

---

## INHALT

Vorwort .....	4
<b>Unit 1</b> Exploring an IT company .....	6
<b>Unit 2</b> Installing & configuring hardware .....	16
<b>Unit 3</b> Looking after customers .....	27
<b>Unit 4</b> Installing & customizing software .....	37
<b>Unit 5</b> Troubleshooting .....	47
<b>Unit 6</b> IT security .....	55
<b>Unit 7</b> Trade fairs .....	65
<b>Unit 8</b> Handling orders & complaints .....	78
<b>Unit 9</b> Managing a networking project .....	87
<b>Unit 10</b> Applying for a job .....	96
Irregular verbs .....	105
Useful web addresses .....	107
IT Matters im Internet .....	109
Inhalt Lehrer-CD .....	110
Audio-CD Track list .....	112

### Abkürzungen und Symbole

**S** Schülerinnen und Schüler

**L** Lehrerinnen und Lehrer

**SB** Schülerbuch



Kopiervorlage auf der Lehrer-CD



Lösungen zu den Übungen im SB



**T1** Hörtext auf der Audio-CD (T = Track)



KMK-Zertifikatsprüfungsrelevante Übung



*Video worksheet*



Webcode