

Inhalt

Vorwort	25
Einleitung	29
1. Kapitel Einkaufen	
1. Werbung	37
1.1. Irreführende Werbung – Schutz des Konkurrenten	37
1.2. Aufdringliche Werbung	39
1.3. Werbefahrten	43
2. Preisauszeichnung	44
2.1. Wie ist auszuzeichnen?	44
2.2. Welcher Preis ist anzugeben?	45
2.3. Rechtsfolgen falscher Preisauszeichnung	45
3. Der Kaufvertrag	46
3.1. Wie kommt ein Vertrag zustande?	46
3.2. Kleingedrucktes – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	49
4. Storno – Umtausch – Rücktritt	53
4.1. Storno	53
4.2. Umtausch	54
4.3. Rücktritt	55
5. Verzug	60
6. Zu teuer	63
7. Die Ware entspricht nicht	64
7.1. Irrtum	65
7.2. Gewährleistung, Schadenersatz und Garantie	67
7.3. Schäden durch die fehlerhafte Sache	78
8. Besondere Vertragsarten	81
8.1. Kauf auf Pump	81
8.2. Abonnements – Verträge über wiederkehrende Leistungen	85
8.3. Wäschesparverträge – Vorauszahlungskauf	86
8.4. Versandhandel, Teleshopping und Einkaufen im Internet	87
8.5. Einkaufen im Ausland	92
8.6. Der Gutschein	94

9. Es fehlt das Geld	95
9.1. Der Käufer zahlt nicht – Zahlungsverzug	95
9.2. Konkurs des Verkäufers	99
10. Der Ladendiebstahl	102
2. Kapitel Rund ums Auto	
1. Führerschein – Erteilung der Lenkerberechtigung	105
1.1. Motorfahrrad (Moped) und vierrädriges Leichtfahrzeug (Microcar)	105
1.2. Klasse A (Motorrad)	105
1.3. Klasse B	106
1.4. Führerschein	106
1.5. Probe- und Mehrphasenführerschein	107
1.6. Zuständige Behörde	107
1.7. Internationaler Führerschein	107
1.8. Entziehung der Lenkerberechtigung und Vormerksystem	108
2. Autokauf und damit verbundene Probleme	108
2.1. Kaufvertrag	108
2.2. Finanzierung	112
2.3. Eigenimport eines Kfz aus einem EU-Land	116
2.4. Probleme vor Übergabe des Fahrzeugs	118
2.5. Probleme nach Übergabe des Fahrzeugs	118
3. Zulassung – Zulassungsbescheinigung	125
3.1. Zulassungsbesitzer	125
3.2. Zulassungsstellen	125
3.3. Erforderliche Dokumente	125
3.4. Fahrzeuggenehmigungsdokument	126
4. Die Versicherung	127
4.1. Die Haftpflichtversicherung	127
4.2. Die Kaskoversicherung	134
4.3. Die Kraftfahrzeuginsassen-Unfallversicherung	138
4.4. Die Rechtsschutzversicherung	138
5. Der Parkplatz	139
5.1. Kurzparkzone	139
5.2. Kurzparkgaragen	140
5.3. Abstellplatz im Haus	141
5.4. Besitzstörung	142
5.5. Abschleppen	142

6. „Pickerl“ und Service	143
6.1. Das „Pickerl“	143
6.2. Das Service	144
7. Die Reparatur	144
7.1. Die mangelhafte Reparatur	146
7.2. Schäden im Zuge der Reparatur	147
8. Der Verkehrsunfall und seine Folgen	147
8.1. Schadenersatz – Wer kann was verlangen?	148
8.2. Strafrechtliche Folgen – Diversion	151
8.3. Verwaltungsrechtliche Folgen – Verwaltungsstrafe und Entziehung der Lenkerberechtigung	152
8.4. Versicherungsrechtliche Folgen	152
9. Vormerksystem bzw. „Punkteführerschein“	155
10. Die Entziehung der Lenkerberechtigung	156
10.1. Alkohol	156
10.2. Suchtgift	160
10.3. Die Entziehung der Lenkerberechtigung aus sonstigen Gründen	161
11. Telefonieren im Auto	162
12. Der unbefugte Gebrauch von Fahrzeugen	162
13. Warnwestenpflicht	162
3. Kapitel Handwerker	
1. Kaufvertrag – Werkvertrag – Dienstvertrag	163
2. Preise	164
2.1. Preisauszeichnung bei Dienstleistungen	164
2.2. Kostenvoranschlag	166
3. Leistung	168
3.1. Gewährleistung	168
3.2. Schadenersatz	168
3.3. Warnpflichten des Unternehmers	169
3.4. Gehilfenhaftung	170
3.5. Ersatzvornahme	172
4. Entgelt	173
4.1. Fälligkeit	173
4.2. Rechnungslegung	173
5. Exkurs: Putzereien	175

