



**DEUTSCHES INSTITUT FÜR WIRTSCHAFTSFORSCHUNG**

**BEITRÄGE ZUR STRUKTURFORSCHUNG**

**HEFT 181 · 1999**

**Martin Gornig, Peter Ring und Reiner Stäglin**

**Der Dienstleistungssektor in Hamburg**

**Stand, Verflechtung, Qualifikation  
und Entwicklungschancen**

**DUNCKER & HUMBLOT · BERLIN**

# DEUTSCHES INSTITUT FÜR WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

gegründet 1925 als INSTITUT FÜR KONJUNKTURFORSCHUNG von Prof. Dr. Ernst Wagemann

Königin-Luise-Straße 5 · D-14195 Berlin (Dahlem)

## VORSTAND

Präsident Prof. Dr. Lutz Hoffmann

## Kollegium der Abteilungsleiter

Dr. Kurt Hornschild · Prof. Dr. Rolf-Dieter Postlep · Wolfram Schrettl, Ph. D.  
Dr. Bernhard Seidel · Dr. Hans-Joachim Ziesing

DEUTSCHES INSTITUT FÜR WIRTSCHAFTSFORSCHUNG

---

BEITRÄGE ZUR STRUKTURFORSCHUNG

HEFT 181 · 1999

**Martin Gornig, Peter Ring und Reiner Stäglin**

**Der Dienstleistungssektor in Hamburg**

**Stand, Verflechtung, Qualifikation  
und Entwicklungschancen**



**DUNCKER & HUMBLOT · BERLIN**

Die Deutsche Bibliothek — CIP-Einheitsaufnahme

**Gornig, Martin:**

Der Dienstleistungssektor in Hamburg : Stand, Verflechtung,  
Qualifikation und Entwicklungschancen / Martin Gornig, Peter Ring  
und Reiner Stäglin. Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung. —  
Berlin : Duncker und Humblot, 1999  
(Beiträge zur Strukturforschung ; H. 181)  
ISBN 3-428-09901-X

Herausgeber: Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung, Königin-Luise-Str. 5, D-14195 Berlin  
Telefon (0 30) 8 97 89-0 — Telefax (0 30) 8 97 89 200

Schriftleitung: Dr. Kurt Hornschild

Alle Rechte vorbehalten

© 1999 Duncker & Humblot GmbH, Carl-Heinrich-Becker-Weg 9, D-12165 Berlin

Druck: Druckerei Conrad GmbH, Wachsmuthstr. 12, D-13467 Berlin

Printed in Germany

ISSN 0171-1407

ISBN 3-428-09901-X

Gedruckt auf alterungsbeständigem (säurefreiem) Papier  
entsprechend ISO 9706 ☺

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
Verzeichnis der Tabellen im Text.....	5
Verzeichnis der Übersichten im Text.....	10
Verzeichnis der Schaubilder im Text.....	10
Verzeichnis der Übersichten im Anhang .....	11
<b>Vorwort.....</b>	<b>13</b>
<b>1      Einleitung.....</b>	<b>15</b>
1.1    Ausgangslage und Zielsetzung der Studie .....	15
1.2    Abgrenzung des Dienstleistungssektors.....	17
<b>2      Vorgehensweise bei der Durchführung der Studie .....</b>	<b>20</b>
2.1    Ablaufplan zur Projektbearbeitung.....	20
2.2    Bestandsaufnahme und Auswertung der vorhandenen Arbeiten .....	21
2.3    Auswertung der amtlichen Statistik über den Dienstleistungssektor in Hamburg .....	22
2.4    Auswertung der im Rahmen der Studie durchgeföhrten Betriebsbefragung für ausgewählte Dienstleistungszweige in Hamburg .....	27
<b>3      Bedeutung des Dienstleistungssektors in Hamburg.....</b>	<b>32</b>
3.1    Entwicklung und gegenwärtiger Stand der Dienstleistungsbereiche.....	32
3.1.1    Statistische Indikatoren.....	32
3.1.2    Dienstleistungsbereiche insgesamt.....	35
3.1.3    Handel.....	38
3.1.4    Verkehr, Nachrichtenübermittlung.....	45
3.1.5    Kreditinstitute, Versicherungen .....	52
3.1.6    Sonstige Dienstleistungsunternehmen.....	53
3.1.7    Dienstleistungsorientiertes Handwerk.....	65
3.1.8    Produktivitäten von Dienstleistungsbereichen im Ländervergleich .....	70
3.2    Stärken und Schwächen Hamburgs im regionalen Vergleich .....	73
3.2.1    Vorbemerkungen .....	73
3.2.2    Beschäftigte und Beschäftigtenbesatz 1996.....	74
3.2.3    Beschäftigungsentwicklung zwischen 1978 und 1996.....	81
3.2.4    Ausgewählte Dienstleistungsbranchen im Städtevergleich.....	83
<b>4      Verflechtung und Standortverhalten strategisch wichtiger Dienstleister .....</b>	<b>89</b>
4.1    Strukturmerkmale der an der Befragung beteiligten Betriebe .....	89
4.1.1    Betriebe nach Branchen und Kammerzugehörigkeit .....	89

