

Inhaltsverzeichnis

Das Modellunternehmen: Berliner Superkauf GmbH (Beska GmbH)

1	Unternehmensporträt	4
2	Verzeichnis der Warengruppen	5
3	Lieferantenverzeichnis (Auszug)	5
4	Organigramm	6
5	Gesellschaftsvertrag	7

Lernsituationen Lernfeld 8

56	Aufbau und Bewertung der Bilanz	8
57	Belege als Grundlage der Dokumentation	17
58	Bilanzveränderungen	29
59	Folgesituation: Aufstellung einer GuV	41
60	Wareneinsatz und Rohgewinn	45
61	Analyse des Unternehmenserfolges	54
62	Visualisierung von Informationen	59
	Exkurs Technik der doppelten Buchführung	64

Lernsituationen Lernfeld 9

63	Preispolitik	89
64	Vorwärtskalkulation	94
65	Vereinfachungsverfahren der Vorwärtskalkulation	99
66	Rückwärtskalkulation	105
67	Vereinfachungsverfahren der Rückwärtskalkulation	109
68	Differenzkalkulation	114

Lernsituationen Lernfeld 10

69	Besondere Kunden	126
70	Der „späte“ Kunde	131
71	Geschenke verkaufen	135
72	Finanzierungskauf	138
73	Kunden in Begleitung	142
74	Ruhe bewahren bei Hochbetrieb	145
75	Beschwerden meistern	149
76	Ladendiebstähle verhindern	155
77	„Erste Hilfe“ beim Telefonieren	161

Lernsituationen Lernfeld 12

86	Marketing	164
----	-----------	-----

Wiederholung

Lernfeld 8	185
Lernfeld 9	186
Lernfeld 10	187
Lernfeld 12	188