4. Kapitel Telekommunikation und Internet

1. Rundfunk und Telekommunikation	177
1.1. Streitigkeiten über Telefon- und Rundfunkgebühren	178
1.2. Was kann man gegen belästigende Telefonwerbung oder Sex-SMS unternehmen?	180
1.3. Mehrwertnummern	181
1.4. Haften Eltern für die Telefonate ihrer Kinder?	182
1.5. Schuldenfalle Handy	182
1.6. Können Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) nachträglich abgeändert werden?	183
2. Internet	184
2.1. Vertragsabschluss mit dem Provider	185
2.2. Wann haftet der Provider?	185
2.3. Haftung für Fehlinformationen im Internet	188
2.4. Vervielfältigung von Computer-Programmen	189
3. Elektronischer Geschäftsverkehr	192
3.1. E-Commerce-Gesetz	192
3.2. Schriftlichkeit im Internet und elektronische Signaturen	193
3.3. Fernabsatz	194
3.4. Internet-Ombudsmann	195
3.5. Online Banking	195
3.6. Missbrauch von Kreditkarten	196
4. Gewerbeausübung im Internet	197
4.1. Werbung mittels Homepage	198
4.2. Ort der Gewerbeausübung	198
5. Domain-Name	198
5.1. Registrierung	199
5.2. Haftet die Domain-Vergabestelle?	199
5.3. Was ist Domain-Grabbing?	199
6. Internet und Wettbewerbsrecht	200
6.1. Wann werden Schutzrechte verletzt?	200
6.2. Wozu werden „Links“ und „Meta-Tags“ verwendet?	203
6.3. E-Mail-Adresse	204
6.4. Sind Layouts einer Web-Seite geschützt?	204
6.5. Muss man einen Copyright-Vermerk anbringen?	205
6.6. Durchsetzung von Urheberrechten und verwandten Schutzrechten	205
7. Exkurs: Das neue Mediengesetz	206

5. Kapitel Reisen	
1. Pauschalreisen	207
1.1. Reisebuchung	207
1.2. Vor Reiseantritt	212
1.3. Reiseabwicklung	217
2. Last-Minute und Sonderangebote	224
3. Fernreisen	224
3.1. Informationspflicht des Reisebüros	224
3.2. Reisepass	225
3.3. Regenzeit	226
3.4. Impfungen	226
4. Flug- und Autoreisen	227
4.1. Flugreisen	227
4.2. Autoreisen	231
4.3. Zoll	231
5. Versicherungen	232
5.1. Reise-Stornoversicherung	232
5.2. Reise-Krankenversicherung	233
5.3. Reise-Unfallversicherung	235
5.4. Reisegepäck-Versicherung	235
5.5. Reise-Haftpflichtversicherung	236
6. Timesharing	236
6. Kapitel Sport und Reizeit	239
1. Fitness-Studios	239
1.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen	239
1.2. Kündigung	239
1.3. Leistungen und Leistungsänderungen	240
1.4. Haftung	240
1.5. Jugendliche im Fitness-Studio	241
2. Schlankheitsinstitute	241
2.1. Garantierte Gewichtsabnahme?	241
2.2. Muss die gesundheitliche Eignung überprüft werden?	242

