

# INHALT

<b>Einführung</b> .....	9
<b>1. Voraussetzung: Auftrag klären</b> .....	12
<b>2. Zielrichtung und Richtschnur: Ihre Teilnehmer</b> .....	16
Vorkenntnisse .....	19
Lernbedürfnisse und Motivation .....	19
Praxisnutzen .....	22
Erwartungen .....	23
<b>3. Wichtiger Faktor: Der Rahmen</b> .....	28
<b>4. Richtungweisend: Die ersten Minuten</b> .....	31
<b>5. Im Zentrum: Sie als Trainer</b> .....	36
Sie als Person.....	36
Ihre Persönlichkeit .....	37
Anleitung für Ihre Persönlichkeitsanalyse .....	37
Ihre Stärken .....	44
Ihre Motivation .....	46
Ihr Verhalten .....	51
Verantwortung für das eigene Verhalten übernehmen .....	52
Auf Interaktionen achten .....	58
Beziehungen gestalten .....	59
Verantwortung für das Lernklima übernehmen.....	62
Probleme als normal ansehen .....	64

<b>6. Aktivposten: Ihr Unterricht</b> .....	66
Grundprinzipien eines gelungenen Unterrichts .....	66
Motivierung .....	67
Emotionalisierung .....	69
Strukturierung .....	70
Veranschaulichung .....	71
Aktivierung .....	72
Üben und Wiederholen .....	72
Praxis- und Transferorientierung .....	73
<b>7. Schwierigkeiten mit einzelnen Teilnehmern</b> .....	76
Ursachen .....	76
Konzentrationschwierigkeiten .....	77
Lernprobleme .....	79
Fehlende Motivation .....	81
Unzufriedenheit, Unter- und Überforderung .....	84
Unterschiedliche Lernstile .....	86
Unterschiedliche Persönlichkeiten .....	87
Auswirkungen .....	96
Ablenkungen .....	96
Störungen .....	97
Bedenken, Austesten und Nadelstiche .....	101
Angriffe .....	106
Konflikte .....	109
<b>8. Schwierigkeiten zwischen einzelnen Teilnehmern</b> .....	111
Ursachen .....	111
Auswirkungen .....	112
<b>9. Schwierigkeiten in der Lerngruppe</b> .....	115
Ursachen .....	117
Schwierigkeiten beim Zusammenraufen .....	117
Rollenprobleme .....	121
Auswirkungen .....	123
Reibereien .....	123
Machtkämpfe und Ausgrenzung .....	124

<b>10. Schwierigkeiten mit der Lerngruppe</b> .....	127
Ursachen .....	128
Mangelnde Motivation .....	128
Unterschiedliche Erwartungen und Ziele .....	129
Auswirkungen .....	130
Negative Einstellung .....	130
Passivität .....	131
Unzufriedenheit .....	132
Zuspätkommen .....	134
Die Gruppe »löst sich auf« .....	136
Verweigerung .....	137
<b>11. Schwierigkeiten mit dem Ko-Trainer</b> .....	139
<b>12. Schwierigkeiten mit sich selbst</b> .....	142
Ursachen .....	142
Falsche Erwartungen .....	142
Selbstprogrammierung .....	143
Auswirkungen .....	145
Zeitmangel.....	145
Lampenfieber .....	147
Angst vor Blamage.....	149
Enttäuschungen .....	151
Burnout .....	153
<b>13. Ziel: Arbeitsfähigkeit wieder herstellen</b> .....	156
Probleme verstehen .....	156
Sich auf Störungen einstellen .....	159
Das eigene Verhalten reflektieren .....	161
Sich der Störung annehmen .....	165
Gelassen reagieren .....	167
Angemessen reagieren .....	170
Situation klären .....	179
Richtig zuhören .....	180
Nachfragen .....	183

Gesprächsstörer vermeiden .....	185
Richtig mit Feedback umgehen .....	187
Störung anmelden .....	189
Feedback geben .....	189
Mit mangelnder Feedbackfähigkeit umgehen .....	194
Metakommunikation einsetzen .....	196
Probleme besprechen .....	198
<b>Zum guten Schluss .....</b>	<b>206</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>207</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>208</b>