	Seite	
4.1.2	Größenstruktur der Betriebe.....	89
4.1.3	Unternehmensverflechtung der Betriebe.....	90
4.1.4	Ansiedlungszeitraum der Betriebe .....	93
4.2	Stand der sektoralen und räumlichen Verflechtung.....	96
4.2.1	Vorbemerkungen .....	96
4.2.2	Sektorale Bezugs- und Absatzstrukturen.....	97
4.2.3	Räumliche Bezugs- und Absatzstrukturen .....	100
4.2.4	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen .....	103
4.2.5	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen .....	112
4.3	Perspektiven der räumlichen und sektoralen Verflechtung.....	119
4.3.1	Möglichkeiten zur Ausweitung der Vorleistungsbezüge aus der Region .....	119
4.3.2	Planungen und Erwartungen zur räumlichen Absatzstruktur .....	126
4.4	Standortverhalten der Betriebe.....	132
4.4.1	Kooperationsbeziehungen .....	132
4.4.2	Räumliche Mobilität und Standortzufriedenheit.....	141
<b>5</b>	<b>Ausbildung und Qualifizierung der Beschäftigten .....</b>	<b>151</b>
5.1	Vorbemerkungen .....	151
5.2	Ausbildungsstrukturen im Dienstleistungssektor .....	152
5.2.1	Die Situation 1996 im Städtevergleich .....	152
5.2.2	Entwicklung 1978 bis 1996 .....	163
5.3	Qualifikationsaspekte bei ausgewählten Dienstleistern .....	171
5.3.1	Arbeitsmarktverhalten und Qualifikation .....	171
5.3.2	Aus- und Weiterbildungsaktivitäten .....	181
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung der wichtigsten Untersuchungsergebnisse .....</b>	<b>190</b>
<b>7</b>	<b>Entwicklungschancen und Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>202</b>
7.1	Aktionsfelder für die regionale Strukturpolitik.....	202
7.2	Ansatzpunkte zur Verbesserung des Qualifikationsprofils .....	207
<b>Literatur- und Quellenverzeichnis .....</b>	<b>211</b>	

## Verzeichnis der Tabellen im Text

Tabelle 2/1	Umfang der Dienstleistungserhebung in Hamburg .....	28
Tabelle 3/1	Bruttoproduktionswerte nach Dienstleistungsbereichen in Hamburg.....	33
Tabelle 3/2	Bruttowertschöpfung nach Wirtschaftsbereichen in Hamburg .....	34
Tabelle 3/3	Bruttowertschöpfung nach Dienstleistungsbereichen in Hamburg (in jeweiligen Preisen).....	36
Tabelle 3/4	Bruttowertschöpfung nach Dienstleistungsbereichen in Hamburg (in Preisen von 1991).....	37
Tabelle 3/5	Erwerbstätige am Arbeitsort nach Wirtschaftsbereichen in Hamburg .....	39
Tabelle 3/6	Erwerbstätige am Arbeitsort nach Dienstleistungsbereichen in Hamburg.....	40
Tabelle 3/7	Bruttowertschöpfung in Preisen von 1991 je Erwerbstätigen nach Dienstleistungsbereichen in Hamburg .....	41
Tabelle 3/8	Großhandel in Hamburg nach Arten (HGZ 1993) .....	43
Tabelle 3/9	Unternehmen, Arbeitsstätten, Beschäftigte und Umsatz in Hamburg im Handel und Gastgewerbe nach Wirtschaftsbereichen.....	44
Tabelle 3/10	In Hamburg beheimatete Handelsschiffe .....	47
Tabelle 3/11	Vom Hamburger Hafen abhängige Arbeitsplätze (Standort FHH, Umland oder übrige Gebiete) 1990 nach dem Arbeitsort.....	50
Tabelle 3/12	Steuerbarer Umsatz in Hamburg nach Dienstleistungsbereichen, von Unternehmen und freien Berufen erbracht - in 1000 DM .....	55
Tabelle 3/13	Steuerbarer Umsatz in Hamburg nach Dienstleistungsbereichen, von Unternehmen und freien Berufen erbracht - Entwicklung 1980 = 100.....	56
Tabelle 3/14	Arbeitsstätten, Beschäftigte und Umsatz im Gastgewerbe in Hamburg nach Wirtschaftszweigen .....	57
Tabelle 3/15	Verteilung des gesamten fremdenverkehrsbedingten Umsatzes und der Wertschöpfung in Hamburg auf einzelne Wirtschaftsbereiche 1990 .....	58
Tabelle 3/16	Entwicklung des Tourismus in Hamburg.....	58
Tabelle 3/17	Beschäftigte, Erträge und Aufwendungen in der Rundfunkwirtschaft und im privaten Fernsehen in Hamburg 1996 .....	60
Tabelle 3/18	Beschäftigte nach Dienstleistern im Bereich Übrige Dienstleistungen in Hamburg .....	64
Tabelle 3/19	Das Hamburger Handwerk nach Wirtschaftszweigen .....	66

