

INHALTSVERZEICHNIS

1	Einführung	5
2	Warum Teamarbeit?	8
2.1	Gründe und Voraussetzungen für Teamarbeit	9
2.2	Was ist ein Team?	11
3	Ziele in der Teamarbeit	15
3.1	Ziele machen Teamarbeit erst möglich	18
3.2	Konkrete Ziele sind erreichbar	19
3.3	Prioritäten der Ziele festlegen	22
3.4	Ziele richtig planen	23
3.5	Mitarbeiterziele in der Teamarbeit	26
4	Was macht ein gutes Team aus?	29
4.1	Teamrollen	32
4.2	Persönliche Haltung und Lebenseinstellung	40
5	Kommunikation und Teamfähigkeit	42
5.1	Wertschätzung durch Kommunikation	43
5.2	Offene Kommunikation im Teamgespräch	52
5.3	Ein gutes Team braucht Feedback	54
5.4	Besser keine Killerphrasen in der Teamkommunikation verwenden	56
5.5	Richtig sitzen für die Teamkommunikation	57
5.6	Regeln für die Teamkommunikation	58
6	Wie entwickelt sich ein Team?	60
6.1	Orientierungsphase	61
6.2	Positionsfindungsphase	62
6.3	Organisationsphase	64
6.4	Arbeitsphase	64
7	Was bestimmt die Leistungsfähigkeit des Teams?	67
7.1	Kommunikationskompetenz – Informationsfluss macht Zusammenarbeit erst möglich	68
7.2	Handlungskompetenz – zeigen, was man kann	72
7.3	Kreativitätskompetenz – Ideen entwickeln und flexibel bleiben	73
7.4	Wertschätzungs-kompetenz – Motivation erhalten und selbst begeistern können	76
7.5	Loyalitätskompetenz	78
7.6	Lösungskompetenz – Lösungen entwickeln	80
7.7	Wertekompetenz – Werte und Haltungen abstimmen und sich auf das Gemeinsame einigen	82
7.8	Teamführungs-kompetenz – Führen können und Führung akzeptieren	83

7.9	Reflexionskompetenz – aus Fehlern lernen und sich als Team weiterentwickeln	85
8	Teamführung – im Spannungsbogen zwischen Führungsaufgabe und Teammitgliedschaft	87
8.1	Die Rolle der Teamleitung	88
8.2	Welcher Teamleitungstyp sind Sie?	91
8.3	Kernaufgaben der Teamleitung	93
8.4	Loben – ein Motivationsförderer durch die Teamleitung	95
8.5	Situative Teamführung – den richtigen Führungsstil für die Situation wählen	98
8.6	Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument in der Teamarbeit	106
8.7	Fallbesprechungen sichern die Arbeitsqualität des Teams.	108
9	Konflikte im Team	110
9.1	Lösungen finden in der Konfliktbearbeitung	111
9.2	Wie erkennt man Konflikte im Team?	112
9.3	Von der Konflikteskalation zur Konfliktbearbeitung	116
9.4	Wie man Konflikte im Team gut löst	121
9.5	Konflikt- und Kritikgespräche sicher führen.	124
9.6	Maßnahmen der Konfliktvorbeugung im Team	128
10	Teamfusion – wenn zusammenwachsen soll, was noch nicht zusammenpasst.	132
10.1	Veränderungsprozesse im Team gestalten	133
10.2	Chancen in Veränderungsprozessen erkennen	134
10.3	Visionen über die Qualität der neuen Zusammenarbeit entwickeln	136
10.4	Möglichkeiten des Teams zur Gestaltung von Veränderungsprozessen	137
11	Teamentwicklung – Teamarbeit systematisch weiterentwickeln	138
11.1	Einführendes zur Teamentwicklung	139
11.2	Austausch sichern und Zusammenarbeit im Team fördern	141
11.3	Durch Supervision die Leistungsfähigkeit sichern und Entlastung schaffen.	143
11.4	Teamerlebnisse formen Spitzenteams	146
11.5	Wenn Sie keine Lust auf Teamentwicklung haben	150
12	Auf dem Weg zum Spitzenteam	151
	Alle sitzen in einem Boot	152
	Über den Autor	154
	Quellen und weiterführende Literatur	155
	Stichwortverzeichnis	156