löscht.

Die Offlinedefragmentierung dauert bei entsprechender Datenbankgröße oft stundenlang, aber nur dadurch stellen Sie sicher, dass die Datenbankdateien nach einer Reparatur vollständig in Ordnung sind. Während der Offlinedefragmentierung löscht Exchange leere und – falls noch

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

vorhanden – korrupte Seiten aus den Datenbanken. Benutzer können während dieser Zeit nicht mit der Datenbank arbeiten, da diese nicht zur Verfügung steht.

Während der Onlinedefragmentierung werden die Datenbanken nicht verkleinert. Die Onlinedefragmentierung stellt lediglich Festplattenplatz wieder zur Verfügung, der von Exchange nicht mehr verwendet wird. Es werden leere Bereiche innerhalb der Datenbank zusammengefasst, aber keine Dateien verkleinert und keine Konsistenz überprüft beziehungsweise wiederhergestellt. Die Gesamtgröße der Datei bleibt gleich.

Für die Offlinedefragmentierung müssen Sie die Bereitstellung der Datenbanken aufheben oder den Informationsspeicherdienst beenden. Um eine Offlinedefragmentierung durchzuführen, starten Sie Eseutil mit der Option `/d` und dem Pfad zur Datenbank. Das Tool legt vor dem Defragmentierungsvorgang eine temporäre Kopie der Datenbankdatei an, die defragmentiert und nach dem Vorgang wieder zurückkopiert wird.

Die Temporärdateien werden auf dem Laufwerk angelegt, auf dem Sie Eseutil aufrufen, und lassen sich mit der Option `/t` auch steuern. Aus diesem Grund sollte auf dem Datenträger genügend freier Speicherplatz vorhanden sein, also mindestens die doppelte Größe der Exchange-Datenbanken. Steht nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung, kann Eseutil im Notfall keine Datenbank defragmentieren oder reparieren. Die einzige Alternative stellt das langwierige Kopieren der Datenbank- und Eseutil-Dateien auf einen anderen Computer dar. Erhalten Sie beim Start Fehlermeldungen angezeigt, dass die Datenbank keine Defragmentierung zulässt, versuchen Sie die Datenbank wieder bereitzustellen. Starten Sie dann den Systemdienst für den Informationsspeicher neu und heben dann die Bereitstellung wieder auf. Exchange sollte jetzt alle Transaktionsprotokolle in die Datenbank geschrieben haben.

Ist auf einem Server nicht genügend Speicherplatz vorhanden, um mit Eseutil eine Datenbank zu reparieren, oder die Hardware defekt, ist es sinnvoll, Eseutil auf einem anderen Server oder PC ohne installierten Exchange-Server zu starten. Dadurch besteht die Möglichkeit, die zeitaufwendige Reparatur von Exchange parallel zum Aufsetzen eines neuen Servers durchzuführen. Um eine Postfachdatenbank zu defragmentieren, müssen Sie deren Bereitstellung aufheben (dismounten). Nach diesem Vorgang können Anwender keine Verbindung mehr zum Postfach herstellen, bis Sie die Bereitstellung wiederherstellen. Um eine Datenbankbereitstellung aufzuheben, verwenden Sie den Befehl:

```
DisMount-Database -Identity <Name der Datenbank>
```

Das Aufheben der Bereitstellung müssen Sie noch bestätigen. Kennen Sie den Namen der Datenbank nicht, können Sie diesen mit `Get-MailboxDatabase` anzeigen lassen. Standardmäßig speichert Exchange 2013 die Datenbankdatei in einem Unterordner mit dem Namen der Datenbank im Ordner `C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\V15\Mailbox`. Haben Sie die Datenbank defragmentiert, besteht der nächste Schritt darin, die Bereitstellung wiederherzustellen. Dazu verwenden Sie den Befehl:

```
Mount-Database -Identity <Name der Datenbank>
```

Sie erhalten keine Rückmeldung über den Befehl, es darf aber auch keine Fehlermeldung erscheinen. Anschließend können Sie wieder die Größe der Datenbank nach der Defragmentierung überprüfen und den Umfang des leeren Bereichs in der Datenbank feststellen:

```
Get-MailboxDatabase -Status | ft Name,DatabaseSize,AvailableNewMailboxSpace
```

Die Syntax in der Befehlszeile für eine Offlinedefragmentierung lautet zum Beispiel:

```
Eseutil /d "Mailbox Database.edb"
```

Sie können auch direkt in den Ordner der Datenbanken wechseln, um sich die Eingabe des Pfads zu sparen. Hat Eseutil mit der Defragmentierung begonnen, wird die Datenbank geöffnet und eine Kopie angelegt.

Während der Defragmentierung werden auch automatisch defekte Bereiche der Datenbank gelöscht. Durch diese Option können also korrupte Datenbanken wieder repariert oder nach einer Reparatur überprüft werden. Wird die Defragmentierung durch Herunterfahren des Servers unterbrochen, kann es sein, dass die temporär angelegte Datenbankdatei noch nicht über die Originaldateien kopiert wurde.

Lokalisieren Sie dann die Temporärdatenbank und kopieren Sie diese über die Originaldateien. Erhalten Sie beim Start eine Fehlermeldung angezeigt, dass die Datenbank keine Defragmentierung zulässt, versuchen Sie die Datenbank wieder bereitzustellen. Starten Sie dann den Systemdienst für den Informationsspeicher neu und heben Sie anschließend die Bereitstellung wieder auf. Exchange sollte jetzt alle Transaktionsprotokolle in die Datenbank geschrieben haben.