Tabelle 3/20	Handwerksunternehmen, Beschäftigte und Umsatz nach ausgewählten Dienstleistungszweigen in Hamburg.....	67
Tabelle 3/21	Beschäftigte und Umsatz in dienstleistungsorientierten Handwerksunternehmen und Nebenbetrieben in Hamburg und Deutschland 1976 und 1994.....	68
Tabelle 3/22	Dienstleistungsorientierte Handwerksunternehmen und Nebenbetriebe in Hamburg 1980 bis 1995.....	69
Tabelle 3/23	Umsatz nach Absatzrichtungen für dienstleistungsorientierte Handwerksunternehmen in Hamburg 1994 .....	69
Tabelle 3/24	Bruttowertschöpfung in Preisen von 1991 je Erwerbstägigen im Bereich Handel und Verkehr nach Bundesländern .....	71
Tabelle 3/25	Bruttowertschöpfung in Preisen von 1991 je Erwerbstägigen im Bereich Dienstleistungsunternehmen nach Bundesländern .....	72
Tabelle 3/26	Beschäftigte im Städte- und Stadtregionenvergleich .....	75
Tabelle 3/27	Beschäftigtenbesatz im Städtevergleich 1996.....	77
Tabelle 3/28	Beschäftigtenbesatz im Vergleich der Stadtregionen 1996 .....	80
Tabelle 3/29	Beschäftigungsentwicklung im Städtevergleich 1978 bis 1996 .....	82
Tabelle 3/30	Räumliche Verteilung der 50 größten Werbeagenturen in Deutschland 1997 .....	84
Tabelle 3/31	Räumliche Verteilung der 100 größten Buchverlage im deutschsprachigen Raum 1997 .....	84
Tabelle 3/32	Betriebe der Datenverarbeitung und Telekommunikation an großen deutschen Medienstandorten nach dem Umsatz 1995 .....	85
Tabelle 3/33	Die wichtigsten Versicherungsplätze in Deutschland .....	88
Tabelle 4/1	An der Unternehmensbefragung 1997 beteiligte Betriebe nach Dienstleistungszweigen .....	90
Tabelle 4/2	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Zweigen und Betriebsgrößenklassen .....	91
Tabelle 4/3	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Unternehmensstruktur und Sitz des Unternehmens .....	92
Tabelle 4/4	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die zu einem Konzern gehören .....	94
Tabelle 4/5	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach dem Ansiedlungszeitraum.....	95

