

Inhaltsverzeichnis/Contents

Einleitung	6	Introduction	7
1 Begriffsbestimmung: Was ist ein Interview?	8	1 Definition: What is an Interview?.....	9
2 Führung und Kommunikation ..	10	2 Management and Communication ...	11
2.1 Kommunikation als Führungsaufgabe – Kommunikation in der Führung	10	2.1 Communication as a Management Task – Communication in Management	11
2.2 Kommunikationsanlässe oder die Führungskraft als Interviewer	14	2.2 Occasions for Communication, or the Manager as Interviewer	15
3 Grundlagen der Interviewtechnik ..	18	3 Fundamentals of Interviewing	19
3.1 Interviewvorbereitung ..	18	3.1 Interview Preparation ..	19
📖 Vorbereitung auf Interviews mit Angehörigen einer fremden Kultur – Beispiel China ..	20	📖 Preparations for Interviews with Persons from a Foreign Culture – Example: China	21
3.2 Interviewdurchführung	26	3.2 Conducting Interviews .	27
3.2.1 Kurz vor dem Interview	26	3.2.1 Shortly Before the Interview	27
3.2.2 Während des Interviews	28	3.2.2 During the Interview	29
3.2.3 Psychologische Aspekte ...	32	3.2.3 Psychological Aspects	33
4 Fragetechniken für Gespräche mit Mitarbeitern und Bewerbern	40	4 Questioning Techniques for Discussions with Employees and Job Applicants	41
4.1 Was hat es mit Fragen auf sich?	40	4.1 What is the Secret to Questioning?	41
4.1.1 Wie frage ich richtig oder Fehler beim Fragen	42	4.1.1 How Can I Question Correctly, or Mistakes in Questioning	43
4.1.2 Fragekompetenz	46	4.1.2 Competence in Questioning	47
📖 Fragekompetenz bei Interviews mit Angehörigen einer fremden Kultur – Beispiel Frankreich	48	📖 Competence in Asking Questions in Interviews with Persons from a Foreign Culture – Example: France	49
4.2 Fragekategorien und -typen in der Fragetechnik	50	4.2 Question Categories and Question Types in Questioning Technique .	51
4.2.1 Direkte und indirekte Fragen	50		

4.2.2	Offene und geschlossene Fragen	52	4.2.1	Direct and Indirect Questions	51
4.2.3	Explorative Fragen	58	4.2.2	Open and Closed Questions	53
4.2.4	Steuernde Fragen	70	4.2.3	Explorative Questions	59
4.2.5	Manipulative Fragen	72	4.2.4	Directive Questions	71
5	Interviews als Bewerbungs- und Vorstellungsgespräche	78	4.2.5	Manipulative Questions	73
5.1	Zielsetzung	78	5	Job Interviews	79
5.2	Interviewvorbereitung	82	5.1	Objectives	79
5.3	Gesprächsablauf	84	5.2	Interview Preparation	83
5.4	Gesprächsführung und Gesprächssteuerung im Bewerbungsgespräch	90	5.3	Course of the Discussion	85
5.4.1	Gesprächssteuerung und Gesprächstechniken für das Bewerbungsgespräch	90	5.4	Guiding and Directing the Discussion in a Job Interview	91
5.4.2	Fragetechnik und Fragetypen für das Bewerbungsgespräch	92	5.4.1	Discussion Direction and Techniques for Job Interviews	91
5.4.3	Themenbereiche und Beispielfragen im Bewerbungsgespräch	98	5.4.2	Questioning Techniques and Question Types for the Job Interview	93
5.4.4	Unzulässige Fragen im Vorstellungsgespräch	102	5.4.3	Subject Areas and Sample Questions for Job Interviews	99
6	Telefoninterviews zur Bewerberauswahl	106	5.4.4	Off-Limits Questions in a Job Interview	103
7	Das Interview als Element in Personalgesprächen	116	6	Telephone Interviews for Selecting Job Applicants	107
7.1	Grundlegende Regeln für Personalgespräche	116	7	The Interview as an Element in Personnel Discussions	117
7.2	Gesprächssteuerung	122	7.1	Basic Rules for Personnel Discussions	117
7.3	Formen von Personalgesprächen	124	7.2	Directing the Discussion	123
7.3.1	Zielvereinbarungsgespräch	126	7.3	Personnel Discussion Forms	125
7.3.2	Entwicklungs- und Laufbahngespräch	130	7.3.1	Target Agreement Discussion	127
	 Hierarchie und Kollegialität in Personalinterviews – Beispiel Slowakei	138	7.3.2	Career Development Discussion	131
				 Hierarchy and Collegiality in Personnel Interviews – Example Slovakia	139

8	Einsatz von Interviews in Change-Prozessen	142
8.1	Begriffsbestimmungen	144
8.2	Interviews und Gespräche im Rahmen des Change-Managements	146
8.3	Appreciative Inquiry	154
8.3.1	Philosophie und Grundannahmen der Appreciative Inquiry	154
8.3.2	Ablauf des AI-Prozesses	158
8.3.3	Anwendungsmöglichkeiten und Bewertung	162
8.4	Qualitative Interviews ..	166
8.4.1	Grundprinzipien und Methodik	166
8.4.2	Ablauf	172
8.4.3	Anwendung und Bewertung	174

Stichwortverzeichnis ...	180
---------------------------------	------------

Literaturverzeichnis	182
----------------------------------	------------

Der Autor	183
------------------------	------------

8	Using Interviews in Change Processes	143
8.1	Terminology	145
8.2	Interviews and Discussions within the Context of Change Management	147
8.3	Appreciative Inquiry	155
8.3.1	Philosophy and Fundamental Assumptions of the Appreciative Inquiry	155
8.3.2	Sequence of the "AI" Process	159
8.3.3	Application Possibilities and Assessment	163
8.4	Qualitative Interviews ..	167
8.4.1	Basic Principles and Methodology	167
8.4.2	Course of the Interview	173
8.4.3	Application and Assessment	175

Index	181
--------------------	------------

Bibliography	182
---------------------------	------------

The Author	183
-------------------------	------------