



**§ 1 Von der Bewerbung bis zur Einstellung .....** 1

1. Personalanforderung .....	1
2. Personalsuche .....	1
a) Interne Stellenausschreibung .....	1
b) Externe Stellenausschreibung .....	3
c) Agentur für Arbeit .....	3
d) Personalberater .....	6
e) Empfehlungen, Eigenbewerbungen .....	7
f) Wege zur Stellenbesetzung .....	7
3. Vorauswahl .....	8
a) Anschreiben .....	9
b) Zeugnisse .....	9
c) Auskunft .....	16
d) Einladung zum Vorstellungsgespräch .....	17
4. Vorstellungsgespräch .....	17
a) Mitteilungspflichten .....	18
b) Auskunftspflichten .....	19
5. Tests, graphologische Gutachten .....	22
6. Ärztliche Untersuchung .....	23
7. Abbruch von Verhandlungen .....	23
8. Vorstellungskosten .....	24
9. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	25
10. Vertragsschluss .....	32
11. Kündigung vor Dienstantritt .....	33

**§ 2 Der „richtige“ Vertrag .....** 34

1. Arbeitnehmer/freier Mitarbeiter .....	36
2. Dienst- oder Werkvertrag .....	38
3. Arbeitsvertrag .....	39
4. Abgrenzungskriterien .....	40

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
5. Rechtsfolgen bei freier Mitarbeit .....	43
6. Fremdfirma/Leiharbeit .....	45
7. Teilzeitarbeit .....	49
a) Begriffsbestimmung .....	49
b) Diskriminierungsverbot .....	49
c) Besonderheiten für Teilzeitarbeitnehmer .....	50
d) Stellenausschreibung, Information über freie Arbeitsplätze .....	51
e) Anspruch auf Verringerung der Arbeitszeit .....	52
f) Verlängerung der Arbeitszeit .....	55
g) Mitbestimmung des Betriebsrats .....	56
8. Befristeter Arbeitsvertrag .....	57
a) Grundsatz .....	57
b) Sachgründe .....	58
c) Vorbeschäftigung .....	61
d) Ältere Arbeitnehmer .....	61
e) Form .....	62
f) Rechte und Pflichten .....	62
g) Kündigung eines befristeten Arbeitsvertrags .....	63
h) Beendigung durch Fristablauf oder Zweckerreichung .....	63
i) Verlängerung des Arbeitsverhältnisses .....	64
j) Klagefrist .....	64
k) Mitbestimmung des Betriebsrats .....	64
9. Bedingter Arbeitsvertrag .....	65
10. Abrufarbeit .....	65
11. Telearbeit .....	68
 <b>§ 3 Ein „Neuer,“ kommt .....</b>	 70
1. Unterrichtung über den Arbeitsplatz .....	70
2. Sicherheitsbelehrung .....	70
3. Erprobung .....	71
4. Kündigung in der Probezeit .....	71
5. Verlängerung der Probezeit .....	74
6. „Einfühlungsverhältnis,“ .....	74
7. Festanstellung .....	75
 <b>§ 4 Weisungsrecht .....</b>	 76
1. Inhalt .....	76
2. Umfang .....	78