Tabelle 4/6	Sektorale Gliederung der Vorleistungsbezüge von Hamburger Dienstleistungsbetrieben 1996.....	98
Tabelle 4/7	Sektorale Gliederung des Absatzes von Hamburger Dienstleistungsbetrieben 1996 .....	99
Tabelle 4/8	Räumliche Gliederung der Vorleistungsbezüge von Hamburger Dienstleistungsbetrieben 1996.....	101
Tabelle 4/9	Räumliche Gliederung des Absatzes von Hamburger Dienstleistungsbetrieben.....	102
Tabelle 4/10	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Verlage in Hamburg .....	106
Tabelle 4/11	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Unternehmensberater in Hamburg .....	107
Tabelle 4/12	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Werbeagenturen in Hamburg .....	108
Tabelle 4/13	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Filmhersteller in Hamburg .....	109
Tabelle 4/14	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Messe- und Kongreßbetriebe in Hamburg.....	110
Tabelle 4/15	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der Softwarehäuser in Hamburg .....	111
Tabelle 4/16	Sektorale und räumliche Bezugsstrukturen der weiteren Dienstleister in Hamburg .....	112
Tabelle 4/17	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Verlage in Hamburg .....	114
Tabelle 4/18	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Unternehmensberater in Hamburg .....	114
Tabelle 4/19	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Werbeagenturen in Hamburg .....	115
Tabelle 4/20	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Filmhersteller in Hamburg.....	116
Tabelle 4/21	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Messe- und Kongreßbetriebe in Hamburg.....	116
Tabelle 4/22	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der Softwarehäuser in Hamburg .....	117
Tabelle 4/23	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der weiteren Dienstleister in Hamburg .....	118
Tabelle 4/24	Sektorale und räumliche Absatzstrukturen der einzelnen Dienstleister in Hamburg, die zur Gruppe Weitere Dienstleister gehören .....	118

Tabelle 4/25	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Betriebsgrößenklassen und ihrer Einstellung zur Ausweitung der Vorleistungsbezüge aus der Region Hamburg .....	120
Tabelle 4/26	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Zweigen und ihrer Einstellung zur Ausweitung der Vorleistungsbezüge aus der Region Hamburg .....	121
Tabelle 4/27	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Zweigen und betroffenen Produktgruppen, die Möglichkeiten sehen, zusätzliche Waren und Dienste aus der Region Hamburg zu beziehen .....	122
Tabelle 4/28	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die keine Möglichkeit sehen, weitere Waren und Dienstleistungen aus Hamburg zu beziehen, nach Zweigen und nach Gründen für diese Einstellung .....	124
Tabelle 4/29	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die keine Möglichkeit sehen, weitere Waren und Dienstleistungen aus Hamburg zu beziehen, nach Betriebsgrößenklassen und nach Gründen für diese Einstellung .....	125
Tabelle 4/30	Erwartete bzw. angestrebte Veränderung der räumlichen Absatzstruktur von Hamburger Dienstleistungsbetrieben nach Zweigen.....	127
Tabelle 4/31	Erwartete bzw. angestrebte Veränderung der räumlichen Absatzstruktur von Hamburger Dienstleistungsbetrieben nach Zweigen und Zielgebieten .....	128
Tabelle 4/32	Erwartete bzw. angestrebte Veränderung der räumlichen Absatzstruktur von Hamburger Dienstleistungsbetrieben nach Betriebsgrößenklassen und Zielgebieten.....	129
Tabelle 4/33	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Zweigen und Kooperationshäufigkeit .....	133
Tabelle 4/34	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Betriebsgrößenklassen und Kooperationshäufigkeit .....	134
Tabelle 4/35	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die mit anderen Betrieben kooperieren, nach Zweigen und Sitz der Kooperationspartner .....	136
Tabelle 4/36	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die mit anderen Betrieben kooperieren, nach Betriebsgrößenklassen und Sitz der Kooperationspartner.....	137
Tabelle 4/37	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die mit anderen Betrieben kooperieren, nach Zweigen und Kooperationsfeldern .....	138
Tabelle 4/38	Hamburger Dienstleistungsbetriebe, die mit anderen Betrieben kooperieren, nach Betriebsgrößenklassen und Kooperationsfeldern .....	139
Tabelle 4/39	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Zweigen und Standortverhalten .....	142
Tabelle 4/40	Hamburger Dienstleistungsbetriebe nach Größenklassen und Standortverhalten.....	143

