

Inhaltsverzeichnis

Einführung	XVII
Hardwarevoraussetzungen	XVII
Softwarevoraussetzungen	XVIII
Verwenden der CD	XVIII
So installieren Sie die Übungstests	XVIII
So benutzen Sie die Übungstests	XIX
So deinstallieren Sie die Übungstests	XX
Das Microsoft Certified Professional-Programm	XX
Support	XXI
 1 Installieren eines Windows Vista-Clients	 1
Bevor Sie beginnen	2
Lektion 1: Identifizieren der Hardwarevoraussetzungen	3
Überprüfen der Hardwarevoraussetzungen	3
Vergleich der Windows Vista-Editionen	5
Die Windows Vista-Logos	7
Ausführen des Windows Vista Upgrade Advisors	8
Praxisübung: Einen Computer vor der Installation von Windows Vista überprüfen	10
Zusammenfassung der Lektion	12
Lernzielkontrolle	12
Lektion 2: Installieren von Windows Vista	14
Durchführen der Windows Vista-Installation	14
Durchführen einer benutzerdefinierten Installation	18
Dual-Boot-Konfigurationen	24
Praxisübung: Installieren von Windows Vista Business	26
Zusammenfassung der Lektion	31
Lernzielkontrolle	32
Lektion 3: Installieren, Aktualisieren und Problembehandlung von Windows Vista-	
Gerätetreibern	33
Installieren von Treibern	33
Treibersignierung	36
Aktualisieren von Treibern	37
Problembehandlung für Treiber	39
Praxisübung: Verwalten von Windows Vista-Gerätetreibern	42
Zusammenfassung der Lektion	44
Lernzielkontrolle	44
Rückblick auf dieses Kapitel	46
Zusammenfassung des Kapitels	46
Schlüsselbegriffe	46

Übungen mit Fallbeispiel	47
Übung mit Fallbeispiel 1: Empfehlen geeigneter Windows Vista-Editionen	47
Übung mit Fallbeispiel 2: Diagnose und Fehlerbehebung von Gerätetreiberproblemen ..	47
Vorgeschlagene Übungen	48
Identifizieren der Hardwarevoraussetzungen	48
Durchführen einer Neuinstallation	48
Installieren und Konfigurieren von Windows Vista-Treibern	48
Machen Sie einen Übungstest	49
 2 Upgrades und Migrationen auf Windows Vista	51
Bevor Sie beginnen	52
Lektion 1: Durchführen von Upgrade und Migration auf Windows Vista	53
Upgrade- und Migrationskonzepte	53
Mögliche Upgradepfade	54
Migration auf Windows Vista	56
Durchführen eines Upgrades auf Windows Vista	61
Feststellen von Voraussetzungen für Anwendungskompatibilität	64
Praxisübung: Durchführen von Migration und Upgrade	65
Zusammenfassung der Lektion	71
Lernzielkontrolle	72
Lektion 2: Durchführen von Upgrades zwischen Windows Vista-Editionen	74
Upgrades zwischen Windows Vista-Editionen	74
Praxisübung: Durchführen eines Upgrades von Windows Vista Business auf Windows Vista Ultimate	78
Zusammenfassung der Lektion	80
Lernzielkontrolle	81
Lektion 3: Problembehandlung für Installationen und Upgrades	82
Beseitigen von Anwendungskompatibilitätsproblemen	82
Problembehandlung für Windows Vista-Installationen und -Upgrades	84
Konfigurieren von Systemwiederherstellungsoptionen	87
Praxisübung: Erstellen und Zurückkehren zu einem Systemwiederherstellungspunkt ..	90
Zusammenfassung der Lektion	93
Lernzielkontrolle	93
Rückblick auf dieses Kapitel	95
Zusammenfassung des Kapitels	95
Schlüsselbegriffe	95
Übungen mit Fallbeispiel	96
Übung mit Fallbeispiel 1: Upgrade und Migration	96
Übung mit Fallbeispiel 2: Problembehandlung	96
Vorgeschlagene Übungen	97
Upgrade von älteren Windows-Versionen auf Windows Vista	97
Upgrade von einer Windows Vista-Edition auf eine andere	97
Problembehandlung für Installationsprobleme	97
Machen Sie einen Übungstest	98

