






Introduction	RÉDIGER UNE LETTRE COMMERCIALE	6
1	POSER SA CANDIDATURE <ul style="list-style-type: none">• seinen Lebenslauf schreiben• sich auf eine Jobanzeige melden• einen Bewerbungsbrief verfassen	10
2	LA DEMANDE <ul style="list-style-type: none">• eine allgemeine Informations-/Produktanfrage verfassen• ein Angebot einholen	20
3	L'OFFRE <ul style="list-style-type: none">• Liefer-, Zahlungs- und Verpackungsbedingungen unterbreiten• Allgemeine Geschäftsbedingungen mitteilen	30
4	LA COMMANDE <ul style="list-style-type: none">• eine Bestellung aufgeben/ändern• den Eingang einer Bestellung bestätigen	40
5	RÈGLEMENT ET RELANCE <ul style="list-style-type: none">• eine Rechnung ausstellen• eine Zahlung anmahnen	50
6	LA RÉCLAMATION <ul style="list-style-type: none">• einen Lieferverzug/eine Fehllieferung/Schäden reklamieren• Lösungen vorschlagen/akzeptieren/ablehnen	60
7	PRÉPARER UN SALON <ul style="list-style-type: none">• einen Stand reservieren• eine Einladung schreiben• eine Hausmitteilung redigieren	70
8	PRÉPARER UNE VISITE D'ENTREPRISE <ul style="list-style-type: none">• den Besuchsablauf planen/ändern; Reservierungen tätigen• ein Besuchsprogramm/eine Präsentation vorbereiten	80

Tandem	Tandembögen zu den Kapiteln 1 bis 8	90
En plus	<ul style="list-style-type: none"> • En bref : informations sur l'entreprise Forêt des Sens, ses clients, ses fournisseurs • Au téléphone • Stratégies • Les incoterms • Glossaire 	98
Vocabulaire	kapitelbegleitendes Vokabular	116
Liste des mots	französisch – deutsch	126
Wortliste	deutsch – französisch	136

Zeichenerklärung

	CD-ROM	Der Text ist auf der CD-ROM zu hören. Die Ziffer verweist auf die Tracknummer.
	Mediation	In dieser Aufgabe wird Sprachmittlung geübt.
	Tandem	Verweis auf den Tandembogen im Anhang.
	Fakultativ	Diese Redemittel gehören zum fakultativen Angebot.
	Mediencodes	Auf einigen Seiten im Buch finden Sie <i>Commerce pro</i> -Codes. Diese führen Sie zu Grammatikübungen mit Erläuterungen im Internet. Geben Sie den Code einfach in das Suchfeld auf www.klett.de ein.