

# Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	XVII
Abbildungsverzeichnis/Tabellenverzeichnis .....	XIX

## A. Informationsversorgungsaufgabe des Controlling und Informationsmanagement

<b>I. Der Führungsprozess als Basis für das Controlling</b> .....	1
<b>II. Aufgaben und Funktionen des Controlling</b> .....	3
<b>III. Grundlagen des Informationsmanagement</b> .....	6
1. Begriffe .....	6
a) Zeichen, Daten, Nachrichten, Kennzahlen und Information .....	6
b) Kommunikation und Kommunikationsprozess .....	9
c) Informationsprobleme, -arten, -formen, -systeme und -management ....	12
d) Wissensmanagement und Business Intelligence .....	14
2. Rahmenbedingungen .....	16
3. Anforderungen .....	18
4. Ziele .....	19
<b>IV. Das betriebliche Informationssystem und seine Teilsysteme</b> .....	20
1. Informationssystem .....	20
2. Das betriebliche Informationssystem .....	20
3. Das rechnergestützte Informationssystem .....	24
4. Anforderungen für rechnergestützte betriebliche Informationssysteme ....	25
5. Integrationsmanagement .....	28
6. Typen und Hierarchieebenen innerbetrieblicher Informationssysteme ....	32
7. Überbetriebliche bzw. zwischenbetriebliche Informationssysteme .....	33
<b>V. Das Informationsversorgungssystem im Unternehmensgefüge</b> .....	34
1. Grundlagen .....	34
2. Anforderungen, Merkmale und Ziele des Informationsversorgungssystems .....	35
3. Gestaltung des Informationsversorgungssystems .....	37
4. Notwendigkeit und Stellung des Informationsversorgungssystems .....	38
<b>VI. Koordination der Informationsversorgung durch das Controlling</b> .....	39
1. Systembildende Koordination .....	39
2. Systemkoppelnde Koordination .....	41

## B. Gestaltung des Informationsumfeldes im Controlling

<b>I. IT-Grundlagen des Informationsumfeldes</b> .....	43
1. Austauschformate von Text- und Bilddateien .....	43
2. Rechnerkategorien .....	45
<b>II. Operative Informationssysteme und Standardsoftware</b> .....	46

<b>III. Betriebswirtschaftliche Standardanwendungssoftware</b> .....	48
1. Büro-Anwendungen .....	48
a) Textverarbeitung .....	48
b) Bildbearbeitung .....	48
c) Datenbanken .....	50
d) Präsentation .....	50
e) Tabellenkalkulation .....	51
2. Business-Anwendungen .....	51
3. Branchen-Anwendungen .....	54
4. Kommunikations-Anwendungen .....	55
a) E-Mail .....	55
b) Telefax .....	55
c) Internet und Intranet .....	56
d) Elektronischer Kalender .....	58
e) Elektronisches Archiv .....	58
<b>IV. Identifikation der Vorsysteme – ERP-Systeme</b> .....	58
1. Client Server Architektur .....	58
2. Ebenen, Merkmale und Informationsquellen .....	60
<b>V. Datenorganisation der operativen Informationssysteme</b> .....	64
<b>VI. Beschreibung betrieblicher Informationssysteme und Umwandlung der Daten (ETL Prozess)</b> .....	70
1. Filterung .....	71
2. Harmonisierung .....	71
3. Verdichtung/Aggregation .....	72
4. Anreicherung .....	73
<b>VII. Managementunterstützungssysteme</b> .....	73
1. Aufgaben, Entwicklung und Inhalte .....	73
2. Data-Warehouse-Konzept als Grundlage der Managementunterstützungssysteme .....	76
<b>VIII. Technologien zur Auswertung der Daten</b> .....	77
1. OLAP .....	77
2. Data Mining .....	79
<b>IX. Verlässlichkeit und Vertraulichkeit von Controllinginformationen</b> .....	81
<b>X. IT-Projekt-Controlling</b> .....	81
1. Notwendigkeit und Wesen .....	81
2. Aufgaben, Maßnahmen und Formen .....	83
<b>XI. Ermittlung des Informationsbedarfs</b> .....	86
1. Begriff und Ziel des Informationsbedarfs .....	86
2. Instrumente und Verfahren zur Ermittlung des Informationsbedarfs .....	87
3. Bewertung der bedarfsgerechten Informationen .....	89
<b>XII. Instrumente der Informationsversorgung</b> .....	90
1. Strategische Planung .....	90
2. Operative Planung .....	90

**C. Berichtswesen**

<b>I. Aufgaben, Ziele und Zwecke</b> .....	95
<b>II. Berichtstypen/-arten</b> .....	98
<b>III. Berichtsinhalte</b> .....	99
<b>IV. Berichtsform, -aufbau, -darstellung</b> .....	100
<b>V. Berichtstermin</b> .....	105
<b>VI. Berichts- und Reportingsysteme</b> .....	105
1. Aufgaben und Ziele .....	105
2. Arten .....	107