3	Problembehandlung für Systemeinstellungen nach der Installation	99
	Bevor Sie beginnen	100
	Lektion 1: Durchführen einer Problembehandlung für Konfigurationsprobleme nach der Installation	101
	Problembehandlung mit dem Geräte-Manager	101
	Verwenden der Zuverlässigkeitsüberwachung für die Problembehandlung nach der Installation	107
	Problemberichte und -lösungen	109
	Anzeigeeinstellungen	110
	Darstellungseinstellungen	119
	Praxisübung: Problembehandlung nach der Installation	121
	Zusammenfassung der Lektion	124
	Lernzielkontrolle	125
	Lektion 2: Konfigurieren und Problembehandlung von Windows Aero	128
	Problembehandlung für Windows Aero	128
	Windows Genuine Advantage	133
	Das Systemleistungsbewertungstool	136
	Praxisübung: Produktaktivierung und Windows Genuine Advantage	138
	Zusammenfassung der Lektion	143
	Lernzielkontrolle	143
	Rückblick auf dieses Kapitel	146
	Zusammenfassung des Kapitels	146
	Schlüsselbegriffe	146
	Übungen mit Fallbeispiel	147
	Übung mit Fallbeispiel 1: Problembehandlung nach der Installation	147
	Übung mit Fallbeispiel 2: Problembehandlung für Aero und Anzeigeeinstellungen	147
	Vorgeschlagene Übungen	148
	Durchführen einer Problembehandlung für Konfigurationsprobleme nach der Installation	148
	Konfigurieren und Problembehandlung für Windows Aero	148
	Machen Sie einen Übungstest	149
4	Konfigurieren und Problembehandlung des Internetzugangs	151
	Bevor Sie beginnen	152
	Lektion 1: Konfigurieren und Problembehandlung von Jugendschutz und Inhaltsratgeber	153
	Einrichten von Benutzern und Konfigurieren des Systemzugriffs	154
	Browsen im Web	156
	Steuern des Zugriffs auf Programme	158
	Spiele	159
	Problembehandlung für Jugendschutz und Inhaltsratgeber	160
	Praxisübung: Konfigurieren von Jugendschutz und Inhaltsratgeber	161
	Zusammenfassung der Lektion	176
	Lernzielkontrolle	176
	Lektion 2: Konfigurieren von Internet Explorer 7+	180
	Konfigurieren von Nachrichtenfeeds (RSS-Feeds)	181
	Konfigurieren von Druck und Druckvorschau	183

Konfigurieren der Suchleiste in IE7+ und Hinzufügen von Suchanbietern	186
Praxisübung: Konfigurieren von Nachrichtenfeeds, Ausdrucken von Webseiten und die Suchleiste von IE7+	187
Zusammenfassung der Lektion	194
Lernzielkontrolle	194
Rückblick auf dieses Kapitel	196
Zusammenfassung des Kapitels	196
Schlüsselbegriffe	196
Übungen mit Fallbeispiel	197
Übung mit Fallbeispiel 1: Beraten von Benutzern zum Thema Konfiguration des Jugendschutzes	197
Übung mit Fallbeispiel 2: Drucken von Webseiten	197
Vorgeschlagene Übungen	198
Konfigurieren und Problembehandlung des Jugendschutzes	198
Konfigurieren von Internet Explorer 7+	198
Machen Sie einen Übungstest	199
5 Benutzerkontensteuerung	201
Bevor Sie beginnen	202
Lektion 1: Konfigurieren und Problembehandlung der Benutzerkontensteuerung	203
Funktionsweise der Benutzerkontensteuerung	203
Ausführen von Benutzerkonten als Standardbenutzer	208
Erhöhen von Benutzerprivilegien	209
Konfigurieren der Benutzerkontensteuerung über lokale Sicherheitsrichtlinien	211
Problembehandlung für UAC und Programmkompatibilität	218
Praxisübung: Konfigurieren der UAC und Testen Ihrer Einstellungen	220
Optionale Praxisübung: Konfigurieren von Legacysoftware, damit sie in Windows Vista ausgeführt werden kann	230
Zusammenfassung der Lektion	233
Lernzielkontrolle	233
Rückblick auf dieses Kapitel	236
Zusammenfassung des Kapitels	236
Schlüsselbegriffe	236
Übungen mit Fallbeispiel	237
Übung mit Fallbeispiel 1: Empfehlungen zur Benutzerkontensteuerung	237
Übung mit Fallbeispiel 2: Ausführen von Legacyprogrammen	237
Vorgeschlagene Übungen	238
Konfigurieren und Problembehandlung der Benutzerkontensteuerung	238
Konfigurieren von Legacyprogrammen, sodass sie unter Windows Vista laufen	238
Machen Sie einen Übungstest	238
6 Konfigurieren der Internet Explorer-Sicherheit	239
Bevor Sie beginnen	240
Lektion 1: Konfigurieren von Windows-Defender	241
Echtzeitschutz	241