3. Sport und Unfallgefahr	243
3.1. Schifahren und Snowboarden	243
3.2. Kampfsportarten (Fußball, Eishockey etc.)	248
3.3. Haftung des Veranstalters bei einem Sportevent	249
3.4. Kinder und Jugendliche	250
4. Vereine	250
4.1. Vereinsstatuten	251
4.2. Steuerbegünstigte Vereine	251
4.3. Mitgliedschaft	252
4.4. Beendigung der Mitgliedschaft	252
5. Disco, Konzerte und Veranstaltungen	252
5.1. Disco	252
5.2. Konzerte	253
6. Tiere	255
6.1. Wer bezahlt, wenn ein Hund beißt oder gebissen wird?	255
6.2. Der Jäger mit dem Schießgewehr	256
6.3. Darf ein Haustier gepfändet und versteigert werden?	256
7. Fernsehen und Radio	257
7.1. Fernseh- und Rundfunkgebühren	257
7.2. Gis-Kontrolle	257
7.3. Kabel-TV und Pay-TV	258
8. Wette und Spiel	258
8.1. Glücksverträge	258
8.2. Irreführende Gewinnzusage	259
8.3. Kettenbriefe und Pyramidenspiele	260
8.4. Preisausschreiben	261
7. Kapitel Datenschutz	
1. Das Datenschutzgesetz	264
1.1. Welche Grundsätze sind im Datenschutzgesetz verankert?	265
1.2. Was sind sensible Daten?	266
1.3. Gibt es Beschränkungen bei der Datenübermittlung im Bereich Telekommunikation?	266
1.4. Welche Rechte haben die Betroffenen?	266

1.5. Unter welchen Voraussetzungen ist ein Datentransfer an Dritte zulässig?	271
1.6. Wie ist der Adressenhandel in der Gewerbeordnung geregelt?	271
1.7. „Robinson-Liste“	272
1.8. „Unerbetene Nachrichten“	273
1.9. Kommerzielle Kommunikation	274
2. Bankgeheimnis	275
2.1. In welchem Umfang müssen Kundendaten gewahrt werden?	275
2.2. „Schwarze Listen“	275
2.3. Datenschutzklauseln in Lebensversicherungsverträgen	276
3. Weitere Persönlichkeitsrechte	278
3.1. Das Briefgeheimnis	278
3.2. Das Fernmeldegeheimnis	278
3.3. Das Recht am eigenen Bild	278
3.4. Herstellung und Verwendung personenbezogener Tondokumente	279
4. Öffentliche Register	281
4.1. Zentrales Melderegister	281
4.2. Strafregister	282
4.3. KSV-Register	282
4.4. Konkursedikte	283
5. Videoüberwachung überall	285
6. Überwachung am Arbeitsplatz	287
6.1. Kontrollsysteme	287
6.2. Kontrolle von E-Mails und Internetverhalten	288
 8. Kapitel Rund ums Geld	
1. Schulden	289
1.1. Allgemeines	289
1.2. Haftung für eheliche Schulden	294
1.3. Haftung der Eltern für Schulden der Kinder	294
1.4. Mangelnde Geschäftsfähigkeit	295
1.5. Solidarhaftung	297
1.6. Bürgschaft	297
1.7. Garantie	303
1.8. Wechsel	303
1.9. Verpfändung – Hypotheken	304
1.10. Inkassobüros	305
1.11. „Schwarze Listen“	305

2. Banken	306
2.1. Die AGB der Banken	306
2.2. Spesen im EU-Raum	307
2.3. Girokonto	308
2.4. Bankomatkarte	309
2.5. Anerkenntnis bei Kontoauszügen	312
2.6. Zahlungsformen	312
2.7. Kredite	313
2.8. Sparbuch	318
2.9. Bankgeheimnis	321
2.10. Kreditkarte	321
2.11. Beratungsfehler	323
3. Anlageformen	324
3.1. Wertpapiere	325
3.2. Anleihen	325
3.3. Aktien	326
3.4. Investmentfonds und Sparpläne	327
3.5. Indezertifikate	327
3.6. Lebensversicherung	327
3.7. Bausparvertrag	328
3.8. Das Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz	328
3.9. „Haustür“-Rücktritt bei Wertpapiergeschäften	330
4. Exekution und Privatkonkurs	330
4.1. Exekution	330
4.2. Privatkonkurs	340
9. Kapitel Wohnen und Energie	
1. Umgang mit Immobilienmaklern	343
1.1. Der Makler	343
1.2. Der Maklervertrag	343
1.3. Besichtigungsschein	344
1.4. Miet- oder Kaufanbot	344
1.5. Pflichten des Maklers	346
1.6. Maklerprovision	346
1.7. Rücktrittsrechte	349

