

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Schlüsselkompetenzen als Leitfaden der Anleitung – der Kompetenzquadrant .....</b>	<b>8</b>
1.1 Ich bin Anleiterin – was nun? .....	8
1.2 Die Praktikantin auf dem Weg zum „Profi“ .....	10
1.3 Von der Fachfrau zur Anleiterin .....	13
<b>2 Die Rolle als Anleiterin.....</b>	<b>15</b>
2.1 Der Begriff der Rolle .....	15
2.2 Rollenklärung und -definition – ein Fundament der Anleitung.....	17
2.3 Mögliche Rollenkonflikte der Anleiterin.....	18
2.3.1 Unklare oder sich widersprechende Rollenerwartungen ...	18
2.3.2 Unverarbeitete negative Erfahrungen.....	18
2.3.3 Rollentrübung.....	19
<b>3 Was uns prägt und antreibt – der Fokus „Ich als Person“ .....</b>	<b>20</b>
3.1 Das Ich-Zustandskonzept von Berne .....	20
3.2 Antreiber .....	24
<b>4 Der Vertrag – Basis der Zusammenarbeit .....</b>	<b>32</b>
4.1 Der Vertrag zwischen Anleiterin und Praktikantin .....	32
4.2 Der Dreiecksvertrag .....	34
<b>5 Das Phasenmodell – die methodische Landkarte der Anleitung .....</b>	<b>37</b>
5.1 Die einzelnen Phasen.....	41
5.1.1 Die Anfangsphase.....	41
5.1.2 Die Kernphase.....	46
5.1.3 Die Abschlussphase.....	50

<b>6</b>	<b>Anleitung konkret – Das Anleitungsgespräch.....</b>	<b>56</b>
6.1	Der Rahmen des Anleitungsgesprächs.....	57
6.2	Gelungene Kommunikation im Anleitungsgespräch....	61
6.2.1	Ich-Haltungen in der Kommunikation .....	61
6.2.2	Kommunikationsanalyse .....	67
6.3	Inhalte so vermitteln, dass sie ankommen.....	71
<b>7</b>	<b>Spezifische Probleme mit Praktikantinnen .....</b>	<b>74</b>
7.1	Die passive Praktikantin .....	74
7.2	Die (zu) nette Anleiterin.....	80
7.3	Konfliktmanagement in der Anleitung.....	83
7.3.1	Definition und Entstehungsbedingungen von Konflikten.	84
7.3.2	Eskalation von Konflikten.....	84
7.3.3	Umgang mit Konflikten – praktische Anregungen .....	86
	<b>Abschluss .....</b>	<b>93</b>
	<b>Quellen und Literatur .....</b>	<b>94</b>
	<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>95</b>