

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	13
1100 Seiten	14
Kritik	16
Danksagung	17
 Einleitung	 19
 1 Systemvoraussetzungen	 25
Mindestanforderungen der Teilkomponenten	26
Die operationale Datenbank	27
Stammverwaltungsserver und Verwaltungsserver	28
Betriebskonsole	30
Berichterstattungs-Datenbank	31
Berichterstattung	32
Gatewayserver	33
Webkonsole	34
Überwachungsdatenbank	35
Verwaltungsserver mit Überwachungssammeldienst	36
Verwaltungsserver mit Ausnahmeüberwachung ohne Agent	37
Operations Manager-Agent	39
Bonus: Überprüfung der Voraussetzungen	40
Unterstützung von Windows Server 2008	41
Zusammenfassung	42
 2 Einsatzplanung	 43
Was ist System Center Operations Manager 2007?	44
Ausgangssituation Feedback	45
Überwachungskonzepte	73
Active Directory-Integration	78
Sicherheitsaspekt Benutzerkonten	80
<i>Ausführung als</i> -Konten und <i>Ausführung als</i> -Profile	82
Agent-Proxy	84
Berichtswesen	86
Die Komponenten von System Center Operations Manager 2007	88
Die operationale Datenbank (Operational Database)	89
Der Stammverwaltungsserver (Root Management Server)	90
Der Verwaltungsserver (Management Server)	90
Die Betriebskonsole (Operations Console)	90
Befehlshell (Command Shell)	91

Das Berichterstattungs-Data Warehouse (Reporting Data Warehouse)	91
Der Reporting Server	93
Der Gatewayserver	93
Der Agent	93
Überwachungsdatenbank (Audit Database)	94
Die ACS-Sammlungswarteschlange (Audit Collector)	94
Webkonsolenserver (Web Console Server)	94
Aufgabe und Funktionsweise des Stammverwaltungsservers	95
Die Bestandteile des Stammverwaltungsservers	96
Clusterbetrieb	98
Leistungsindikatoren eines Stammverwaltungsservers	101
Überwachung von Systemen in nicht vertrauten Domänen oder Arbeitsgruppen	101
Zertifikatsbasierte Authentifizierung	102
Der Gatewayserver	105
Mögliche Topologien bei der Berichterstattung	106
Zusammenfassung	110
3 Administrative Funktionen	111
Überwachungssammeldienste	112
Webkonsole	115
Ausnahmeüberwachung ohne Agent	117
Microsoft Corporate Error Reporting	121
Integration der Ausnahmeüberwachung ohne Agent	124
Die grafische Benutzeroberfläche	127
Der Aufbau der Betriebskonsole	129
Selbstoptimierende und statische Schwellenwertmonitore	169
Selbstoptimierende Schwellenwertmonitore	172
Statische Schwellenwertmonitore	174
Zusammenfassung	178
4 Berichterstattung	179
Konfigurieren von E-Mail-Einstellungen und Ausführungskonto	181
Die Berichterstattung der Überwachungssammeldienste	183
Die Navigationsmöglichkeiten	184
Automatisierung	185
Die verfügbaren Überwachungssammelberichte im Überblick	190
Selbst erstellte Berichte	194
Verwendung der generischen Microsoft-Berichtsbibliothek	194
Verwendung des Microsoft Berichts-Generators	199
Zeitgesteuerte Berichterstattung	208
Zusammenfassung	211
5 Inbetriebnahme von Operations Manager 2007	213
Installationsstrategie	216
Mittelgroße Unternehmen mit einer Anzahl von 15 bis 500 überwachten Systemen	217
Große Unternehmen mit einer Anzahl von 500 bis 2500 überwachten Systemen	219
Konzernstruktur mit mehreren Standorten	220