Abbildung 5.19: Offlinedefragmentierung einer Datenbank

```
C:\Program Files\Microsoft\Exchange Server\U15\Mailbox\Mailbox Database 0660352681>eseutil /d "Mailbox Database 0660352681.edb"

Extensible Storage Engine Utilities for Microsoft(R) Exchange Server
Version 15.00
Copyright (C) Microsoft Corporation. All Rights Reserved.

Initiating DEFRAGMENTATION mode...
      Database: Mailbox Database 0660352681.edb

      Defragmentation Status (% complete)

      0    10   20   30   40   50   60   70   80   90  100
      |---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
      .....

Moving '.\TEMPDFRG0764.EDB' to 'Mailbox Database 0660352681.edb'... DONE!

Note:
It is recommended that you immediately perform a full backup
of this database. If you restore a backup made before the
defragmentation, the database will be rolled back to the state
it was in at the time of that backup.

Operation completed successfully in 4.87 seconds.
```

Für die Offlinedefragmentierung müssen Sie die Bereitstellung der Datenbanken aufheben oder den Informationsspeicherdienst beenden. Beenden Sie den Informationsspeicherdienst, werden aber auch alle anderen Datenbanken auf dem Server beendet. Mit dem folgenden Befehl zeigen Sie die aktuelle Größe der *.edb*-Datei der entsprechenden Datenbank sowie die Datenmenge an, um die Sie die Datenbank verkleinern können. Für den Befehl müssen Sie die Datenbank nicht herunterfahren:

```
Get-MailboxDatabase -Status | ft Name,DatabaseSize,AvailableNewMailboxSpace
```

Ist der Unterschied zwischen *DatabaseSize* und *AvailableNewMailBoxSpace* ziemlich groß, bietet es sich an, eine Defragmentierung durchzuführen. Starten Sie dazu Eseutil mit der Option */d* und geben Sie den Pfad zur Datenbank an, wie bereits zuvor dargestellt.

Kapitel 5: Exchange-Datenbanken verstehen

Abbildung 5.20: Überprüfen der Exchange-Datenbanken in der PowerShell

```
[PS] C:\Windows\system32>get-mailboxdatabase -status | ft name,databasesize,availablenewmailboxspace
```

Name	DatabaseSize	AvailableNewMailboxSpace
Mailbox Database 0660352681	72.06 MB <75,563,008 bytes>	3.719 MB <3,899,392 bytes>
GP	264.1 MB <276,889,600 bytes>	122 MB <127,959,040 bytes>

Müssen Sie eine Exchange-Datenbank reparieren, ist es wichtig zu wissen, auf welche Basis von gesicherten Daten Sie zurückgreifen können. Nicht immer gelingt es, eine korrupte Datenbank mit den beschriebenen Mitteln zu reparieren. Stattdessen müssen Sie teilweise Daten oder die komplette Datenbank aus einer Sicherung wiederherstellen und unter Umständen mit Eseutil bearbeiten.

Eine Onlinesicherung ist eigentlich der einzig richtige und professionelle Weg zur Sicherung von Exchange-Datenbanken. Dabei sichert das Datensicherungsprogramm die Exchange-Daten, während die Exchange-Dienste weiterlaufen. Die Datenbank wird im Anschluss als gesichert markiert. Die Onlinesicherung kann zwar auch vom Windows-Datensicherungsprogramm durchgeführt werden, allerdings sollte dieses Programm nur in Ausnahmefällen oder übergangsweise eingesetzt werden.

Auf Dauer sollten nur Profitools, wie zum Beispiel Symantec Backup Exec (ehedem Veritas Backup Exec) für kleinere Firmen oder Symantec NetBackup für größere Systeme, sowie die entsprechenden Agents für den Exchange-Server verwendet werden.

Bei einer Onlinesicherung liest das Sicherungsprogramm jede einzelne Datenbanktabelle Stück für Stück aus. Da Änderungen in der Datenbank auch durchgeführt werden können, wenn kein Benutzer angemeldet ist, muss ein weiterer Mechanismus der Datensicherung diese Daten erfassen, wenn die Tabellen von der Sicherung bereits auf Band geschrieben wurden.

Exchange schreibt solche Änderungen in sogenannte Patchdateien auf den Datenträger. Nach dem Sichern aller Tabellen werden zum Schluss die Patchdateien gesichert, damit auch tatsächlich alle Änderungen in der Datensicherung berücksichtigt wurden.

Zum Abschluss sichert das Datensicherungsprogramm standardmäßig außerdem die Transaktionsprotokolle und löscht sie anschließend. Die Dateien sollten keinesfalls manuell gelöscht werden. Um Exchange-Datenbanken zu sichern, stehen für die verschiedenen Datensicherungsprogramme verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung.

Zusammenfassung

In diesem Kapitel haben wir Ihnen gezeigt, wie Sie Datenbanken für Postfächer anlegen und diese verwalten. Auch das Exportieren und Importieren von *.pst*-Dateien war Thema dieses Kapitels. Außerdem sind wir in diesem Kapitel auch auf die Reparatur und Überprüfung sowie die Optimierung der Exchange-Datenbanken eingegangen.

Im nächsten Kapitel zeigen wir Ihnen, wie Sie Clientzugriffsserver in Exchange 2013 optimal verwalten und einstellen.