

# Inhalt

<b>0</b>	<b>Lern- und Arbeitsmethodik</b> (Autorin: Brigitte Brakelmann) .....	<b>13</b>
<b>0.1</b>	<b>Der Lernvorgang und seine Bedeutung</b> .....	<b>14</b>
0.1.1	Drei verschiedene Gedächtnisspeicher .....	14
0.1.2	Die Arbeitsweise der beiden Gehirnhälften .....	15
<b>0.2</b>	<b>Rahmenbedingungen des erfolgreichen Lernens</b> .....	<b>15</b>
0.2.1	Positive Grundeinstellungen .....	15
0.2.2	Lerntypen .....	17
0.2.3	Lernrhythmus und Konzentrationsfähigkeit .....	18
0.2.4	Lernumgebung .....	18
<b>0.3</b>	<b>Lerntechniken und -methoden</b> .....	<b>19</b>
0.3.1	Texte richtig lesen und verstehen .....	20
0.3.2	Karteikarten – das „Frage-Antwort-Spiel“ .....	21
0.3.3	Notizen im Unterricht .....	21
0.3.4	Strukturierung von Themengebieten .....	22
0.3.5	Lehrmethoden/Lernmethoden .....	22
<b>0.4</b>	<b>Sozialformen des Lernens</b> .....	<b>26</b>
0.4.1	Einzelarbeit .....	26
0.4.2	Partnerarbeit .....	27
0.4.3	Gruppenarbeit .....	27
<b>0.5</b>	<b>Zeitmanagement</b> .....	<b>28</b>
0.5.1	Grundsätze eines erfolgreichen Zeitmanagements .....	28
0.5.2	Techniken des Zeitmanagements .....	30
<b>1</b>	<b>Volks- und Betriebswirtschaft</b> (Autorin: Johanna Härtl) .....	<b>33</b>
<b>1.1</b>	<b>Volkswirtschaftliche Grundlagen</b> .....	<b>34</b>
1.1.1	Markt, Preis und Wettbewerb .....	34
1.1.1.1	Preisbildung auf den unterschiedlichen Märkten .....	42
1.1.1.2	Wettbewerbspolitik .....	48
1.1.1.3	Eingriffe des Staates in die Preisbildung .....	50
1.1.2	Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung .....	53
1.1.2.1	Bruttoinlandsprodukt und Bruttonationaleinkommen .....	56
1.1.2.2	Primär- und Sekundärverteilung des Volkseinkommens .....	59
1.1.3	Konjunktur und Wirtschaftswachstum .....	63
1.1.3.1	Ziele der Stabilitätspolitik .....	65
1.1.3.2	Wirtschaftspolitische Maßnahmen und Konzeptionen .....	68
1.1.4	Außenwirtschaft .....	81

1.1.4.1	Freihandel und Protektionismus .....	82
1.1.4.2	Besonderheiten der EU .....	82
1.1.5	Aufgaben und Lösungshinweise .....	85
<b>1.2</b>	<b>Betriebliche Funktionen und deren Zusammenwirken .....</b>	<b>93</b>
1.2.1	Ziele und Aufgaben der betrieblichen Funktionen .....	93
1.2.1.1	Produktion .....	97
1.2.1.2	Logistik .....	98
1.2.1.3	Absatz/Marketing .....	98
1.2.1.4	Rechnungswesen .....	99
1.2.1.5	Finanzierung und Investition .....	100
1.2.1.6	Controlling .....	105
1.2.1.7	Personal (-planung, -management, -wesen, -wirtschaft) .....	106
1.2.1.8	Geschäftsleitung .....	109
1.2.1.9	Beschaffung .....	109
1.2.1.10	Forschung und Entwicklung .....	109
1.2.1.11	Verwaltung .....	109
1.2.2	Zusammenwirken der betrieblichen Funktionen .....	110
1.2.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	111
<b>1.3</b>	<b>Existenzgründung und Unternehmensrechtsformen .....</b>	<b>119</b>
1.3.1	Gründungsphasen .....	119
1.3.2	Voraussetzungen der Existenzgründung .....	119
1.3.3	Rechtsformen .....	123
1.3.3.1	Rechtsformen und deren Kombinationen .....	124
1.3.3.2	Ansprüche an Haftung, Geschäftsführung und Vertretung .....	131
1.3.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	133
<b>1.4</b>	<b>Unternehmenszusammenschlüsse .....</b>	<b>141</b>
1.4.1	Formen der Kooperation .....	142
1.4.1.1	Unterscheidung der einzelnen Kooperationsformen .....	143
1.4.1.2	Ziele der Kooperation .....	144
1.4.2	Formen der Konzentration .....	145
1.4.2.1	Unterscheidung der einzelnen Konzentrationsformen .....	145
1.4.2.2	Ziele der Konzentration .....	145
1.4.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	145
<b>1.5</b>	<b>Musterklausur .....</b>	<b>149</b>