Konzernstruktur mit mehreren Standorten sowie der Einbindung nicht vertrauter Organisationen	221
Integration des Überwachungssammeldienstes (Audit Collection Services, ACS)	223
Integration der Berichterstattung	225
Hochverfügbarkeit	228
Durchführung der Installation	231
Installieren aller Kernkomponenten auf einem Server	232
Schritt 1: Installation der Internetinformationsdienste	236
Schritt 2a: Installation von SQL Server 2005	238
Schritt 2b: Installation von Service Pack 2 für SQL Server 2005	254
Schritt 3: Installation der Windows PowerShell	261
Schritt 4: Installation der System Center Operations Manager 2007-Komponenten	263
Schritt 5: Installation der optionalen Berichterstattungskomponente	275
Schritt 6: Installation von Agenten	286
Schritt 7: Management Packs importieren	313
Zusammenfassung	313
 6 Skalierung der Komponenten	 315
Installation der operativen Datenbank auf einem dedizierten Datenbankserver	318
Installation des Stammverwaltungsservers	321
Installation der Berichterstattungs-Datenbank auf einem dedizierten Datenbankserver	323
Installation eines zusätzlichen Verwaltungsservers	326
Installation der Überwachungssammeldienste	327
Installation der Berichterstattung für die Überwachungssammeldienste	335
Installation der Operations Manager-Berichterstattung	340
Installation der Webkonsole	346
Installation der automatischen Fehlerberichterstattung	349
Konfigurationsmöglichkeiten der Überwachungssammeldienste	351
Anpassungen der Gruppenrichtlinienobjekte	352
Aktivierung der ACS-Weiterleitung	354
Deinstallation der Überwachungssammeldienste	363
Deaktivierung der ACS-Weiterleitung auf allen Systemen	364
Deinstallation des ACS-Sammlungsservers	364
Deinstallation der Berichterstattungskomponente der Überwachungssammeldienste	365
Deinstallation der ACS-Datenbank	367
Zusammenfassung	369
 7 Migration von Operations Manager 2005	 371
Migrationsalternativen	373
Installation der Serverkomponenten auf neuer Hardwareplattform	373
Duale Installation auf vorhandener Hardware	374
Technische Unterschiede	376
Veränderungen an den Management Packs	377
Computergruppen	377
Regeln	378
Ermittlungsregeln	379
Sichten	379
Wissensbasis	380

Aufgaben	380
Wiederherstellung	381
Diagnose	381
Skripts	381
Verwendung der Migrationswerkzeuge	382
Zusammenfassung	389
8 Unternehmensweite Fehlerberichterstattung	391
Installation und Konfiguration von Microsoft Corporate Error Reporting 2.0	393
Die Systemvoraussetzungen für den Einsatz von Corporate Error Reporting 2.0	393
Strategische Aspekte	395
Die Installation von Microsoft Corporate Error Reporting (CER)	397
Die interessantesten Funktionen von CER	414
Die Möglichkeiten in Sachen Berichterstattung	423
Konfiguration von Ausnahmeüberwachung ohne Agent in	
System Center Operations Manager 2007	428
Aktivierung der Ausnahmeüberwachung in System Center Operations Manager 2007	430
Administration der Ausnahmeüberwachung	438
Verteilung der Konfigurationsparameter mithilfe von Gruppenrichtlinienobjekten	446
Testen der Ausnahmeüberwachung	450
Analyse- und Auswertemöglichkeiten	452
Analyse der Fehlermeldungen mithilfe der Betriebskonsole	454
Die integrierte Fehlerberichterstattung	457
Anwendungsfehlergruppen bearbeiten	458
Microsoft Desktop Error Monitoring	461
Installation von Microsoft Desktop Error Monitoring	462
Konfiguration und Verwendung von Microsoft Desktop Error Monitoring	479
Zusammenfassung	481
9 Systemverwaltung	483
Management Packs	485
Import von Management Packs	486
Aktualisierung eines Management Packs	489
Import und Konfiguration des Management Packs für Exchange Server 2003	493
Verwenden des Management Packs zur Überwachung von	
Microsoft Exchange Server 2007	514
Löschen eines Management Packs	515
Erstellen eines eigenen Management Packs	521
Export eigener Management Packs	522
Basiskonfiguration und Administration	524
Einrichten von Benutzerrollen	524
Einrichten der Benachrichtigungsoptionen	526
Überprüfung der Systemverfügbarkeit	549
Die Verwaltung der Agentenkomponente	551
Zusammenfassung	573

