

# Inhaltsverzeichnis

<i>Vorwort</i>	5
<i>Psychologische Grundlagen</i>	12
01. Ziele der Psychologie als Wissenschaft und Hilfsmittel für die Praxis	12
02. Methoden der Datenerhebung und Verarbeitung in der Psychologie	13
03. Methoden der Theoriebildung, Beschreibung und Erklärung	14
04. Spezielle Erkenntnisprobleme der Psychologie	15
05 offene und geschlossene Informationsverarbeitungssysteme (IVS)	16
06. Systemelemente, -komponenten, -zuständlichkeiten	17
07. Kommunikationsprobleme	18
08. Denkkategorien als Ansatzpunkt	19
09. Codes der Elemente und Komponenten der Persönlichkeit	20
10. Das komplexe Zahlensystem	21
11. Grundschema der Verhaltenssteuerung und des Informationsverarbeitungsverlaufes	22
12. Die Individualinstanz und ihre Elemente(Systemdimensionen)	23
13. Elemente und ihre Zustände	24
14. Elemente, Quantitäten und Resultanten	25
15. Komponenten (Grunddimensionen) der Elemente und ihre Zustände	26
16. Bedürfnis- und Antriebskomponenten	27
17. Begabungs- und Speicherkomponenten	29
18. Wirkungsbereiche der Komponenten	30
19. Begabungsverteilung	32
20. Verknüpfungen zweiter Art	33
21. Graphisches Persönlichkeitsmodell	34
22 Formales Individualinstanzbild	35
23. Grundbegriffe der Diagnostik und Voraussetzungen ihrer Verfahren	37
24. Konforme Abbildung	38
25. Wahrnehmungsgesetze	41
26. Zusammenhänge zwischen Persönlichkeit und Verhalten	43
<i>Folgerungen aus den Grundlagen</i>	46
27. Leistungen und Begabungen	46
28. Begabungsstile am Beispiel des Denkens	47

29. Bewußtsein _____	48
30. Lernen _____	49
31. Lernen und Lehren _____	51
<i>Entwicklungsphänomene</i> _____	52
32. Phasen und Formen _____	52
33. Kindheitskrise _____	53
34. Latenzphase _____	54
35. Jugendkrise _____	55
36. Weitere Entwicklung _____	56
37. Psychopathologieformen _____	57
38. Modellgrößenzusammenfassung _____	58
<i>Mensch unter Menschen</i> _____	64
39. Der Mensch als soziales Wesen _____	64
40. Beschreibungsgrößen für Sozialkörper _____	65
41. Analyse und Beschreibung von Sozialsystemen _____	71
42. Konformität und Pluralismus _____	72
43. Formen sozialer Zusammenschlüsse _____	73
44. Gruppenreaktionen _____	74
45. Konfliktformen in und zwischen Gruppen sowie mit Individuen _____	76
46. Systematik der Konfliktregulierung _____	77
47. Psychologische Anforderungsanalyse _____	78
<i>Behavior Science</i> _____	82
48. Systematik der Verhaltensanalyse _____	82
49. Allgemeine Verhaltensbeschreibungscodes _____	83
50. Ergänzungsgrößen zur Arbeitsverhaltensperson _____	87
51. Analyse der allgemeinen Verhaltensperson _____	88
52. Informationen im sozialen Kommunikationsprozeß _____	90
53. Kommunikationsstrukturen _____	91
54. Verhaltensmodule und ihre Gestaltungswerte _____	92
55. Betriebsklimata _____	97
56. Aufbau der Sozialstruktur _____	98
57. Sozialstruktur und Führung _____	99
58. Führungskommunikation _____	100
<i>Anwendungen im Wirtschaftsleben</i> _____	102

<b>59. Übersicht</b>	<b>102</b>
<b>60. Berufswahl und Berufsberatung</b>	<b>103</b>
<b>62. Anforderungsanalyse</b>	<b>106</b>
<b>63. Mitarbeiterneueinführung</b>	<b>111</b>
<b>64. Einsatzsteuerung</b>	<b>112</b>
<b>65. Bewährungskontrolle</b>	<b>114</b>
<b>66. Personalentwicklung</b>	<b>115</b>
<b>67. Bildungsorganisation</b>	<b>116</b>
<b>68. Ausbildungsorganisation</b>	<b>117</b>
<b>69. Ausbilder</b>	<b>118</b>
<b>70. Inhaltliche Vorbereitung</b>	<b>119</b>
<b>71. Lernzielbewertungsskalen</b>	<b>120</b>
<b>72. Lernzielplan</b>	<b>121</b>
<b>73. Methodik</b>	<b>122</b>
<b>74. Spezielle Lehrmethoden</b>	<b>123</b>
<b>75. Programmierte Unterweisung</b>	<b>124</b>
<b>76. REFA-Methode</b>	<b>126</b>
<b>77. Darbietungsformen</b>	<b>127</b>
<b>78. Ergebnissicherung</b>	<b>128</b>
<b>79. Selbstkontrolle</b>	<b>129</b>
<b>80. Pädagogische Erfolgskontrolle</b>	<b>130</b>
<b>81. Faktische Erfolgskontrolle</b>	<b>131</b>
<b>82. Maslowsche Pyramide</b>	<b>132</b>
<b>83. Mitarbeitermotivation</b>	<b>133</b>
<b>84. Verkaufsvorbereitung</b>	<b>134</b>
<b>85. Arbeitsverfahren</b>	<b>135</b>
<b><i>Antworten</i></b>	<b><i>136</i></b>
<b>Zu psychologische Grundlagen</b>	<b>136</b>
<b>Zu Folgerungen aus den Grundlagen</b>	<b>152</b>
<b>Zu Entwicklungsphänomene</b>	<b>155</b>
<b>Zu Mensch unter Menschen</b>	<b>159</b>
<b>Zur Behavior Science</b>	<b>167</b>
<b>Zu Anwendungen im Wirtschaftsleben</b>	<b>178</b>
<b><i>Anhang</i></b>	<b><i>216</i></b>

<b>Erläuterungen</b>	<b>216</b>
<b>Komponententabellen</b>	<b>218</b>
<b>Terminittabellen</b>	<b>223</b>
<b>Beschreibungstext zur Sozialstruktur (zu: HVS)</b>	<b>269</b>