<b>2</b>	<b>Rechnungswesen (Autor: Volker Maschke)</b> .....	<b>153</b>
<b>2.1</b>	<b>Grundlegende Aspekte des Rechnungswesens</b> .....	<b>154</b>
2.1.1	Abgrenzung von Finanzbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung, Auswertungen und Planungsrechnung .....	156
2.1.2	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung GoB .....	156
2.1.3	Buchführungspflichten nach Handels- und Steuerrecht .....	157
2.1.3.1	Handelsrecht .....	158
2.1.3.2	Steuerrecht .....	158
2.1.4	Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze .....	158
2.1.4.1	Bilanzierungsgrundsätze .....	158
2.1.4.2	Handelsrechtliche Bilanzierungspflichten, -wahlrechte und -verbote .....	160
2.1.4.3	Bewertungsgrundsätze .....	161
2.1.5	Zusammenfassung .....	174
2.1.6	Aufgaben und Lösungshinweise .....	175
<b>2.2</b>	<b>Finanzbuchhaltung</b> .....	<b>178</b>
2.2.1	Grundlagen .....	178
2.2.1.1	Adressaten der Finanzbuchhaltung .....	178
2.2.1.2	Bereiche der Finanzbuchhaltung .....	179
2.2.1.3	Aufgaben der Finanzbuchhaltung .....	181
2.2.2	Jahresabschluss .....	182
2.2.2.1	Aufbau der Bilanz .....	182
2.2.2.2	Bestandskonten und Erfolgskonten .....	184
2.2.2.3	Gewinn- und Verlustrechnung .....	195
2.2.2.4	Schlussbilanz .....	198
2.2.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	198
<b>2.3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung</b> .....	<b>202</b>
2.3.1	Einführung in die Kosten- und Leistungsrechnung .....	202
2.3.1.1	Ausrichtung der Kosten- und Leistungsrechnung .....	202
2.3.1.2	Bereiche der Kosten- und Leistungsrechnung .....	202
2.3.1.3	Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung .....	204
2.3.1.4	Abgrenzungsrechnung von der Finanzbuchhaltung zur Kosten- und Leistungsrechnung .....	204
2.3.2	Kostenartenrechnung .....	221
2.3.2.1	Erfassung der Kosten .....	222
2.3.2.2	Gliederung der Kosten .....	233
2.3.3	Kostenstellenrechnung .....	236
2.3.3.1	Kostenzurechnung auf die Kostenstellen im Betriebsabrechnungsbogen .....	237
2.3.3.2	Ermittlung der Zuschlagssätze .....	241
2.3.4	Kostenträgerzeit- und Kostenträgerstückrechnung .....	243
2.3.4.1	Kostenträgerzeitrechnung .....	243

