

ESV

# Komplexität und Handlungsspielraum

Unternehmenssteuerung  
zwischen Ordnung und Chaos

Herausgegeben von

Prof. Dr. Peter Eberl, Prof. Dr. Daniel Geiger,  
Prof. Dr. Jochen Koch

Mit Beiträgen von

Prof. Dr. Richard Badham, Prof. Dr. Peter Conrad,  
Prof. Dr. Martina Eberl, Prof. Dr. Peter Eberl,  
Prof. Dr. Daniel Geiger, Prof. Dr. Alfred Kieser,  
Prof. Dr. Dodo zu Knyphausen-Aufseß,  
Prof. Dr. Jochen Koch, Linda Matula, Prof. Dr. Stefan Meisiek,  
Prof. Dr. Günther Ortmann, Prof. Dr. Margit Osterloh,  
Prof. Dr. Sonja Sackmann, Prof. Dr. Andreas Georg Scherer,  
Dr. Anselm Schneider, Prof. Dr. Jörg Sydow

---

ERICH SCHMIDT VERLAG

**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek**  
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der  
Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im  
Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

**Weitere Informationen zu diesem Titel finden Sie im Internet unter**  
[ESV.info/978 3 503 13679 7](http://ESV.info/9783503136797)

Gedrucktes Werk: ISBN 978 3 503 13679 7  
eBook: ISBN 978 3 503 13698 8

Alle Rechte vorbehalten  
© Erich Schmidt Verlag GmbH & Co. KG, Berlin 2012  
[www.ESV.info](http://www.ESV.info)

Dieses Papier erfüllt die Frankfurter Forderungen  
der Deutschen Nationalbibliothek und der Gesellschaft für das Buch  
bezüglich der Alterungsbeständigkeit und entspricht sowohl den  
strengen Bestimmungen der US Norm Ansi/Niso Z 39.48-1992  
als auch der ISO Norm 9706.

Druck: Danuvia Druckhaus, Neuburg

## Vorwort

Der vorliegende Band diskutiert aktuelle Entwicklungen in der Organisations- und Managementforschung vor dem Hintergrund grundlegender Fragen der Unternehmenssteuerung. Im Mittelpunkt stehen dabei der Umgang mit Komplexität und die Konstitution organisationaler und strategischer Handlungsspielräume. Damit sind zugleich die zentralen Themen des wissenschaftlichen Werkes von *Georg Schreyögg* konturiert, dem dieser Band von ganzem Herzen gewidmet ist.

Die Herausgabe eines solchen Bandes kann niemals ohne die Unterstützung zahlreicher Mitwirkender gelingen, für die wir uns ganz besonders bedanken möchten. Unser erster Dank gebührt selbstverständlich den Autorinnen und Autoren der hier versammelten Beiträge. Ohne ihre Bereitschaft und ihr Engagement, zu diesem Werk beizutragen, wäre es niemals in der vorliegenden Weise geglückt. Zu großem Dank sind wir ebenfalls Jens Trantofsky verpflichtet, der mit hohem Einsatz und größter Umsicht die Fertigstellung und Formatierung des Manuskriptes vorangetrieben hat. Ferner möchten wir uns bei den Sekretariaten in Kassel, Kaiserslautern und Frankfurt (Oder), namentlich bei Tatjana Fichtner, Sabine Weiß und Christina Brühe für die bereitwillige und gewissenhafte Übernahme des Korrekturlesens der Manuskripte herzlich bedanken. Ein herzliches Dankeschön geht nicht zuletzt an Claudia Splittgerber vom Erich Schmidt Verlag für ihre Unterstützung, Geduld, Beharrlichkeit und Flexibilität bei diesem Projekt.

Kassel, Kaiserslautern und Frankfurt (Oder) im Juli 2011

Peter Eberl, Daniel Geiger & Jochen Koch

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Autorenverzeichnis .....	IX
<i>Peter Eberl, Daniel Geiger, Jochen Koch</i>	
Komplexität und Handlungsspielraum – Eine Rahmung .....	3
<i>Alfred Kieser</i>	
Kontingenzen: vom Umweltdeterminismus zum Handlungsspielraum.....	19
<i>Dodo zu Knyphausen-Aufseß</i>	
Strategischer Ansatz: Möglichkeiten und Grenzen der Gestaltung von Umwelten .....	45
<i>Andreas Georg Scherer, Anselm Schneider</i>	
Corporate Citizenship und Corporate Governance: Ein Ansatz zur Behebung des Legitimitätsdefizits der Corporate Political Activities von multinationalen Unternehmen .....	73
<i>Sonja Sackmann</i>	
Kulturelle Vielfalt als Herausforderung für die Unternehmenssteuerung.	107
<i>Günther Ortman</i>	
Gesteuerte Selbstorganisation – ein hölzernes Eisen?.....	133
<i>Peter Conrad</i>	
Komplexitätsbewältigung auf Individualebene – Zur Bedeutung reflexiver Subjektivität .....	167

*Margit Osterloh*

Strategische Steuerung und Kontrolle von Universitäten ..... 193

*Stefan Meisiek, Linda Matula, Richard Badham*

Who Controls the Looking Glass? Organizational Theater and Synoptic  
Power..... 213

*Martina Eberl*

Kompetenzdynamisierung durch Kompetenzmonitoring: Der  
besondere Beitrag der Strategischen Kontrolle..... 235

*Jörg Sydow*

Netzwerksteuerung als Systemsteuerung: Managementpraktiken  
zwischen Pfadabhängigkeit und Unsicherheit ..... 269

*Peter Eberl, Daniel Geiger, Jochen Koch*

Potenzialität: Beobachtungen zweiter Ordnung..... 287