

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
Einleitung	1
1. Einführung ins AGB-Gesetz	3
1.1 Einleitung	5
1.2 Wann liegen AGB vor?	7
1.3 Wie werden AGB Vertragsbestandteil?	9
1.4 Inhaltskontrolle von AGB	12
1.5 Sonstige Regelungen	16
2. Allgemeine AGB-Klauseln der Lieferanten	21
2.1 Klauseln zum Vertragsschluss und Vertragsinhalt	25
2.1.1 Zustandekommen des Vertrags	25
2.1.2 Geltung von AGB	26
2.1.3 Schriftformerfordernis und Vollmacht	28
2.1.4 Beteiligung Dritter am Vertragsschluss	30
2.1.5 Sonderfragen zum Leasing	32
2.2 Klauseln zur Vertragsdurchführung	34
2.2.1 Lieferbedingungen und Leistungsumfang	34
2.2.2 Eigentumsvorbehalt	37
2.2.3 Zahlungspflicht des Anwenders	38
2.2.4 Aufrechnung, Abtretung und Zurückbehaltungsrecht	40
2.2.5 Übergang der Gefahr	41
2.2.6 Abnahme	41
2.3 Klauseln zu Leistungsstörungen	42
2.3.1 Verzug des Anwenders mit der Zahlung	43
2.3.2 Verzug des Anwenders mit der Annahme der Leistung	45
2.3.3 Ansprüche des Anwenders bei Verzug des Lieferanten	46
2.3.4 Gewährleistungspflicht des Lieferanten	47
2.3.5 Einschränkung von Schadensersatzansprüchen des Anwenders	53
2.4 Klauseln zu Rahmenbedingungen	55
2.4.1 Anwendbares Recht	55
2.4.2 Gerichtsstandsvereinbarungen	55
2.4.3 Ausfuhrkontrollbestimmungen	55
2.4.4 Teilunwirksamkeitsklausel und salvatorische Klausel	56

3.	DV-spezifische AGB-Klauseln der Lieferanten	57
3.1	Klauseln zur Überlassung von Software-Produkten	61
3.1.1	Gewährleistung	61
3.1.2	Benutzungsrecht im Allgemeinen	67
3.1.3	Umfang des Benutzungsrechts	76
3.1.4	Klauseln zur Bindung des Benutzungsrechts an bestimmte Typen von DV-Anlagen	82
3.1.5	Programmschutz	84
3.1.6	Besonderheiten bei Miete	88
3.2	Klauseln zur Erstellung von Programmen	89
3.2.1	Erstellungsphase	89
3.2.2	Leistungspflichten	90
3.2.3	Abnahme	92
3.2.4	Benutzungsumfang	94
3.2.5	Programmschutz	95
3.2.6	Einschränkung der Fehlerbeseitigungspflicht des Lieferanten	96
3.2.7	Einschränkung von Gewährleistungsansprüchen des Anwenders	97
3.3	Klauseln zur Wartung/Reparatur von Hardware	98
3.3.1	Wartungspflicht des Lieferanten	99
3.3.2	Leistungspflichten des Lieferanten	100
3.3.3	Zahlungspflicht des Anwenders	101
3.3.4	Wartung nach Zeit und Material/zu Reparaturaufträgen	102
3.3.5	Haftung des Lieferanten	103
3.4	Klauseln zur Pflege von Software-Produkten	103
3.4.1	Pflegepflicht des Lieferanten	104
3.4.2	Leistungspflichten des Lieferanten	106
3.4.3	Benutzungsrecht des Anwenders	107
3.4.4	Zahlungspflicht des Anwenders	108
3.4.5	Haftung des Lieferanten	109
4.	AGB-Klauseln der Auftraggeber	111
4.1	Klauseln zum Vertragsschluss und Vertragsinhalt	114
4.2	Klauseln zur Vertragsdurchführung	114
4.2.1	Lieferbedingungen und Leistungsumfang	114
4.2.2	Zahlungspflicht des Anwenders	115
4.2.3	Abtretung	116
4.2.4	Übergang der Gefahr	117
4.2.5	Abnahme	117
4.2.6	Eigentums- und Nutzungsrechte	118
4.2.7	Geheimhaltungspflicht des Lieferanten	119
4.2.8	Abwerbung	121
4.3	Klauseln zu Leistungsstörungen	121

4.3.1	Ansprüche des Anwenders bei Verzug des Lieferanten	121
4.3.2	Gewährleistungspflicht des Lieferanten	122
5.	Beispiel: Allgemeine Geschäftsbedingungen der SAP AG	127
5.1	Einleitung	129
5.2	Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der SAP AG	130
5.3	Die „Preis- und Konditionenliste zur Überlassung und Pflege von mySAP.com“	150
 Anhang		
	Text des AGB-Gesetzes (Auszug)	173
	Literaturverzeichnis	187
	Sachregister	189