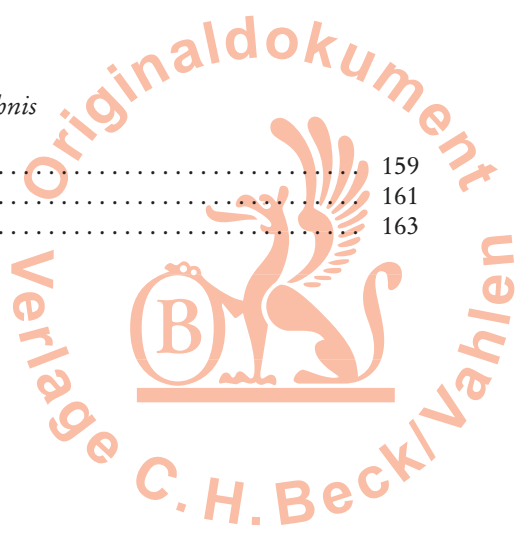
**D. Controllingspezifische Informations- und Kommunikationstechniken**

<b>I. IT-gestütztes Controlling und Berichtswesen mit Werkzeugen der individuellen Datenverarbeitung</b> .....	111
1. Tabellenkalkulation zur Umsetzung von Controlling-Instrumenten .....	111
2. Relationale Datenbanken als Werkzeug der individuellen Datenverarbeitung im Controlling .....	120
3. Verfahrensdokumentation der individuellen Datenverarbeitung des Controllers .....	125
<b>II. Data Warehouse als Instrument des IT-gestützten Controlling und Berichtswesens</b> .....	125
1. Architektur .....	125
2. Design .....	128
3. Implementierung .....	130

**E. Datensicherheit**

<b>I. Abgrenzung Datenschutz und Datensicherheit</b> .....	147
1. Datenschutz .....	147
2. Datensicherheit .....	147
<b>II. Gesetze und Richtlinien zum Datenschutz</b> .....	149
<b>III. Überblick über die Vorschriften des BDSG</b> .....	150
1. Rechtmäßigkeit bei der Verarbeitung personenbezogener Daten .....	150
2. Informationsrechte und -pflichten .....	152
3. Korrekturrechte des Benutzers .....	152
<b>IV. Datenschutzorganisation in nicht-öffentlichen (privaten) Unternehmen und öffentlichen Stellen</b> .....	153
1. Datenschutzvision .....	153
2. Erfüllung von Meldepflichten .....	153
3. Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten .....	154
4. Verpflichtung auf Datenschutzgeheimnis .....	155
5. Gesetzlich vorgeschriebene Vorgabekontrollen .....	156
6. Vorschriften zum internationalen Datenverkehr .....	156

Literaturverzeichnis .....	159
Quellenverzeichnis .....	161
Stichwortverzeichnis .....	163



## Abkürzungsverzeichnis

Abb. ....	Abbildung
ARIS .....	Architektur Integrierter Informationssysteme
BAB .....	Betriebs-Abrechnungs-Bogen
BDSG .....	Bundesdatenschutzgesetz
BSP .....	Business Systems Planning
BTX .....	Bildschirmtext
bzw. ....	beziehungsweise
CAD .....	Computer Aided Design
CAE .....	Computer Aided Engineering
CAP .....	Computer Aided Planing
CRM-System .....	Customer Relationship Management
CSF .....	Critical Success Factors
d.h. ....	das heißt
DBMS .....	Datenbank-Management-System
EAI .....	Enterprise Application Integration
E-Business .....	Electronic Business
EDI .....	Electronic Data Interchange
EDIFACT .....	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport
EIS .....	Entscheidungs-Informationssystem
E-Mail .....	Electronic Mail
E-Procurement ...	Electronic Procurement
EG .....	Europäische Gemeinschaft
ERP .....	Enterprise Ressource Planning
ETL .....	Extrahieren-Transformation-Laden
EUS .....	Entscheidungsunterstützungssystem
FTP .....	File Transfer Protocol
GmbH .....	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
GmbHG .....	Gesetz betreffend die Gesellschaften mit beschränkter Haftung
H-OLAP .....	Hybrides OLAP
HTML .....	Hyper Text Makeup Language
http .....	Hyper Text Transfer Protocol
i.d.F. ....	in der Fassung
IHK .....	Industrie- und Handelskammer
ISDN .....	Integrated Services Digital Network
IT .....	Informationstechnologie
LAN .....	Local...
LDSG .....	Landesdatenschutzgesetz
lfd. ....	laufend
M-OLAP .....	Multidimensionales OLAP
MAIS .....	Marketinginformationssystem
MIME .....	Multipurpose Internet Mail Extensions Protocol
MIPS .....	Million Instruction per seconds
MIS .....	Managementinformationssystem
MSS .....	Managementsupportsystem