

Inhaltsverzeichnis

Vorwort (von Hilbert Meyer)	7
Vorbemerkung	9
Einleitung	11
1. Unterrichtsstörungen und Disziplinkonflikte verstehen	14
1.1 Erscheinungsformen von Unterrichtsstörungen und Disziplinkonflikten	14
1.2 Unterrichtsstörungen aus Lehrersicht	16
1.3 Unterrichtsstörungen aus Schülersicht	19
1.4 Was machen Lehrer falsch?	25
1.5 Übungen und Checklisten	28
2. Handlungsmöglichkeiten erkennen:	
Dimensionen, Ebenen und Strategien	32
2.1 Dimensionen und Strategien unterrichtlichen Handelns	32
2.2 Strategien erfolgreicher Lehrer	35
2.3 Handlungsstrategien entwickeln	42
3. Die Metastrategie für professionelles Handeln:	
zum reflektierenden Praktiker werden	51
3.1 Was ist ein „reflektierender Praktiker“?	51
3.2 Selbstreflexionskompetenz erwerben	54
3.2.1 Tagebuch schreiben	54
3.2.2 Haltungen und Handlungsstrategien zur reflexiven Praxis	56
3.2.3 Perspektivenwechsel durch verschiedene Rückmeldungsformen	58
3.2.4 Metaphern (er-)finden	64
3.3 Eigene Grundüberzeugungen untersuchen	69
3.4 Handlungsmöglichkeiten erweitern	73
3.4.1 Selbsttäuschungen und Mythen des Lehrerberufs umschreiben	73
3.4.2 Einschränkende Überzeugungen identifizieren	74
3.4.3 Einschränkende Überzeugungen verändern	76
3.5 Eine eigene Management-Philosophie entwickeln	78
3.5.1 Entscheidungen treffen	78
3.5.2 Das pädagogische Selbstkonzept	79
3.5.3 Ethische Prinzipien formulieren	81
3.6 Probleme bewältigen in (Selbsthilfe-)Gruppen	83

3.6.1 Das „KoBeSu-Modell“	84
3.6.2 Das „KOPING-Modell“	92
4. Proaktive Strategien: Prävention und Unterstützung	100
4.1 Präventivstrategien	100
4.1.1 Beziehungsebene: Auftreten, Beziehungen zu Schülern, Kommunikation	100
4.1.2 Disziplin-Managementebene: Klassenrat, Klassen- regeln, Routinen, Unterstützungsnetzwerke	128
4.1.3 Unterrichtsebene: Kooperation gewinnen, das Modell der didaktischen Rekonstruktion, Lerntypen, Erfolgserwartungen	141
4.2 Unterstützungsstrategien	151
4.2.1 Beziehungsebene: Motivation, Ermutigung, Belohnung	151
4.2.2 Disziplin-Managementebene: nonverbale Kommunikation, Raumanker	154
4.2.3 Unterrichtsebene: Aufmerksamkeit erhalten, Unterbrecher	162
4.3 Beispiele, Präventionsplan A, Checklisten	164
5. Reaktive Strategien: Intervention und Problemlösung	172
5.1 Interventionsstrategien	172
5.1.1 Beziehungsebene: negative Emotionen vermeiden, Belastungen reduzieren	172
5.1.2 Disziplin-Managementebene: Interventionen, Auszeiten	179
5.1.3 Unterrichtsebene: Methodenwechsel	188
5.2 Problemlösungsstrategien	189
5.2.1 Beziehungsebene: Problemdiagnose, Konfliktschlichtung, Klassenführungsstil	189
5.2.2 Disziplin-Managementebene: mit der Klasse nach Lösungen suchen, Kommunikation im Einzelgespräch, die Sieben-Schritte-Methode, Verhaltensverträge	202
5.2.3 Unterrichtsebene: Diagnose des Fachunterrichts und des Lernverhaltens	226
5.3 Interventionsplan, Checkliste	229
Literatur	230
Verzeichnisse aller Beispiele, Checklisten, Fragebögen und Übungen	235
Register	237