Tabelle 4/41	Pläne Hamburger Dienstleistungsbetriebe zur Ausgliederung von Betriebsteilen nach Zweigen und Zielorten .....	145
Tabelle 4/42	Pläne Hamburger Dienstleistungsbetriebe zur Ausgliederung einzelner Betriebsteile nach Gründen und Zielorten .....	146
Tabelle 4/43	Pläne Hamburger Dienstleistungsbetriebe zur Ausgliederung von Betriebsteilen nach Größenklassen und Zielorten .....	148
Tabelle 4/44	Pläne Hamburger Dienstleistungsbetriebe zur Ausgliederung einzelner Betriebsteile nach Funktionen und Zielorten .....	149
Tabelle 5/1	Anteile der Beschäftigten ohne Ausbildung im Städtevergleich 1996 .....	153
Tabelle 5/2	Anteile der Beschäftigten mit Berufsausbildung im Städtevergleich 1996 .....	155
Tabelle 5/3	Abiturientenquoten bei den Beschäftigten mit Berufsausbildung im Städtevergleich 1996 .....	156
Tabelle 5/4	Anteile der Beschäftigten mit Hochschulausbildung im Städtevergleich 1996 .....	158
Tabelle 5/5	Beschäftigtenanteile Auszubildender im Städtevergleich 1996 .....	160
Tabelle 5/6	Ausbildungsintensitäten im Städtevergleich 1996 .....	161
Tabelle 5/7	Abiturientenquoten bei den Auszubildenden im Städtevergleich 1996 .....	162
Tabelle 5/8	Entwicklung der Zahl der Beschäftigten mit Hochschulausbildung im Städtevergleich 1978 bis 1996 .....	164
Tabelle 5/9	Entwicklung der Zahl der Beschäftigten ohne Ausbildung im Städtevergleich 1978 bis 1996 .....	166
Tabelle 5/10	Entwicklung der Zahl der Beschäftigten mit Berufsausbildung im Städtevergleich 1978 bis 1996 .....	167
Tabelle 5/11	Entwicklung der Zahl Auszubildender im Städtevergleich 1978 bis 1996 .....	169
Tabelle 5/12	Ausbildungsstruktur der Beschäftigten bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	171
Tabelle 5/13	Räumliche Orientierung ausgewählter Hamburger Dienstleister bei der Suche nach Arbeitskräften ohne Ausbildung .....	173
Tabelle 5/14	Räumliche Orientierung ausgewählter Hamburger Dienstleister bei der Suche nach Arbeitskräften mit Berufsausbildung .....	174
Tabelle 5/15	Räumliche Orientierung ausgewählter Hamburger Dienstleister bei der Suche nach Arbeitskräften mit Hochschulausbildung .....	176

Tabelle 5/16	Bedeutung unterschiedlicher Beschäftigungsformen bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	177
Tabelle 5/17	Beschäftigungsformen und Ausbildungsstrukturen der Beschäftigten bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern.....	179
Tabelle 5/18	Ausbildungsintensitäten bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	181
Tabelle 5/19	Ausbildungsberufe bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	182
Tabelle 5/20	Verteilung der Ausbildungsberufe nach verschiedenen ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	184
Tabelle 5/21	Externe Weiterbildung der Beschäftigten bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern.....	185
Tabelle 5/22	Externe Weiterbildung der Beschäftigten und Anteile Beschäftigter ohne Ausbildung bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern.....	186
Tabelle 5/23	Räumliche Orientierung der externen Weiterbildung der Beschäftigten bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern.....	187
Tabelle 5/24	Räumliche Orientierung externer Weiterbildung der Beschäftigten und Anteile Beschäftigter mit Hochschulausbildung bei ausgewählten Hamburger Dienstleistern .....	188

### **Verzeichnis der Übersichten im Text**

Übersicht 1/1	Bereiche des Dienstleistungssektors.....	18
Übersicht 2/1	Ablaufplan zur Dienstleistungsstudie Hamburg .....	20
Übersicht 2/2	Bestandsaufnahme von Analysen und Studien über Dienstleistungsbereiche in Hamburg.....	23
Übersicht 2/3	Bestandsaufnahme von Analysen und Studien allgemeiner Art mit Dienstleistungsbezug für Hamburg .....	25
Übersicht 2/4	Gliederung und Zusammensetzung der durch die eigene Erhebung abgedeckten Dienstleistungszweige in Hamburg.....	30

### **Verzeichnis der Schaubilder im Text**

Schaubild 3/1	Großhandelsumsätze nach Arten (HGZ 1993).....	43
Schaubild 3/2	Seegüterumschlag im Hamburger Hafen.....	47
Schaubild 3/3	Das Umfeld der Schiffahrt in Hamburg.....	48

