

## 5 LERNEN, WIE DER LADEN LÄUFT

- 5 Tipps für einen guten Start
- 6 Grundregel Pünktlichkeit
- 7 Unpünktlichkeit schadet allen
- 8 Outfit und Dresscode:  
Mike als Anlagenmechaniker
- 9 Outfit und Dresscode:  
Hatice als Verkäuferin
- 10 Mit Dresscodes klarkommen
- 11 Mit Widersprüchen leben lernen
- 12 Saubere Arbeit
- 13 Immer freundlich, immer lächeln?

## 14 AUF PROBE IM BETRIEB

- 14 Abgecheckt werden und abchecken
- 15 Jens und Corinna
- 16 Anne und Jens

## 17 WAS IST HIER DIE NORM?

- 17 Die Leistung muss stimmen
- 18 Salvatore bekommt Ärger
- 19 Salvatore, Sinan und Sven  
zum Thema Leistung und Lohn
- 20 Leistungsnormen clever respektieren
- 21 Svetlana über Leistungsnormen  
im Verkauf
- 22 Mareike und Tom:  
Leistungsnormen in anderen Firmen

## 23 WER HAT WAS ZU SAGEN?

- 23 Bei den Tigers
- 24 In der Firma Merz

## 25 ALLES HAT EINEN RAHMEN

- 25 Was mit Arbeitsverträgen geregelt wird
- 26 Wer keinen Arbeitsvertrag hat,  
macht Schwarzarbeit
- 27 „Befristeter“ Arbeitsvertrag  
und „Nullstundenvertrag“

## 28 MACHT UND GEGENMACHT

- 28 Unternehmer und Beschäftigte  
sind Gegenspieler
- 29 Warum ein Betriebsrat wichtig ist
- 30 Schutz vor Billigkonkurrenz

## 31 SELBSTVERDIENTES GELD

- 31 Wer bestimmt, was ich verdiene?
- 32 Lohn, Gehalt, Entgelt –  
was steht mir zu?
- 33 Ist der Lohn korrekt,  
der in meinem Arbeitsvertrag steht?
- 34 Grundlohn, Zuschläge, Nettolohn –  
Was bleibt übrig?
- 35 Lohnabrechnungen lesen lernen
- 36 So kommt  
zuviel gezahlte Lohnsteuer zurück

## 37 ARBEIT – JOB – BERUF

- 37 Arbeitszeit, Zeiterfassung
- 38 Urlaub, Arbeitsverhinderung,  
Arbeitsunfähigkeit/Krankheit
- 39 Arbeitsunfall
- 40 Schwanger am Arbeitsplatz:  
das Mutterschutzgesetz
- 41 Job und Kind im ersten Lebensjahr:  
das Elterngeld

## 42 ARBEIT HAT VIELE GESICHTER

- 42 Wie klarkommen mit mehreren Jobs?
- 43 Minijobs
- 44 Zündstoff: Probezeit und Kündigung
- 45 Kurzarbeit
- 46 Leiharbeit/Zeitarbeit
- 47 Leiharbeit:  
Chance oder moderne Sklaverei?

## 48 STICHWORTVERZEICHNIS