2. Finanzierung	353
2.1. Geld von der Bank	354
2.2. Geld vom Staat	355
3. Hauskauf	356
3.1. Der Blick ins Grundbuch	356
3.2. Hausbesichtigung	357
3.3. Kaufvertrag	358
3.4. Hauskauf im Versteigerungsverfahren	362
4. Hausbau	363
4.1. Grundstückskauf	364
4.2. Hausplanung	365
4.3. Baudurchführung	368
4.4. Das Fertighaus: „Lebenstraum aus der Fabrik“	370
4.5. Das Baugenehmigungsverfahren im Überblick	373
5. Das Bauträgervertragsgesetz (BTVG)	375
5.1. Geltungsbereich	376
5.2. Besondere Bestimmungen zur Vertragsform und zum Vertragsinhalt ...	376
5.3. Rücktrittsrecht nach BTVG	377
6. Die Eigentumswohnung	377
6.1. Die wichtigsten Begriffe	377
6.2. Begründung von Wohnungseigentum	380
6.3. Wohnungskauf	382
6.4. Rechte und Pflichten der Wohnungseigentümer	388
6.5. Die Eigentümergemeinschaft	390
6.6. Der Hausverwalter	396
7. Die Mietwohnung	398
7.1. Geltungsbereich des Mietrechtsgesetzes (MRG)	399
7.2. Hauptmiete – Untermiete	403
7.3. Befristungen	404
7.4. Der Mietvertrag	405
7.5. Die Miete	406
7.6. Einmalzahlungen bei Mietvertragsabschluss	411
7.7. Rechte und Pflichten des Mieters	414
7.8. Erhaltungspflicht des Vermieters	416
7.9. Beendigung des Mietverhältnisses	416

7.10. Eintrittsrechte	419
7.11. Die Schlichtungsstelle in Mietsachen	420
7.12. Haushaltsversicherung	421
8. Pacht	423
8.1. Unterschied Miete – Pacht	423
8.2. Pachtobjekt	423
8.3. Pachtzins	423
8.4. Kündigung	423
8.5. Landpachtgesetz	423
9. Der böse Nachbar	423
9.1. Immissionen	424
9.2. Grenzstreitigkeiten	428
10. Energie: Wohnen im liberalisierten Strom- und Gasmarkt	429
10.1. Hausanschluss (Netzzutritt oder Netzanschluss)	430
10.2. Energieversorgung	430
10.3. Das Schlichtungsstellenverfahren	435
10.4. Fernwärme	436
10. Kapitel Der Arbeitsplatz	
1. Unterschiedliche Formen der Arbeit	439
2. Bewerbung	440
3. Arbeitsvertrag	441
3.1. Form des Arbeitsvertrages	441
3.2. Dienstzettel	442
3.3. Arbeitnehmergruppen	442
3.4. Probezeit	443
3.5. Arbeitsentgelt	444
3.6. Arbeitszeit	445
3.7. Urlaub	448
3.8. Krankenstand	451
3.9. Begünstigte Behinderte	452
3.10. Mutterschutz und Karenz	452
3.11. Wehrdienst	454
3.12. Bildungskarenz	454
3.13. Pflege eines nahen Angehörigen	455
3.14. Betriebspensionen	456

4. Richtiges Verhalten am Arbeitsplatz	459
4.1. Verschwiegenheitspflicht	459
4.2. Datenschutz	459
4.3. Privates Telefonieren	460
4.4. Internet und E-Mail am Arbeitsplatz	460
4.5. Dienstnehmerhaftung	461
5. Wenn Probleme auftreten	461
5.1. Gleichbehandlung und Antidiskriminierung	461
5.2. Sexuelle Belästigung	462
5.3. Mobbing	463
5.4. Versetzung	463
6. Beendigung des Arbeitsverhältnisses	464
6.1. Arten der Beendigung	464
6.2. Ansprüche bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses	468
6.3. Abfertigung	470
6.4. Konkurrenzklausel	473
6.5. Arbeits- und Sozialgericht	474
7. Betriebsübergang und Insolvenz des Arbeitgebers	474
8. Arbeitslosengeld	475
8.1. Voraussetzungen	475
8.2. Geltendmachung	476
8.3. Bezugsdauer	477
8.4. Höhe des Arbeitslosengeldes	478
8.5. Versicherung	478
8.6. Zuverdienst	478
8.7. Anzeigepflichten	478
9. Notstandshilfe	479
11. Kapitel Ehe, Scheidung, Lebensgemeinschaft und Kinder	
1. Partnervermittlung	481
2. Voraussetzungen für die Eheschließung	482
2.1. Mindestalter der Brautleute (Ehemündigkeit)	482
2.2. Zustimmung des gesetzlichen Vertreters	482
3. Eheverbote	482
3.1. Doppelehe	482
3.2. Verwandtschaft	482