Inhaltsverzeichnis

	Seite
3. Ausübung .....	79
4. Erlöschen .....	80
5. Unzulässige Weisungen .....	81
6. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	82
<b>§ 5 Arbeits- und Beschäftigungspflicht .....</b>	<b>86</b>
1. Art der Arbeit .....	86
2. Versetzung, Umsetzung .....	89
3. Umfang der Arbeit .....	91
4. Güte der Arbeit .....	92
5. Ort .....	93
6. Versetzungskosten .....	94
7. Beschäftigungspflicht .....	94
8. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	95
<b>§ 6 Arbeitszeit .....</b>	<b>100</b>
1. Begriffe von A–Z und Vorbemerkung .....	100
2. Dauer der Arbeitszeit .....	102
a) Wie lange muss gearbeitet werden? .....	102
b) Änderung der Arbeitszeit .....	102
c) Überstunden .....	103
3. Lage der Arbeitszeit .....	104
a) Wann hat der Arbeitnehmer zu arbeiten? .....	104
b) Variable Arbeitszeit .....	106
4. Wie lange und wann darf der Arbeitnehmer arbeiten? .....	106
a) Dauer .....	107
b) Lage .....	109
c) Ruhepausen .....	109
d) Ruhezeiten .....	110
e) Nacht- und Schichtarbeit .....	111
f) Sonn- und Feiertagsarbeit .....	112
g) Sonderfälle .....	115
h) Bewilligung durch die Aufsichtsbehörde .....	117
i) Frauen in Mutterschutz .....	117
j) Jugendliche .....	118
k) Aufzeichnungspflicht .....	119
l) Verstoß gegen Arbeitszeitvorschriften .....	119
aa) Rechte des Arbeitnehmers .....	119

## Inhaltsverzeichnis

	Seite
bb) Bußen und Strafen .....	119
cc) Schadensersatz .....	120
5. Vergütung von Überstunden .....	121
a) Vergütungspflicht .....	121
b) Zuschlag .....	122
c) Andere Verteilung der Arbeitszeit .....	122
6. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	124
a) Lage der Arbeitszeit .....	124
b) Überstunden .....	125
<b>§ 7 Entgelt .....</b>	<b>127</b>
1. Entgeltsystem .....	127
a) Laufendes Entgelt .....	127
aa) Gehalt, Zeitlohn .....	128
(1) Arbeitswertlohn .....	128
(2) Leistungszulage .....	129
(3) Sonstige Entgeltbestandteile .....	130
bb) Leistungslohn .....	130
(1) Akkord .....	130
(2) Prämie .....	131
(3) Gemeinsame Regeln für Akkord und Prämie .....	132
(4) Grenzen der Akkordarbeit und ähnlicher Arbeiten .....	132
cc) Provision .....	133
b) Zuschläge und Zulagen .....	133
aa) Überstundenzuschläge .....	133
bb) Erschwerniszulagen .....	133
cc) Zuschläge für Arbeiten zu ungünstiger Zeit (unsocial hours) .....	134
c) Sonderzuwendungen .....	134
2. Zulässigkeit und Grenzen der Entgeltgestaltung .....	135
3. Höhe und Festsetzung des Entgelts .....	136
4. Entstehung von Ansprüchen auf Entgelt .....	139
a) Allgemeines .....	139
b) Tariferhöhung .....	139
c) Regulierung .....	141
d) Zulagen und Zuschläge .....	142
e) Sonderzuwendungen .....	142
5. Änderung des Entgelts .....	144
a) Tarifvertrag .....	144
b) Betriebsvereinbarung .....	145

	Inhaltsverzeichnis
	Seite
c) Arbeitsvertrag .....	145
aa) Freiwilligkeits- oder Widerrufsvorbehalt? .....	145
bb) Arbeitsvertrag ohne Freiwilligkeits- oder Widerrufs- vorbehalt .....	147
6. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	149
a) Grundsätze .....	149
b) AT-Gehalt .....	152
c) Übertarifliche Zulage .....	152
d) Leistungslohn .....	154
<b>§ 8 Dienstreisen .....</b>	<b>155</b>
1. Anordnung .....	155
2. Reiseroute, Verkehrsmittel, Aufwendungen, Schäden .....	156
3. Arbeitszeit .....	157
4. Vergütung .....	158
5. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	160
<b>§ 9 Kurzarbeit .....</b>	<b>161</b>
1. Einführung von Kurzarbeit .....	161
2. Voraussetzungen für die Gewährung von Kurzarbeitergeld ...	162
a) Regelvoraussetzungen .....	162
aa) Erheblicher Arbeitsausfall .....	162
(1) Wirtschaftliche Gründe oder unabwendbares Er- eignis .....	162
(2) Vorübergehend .....	163
(3) Nicht vermeidbar .....	163
(4) Mindestumfang des Arbeitsausfalls .....	164
bb) Betriebliche Voraussetzungen .....	165
cc) Persönliche Voraussetzungen .....	165
dd) Anzeige .....	165
b) Antrag .....	166
3. Erstattungszeiten .....	166
4. Höhe des Kurzarbeitergeldes .....	167
5. Einzelfragen .....	168
a) Überstunden .....	168
b) Urlaub/Feiertage .....	168
c) Krankheit .....	168
d) Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit .....	169
6. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	169

Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>§ 10 Urlaub, persönliche Arbeitsverhinderung, Elternzeit, Pflegezeit .....</b>	<b>170</b>
1. Urlaub .....	170
a) Dauer .....	170
b) Erteilung .....	172
c) Betriebsferien .....	174
d) Widerruf von Urlaub .....	175
e) Urlaubsübertragung .....	176
f) Ein- und Austritt im Kalenderjahr .....	177
aa) Eintritt bis zum 1. 7. ....	177
bb) Eintritt nach dem 1. 7. ....	177
cc) Austritt .....	178
g) Befristetes Arbeitsverhältnis .....	178
h) Vergütung .....	179
i) Erwerbstätigkeit während des Urlaubs .....	179
j) Urlaubsabgeltung .....	179
2. Persönliche Arbeitsverhinderung .....	180
3. Elternzeit .....	181
4. Pflegezeit .....	184
a) Kurzzeitige Arbeitsverhinderung .....	185
b) Pflegezeit .....	185
c) Kündigungsschutz .....	186
d) Befristete Verträge .....	186
5. Mitbestimmung des Betriebsrats .....	186
a) Bei Urlaub .....	186
b) Bei Betriebsferien .....	187
<b>§ 11 Krankheit und Krankfeiern .....</b>	<b>188</b>
1. Krankheit .....	188
a) Freistellung .....	189
b) Entgeltfortzahlung .....	189
c) Betriebliches Eingliederungsmanagement .....	191
2. Anzeige- und Nachweispflicht .....	191
3. Kündigung .....	192
4. Arbeit trotz Krankheit .....	193
5. Krankfeiern .....	195
a) Vorbeugung .....	195
aa) Tätigkeit .....	196
bb) Anwesenheitsprämie .....	196

---

Inhaltsverzeichnis

	Seite
b) Beweisfragen .....	196
c) Sanktionen .....	198
aa) Einstellung der Entgeltfortzahlung .....	198
bb) Abmahnung .....	199
cc) Kündigung .....	199
<b>§ 12 Alkohol, Rauchen .....</b>	<b>201</b>
1. Alkohol .....	201
a) Wirkungen des Alkoholgenusses .....	201
b) Alkoholverbot .....	204
c) Nachweis von Alkohol .....	206
d) Was tun bei Alkoholisierung? .....	207
e) Sanktionen .....	208
2. Rauchen .....	210
a) Inwieweit kann der Arbeitgeber das Rauchen verbieten? ..	212
b) Inwieweit muss der Arbeitgeber das Rauchen verbieten? ..	213
c) Mitbestimmung des Betriebsrats .....	214
d) Verstöße gegen das Rauchverbot .....	215
e) Beispiele für Regelungen .....	215
<b>§ 13 Mitarbeiterkontrolle .....</b>	<b>217</b>
1. Persönliche Kontrolle .....	218
2. Ab- und Mithören von Telefongesprächen .....	218
3. Kontrolle von Mitarbeiterpost .....	219
4. Kontrolle von Internet- und E-Mail-Nutzung .....	219
a) Generelles Verbot .....	220
b) Eingeschränkte Gestattung .....	221
5. Videoüberwachung .....	222
6. Einsatz von Detektiven .....	223
7. Ehrlichkeitskontrolle .....	223
8. Verwertbarkeit rechtswidrig erlangter Informationen im Prozess .....	224
<b>§ 14 Mobbing .....</b>	<b>225</b>
1. Begriff und Bedeutung .....	225
2. Abhilfe durch den Vorgesetzten .....	227
3. Rechte gegenüber dem Mobber .....	228
4. Beweisprobleme .....	228
5. Vorbeugung .....	229

Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>§ 15 Disziplinarmaßnahmen .....</b>	230
1. Ermahnung .....	230
2. Abmahnung .....	231
3. Betriebsbuße .....	235
4. Entzug von Leistungen .....	237
5. Schadensersatz .....	238
6. Vertragsstrafe .....	238
7. Versetzung .....	239
8. Kündigung .....	239
9. Suspendierung .....	240
<b>§ 16 Diskriminierungsverbot .....</b>	241
<b>§ 17 Haftung für Schäden .....</b>	248
1. Vorbeugung .....	248
a) Arbeitssicherheit .....	249
b) Unfallverhütungsvorschriften .....	250
2. Haftung .....	252
a) Grundsatz .....	252
b) Voraussetzungen der Schadensersatzpflicht .....	252
c) Haftungsbeschränkung bei betrieblich veranlasster Tätigkeit .....	256
d) Haftungsbeschränkung bei Personenschäden .....	259
3. Eigener Schaden des Arbeitnehmers .....	263
4. Pflichtendelegation .....	265
a) Grundsätze .....	265
b) Leiter von Betrieben und Betriebsteilen .....	266
c) Sonstige Mitarbeiter .....	267
d) Technischer Arbeitsschutz und Unfallverhütung .....	269
e) Pflicht zur Pflichtenübernahme .....	271
f) Weiterdelegation .....	272
g) Folgen der Pflichtendelegation .....	272
<b>§ 18 Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....</b>	274
1. Kündigung .....	274
2. Anfechtung .....	274
3. Befristung und Bedingung .....	275
4. Vereinbarte Altersgrenze .....	276
5. Aufhebungsvertrag .....	277
6. Kein Beendigungsgrund .....	279

---

Inhaltsverzeichnis

	Seite
<b>§ 19 Kündigung .....</b>	<b>281</b>
1. Kann der Arbeitsvertrag gekündigt werden? .....	281
a) Befristete Arbeitsverhältnisse .....	282
b) Unbefristete Arbeitsverhältnisse .....	282
2. Ist vor der Kündigung eine Zustimmung oder eine Anzeige erforderlich? .....	283
a) Ordentliche Kündigung .....	283
b) Außerordentliche Kündigung .....	284
3. Ist ein Grund für die Kündigung erforderlich? .....	285
4. Wenn ja, liegt ein Kündigungsgrund vor?	287
a) Ordentliche Kündigung .....	288
aa) Personenbedingte Kündigung .....	290
(1) Erhebliche Beeinträchtigung betrieblicher Interessen .....	290
(2) Negative Prognose .....	290
(3) Ultima ratio .....	291
(4) Interessenabwägung .....	291
bb) Verhaltensbedingte Kündigung .....	292
(1) Vertragsverletzung .....	292
(2) Negative Prognose .....	292
(3) Ultima ratio .....	292
(4) Interessenabwägung .....	293
cc) Betriebsbedingte Kündigung .....	293
(1) Unternehmerische Entscheidung .....	293
(2) Wegfall eines Arbeitsplatzes .....	294
(3) Ultima ratio .....	295
(4) Interessenabwägung .....	296
(5) Sozialauswahl .....	296
b) Außerordentliche Kündigung .....	300
aa) Kündigungsgrund .....	301
bb) Ultima ratio .....	301
cc) Interessenabwägung .....	301
c) Einzelne Kündigungsgründe .....	303
5. Innerhalb welcher Frist muss die Kündigung ausgesprochen werden? .....	319
a) Ordentliche Kündigung .....	319
b) Außerordentliche Kündigung .....	319
6. Ist der Arbeitnehmer vor der Kündigung anzuhören? .....	322
7. Ist der Betriebsrat vor der Kündigung anzuhören? .....	322