Internet Explorer-Integration	247
Konfigurieren benutzerdefinierter Überprüfungen	248
Aktualisieren der Windows-Defender-Definitionen	252
Problembehandlung beim Entfernen von Spyware	256
Verwalten von Anwendungen mit dem Software-Explorer	257
Praxisübung: Konfigurieren von Windows-Defender-Überprüfungen	260
Zusammenfassung der Lektion	264
Lernzielkontrolle	265
Lektion 2: Konfigurieren der dynamischen Sicherheit für Internet Explorer 7+	267
Problembehandlung für den geschützten Modus	268
Konfigurieren des Phishingfilters	270
Verwenden des Popublockers	275
Verwenden von Sicherheitszonen	277
Konfigurieren von Datenschutzeinstellungen	280
Verwalten von Add-Ons	284
Praxisübung: Konfigurieren und Testen des Phishingfilters	287
Zusammenfassung der Lektion	289
Lernzielkontrolle	290
Rückblick auf dieses Kapitel	292
Zusammenfassung des Kapitels	292
Schlüsselbegriffe	292
Übungen mit Fallbeispiel	293
Übung mit Fallbeispiel 1: Beratung zum Thema Windows-Defender-Einstellungen	293
Übung mit Fallbeispiel 2: Kunden zu den Sicherheitseinstellungen von IE7+ beraten	293
Vorgeschlagene Übungen	294
Lernen Sie mehr über Windows-Defender-Einstellungen	294
Experimentieren mit dynamischen Sicherheitseinstellungen für IE7+	294
Machen Sie einen Übungstest	295
7 Konfigurieren des Netzwerks	297
Bevor Sie beginnen	297
Lektion 1: Konfigurieren des Netzwerks im Netzwerk- und Freigabecenter	299
Grundlagen von Netzwerken und TCP/IP	299
Herstellen der Verbindung zu einem Netzwerk	309
Einrichten einer Netzwerkverbindung	313
Hinzufügen eines Drahtlosgeräts zu einem Netzwerk	316
Verwalten von Netzwerkverbindungen	319
Verwalten der bevorzugten Drahtlosnetzwerke	322
Freigeben von Dateien und Ordern	325
Praxisübung: Hinzufügen von Geräten zu einem Drahtlosnetzwerk	328
Zusammenfassung der Lektion	334
Lernzielkontrolle	334
Lektion 2: Beseitigen von Konnektivitätsproblemen	337
Grundlegende Problembehandlung	338
Problembehandlung für die IP-Konfiguration	341