4. Form der Eheschließung	483
5. Sind im Ausland geschlossene Ehen in Österreich gültig?	483
6. Eheschließung aus „unlauteren Motiven“	483
7. Welchen Familiennamen können die Ehegatten und ihre Kinder führen? ..	484
8. Wie sind die Vermögensverhältnisse während der Ehe?	485
8.1. Alternativen zur Gütertrennung	486
8.2. Der Ehevertrag	487
8.3. Geschenke von Verwandten	488
8.4. Das Heiratsgut (auch Mitgift)	488
8.5. Ausstattung	488
9. Eheliche Rechte und Pflichten	489
9.1. Haushaltsführung	490
9.2. Die Pflicht zum gemeinsamen Wohnen	490
9.3. Die Pflicht zur ehelichen Treue	491
9.4. Die Beistandspflicht	491
9.5. Die Pflicht zur anständigen Begegnung	491
9.6. Die Mitwirkung im Erwerb des anderen	491
9.7. Der Unterhalt	492
10. Die Ehewohnung	496
11. Das Erbrecht des Ehegatten	496
12. Gewalt in der Ehe	496
12.1. Wegweisung aus der Ehewohnung	497
12.2. Finanzielle und rechtliche Folgen einer Trennung	498
12.3. Strafrechtliche Folgen für den Täter	498
12.4. Therapie, Beratung und Mediation	499
13. Ehe am Scheideweg – Trennung	499
13.1. Darf ich gegen den Willen des anderen ausziehen?	499
13.2. Was kann passieren, wenn ich ohne Rechtfertigung die Ehewohnung verlasse?	500
13.3. Kann jemand, der die Ehewohnung verlassen hat, wieder in diese zurückkehren?	501
13.4. Unterhalt	501
13.5. Sicherung der Ehewohnung, des ehelichen Gebrauchsvermögens und der ehelichen Ersparnisse	501
13.6. Trennungsvertrag	502
13.7. Beratung, Paartherapie, Mediation	503

14. Die Ehescheidung	506
14.1. Einvernehmliche Scheidung	506
14.2. Scheidung wegen Vorliegens eines Scheidungsgrundes	511
14.3. Scheidung nach dreijähriger Trennung	520
14.4. Nichtigerklärung der Ehe	521
14.5. Aufhebung der Ehe – Irrtum über den Partner	521
14.6. Scheidung und Sozialversicherung	522
15. Die Lebensgemeinschaft	523
15.1. Definition der Lebensgemeinschaft	523
15.2. Unterhalt und sonstige eheliche Pflichten	523
15.3. Wohnen	524
15.4. Gemeinsame Kinder	524
15.5. Erbrecht	524
15.6. Trennung und Vermögen	524
16. Kinder und Jugendliche	526
16.1. Rechtlich relevante Altersgrenzen	526
16.2. Kinderarbeit	527
16.3. Zulässigkeit einer Abtreibung	528
16.4. Wenn der Kinderwunsch zum Stress wird – Ausweg künstliche Befruchtung	528
16.5. Verhältnis Eltern – Kinder	529
16.6. Missbrauch an Kindern	546
12. Kapitel Erben und erben lassen	
1. Was kann vererbt werden?	549
2. Unterschiede zwischen gesetzlicher und gewillkürter Erbfolge	550
3. Gesetzliche Erbfolge	551
3.1. Parentelensystem (= Liniensystem)	551
3.2. Gesetzliches Erbrecht des Ehegatten	553
3.3. Heimfallsrecht des Staates	555
4. Gewillkürte Erbfolge	555
4.1. Das Testament	556
4.2. Das Vermächtnis	560
4.3. Der Pflichtteil	561
4.4. Enterbung	562
4.5. Erbverzicht	562
4.6. Schenkung	563

