

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
1 Die Basis für Corporate Performance Management	13
Business Intelligence & Data Warehousing	16
Das Data Warehouse als zentrale Datenbasis	18
Data Warehouse-Architektur	19
Datenmodellierung im Data Warehouse	27
Extraktion, Transformation und Laden (ETL)	32
Metadatenmanagement	34
Datenanalyse mit Business Intelligence-Werkzeugen	38
Multidimensionale Modellierung	43
Analyse & Ad-hoc-Berichte	49
Reporting	58
Planung & Simulation	67
Data Mining	72
Nutzung von Portaltechnologie für BI-Zwecke	76
2 Corporate Performance Management	79
Vom Messen zum Steuern	82
Performance Measurement	83
Treiber des Corporate Performance Management	92
Instrumente zur Performanceverbesserung	98
Der Performance Management-Prozess	131
Strategische Ziele definieren	133
Strategische Programme erarbeiten	134
Key Performance Indicators-Mix erstellen	135
Zielwerte für Key Performance Indicators bestimmen	137
Zielerreichungsgrade messen und bewerten	139
Strategische Aktionen entwickeln	139
3 CPM mit Office PerformancePoint Server 2007	141
Voraussetzungen für Office PerformancePoint Server 2007	143
Systemvoraussetzungen	143
Organisatorische Voraussetzungen	145
Installation von Office PerformancePoint Server 2007	146
Planning-Verwaltungskonsole	147

PerformancePoint Planning Server	148
Planning Business Modeler	149
Microsoft Office Excel-Add-In	150
PerformancePoint Monitoring Server	152
Dashboard Designer	153
Office PerformancePoint Server in der Microsoft BI-Strategie	154
Vorstellung des Fallbeispiels	156
Vorüberlegungen zur Planungslösung	170
Logik der Planung	171
Planungskalender	171
Planungsinhalte	172
Anlegen der Basisstrukturen	174
Dimensionen in PerformancePoint Server	178
Benutzerdefinierte Dimensionen	190
Aufbau der Planungsmodelle	192
Planungsdimensionen	193
Dimensionshierarchien	193
Modelle	195
Einbindung der Businesslogik	199
Möglichkeiten der Datenerfassung	204
Aufbau von Erfassungsformularen für Daten	210
Planungsprozess	214
Workflow des Controlling- und Planungsprozesses	214
Verwendung von Szenarien und Zuordnungs-Funktionen	217
Planungszyklen und Planungsiterationen	218
Genehmigungs-Verfahren und Abstimmprozesse	222
Zugriffsrechte und Sicherheit	226
Rollen und Benutzer	226
Schreib- und Leserechte	229
Währungskonsolidierungen	231
Reporting mit dem Monitoring Server	238
Key Performance Indicators (KPI)	239
Scorecards	240
Dashboards	241
Berichte	243
Quelldaten	246
Visualisierungssymbole	247
4 Projekterfahrungen und Best Practices	249
Berechtigungen und Sicherheit	250
Anwendungsbereicherrollen für den globalen Administrator	250
Das Sicherheitskonzept der Internetinformationsdienste (IIS) nutzen	251
Modellspezifische <i>Nutzerberechtigungen</i>	251
Kennwortabfrage im Dashboard Designer ausschalten	252
Service Account-Identity anlegen	252

Modellstrukturen	254
Arbeiten mit Arbeitsaufträgen	256
In Arbeitsaufträgen immer Leerzeilen links und oberhalb der Matrix vorsehen ..	256
Erst Matrix festlegen, dann Excel-Formatierungen vornehmen	257
Einstellung der Verteilungsfunktion beachten	257
Formatierung der Matrix nur über das Menü <i>Zeilenformatvorlagen</i>	257
Lokales Speichern von Arbeitsaufträgen mit eigenen Excel-Formeln	258
Monitoring Server zur Überwachung der Planung nutzen	260
Datenverarbeitung und Prozesssteuerung	261
Checkliste für Arbeitsaufträge	262
Aktives Zeitfenster prüfen	262
Zustand des Zyklus prüfen	263
Bearbeitungsberechtigung des Benutzers für das zugrunde liegende Modell prüfen	264
Schreib- und Leserechte der Benutzer für alle Dimensionen prüfen	265
Aktives Szenario-Element prüfen	266
Eingabe-Element der Business-Prozess-Dimension prüfen	267
Leaf-Level der Zeit-Dimension prüfen	268
Elementeinstellungen der Filterdimensionen prüfen	268
Einstellung der Verteilungsfunktion prüfen	269
Glossar	271
Literaturquellen	277
Stichwortverzeichnis	281
Über die Autoren	285