Problembehandlung für Drahtlosnetzwerkeinstellungen	345
Konfigurieren der Sicherheit für Drahtlosnetzwerke	348
Beseitigen von Konnektivitätsproblemen mit dem Internetverbindungsdiagnosetool ...	350
Konfigurieren von Netzwerkeinstellungen in der Windows-Firewall	351
Praxisübung: Konfigurieren der MAC-Sicherheit in einem WAP und Deaktivieren der automatischen Umschaltung	357
Zusammenfassung der Lektion	360
Lernzielkontrolle	361
Rückblick auf dieses Kapitel	363
Zusammenfassung des Kapitels	363
Schlüsselbegriffe	363
Übungen mit Fallbeispiel	364
Übung mit Fallbeispiel 1: Beraten von Kunden bezüglich der Netzwerkkonfiguration ..	364
Übung mit Fallbeispiel 2: Problembehandlung in einem Netzwerk	364
Vorgeschlagene Übungen	365
Lernen Sie mehr über die Netzwerkkonfiguration	365
Machen Sie sich mit der Problembehandlung und der Firewallkonfiguration vertraut ..	366
Machen Sie einen Übungstest	366
 8 Konfigurieren von Firewall und Remoteunterstützung	367
Bevor Sie beginnen	368
Lektion 1: Konfigurieren von Sicherheitseinstellungen in der Windows-Firewall	369
Grundlagen der Firewall	369
Profile und NLA (Network Location Awareness)	371
Windows-Firewall	371
Windows-Firewall mit erweiterter Sicherheit	377
Praxisübung: Konfigurieren der Windows-Firewall	383
Zusammenfassung der Lektion	386
Lernzielkontrolle	386
Lektion 2: Konfigurieren der Remoteunterstützung	388
Remoteunterstützung	388
Remotedesktop	400
Praxisübung: Anbieten von Remoteunterstützung	409
Zusammenfassung der Lektion	411
Lernzielkontrolle	411
Rückblick auf dieses Kapitel	413
Zusammenfassung des Kapitels	413
Schlüsselbegriffe	413
Übungen mit Fallbeispiel	414
Übung mit Fallbeispiel 1: Firewalls in einer Universität	414
Übung mit Fallbeispiel 2: Desktopsupport in der Antarktis	414
Vorgeschlagene Übungen	415
Konfigurieren der Sicherheitseinstellungen für die Windows-Firewall	415
Konfigurieren des Remotezugriffs	415
Machen Sie einen Übungstest	415

9 Konfigurieren von Kommunikationsanwendungen	417
Bevor Sie beginnen	418
Lektion 1: Konfigurieren von Windows Mail	419
Verwenden von Windows Mail als E-Mail-Client	419
Verwenden von Newsgroups mit Windows Mail	430
Problembehandlung für Windows Mail	441
Praxisübung: Anpassen von Windows Mail	442
Zusammenfassung der Lektion	446
Lernzielkontrolle	447
Lektion 2: Konfigurieren von Windows-Kontakte und Windows-Kalender	449
Windows-Kontakte	449
Windows-Kalender	454
Praxisübung: Windows-Kontakte und Windows-Kalender	459
Zusammenfassung der Lektion	461
Lernzielkontrolle	462
Lektion 3: Konfigurieren von Windows-Teamarbeit	464
Fähigkeiten von Windows-Teamarbeit	464
Konfigurieren von „Personen in meiner Umgebung“	465
Verwenden von Windows-Teamarbeit	467
Problembehandlung für Windows-Teamarbeit	474
Praxisübung: Konfigurieren von „Personen in meiner Umgebung“ und Windows-Teamarbeit	475
Zusammenfassung der Lektion	478
Lernzielkontrolle	479
Rückblick auf dieses Kapitel	481
Zusammenfassung des Kapitels	481
Schlüsselbegriffe	481
Übungen mit Fallbeispiel	482
Übung mit Fallbeispiel 1: Kalender in einer Universität	482
Übung mit Fallbeispiel 2: Präsentieren eines Produktentwurfs mit Windows-Teamarbeit	482
Vorgeschlagene Übungen	483
Konfigurieren von Windows Mail	483
Konfigurieren von Windows-Kalender	483
Konfigurieren von Windows-Teamarbeit	483
Machen Sie einen Übungstest	484
10 Konfigurieren von Fax, Media-Anwendungen und Windows-Sidebar	485
Bevor Sie beginnen	486
Lektion 1: Konfigurieren und Problembehandlung von Media-Anwendungen	487
Konfigurieren von Windows Media Center	487
Konfigurieren von Windows Media Player	496
Praxisübung: Konfigurieren von Windows Media Center und Benutzen von Windows Media Player	501
Zusammenfassung der Lektion	505
Lernzielkontrolle	505

