

## Vorwort

1994 schlossen sich im Rahmen des Forschungsprogramms "Informationsmanagement Universität St. Gallen" (IM HSG) acht schweizerische Unternehmen und das Institut für Wirtschaftsinformatik der Universität St. Gallen im Kompetenzzentrum "Prozess- und Systemintegration" (CC PSI) zusammen, um gemeinsam an der Entwicklung von Methoden zur evolutionären Weiterentwicklung bestehender Informationssysteme zu arbeiten. Im Rahmen dieses Forschungsprojektes ist die vorliegende Arbeit entstanden.

Mein aufrichtiger Dank gilt Prof. Dr. H. Österle, der mit dem Forschungsprogramm IM HSG eine ideale Forschungsumgebung für diese Arbeit geschaffen und in Diskussionen mit mir wertvolle Ideen eingebracht hat. Zu grossem Dank bin ich meinen Kollegen im CC PSI-Team verpflichtet, die mit ihren Beiträgen wesentlich zum Erfolg des Kompetenzzentrums beigetragen haben. Zu ihnen zählen Dr. M. Becker, Dr. M. Derungs, Dr. C. Gassner, Dr. T. Huber, Dr. T. Kaiser und Dr. R. Riehm.

Die zahlreichen Diskussionen und Reviews an diversen Workshops mit der Arbeitsgruppe des CC PSI sowie der Einsatz der Ergebnisse in ausgewählten Pilotprojekten in den Partnerunternehmen haben die Qualität der in der Arbeit beschriebenen Methoden entscheidend mitbestimmt. Ich bin davon überzeugt, dass ohne diese wertvollen Interaktionen mit den Mitgliedern der Partnerunternehmen des CC PSI, mit denen ich in den Jahren 1994 bis 1998 intensiv zusammen arbeiten durfte, das Integrationsmodell nie den heutigen Stand erreicht hätte. Deshalb bin ich den Vertretern der Partnerfirmen in Dankbarkeit verbunden:

Unternehmen	Vertreter in der Arbeitsgruppe	Vertreter im Beirat
AGI, Aktiengesellschaft für Informatik der Kantonalbanken (jetzt Swisscom IT Services AG)	R. Brechbühl, U. Halter, U. Ziegler	H. Franzstack
Bühler AG	R. Gehring	E. Schmid
Ciba-Geigy AG (jetzt Novartis AG)	Dr. U. Büchler	F. Schmitter
Informatikdienste PTT (ERZ) (jetzt Swisscom IT Services AG)	H. Gadiant, K. Jost, J. Stadelmann, H.-U. Straub	J. Calcio-Gandino, H. Schlatter,
Schweizerische Bankgesellschaft (jetzt UBS)	R. Ami, Dr. P. Gloor, R.E. Patzke, W. Schärli, K. Siegrist	H. Fuchs*, Dr. P. Gisel
Schweizerische Kreditanstalt (jetzt CS Group)	H. Süess, M. Waber	B. Aschwanden
Schweizerischer Bankverein (jetzt UBS)	G. Rimbach, C. Santarossa	B. Meier
Winterthur-Versicherungen	M. Achermann, Ph. Berni, B. Hösli, U. Joseph, A. Längerich, M. Manhart, P. Petrinec, M. Rudolf, A. Schlegel	P. Höhn, H. Schwarz

Mein Dank gilt auch PD Dr. T. Gutzwiller, der mir zu Beginn des Kompetenzzentrums tatkräftig zur Seite stand.

Von ganzem Herzen danke ich meinen Eltern, deren Unterstützung mir den notwendigen Rückhalt für eine solche Arbeit gab.

Dr. Petra Vogler