

# Inhalt

So arbeiten Sie mit diesem Buch . . . . . 2

## 1 Die berufliche Existenz sichern

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1.1 Erste Orientierung im Beruf . . . . .</b>                  | <b>8</b>  |
| Beteiligte im Ausbildungsverhältnis                               | 8         |
| Rechte und Pflichten in der Ausbildung . . . . .                  | 13        |
| <b>1.2 Weichen für den Beruf stellen . . . . .</b>                | <b>17</b> |
| Berufliche und private Lebensplanung                              | 17        |
| Chancen und Risiken von Berufen einschätzen . . . . .             | 22        |
| Globalisierung – Auswirkungen auf Arbeitnehmer . . . . .          | 27        |
| <b>1.3 Berufliche Perspektiven entwickeln . . . . .</b>           | <b>32</b> |
| Lernen für den Beruf . . . . .                                    | 32        |
| Leben, lernen und arbeiten im Ausland . . . . .                   | 36        |
| <b>1.4 Die eigene Existenz absichern . . . . .</b>                | <b>41</b> |
| Aufgaben der Sozialversicherungen . . . . .                       | 41        |
| Für die Wechselfälle des Lebens vorsorgen . . . . .               | 48        |
| Leistungen des Sozialstaats für seine Bürger . . . . .            | 52        |
| Raus aus den Schulden! . . . . .                                  | 56        |
| <b>1.5 Unternehmerische Chancen und Risiken abwägen . . . . .</b> | <b>60</b> |
| Aufbau und Ziele von Unternehmen . . . . .                        | 60        |
| Eine Rechtsform bestimmen . . . . .                               | 65        |
| Ein Unternehmen in eine AG umwandeln . . . . .                    | 70        |
| Einen Unternehmenszusammenschluss beurteilen . . . . .            | 74        |
| Konzept einer Unternehmensgründung . . . . .                      | 79        |
| Methode: Projektmethode . . . . .                                 | 84        |
| Prüfungsaufgaben . . . . .  | 86        |

## 2 Kosten beurteilen

|   |            |
|---|------------|
| <b>2.1 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren . . . . .</b>                | <b>96</b>  |
| Kosten von Ausgaben unterscheiden   | 96         |
| Die Selbstkosten eines Auftrags festlegen . . . . .                         | 101        |
| Die Kosten einer Handwerkerstunde berechnen . . . . .                       | 106        |
| Die Preisuntergrenze eines Auftrags bestimmen . . . . .                     | 110        |
| <b>2.2 Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen . . . . .</b> | <b>114</b> |
| Eine Investitionsentscheidung treffen . . . . .                             | 114        |
| Einen Kreditkauf mit einem Leasingvertrag vergleichen . . . . .             | 118        |
| <b>2.3 Wirtschaftlichkeit der Unternehmen überprüfen . . . . .</b>          | <b>123</b> |
| Rationalisierungsmaßnahmen darstellen und bewerten . . . . .                | 123        |
| Die Ausgliederung des Warenlagers bewerten . . . . .                        | 128        |
| Methode: Auswertung von Statistiken . . . . .                               | 132        |
| Prüfungsaufgaben . . . . .  | 134        |

## **3 Mit Kunden und Auftragnehmern kommunizieren**

### **3.1 Verantwortlich handeln und situationsgerecht kommunizieren 138**

- Ein Konzept zur Kundengewinnung und Kundenbindung erstellen . . . 138
- Verhaltensregeln für Mitarbeiter beim Kunden aufstellen . . . . . 142

### **3.2 Verträge schließen und mit den Vertragsfolgen umgehen . . . . . 146**

- Das Zustandekommen von Rechtsgeschäften prüfen . . . . . 146
- Als Jugendlicher Rechtsgeschäfte abschließen . . . . . 150
- Die Annahme einer verspäteten Lieferung ablehnen . . . . . 154
- Die Ablaufskizze eines Mahnverfahrens erstellen . . . . . 158
- Eine mangelhafte Ware reklamieren . . . . . 163
- Verstöße gegen Verbraucherschutzbestimmungen aufzeigen . . . . . 167