Lektion 2: Konfigurieren von Windows-Fax und -Scan	507
Einrichten von Windows-Fax und -Scan	507
Praxisübung: Einrichten von Windows-Fax und -Scan	511
Zusammenfassung der Lektion	514
Lernzielkontrolle	514
Lektion 3: Konfigurieren der Windows-Sidebar	517
Konfigurieren von Sidebar-Einstellungen	517
Konfigurieren von Minianwendungen	520
Praxisübung: Windows-Sidebar und Minianwendungen	522
Zusammenfassung der Lektion	523
Lernzielkontrolle	524
Rückblick auf dieses Kapitel	526
Zusammenfassung des Kapitels	526
Schlüsselbegriffe	526
Übungen mit Fallbeispiel	527
Übung mit Fallbeispiel 1: Media Center-Extender	527
Übung mit Fallbeispiel 2: Faxlösung für das heimische Arbeitszimmer	527
Vorgeschlagene Übungen	528
Konfigurieren und Problembehandlung von Media-Anwendungen	528
Konfigurieren von Windows-Fax und -Scan	528
Konfigurieren von Windows-Sidebar	528
Machen Sie einen Übungstest	529
 11 Warten und Optimieren von Windows Vista	531
Bevor Sie beginnen	532
Lektion 1: Problembehandlung für Leistungsprobleme	534
Verwenden von ReadyBoost	535
Durchführen einer Problembehandlung für Leistungsprobleme mit Leistungsinformationen und -tools	543
Beseitigen von Problemen mit Systemstart, Herunterfahren und Hängenbleiben	549
Praxisübung: Aktivieren von ReadyBoost und Anpassen von Leistungsoptionen	551
Zusammenfassung der Lektion	558
Lernzielkontrolle	558
Lektion 2: Problembehandlung für Zuverlässigkeitsprobleme mit den eingebauten Diagnosetools	561
Arbeiten mit dem Tool Windows-Leistungsindex	562
Arbeiten mit der Ereignisanzeige	564
Arbeiten mit dem Tool Problemberichte und -lösungen	568
Arbeiten mit weiteren Diagnose- und Analysetools	571
Praxisübung: Erstellen einer benutzerdefinierten Ansicht und Aufzeichnen von Netzwerkdiagnose-Ereignisprotokollen	579
Zusammenfassung der Lektion	584
Lernzielkontrolle	585
Rückblick auf dieses Kapitel	588
Zusammenfassung des Kapitels	588

