

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Danksagung	7
Inhaltsverzeichnis.....	9
Abkürzungsverzeichnis	13
I Psychologischer Teil.....	15
1 Definition von Aggression und Gewalt	16
2 Darstellung von Aggressionstheorien/ Erklärungsversuche.....	21
2.1 Triebtheorie nach Freud.....	21
2.2 Die Frustrations-Aggressions-Hypothese.....	21
2.3 Lerntheoretische Erklärungsmodelle: Theorien des sozialen Lernens	23
2.3.1 Modelllernen: Lernen durch Beobachtung	23
2.3.2 Verstärkungslernen: Instrumentelles Lernen.....	25
2.4 Motivationstheorie	26
2.5 Motiv der Angst	27
2.6 Weitere Erklärungsmodelle.....	29
2.6.1 Aggression als Form der Kontaktaufnahme.....	29
2.6.2 Aggression als Exploration	29
2.7 Körperliche Faktoren	30
2.7.1 Neurohormonale Faktoren	30
2.7.2 Hirnschädigungen als auslösende Faktoren	31
2.7.3 Medikamente als Aggressionsförderer	31

2.8	Migrationshintergrund als möglicher Aggressionsauslöser	33
2.9	Aggressionsformen	34
3	Reaktion auf aggressives Verhalten	35
3.1	Reaktionsmöglichkeiten in der akuten Situation..	35
3.1.1	Handlungsablauf unterbrechen	38
3.1.2	Gründe für das Verhalten in der Situation klären	38
3.1.3	Beruhigen	38
3.1.4	„Aus dem Weg gehen“	39
3.1.5	Hilfe holen	39
3.1.6	Ablenken	40
3.1.7	Ignorieren des aggressiven Verhaltens	40
3.1.8	Verharmlosen und/oder Verniedlichen	41
3.1.9	Drohen und Bestrafen	41
3.1.10	Exkurs: Sexuelle Belästigung	42
3.2	Reflexion aggressiven Verhaltens	43
3.2.1	Allgemeines	43
3.2.2	Mögliche Erklärungen für das Verhalten des Patienten oder Bewohners allgemein	44
3.2.3	Mögliche Erklärungen – ausgelöst durch die Pflegeperson	44
3.3	Institutionell bedingtes aggressives Verhalten. ...	45
3.3.1	Personalsituation	45
3.3.2	Räumliche Ausstattung	47
3.3.3	Führungsstil der Institutionen	48
3.3.4	Berufliches Ansehen und Prestige	48
3.4	Die Persönlichkeit der Pflegekraft	49
3.4.1	Motiv des Helfens	50
3.4.2	Machtmotiv	50
3.4.3	Biografische Faktoren	51
3.4.4	Kommunikationsfähigkeit	51
3.4.5	Fähigkeit zum Umgang mit Leid	52

4	Prävention von Gewalt und Aggression ...	54
4.1	Professionelle Pflege.....	56
4.1.1	Fachkompetenz	57
4.1.2	Soziale Kompetenz	57
4.1.3	Arbeitsorganisation.....	58
4.1.4	Dokumentation	59
4.1.5	Teamgespräche	59
4.1.6	Supervision	60
4.1.7	Fort- und Weiterbildung.....	61
4.2	Selbstpflege	61
4.2.1	Positives Selbstbild.....	62
4.2.2	Entspannung	64
4.2.3	Freizeitbeschäftigung	65
4.2.4	Persönliche Beziehungen.....	65
4.2.5	Erholungsphasen.....	66
4.2.6	Die persönliche Schatzkiste.....	66
II	Rechtlicher Teil.....	69
1	Rechtliche Einordnung von Aggressionen .	70
2	Rechtfertigungsgründe bei Gegenwehr	72
2.1	Strafrechtliche Rechtfertigungsgründe	72
2.1.1	Notwehr	73
2.1.2	Notstand.....	82
2.1.3	Einwilligung.....	88
2.2	Zivilrechtliche Rechtfertigungsgründe	90
2.2.1	Notwehr	90
2.2.2	Notstand.....	93
2.2.3	Einwilligung.....	97
2.2.4	Selbsthilfe.....	98
2.2.5	Fazit.....	99
3	Dokumentation.....	100
4	Arbeitsrechtlicher Schutz des Personals ...	102

5	Rechtliche Reaktionsmöglichkeiten.....	110
5.1	Strafanzeige	110
5.2	Schadensersatz.....	111
5.3	Unterbringung.....	114
5.4	Kündigung des Heimvertrags	116
5.5	Reaktionsmöglichkeiten im Maßregelvollzug	117
5.6	Reaktionsmöglichkeiten durch Unterbringungsgesetze	121
6	Schutzpflicht gegenüber Dritten.....	122
7	Zusammenfassung.....	123
	Glossar.....	128
	Literaturverzeichnis.....	134
	Stichwortregister	137