

Inhalt

1	Aller Anfang tut weh!	7
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	12
2	Was ist Mobbing – und was ist es nicht?	13
	• Definitionen von Mobbing	15
	M agazinseite Grundlegende Mobbing-Handlungen . . .	18
	• Sonderformen von Mobbing	22
	• Was ist kein Mobbing?	28
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	31
3	Wie entsteht Mobbing?	32
	• Vor welchem Hintergrund findet das Verhalten statt?	35
	• Welche Umfeldbedingungen wirken?	38
	M agazinseite Prüfen Sie das Mobbing-Potenzial Ihres Umfeldes	46
	• Wer mobbt?	49
	M agazinseite Jeder kann zum Mobber werden	52
	• Wer wird gemobbt?	53
	• Warum eskaliert Mobbing?	55
	<i>Auf den Punkt gebracht</i>	57

4	Wer ist betroffen?	58
	• Opfertypen	58
	• Selbsterkenntnis ist der erste Schritt zur (Ver-)Besserung – Mobbing provozierende Charaktereigenschaften	63
	M agazinseite Überprüfen Sie Ihr persönliches Konfliktpotenzial	64
	Auf den Punkt gebracht	70
5	Welche Folgen hat Mobbing?	71
	• Folgen für das Unternehmen	73
	• Folgen für die Mobber	78
	• Folgen für die Gemobbten	80
	Auf den Punkt gebracht	88
6	Gegenmaßnahmen	89
	• Was können Sie als Führungskraft oder Arbeitgeber tun?	90
	• Was können Sie als Interessenvertreter tun?	95
	• Was können Sie als Betroffener tun?	100
	M agazinseite Führen Sie ein Mobbing-Tagebuch	106
	• Neue Stelle – neue Chance	111
	Auf den Punkt gebracht	120

7 Abschließendes und Rechtliches 121

Weitere Hinweise 124

Buchtipps 124

Internetadressen 124

Berater und Anlaufstellen 124

Stichwortverzeichnis 125