10	Konfiguration von Management Packs	575
	Erstellen eines Einheitenmonitors	576
	Sachverhalt	576
	Ziel	577
	Maßnahmen	577
	Voraussetzungen	577
	Realisierung	577
	Konfiguration der Deaktivierung und Außerkraftsetzung	596
	Sachverhalt	596
	Ziel	597
	Maßnahmen	597
	Voraussetzungen	597
	Realisierung	597
	Arbeiten mit Management Pack-Vorlagen	605
	Erstellen eines Monitors vom Typ <i>Windows-Dienst</i>	605
	Überwachung eines TCP-Ports	613
	Überwachung einer webbasierten Applikation	625
	Überwachung einer Datenbank	637
	Überwachung eines SNMP-fähigen Gerätes	642
	Zusammengefasster Rollupmonitor und Abhängigkeitsrollupmonitor	659
	Zusammengefasster Rollupmonitor (zRM)	660
	Abhängigkeitsrollupmonitor (aRM)	665
	Optimierte Datenerfassung für Leistungsindikatoren	668
	Sachverhalt	672
	Ziel	672
	Maßnahmen	672
	Voraussetzungen	672
	Realisierung	672
	Erstellen eines selbstoptimierenden Schwellenwertmonitors	677
	Sachverhalt	679
	Ziel	679
	Maßnahmen	679
	Voraussetzungen	679
	Realisierung	679
	Arbeiten mit dem Designer für verteilte Anwendungen	687
	Arbeiten mit der Diagrammansicht	697
	Der fehlerhafte Pfad	699
	Verteilte Anwendungen und Wartungsmodus	700
	Zusammenfassung	703
11	Sicherung und Wiederherstellung	705
	Ausfallszenarien	707
	Ausfall des Stammverwaltungsservers	707
	Ausfall des Verwaltungsservers	709
	Ausfall der operativen Datenbank	710
	Ausfall des Berichterstattungskomponente	711
	Ausfall der Komponente <i>Gatewayserver</i>	711

Ausfall der Betriebskonsole auf einem Administrationsarbeitsplatz	712
Ausfall der Überwachungssammeldatenbank	712
Ausfall des Überwachungssammelserver	713
Zu sichernde Funktionen und Objekte	713
Die operative Datenbank	714
Die Berichterstattungs-Datenbank und die Datenbank von SQL Server Reporting Services ..	716
Die Überwachungssammeldatenbank	716
Die SQL Server-Datenbank <i>Master</i>	717
Die SQL Server-Datenbank <i>MSDB</i>	717
Management Packs	718
Datensicherungskonzept	718
Stammverwaltungsserver (Verschlüsselungsschlüssel)	720
Sichern und Wiederherstellen	721
Sicherung der operativen Datenbank	722
Wiederherstellung der operativen Datenbank	727
Sicherung und Wiederherstellung der Metabase	730
Verschieben der operativen Datenbank	732
Zusammenfassung	736
 12 Zugriff auf nicht vertraute Systeme und Service Pack 1	 737
Praktischer Einsatz des Gatewayserver	738
Einsatzszenarien	739
Die Installation eines Gatewayserver	743
Installation der Zertifikate	743
Anfordern und Ausstellen eines geeigneten Zertifikats	747
Konfiguration des Verwaltungsserver	750
Installation und Inbetriebnahme der Gatewayserver-Komponente	754
Funktionsweise von System Center Remote Operations Manager 2007	761
Installation und Verwendung einer Zertifizierungsstelle	763
Installation der Zertifizierungsstelle	763
Ausstellen von Zertifikatanforderungen	766
Neuerungen in Service Pack 1	766
Funktionalität	767
Installation und Wiederherstellung	768
Webkonsole	768
Berichterstattung	769
Integritäts-Explorer	769
Monitore	770
Zusammenfassung	770
 A Technische Spezifikationen	 771
Kommunikationsports zwischen den System Center Operations Manager 2007-Komponenten	772
Verwendete Symbole und ihre Bedeutung	773
Unterschiede zwischen System Center Operations Manager 2007 und System Center Essentials 2007	781
SQL Server 2005 – Funktionsüberblick im Versionsvergleich	783

SQL Server 2008 – Hard- und Softwareanforderungen	786
SQL Server 2008 Developer Edition 64-Bit	786
Anmerkungen zur 64-Bit-Version von SQL Server 2008 Developer Edition	787
SQL Server 2008 Developer Edition 32-Bit	788
Anmerkungen zur 32-Bit-Version von SQL Server 2008	789
SQL Server Express Edition 32-Bit	790
Anmerkungen zur 32-Bit-Version von SQL Server 2008	792
Festplattenbedarf für die Installation von SQL Server 2008	793
Installation von SQL Server 2008 auf einem Domänencontroller	793
 Stichwortverzeichnis	 795
 Der Autor	 805