### **3.3 Ein Unternehmen präsentieren und in seiner Identität fördern . . . . . 173**

- Einen Fragebogen erstellen . . . . . 173
- Ein Unternehmen in der Öffentlichkeit präsentieren . . . . . 178

Methode: Arbeiten mit Gesetzestexten . . . . . 184

Prüfungsaufgaben . . . . . 186

## **4 Produktionsabläufe und Dienstleistungen organisieren**

### **4.1 Materialbeschaffung und Lagerhaltung organisieren . . . . . 192**

- Einen Bedarfsplan erstellen . . . . . 192
- Einen Angebotsvergleich durchführen . . . . . 197
- Die Lagerhaltung anhand von Lagerkennziffern bewerten . . . . . 202
- Ein Logistiksystem entwickeln . . . . . 207

### **4.2 Arbeitsprozesse planen und steuern . . . . . 212**

- Einen Fertigungsablauf planen . . . 212
- Die Gestaltung des Arbeitsablaufs festlegen . . . . . 217
- Die Methoden der Leistungskontrolle aufzeigen . . . . . 222

### **4.3 Arbeit human gestalten . . . . . 226**

- Gefahren am Arbeitsplatz verringern . . . . . 226
- Den Arbeitsplatz ergonomisch gut gestalten . . . . . 231
- Den Zeitlohn auf Gruppenakkord umstellen . . . . . 235

### **4.4 Mit Ressourcen schonend umgehen . . . . . 240**

- Umweltpolitik als Teil der Unternehmensstrategie . . . . . 240
- Ein Entsorgungskonzept für den Betrieb erstellen . . . . . 244

Methode: Informationen visualisieren . . . . . 248

Prüfungsaufgaben . . . . . 250

## 5 Interessen im Betrieb wahrnehmen

|   |            |
|---|------------|
| <b>5.1 Gesetzliche, tarifliche und betriebliche Rahmenbedingungen berücksichtigen</b>             | <b>254</b> |
| Die Stellung des Arbeitsvertrags im Rahmen des Arbeitsrechts                                      | 254        |
| Einen Arbeitsvertrag abschließen  | 259        |
| <b>5.2 Als Auszubildender bzw. Mitarbeiter handeln und Mitbestimmungsmöglichkeiten wahrnehmen</b> | <b>263</b> |
| Einen Betriebsrat wählen  | 263        |
| Die Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrates bestimmen  | 267        |
| <b>5.3 Rechte einzeln und gemeinsam vertreten/Interessen abwägen</b>                              | <b>271</b> |
| Den Ablauf einer Tarifaufeinander-<br>setzung aufzeigen   | 271        |
| Gegen eine Kündigung vor dem<br>Arbeitsgericht klagen   | 276        |
| <b>5.4 Im Betrieb zusammenarbeiten</b>  | <b>281</b> |
| Im Team arbeiten  | 281        |
| Mit Konflikten im Betrieb<br>umgehen lernen   | 285        |
| Methode: Anleitung zu einem<br>Rollenspiel  | 290        |
| Prüfungsaufgaben  | 292        |

## 6 Staat und Wirtschaft

|  |            |
|--|------------|
| <b>6.1 Die Rolle des Staates<br/>in der Wirtschaft</b>                 | <b>300</b> |
| <b>6.2 Angebots- und nachfrage-<br/>orientierte Wirtschaftspolitik</b> | <b>305</b> |
| <b>6.3 Deutschland in der<br/>Weltwirtschaft</b>                       | <b>310</b> |
| Prüfungsaufgaben   | 315        |
| <b>Anhang</b>  |            |
| Sachwortverzeichnis  | 316        |
| Bildquellennachweis  | 320        |