Inhaltsverzeichnis

	Seite
8. Wer kann die Kündigung aussprechen? .....	327
9. In welcher Form muss gekündigt werden? .....	328
10. Wann wird die Kündigungserklärung wirksam? .....	329
11. Wann endet das Arbeitsverhältnis? .....	331
12. Was gilt bis zum Ablauf der Kündigungsfrist? .....	333
a) Suspendierung .....	333
b) Urlaub .....	334
c) Freistellung zur Arbeitssuche .....	335
d) Freistellung zur Meldung bei der Agentur für Arbeit .....	335
13. Muss der Arbeitnehmer während des Kündigungsprozesses weiterbeschäftigt werden? .....	336
a) Betriebsverfassungsrechtlicher Weiterbeschäftigteanspruch .....	336
b) Allgemeiner Weiterbeschäftigteanspruch .....	336
14. Kann der Arbeitnehmer Wiedereinstellung verlangen, wenn der Kündigungsgrund wegfällt? .....	337
<b>§ 20 Beteiligung von Betriebsrat und Sprecherausschuss .....</b>	<b>339</b>
1. Gesprächspartner .....	342
2. Beteiligungsarten .....	344
a) Mitbestimmung .....	345
b) Zustimmungsverweigerungsrecht .....	345
c) Beratung .....	345
d) Anhörung .....	345
e) Unterrichtung .....	346
f) Initiativrecht .....	346
3. Beteiligungsformen .....	346
a) Regelungsabreden .....	347
b) Betriebs- und Sprechervereinbarungen .....	347
4. Beteiligungspflichtige Angelegenheiten .....	348
a) Betriebsverfassungsgesetz .....	349
aa) Soziale Angelegenheiten .....	349
bb) Technisch-organisatorische Angelegenheiten .....	350
cc) Personelle Angelegenheiten .....	350
dd) Wirtschaftliche Angelegenheiten .....	351
b) Sprecherausschussgesetz .....	351
aa) Gehaltsgestaltung und sonstige Allgemeine Arbeitsbedingungen .....	351
bb) Beurteilungsgrundsätze .....	351

---

Inhaltsverzeichnis

	Seite
cc) Personelle Maßnahmen .....	351
dd) Wirtschaftliche Angelegenheiten einschließlich Sozialplan .....	352
5. Organisation der Betriebsverfassung .....	352
a) Organisatorische Ebenen .....	352
aa) Betrieb .....	353
bb) Unternehmen .....	353
cc) Konzern .....	353
dd) Abteilung .....	353
b) Belegschaftsgruppen .....	354
aa) Leitende Angestellte .....	354
bb) (Sonstige) Arbeitnehmer .....	358
cc) Jugendliche und Auszubildende .....	358
c) Betriebsverfassungsorgane .....	359
6. Freistellung im Rahmen der Betriebsverfassung .....	360
a) Betriebsräte .....	360
b) Arbeitnehmer .....	363
<b>§ 21 Die Gewerkschaften im Betrieb .....</b>	<b>364</b>
1. Werbung .....	364
2. Zugang zum Betrieb .....	365
3. Gewerkschaftliche Vertrauensleute .....	366
4. Zusammenarbeit mit Belegschaftsvertretungen und Gewerkschaften .....	367
<b>§ 22 Vom Umgang mit den Rechtsquellen oder Hilfe zur Selbsthilfe .....</b>	<b>369</b>
1. Die richtige Vorschrift finden .....	370
2. Geltungsbereiche der Rechtsquellen .....	377
a) Gesetz .....	377
b) Tarifvertrag .....	378
c) Betriebsvereinbarung/Sprechervereinbarung .....	379
d) Arbeitsvertrag .....	380
3. Verhältnis der Rechtsquellen zueinander .....	380
4. Faustregeln für die Praxis .....	385
<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>387</b>