2.3.4.2	Zuschlagskalkulation .....	247
2.3.4.3	Zuschlagskalkulation mit Maschinenstundensätzen .....	250
2.3.4.4	Divisionskalkulation .....	256
2.3.4.5	Äquivalenzziffernkalkulation .....	258
2.3.4.6	Handelswarenkalkulation .....	261
2.3.5	Vergleich von Vollkosten- und Teilkostenrechnung .....	268
2.3.5.1	Begründung der Teilkostenrechnung .....	269
2.3.5.2	Absolute einstufige Deckungsbeitragsrechnung .....	275
2.3.6	Aufgaben und Lösungshinweise .....	281
<b>2.4</b>	<b>Auswertung der betriebswirtschaftlichen Zahlen .....</b>	<b>291</b>
2.4.1	Aufbereitung und Auswertung der Zahlen .....	291
2.4.1.1	Adressaten der Auswertungen .....	291
2.4.1.2	Betriebs- und Zeitvergleiche .....	293
2.4.2	Rentabilitätsrechnungen .....	294
2.4.2.1	Eigenkapitalrentabilität .....	295
2.4.2.2	Gesamtkapitalrentabilität .....	296
2.4.2.3	Umsatzrentabilität .....	298
2.4.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	298
<b>2.5</b>	<b>Planungsrechnung .....</b>	<b>301</b>
2.5.1	Inhalt der Planungsrechnung .....	301
2.5.2	Zeitliche Ausgestaltung .....	302
2.5.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	303
<b>2.6</b>	<b>Musterklausur .....</b>	<b>304</b>
<b>3</b>	<b>Recht und Steuern .....</b>	<b>311</b>
<b>3.1</b>	<b>Rechtliche Zusammenhänge (Autorin: Angela Kirschner) .....</b>	<b>312</b>
3.1.1	BGB Allgemeiner Teil .....	312
3.1.1.1	Rechtssubjekte und Sachen .....	313
3.1.1.2	Rechts- und Geschäftsfähigkeit .....	314
3.1.1.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	317
3.1.2	BGB Schuldrecht .....	317
3.1.2.1	Grundlagen .....	318
3.1.2.2	Produkthaftung .....	324
3.1.2.3	Kaufvertrag .....	325
3.1.2.4	Weitere Vertragsarten .....	331
3.1.2.5	Leistungsstörungen und Haftung .....	339
3.1.2.6	Aufgaben und Lösungshinweise .....	344
3.1.3	BGB Sachenrecht .....	346
3.1.3.1	Eigentum und Besitz .....	346

3.1.3.2	Finanzierungssicherheiten .....	349
3.1.3.3	Grundlagen des Insolvenzrechts .....	352
3.1.3.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	355
3.1.4	Handelsgesetzbuch .....	356
3.1.4.1	Begriff des Kaufmanns .....	356
3.1.4.2	Handelsregister .....	361
3.1.4.3	Vermittlergewerbe .....	362
3.1.4.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	364
3.1.5	Arbeitsrecht .....	364
3.1.5.1	Arbeitsvertragsrecht .....	365
3.1.5.2	Betriebsverfassungsgesetz und Tarifvertragsgesetz .....	373
3.1.5.3	Grundlegende arbeitsrechtliche Schutzbestimmungen .....	375
3.1.5.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	377
3.1.6	Grundsätze des Wettbewerbsrechts .....	378
3.1.6.1	Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb .....	378
3.1.6.2	Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen .....	380
3.1.6.3	Aufgaben und Lösungshinweise .....	382
3.1.7	Grundsätze des Gewerberechts und der Gewerbeordnung .....	382
3.1.7.1	Gewerbebegriff nach der Gewerbeordnung .....	383
3.1.7.2	Gewerbearten .....	383
3.1.7.3	Ladenschlussgesetz .....	383
3.1.7.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	384
<b>3.2</b>	<b>Steuerrechtliche Bestimmungen (Autor: Immo Maier)</b> .....	<b>385</b>
3.2.1	Grundbegriffe des Steuerrechts .....	385
3.2.1.1	Das deutsche Steuerrecht .....	385
3.2.1.2	Gliederung der Steuern .....	386
3.2.1.3	Bedeutende steuerliche Begriffe .....	389
3.2.2	Unternehmensbezogene Steuern .....	390
3.2.2.1	Einkommensteuer .....	390
3.2.2.2	Körperschaftsteuer .....	408
3.2.2.3	Gewerbesteuer .....	412
3.2.2.4	Kapitalertragsteuer .....	418
3.2.2.5	Umsatzsteuer .....	420
3.2.2.6	Grundsteuer .....	426
3.2.2.7	Grunderwerbsteuer .....	427
3.2.2.8	Erbschaft- und Schenkungsteuer (Autor: Karsten Sitko) .....	428
3.2.3	Abgabenordnung .....	435
3.2.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	437
<b>3.3</b>	<b>Musterklausur</b> .....	<b>443</b>