Schlüsselbegriffe	588
Übungen mit Fallbeispiel	589
Übung mit Fallbeispiel 1: Problembehandlung für Leistungsprobleme	589
Übung mit Fallbeispiel 2: Problembehandlung für Zuverlässigkeitsprobleme	589
Vorgeschlagene Übungen	590
Problembehandlung für Leistungsprobleme	590
Problembehandlung für Zuverlässigkeitsprobleme mit den eingebauten Tools	590
Machen Sie einen Übungstest	591
12 Konfigurieren von Updates und Schützen von Daten	593
Bevor Sie beginnen	594
Lektion 1: Konfigurieren von Windows Update	595
Konfigurieren von Windows Update-Einstellungen	596
Ausblenden von Updates und Wiederherstellen ausgeblendeter Updates	604
Anzeigen des Updateverlaufs	606
Praxisübung: Konfigurieren von Windows Update	608
Zusammenfassung der Lektion	613
Lernzielkontrolle	614
Lektion 2: Konfigurieren der Datensicherung	616
Arbeiten mit Windows-Sicherung und Wiederherstellung	617
Verwenden der Systemwiederherstellung	631
Verwenden der Complete PC-Sicherung	634
Wiederherstellen beschädigter oder gelöschter Dateien mit Vorgängerversionen	637
Zusammenfassung der Datensicherungs- und Wiederherstellungsmechanismen	639
Praxisübung: Wiederherstellen von Dateien und Erstellen einer Complete PC-Sicherung	640
Zusammenfassung der Lektion	646
Lernzielkontrolle	646
Rückblick auf dieses Kapitel	648
Zusammenfassung des Kapitels	648
Schlüsselbegriffe	648
Übungen mit Fallbeispiel	649
Übung mit Fallbeispiel 1: Konfigurieren von Windows Update	649
Übung mit Fallbeispiel 2: Konfigurieren der Datensicherung	649
Vorgeschlagene Übungen	650
Konfigurieren von Windows Update	650
Konfigurieren der Datensicherung	650
Machen Sie einen Übungstest	651
13 Konfigurieren von Mobilgeräten	653
Bevor Sie beginnen	654
Lektion 1: Konfigurieren von mobilen Anzeigeeinstellungen	656
Arbeiten mit dem Windows-Mobilitätscenter	656
Konfigurieren von Präsentationseinstellungen	658
Konfigurieren von mehreren Monitoren	659

Verwenden eines Netzwerkprojektors	661
Praxisübung: Anschließen eines externen Monitors und Konfigurieren von Präsentationseinstellungen	667
Zusammenfassung der Lektion	669
Lernzielkontrolle	670
Lektion 2: Konfigurieren von Mobilgeräten	672
Synchronisieren von Netzwerkdateien mit dem Synchronisierungscenter	673
Arbeiten mit dem Windows Mobile-Gerätecenter	679
Konfigurieren und Problembehandlung von Windows SideShow-Geräten	688
Praxisübung: Synchronisieren von Offlinedateien	695
Zusammenfassung der Lektion	701
Lernzielkontrolle	701
Rückblick auf dieses Kapitel	704
Zusammenfassung des Kapitels	704
Schlüsselbegriffe	704
Übungen mit Fallbeispiel	705
Übung mit Fallbeispiel 1: Konfigurieren von mobilen Anzeigeeinstellungen	705
Übung mit Fallbeispiel 2: Konfigurieren von Mobilgeräten	705
Vorgeschlagene Übungen	706
Konfigurieren mobiler Anzeigeeinstellungen	706
Konfigurieren mobiler Geräte	706
Machen Sie einen Übungstest	707
 14 Arbeiten mit einem Tablet PC	 709
Bevor Sie beginnen	710
Lektion 1: Konfigurieren von Tablet PC-Software	711
Grundlagen von Tablet PCs	711
Konfigurieren der Handschrifterkennung	713
Konfigurieren von Stift- und Eingabegeräten	717
Der Tablet PC-Eingabebereich	720
Praxisübung: Anpassen von Tablet PC-Eingabeoptionen	723
Zusammenfassung der Lektion	727
Lernzielkontrolle	728
Lektion 2: Konfigurieren der Energieoptionen	730
Grundlagen von Energieoptionen	730
Energiesparpläne	731
Konfigurieren von Schaltereinstellungen und Sicherheit	735
Praxisübung: Anpassen der Windows Vista-Energieoptionen	737
Zusammenfassung der Lektion	739
Lernzielkontrolle	739
Rückblick auf dieses Kapitel	742
Zusammenfassung des Kapitels	742
Schlüsselbegriffe	742

Übungen mit Fallbeispiel	743
Übung mit Fallbeispiel 1: Tablet PCs bei Tailspin Toys	743
Übung mit Fallbeispiel 2: Individuelle Energiesparpläne	743
Vorgeschlagene Übungen	744
Konfigurieren von Tablet PC-Software	744
Konfigurieren von Energieoptionen	744
Machen Sie einen Übungstest	744
 Antworten	 745
 Glossar	 801
 Stichwortverzeichnis	 809
 Die Autoren	 823