Schaubild 3/4 Direkte, indirekte und induzierte wirtschaftliche Effekte der am Flughafen angesiedelten Unternehmen (1994) .....	51
Schaubild 3/5 Kundenstruktur des Handwerks .....	66
Schaubild 4/1 Regionale Struktur der Dienstleistungsbezüge der befragten Unternehmen im nördlichen Hamburger Umland .....	104
Schaubild 4/2 Regionale Struktur der Dienstleistungsbezüge der befragten Unternehmen im südlichen Hamburger Umland .....	104

### **Verzeichnis der Übersichten im Anhang**

Übersicht A1 Fragebogen zur Dienstleistungserhebung in Hamburg.....	218
Übersicht A2 Gesprächspartner bei den Experteninterviews .....	227



## Vorwort

Im Dezember 1996 hat die Freie und Hansestadt Hamburg, vertreten durch die Wirtschaftsbehörde, dem Deutschen Institut für Wirtschaftsforschung (DIW) den Auftrag erteilt, in Zusammenarbeit mit REGIOCONSULT ein Gutachten zum Thema "Dienstleistungssektor in Hamburg. Stand, Verflechtung, Qualifikation und Entwicklungschancen - ein Beitrag zum Strukturkonzept Wirtschaft Hamburg" zu erstellen. Das Projekt ist aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) kofinanziert worden, die von der Behörde für Arbeit, Gesundheit und Soziales (BACS) bereitgestellt und verantwortlich verwaltet wurden; die Johann Daniel Lawaetz-Stiftung leistete technische Unterstützung. Der hier vorgelegte Bericht enthält die Ergebnisse der Studie.

Ziel der Untersuchung war es, die Informationen über ausgewählte Zweige des Dienstleistungssektors in Hamburg, über deren Zulieferer- und Abnehmerverflechtungen, über Entwicklungschancen sowie Qualifizierungspotentiale bei der Beschäftigung zu verbessern. Dieses Ziel ist erreicht worden, u.a. durch die Mitwirkung einer Vielzahl von Hamburger Institutionen; ihnen soll an dieser Stelle gedankt werden.

Neben der Wirtschaftsbehörde, die vor allem durch Materialbereitstellung und kontinuierlichen Informationsaustausch zum Gelingen der Studie beigetragen hat, ist dem Arbeitsstab Medienwirtschaft der Senatskanzlei der Freien und Hansestadt Hamburg für seine Unterstützung bei der schriftlichen Befragung der Hamburger Unternehmen zu danken. Die Befragung wiederum wäre ohne die Handelskammer Hamburg und die Handwerkskammer Hamburg nicht möglich gewesen; von der Handelskammer ist insbesondere *Bernd Reichardt*, dem Geschäftsführer und Leiter des Geschäftsbereichs Handel und Dienstleistungen, und von der Handwerkskammer *Klaus Fischer*, dem Vertreter des Bereichs Volkswirtschaft und Bezirksangelegenheiten, für ihre Hilfe Dank auszusprechen.

Auch die amtliche Statistik hat über die Veröffentlichungen hinaus mit weiteren Daten aus den Volkswirtschaftlichen Gesamtrechnungen (VGR) zum Erfolg der Untersuchung beigetragen. Hierfür gilt es dem Statistischen Landesamt Hamburg zu danken, und zwar insbesondere *Hildegard Lohse* und *Joachim Müller* aus dem Arbeitsbereich VGR. Dankenswerte Unterstützung erhielt das Projekt ebenfalls von *Ulrich Werner Kuske* und *Karlheinz Tews* aus der Volkswirtschaftlichen Abteilung der Hamburgischen Landesbank hinsichtlich der Branchenanalysen und von *Bernhard Meyer* beim Testen der Fragebögen in ausgewählten Dienstleistungsbereichen.

Ein besonderer Dank geht an die Firmen, die bei der schriftlichen Befragung und bei den mündlichen Interviews von DIW und REGIOCONSULT zum Thema "Dienstleistungssektor in Hamburg" durch freiwillige Auskunfterteilung zur Realisierung der hier vorgelegten Studie beigetragen haben.

Die Autoren der Studie wurden bei den datenintensiven statistischen Arbeiten im DIW von *Ingrid Ludwig* und *Gerda Noack* unterstützt. Für die Datenverarbeitung war *Nicole Haase* verantwortlich, in deren Händen auch die endgültige Gestaltung dieser Veröffentlichung lag. Ihnen allen sei für die Mitarbeit gedankt.

Die Autoren