5. Erbschaftsverfahren	564
5.1. Behördenwege	564
5.2. Verlassenschaftsverfahren	565
6. Erbstreitigkeiten	568
7. Erbschaftsteuer	568
13. Kapitel Rechtsprobleme von Menschen mit einer geistigen Behinderung, psychischen Krankheit oder Pflegebedürftigkeit	
1. Rechtsfähigkeit und Handlungsfähigkeit	569
2. Der Vertragsabschluss mit psychisch kranken oder geistig behinderten Personen	571
3. Die Sachwalterschaft, vormals Entmündigung	571
3.1. Die Voraussetzungen für die Bestellung eines Sachwalters	572
3.2. Funktion und Aufgaben des Sachwalters	573
3.3. Wer kann zum Sachwalter bestellt werden?	574
3.4. Wie wird ein Sachwalter bestellt?	575
3.5. Welche Folgen hat eine Sachwalterschaft?	576
3.6. Was ist bei der medizinischen Behandlung von Personen unter Sachwalterschaft zu beachten?	578
3.7. Die Sterilisation	579
3.8. Pflichten des Sachwalters	580
3.9. Was steht dem Sachwalter finanziell für seine Tätigkeit zu?	581
3.10. Die Beendigung der Sachwalterschaft	581
3.11. Die Sachwaltervereine	581
3.12. Die Sachwalterverfügung	582
4. Alternativen zur Sachwalterschaft	583
4.1. Die Vertretungsbefugnis nächster Angehöriger	583
4.2. Die Vorsorgevollmacht	587
5. Freiheitsbeschränkende Maßnahmen zum Schutz psychisch kranker Personen – die Unterbringung	594
5.1. Was versteht man unter einer Unterbringung?	595
5.2. Was sind die Voraussetzungen für eine Unterbringung?	596
5.3. Das Verfahren	596
5.4. Die Patientenanwälte im Unterbringungsverfahren	597
6. Alten- und Pflegeheime – Behinderteneinrichtungen	598
6.1. Die Aufnahme in ein Heim	599
6.2. Der Heimvertrag	599

6.3. Laufzeit und Beendigung des Heimvertragsverhältnisses	600
6.4. Mangelhafte Leistung – Abwesenheit des Heimbewohners	601
6.5. Wie hoch sind die Kosten? Wer trägt die Kosten?	602
6.6. Die Pflegedokumentation	604
6.7. Wann darf der Heimbewohner Besuche empfangen?	604
6.8. Wer vertritt die Interessen der Heimbewohner?	604
6.9. Freiheitsbeschränkungen in Heimen	604
7. Sozialleistungen, Steuern und Arbeitsplatz	607
7.1. Die erhöhte Familienbeihilfe	607
8. Behindertengleichstellungsgesetz	608
9. Pflege zu Hause	609
14. Kapitel Die medizinische Behandlung – der Umgang mit Arzt und Spital	
1. Die Einwilligung in die Behandlung	611
1.1. Der Patient ist nicht in der Lage, die Einwilligung selbst zu erteilen ...	611
1.2. Die Patientenverfügung	611
1.3. Gefahr in Verzug	615
1.4. Die Einwilligung bei Kindern	615
1.5. Wie haben die Aufklärung und die Einwilligung zu erfolgen?	617
1.6. Die Folgen einer fehlerhaften Aufklärung bzw. einer fehlenden Einwilligung	619
2. Die ärztliche Dokumentationspflicht	619
3. Die ärztliche Verschwiegenheitspflicht	620
4. Behandlungsfehler und ihre rechtlichen Folgen	621
5. Die Patientenadvokatur der Bundesländer	623
6. Die Schlichtungsstellen der Ärztekammern	623
7. Die Organentnahme	624
15. Kapitel Leistungen aus der Sozialversicherung und Beihilfen	
1. Leistungen aus der Krankenversicherung	626
1.1. Vorsorgeuntersuchung	626
1.2. e-card	626
1.3. Erkrankung im Ausland	627
1.4. Krankenbehandlung	628
1.5. Krankengeld	631
1.6. Mutterschaft	633