<b>4</b>	<b>Unternehmensführung</b> (Autorin: Brigitte Brakelmann) .....	447
<b>4.1</b>	<b>Betriebsorganisation</b> .....	448
4.1.1	Unternehmensleitbild, Unternehmensphilosophie, Unternehmenskultur und Corporate Identity .....	448
4.1.1.1	Allgemeine Einführung .....	448
4.1.1.2	Unternehmenspolitik .....	449
4.1.1.3	Unternehmenskultur .....	451
4.1.1.4	Unternehmensleitbild .....	452
4.1.1.5	Corporate Identity (CI) .....	453
4.1.2	Strategische und operative Planung .....	455
4.1.2.1	Strategische Planung .....	461
4.1.2.2	Operative Planung .....	467
4.1.2.3	Integrierte Managementsysteme .....	472
4.1.3	Aufbauorganisation .....	474
4.1.3.1	Bildung von Organisationseinheiten .....	475
4.1.3.2	Instrumente der Aufbauorganisation .....	477
4.1.3.3	Organisationsformen .....	480
4.1.4	Ablauforganisation .....	486
4.1.4.1	Gliederung und Prinzipien der Ablauforganisation .....	486
4.1.4.2	Darstellungs- und Durchführungsformen der Ablauforganisation .....	487
4.1.5	Analysemethoden .....	492
4.1.5.1	Methoden zur Messung der Kundenzufriedenheit und Auswertung der Ergebnisse .....	492
4.1.5.2	Wertanalyse .....	495
4.1.5.3	Betriebsstatistiken als Entscheidungshilfe .....	496
4.1.6	Aufgaben und Lösungshinweise .....	497
<b>4.2</b>	<b>Personalführung und Personalplanung</b> .....	502
4.2.1	Zusammenhang zwischen Unternehmenszielen, Führungsleitbild und Personalpolitik .....	502
4.2.1.1	Einflussfaktoren auf die Personalpolitik .....	502
4.2.1.2	Personalführung und Anforderungen an Führungskräfte .....	503
4.2.1.3	Umsetzung der Personalpolitik in die Praxis .....	503
4.2.2	Arten von Führung .....	506
4.2.2.1	Führung über Motivation .....	507
4.2.2.2	Führen durch Zielvereinbarung .....	510
4.2.2.3	Aufgabenbezogenes Führen .....	512
4.2.3	Führungsstile .....	516
4.2.3.1	Eindimensionale Führungsstile .....	516
4.2.3.2	Zweidimensionale Führungsstile .....	518
4.2.3.3	Dreidimensionale Führungsstile .....	521

4.2.4	Führen von Gruppen .....	526
4.2.4.1	Gruppenstrukturen und deren Merkmale .....	526
4.2.4.2	Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen .....	531
4.2.5	Personalplanung .....	533
4.2.5.1	Quantitative Personalplanung .....	537
4.2.5.2	Qualitative Personalplanung .....	540
4.2.6	Personalbeschaffung .....	541
4.2.6.1	Personalanforderung .....	541
4.2.6.2	Interne Beschaffungswege .....	542
4.2.6.3	Externe Beschaffungswege .....	544
4.2.6.4	Personalauswahl .....	547
4.2.7	Personalanpassungsmaßnahmen .....	551
4.2.7.1	Indirekte und direkte Maßnahmen der Personalanpassung .....	552
4.2.7.2	Kündigungsarten und Kündigungsfristen .....	552
4.2.8	Entgeltformen .....	554
4.2.8.1	Bestimmungsgrößen und Bestandteile .....	554
4.2.8.2	Entlohnungsformen .....	555
4.2.8.3	Betriebliche Sozialpolitik .....	556
4.2.9	Aufgaben und Lösungshinweise .....	557
4.3	<b>Personalentwicklung</b> .....	562
4.3.1	Arten der Personalentwicklung .....	563
4.3.1.1	Ausbildung .....	563
4.3.1.2	Fortbildung .....	564
4.3.1.3	Innerbetriebliche Förderung .....	564
4.3.2	Potenzialanalyse .....	566
4.3.2.1	Assessment-Center .....	566
4.3.2.2	Personalbeurteilung .....	568
4.3.3	Kosten- und Nutzenanalyse der Personalentwicklung .....	574
4.3.4	Aufgaben und Lösungshinweise .....	576
4.4	<b>Musterklausur</b> .....	578
Hinweis	.....	583
Literaturverzeichnis	.....	584
Stichwortverzeichnis	.....	587