

1 Überblick behalten	5	Station 7: Die Verkaufsabteilung	70
■ Mein Kompetenzraster	6	Eine eigene Geschäftsidee entwickeln	72
So funktioniert die Arbeit mit den „starkenSeiten“	8	Stellen besetzen	74
Ordnung in meinem Berufswahl-Portfolio	9	■ Unser Organigramm	75
■ Meine Selbsteinschätzungen	10	7 Betriebe finden	77
2 Unterlagen ordnen	13	Adressen finden	78
Mein Computer	14	■ Meine Wunsch-Praktikumsbetriebe	79
Bevor es richtig losgeht ...	15	Betriebe im Internet	81
Ordnung in meinem Computer	16	Telefonieren	82
Ordner und Dateien	18	Ein Bewerbungsschreiben verfassen	86
Informationen suchen und finden	21	■ Mein Bewerbungsschreiben	87
3 Stärken entdecken	23	Eine Bewerbung am Computer schreiben	89
Berufliche Tätigkeiten und Fähigkeiten kennen	24	Die Persönliche Vorstellung	90
Fähigkeiten einschätzen	26	8 Arbeitsplätze erkunden	91
Wo bist du „stark“?	28	Informationen über den Praktikumsplatz recherchieren	92
■ Meine Fähigkeiten	29	■ Mein Berufs-Steckbrief	93
Fähigkeiten und Berufsfelder	31	■ Mein Betriebs-Steckbrief	94
■ Mein Berufsfeld Nummer 1	35	Sicherheit am Arbeitsplatz	95
4 Konflikte lösen	37	Verhalten im Praktikum	96
Über Gefühle sprechen	38	Tagesberichte schreiben	97
Was ist ein Konflikt?	39	Wochenberichte schreiben	99
Lösungsmöglichkeiten für Konflikte	40	Berufstypische Arbeitsvorgänge beschreiben	100
Konflikte und das Einbergmodell	42	Das Praktikum durchführen und auswerten	101
Konfliktgespräche führen	43	■ Mein Erkundungsbogen	103
5 Im Team arbeiten	45	■ Meine Wochenberichte	105
Einen Gruppenfahrplan erstellen	46	■ Mein Tagesbericht	107
Regeln aufstellen	47	■ Berufstypischer Arbeitsvorgang	108
Funktionen verteilen	48	■ Meine Praktikums-Auswertung	109
Informationen sammeln	49	9 Veränderungen erkennen	111
Informationen darstellen	50	Zwei Bäckereien - läuft hier alles gleich?	112
Eine Gruppenarbeit auswerten	51	Handwerk und Industrie	114
6 Verantwortung tragen	53	Der Industriebetrieb Traumback	116
Wirtschaftliche Grundbegriffe kennenlernen	54	Experten befragen	117
Abteilungen in einem Unternehmen	55	■ Ausbildungsplätze in meiner Region	119
Station 1: Die Geschäftsführung	58	10 Zukunft planen	121
Station 2: Die Werbeabteilung	60	Arbeitszeit und Freizeit	122
Station 3: Die Personalabteilung	62	Warum Menschen gerne arbeiten	124
Station 4: Die Einkaufsabteilung	64	Ein Tag - viele Aufgaben	125
Station 5: Die Finanzabteilung	66	■ Ein Tag in meinem späteren Beruf	127
Station 6: Die Produktionsabteilung	68	■ Seiten mit diesem Zeichen sind deine Portfolioseiten!	