2. Leistungen aus der Pensionsversicherung	636
2.1. Versicherungszeiten	637
2.2. Wie kommt man zur Pension?	642
2.3. Eigenpensionen	642
2.4. Hinterbliebenenpensionen	651
3. Leistungen aus der Unfallversicherung	652
3.1. Arbeitsunfälle	652
3.2. Berufskrankheiten	653
3.3. Unfallheilbehandlung	653
3.4. Rehabilitation	654
3.5. Rentenzahlungen	654
4. Pflegegeld	656
5. Beihilfen	658
5.1. Familienbeihilfe	658
5.2. Kinderabsetzbetrag	659
5.3. Mehrkindzuschlag	659
5.4. Kinderbetreuungsbeihilfe	660
6. Verfahrensrechtliche Besonderheiten	660
 16. Kapitel Steuern	
1. Einkommensteuer	663
1.1. Wer ist steuerpflichtig?	663
1.2. Einkünfte	664
1.3. Berechnung der Einkommensteuer	668
1.4. Was kann bei der Steuererklärung berücksichtigt werden?	673
1.5. Steuererklärung	686
2. Umsatzsteuer	689
2.1. Wer ist Unternehmer?	690
2.2. Soll- oder Ist-Besteuerung, Voranmeldung, Vorauszahlung	690
2.3. Pauschalierung	691
2.4. Echte und unechte Steuerbefreiungen	691
2.5. EU und Drittländer	691
3. Erbschafts- und Schenkungssteuer	692
3.1. Wer ist steuerpflichtig?	692
3.2. Steuerklassen und Tarif	693
3.3. Befreiungen	695
3.4. Steuererklärung	695

4. Grunderwerbsteuer	695
4.1. Wer ist Steuerschuldner?	696
4.2. Tarif	696
4.3. Steuerbefreiungen	696
4.4. Steuererklärung	696
5. Gebührengesetz	697
5.1. Gebühren für Schriften	697
5.2. Gebühren für Rechtsgeschäfte	698
6. Und noch viele kleine Steuern	699
7. Der Umgang mit dem Finanzamt	700
7.1. Welches Finanzamt ist zuständig?	700
8. Finanzstrafrecht	702
8.1. Was fällt alles unter das Finanzstrafrecht?	702
8.2. Was ist strafbar?	702
8.3. Welche Strafen sind zu erwarten?	703
8.4. Kann man die Strafe noch abwenden?	704
17. Kapitel Vor dem Strafrichter	
1. Die Strafanzeige	705
2. Die Staatsanwaltschaft	707
3. Das Vorverfahren/Ermittlungsverfahren	707
4. Der Beschuldigte	709
4.1. Die Einvernahme	710
4.2. Ärztliche Untersuchungen	710
4.3. Weitere Rechte des Beschuldigten	710
5. Festnahme und Untersuchungshaft	711
5.1. Haftgründe	711
5.2. Die Untersuchungshaft	712
6. Der Verteidiger	713
7. Der Zeuge	713
7.1. Rechte und Pflichten des Zeugen	713
7.2. Die kontradiktorische Vernehmung	715
8. Das Opfer	715
9. Die Diversion	717
10. Die Hauptverhandlung	719
10.1. Strafantrag und Anklage	719
10.2. Der Gang der Hauptverhandlung	720

10.3. Schöffen und Geschworene	720
10.4. Das Opfer als Privatbeteiligter	722
11. Das Urteil	723
11.1. Die Strafe	724
12. Rechtsmittel gegen das Urteil	725
13. Vollzug der Strafe	726
13.1. Vollzug der Freiheitsstrafe	726
13.2. Vollzug der Geldstrafe	727
13.3. Strafregister und Tilgung	727
14. Einige Delikte	728
14.1. Fahrlässige Körperverletzung und Tötung	729
14.2. Nötigung – gefährliche Drohung	729
14.3. Stalking	730
14.4. Üble Nachrede und Beleidigung	731
14.5. Betrug	732
14.6. Computerkriminalität	733
14.7. Fälschung von Urkunden	733
15. Jugendstrafrecht	733
18. Kapitel Bei Gericht	
1. Außergerichtliche Streitbeilegung	735
1.1. Brief schreiben/Beratungsstellen	736
1.2. Der Amtstag	736
1.3. Vergleich vor Gericht	736
1.4. Beratung durch den Anwalt	737
1.5. Mediation	737
2. Der Gang zu Gericht	737
2.1. Zivil- und Strafgerichte	738
2.2. Gerichtsorganisation und Zuständigkeit	738
3. Vertretung vor Gericht	741
4. Verfahrenshilfe	742
5. Einleitung des Verfahrens	744
5.1. Die Klage	744
5.2. Die Mahnklage – der bedingte Zahlungsbefehl	745
5.3. Exkurs: Sammelklagen	746
6. Verfahrensablauf	747
6.1. Versäumung von Fristen und Terminen	748
6.2. Parteien und Zeugen	751
6.3. Der Sachverständige	752

7. Die Entscheidung – Rechtsmittel	752
7.1. Urteil und Vergleich	752
7.2. Rechtsmittel	752
8. Kosten des Verfahrens	753
9. Das außerstreitige Verfahren	754
10. Rechtsdurchsetzung im Ausland	754
19. Kapitel Der Umgang mit Rechtsanwalt und Notar	
1. Der Rechtsanwalt	757
1.1. Was kann der Anwalt für mich tun? – Wann benötige ich einen Anwalt?	757
1.2. Erste anwaltliche Auskunft – Journdienst	758
1.3. Auswahl des Anwalts – Erstgespräch	758
1.4. Informationspflicht des Anwalts und Weisungen des Mandanten	760
1.5. Widerruf der Vollmacht und Wechsel des Anwalts	760
1.6. Vertretungskosten	760
1.7. Fehler des Anwalts – Entfall des Honorars und Schadenersatz	768
1.8. Wenn der Anwalt sich danebenbenimmt	769
2. Der Notar	769
2.1. Erste Beratung	770
2.2. Der Notar im Verlassenschaftsverfahren	770
2.3. Beglaubigungen	771
2.4. Die Errichtung von Verträgen	771
2.5. Notariatsakt	772
2.6. Überprüfung des Honorars	772
2.7. Fehler des Notars – Entfall des Honorars und Schadenersatz	772
2.8. Pflichtverletzung – Disziplinar- und Standesrecht	773
20. Kapitel Die öffentliche Verwaltung	
1. Gesetz – Verordnung – Bescheid	775
2. Verwaltungsbehörden	776
3. Verwaltungsverfahren	778
3.1. Allgemeines	778
3.2. „Übergangene Partei“ – Was kann ich machen, wenn ich nicht ins Verfahren einbezogen wurde?	779
3.3. Bescheid	780

Inhalt

3.4. Zustellung	783
3.5. Parteistellung	784
3.6. Vertretung	785
3.7. Kosten	785
3.8. Beweise	786
3.9. Rechtsmittel	787
4. Strafe zahlen?	788
4.1. Allgemeines	788
4.2. Strafverfügung	789
4.3. Fristen	790
4.4. Verjährung	790
4.5. Ermahnung	790
4.6. Strafhöhe	791
4.7. Verfahrenskosten	791
5. Kontrolle der Verwaltungsbehörden	792
5.1. Besondere Berufungsbehörden	792
5.2. Gerichtshöfe des öffentlichen Rechts	792
5.3. Europäischer Gerichtshof für Menschenrechte (EGMR)	794
5.4. Volksanwaltschaft	794
6. Häufige Einzelprobleme und Lösungsvorschläge	795
6.1. „Das laute Lokal nebenan“	795
6.2. „Rasenmähen am Sonntag“	797
6.3. „Der verhinderte Wähler“	797
6.4. „Mein Freund, der Bürgermeister“	798
7. Polizei	798
7.1. Strafanzeige	799
7.2. Festnahmen und andere Zwangsmittel	799
7.3. Befugnisse der allgemeinen Sicherheitspolizei	802
7.4. DNA-Analysen bei erkennungsdienstlicher Behandlung	805
7.5. EKIS (Elektronisches kriminalpolizeiliches Informationssystem)	806
7.6. Strafregisterbescheinigung	807
7.7. Terrorbekämpfung	807
Anhang	
Adressen	809
Über die Autoren	825
Stichwortverzeichnis	826