

# Inhalt

Das Land .....	11
Vorwort .....	15
<b>1 Die Chance nutzen .....</b>	<b>19</b>
Indien ist nicht China .....	19
Mit dem Wissen wächst Ihr Erfolg .....	20
Volle Kassen, gute Chancen .....	21
Je ineffizienter, desto besser für Sie! .....	23
Vorsicht vor Joint Ventures! .....	25
Was Sie brauchen: Vitamin B .....	27
Billard-Business .....	29
Kein Verständigungsproblem .....	31
<b>2 «Überall Kühe!» und andere Vorurteile .....</b>	<b>33</b>
«Indien ist schmutzig!» .....	34
«Überall Kühe auf der Straße!» .....	37
«Schlaglöcher» .....	39
«Indien ist ein armes Land!» .....	39
«Überall Bettler!» .....	40
«Alles dauert so lange!» .....	42
«Indien ist doch ein geschlossener Markt!» .....	44
«Indien hat hohe Einfuhrzölle!» .....	46
<b>3 Kasten, Klane und Business .....</b>	<b>47</b>
Klanbildung .....	48
Religionen in Indien .....	49
Die Religion prägt die Berufswahl .....	51
Kastenklagen .....	54
Religion und Politik .....	54

Andere Religionen, andere Feiertage . . . . .	55
Die Shikranti-Verzögerung . . . . .	56
Glaube, Aberglaube, Spiritualität. . . . .	57
Veden, Yoga, Ayurveda . . . . .	59
<b>4 Inder ist nicht gleich Inder. . . . .</b>	<b>61</b>
Die Landflucht . . . . .	61
Der Arier-Schock . . . . .	63
Wenn Sie Geschäftspartner einladen . . . . .	64
Der konservative Süden . . . . .	65
Das gesellschaftliche Leben . . . . .	66
Schwierige Regionen . . . . .	66
Der Nordosten . . . . .	68
Kerala . . . . .	69
Wenige Fähnchen auf der Karte . . . . .	70
Nutzen Sie einheimische HR-Kompetenz. . . . .	71
<b>5 Überleben im Business-Alltag. . . . .</b>	<b>72</b>
Ein Inder kommt selten allein. . . . .	72
Planung auf Indisch. . . . .	73
Kundenorientierung à l'indienne . . . . .	74
Indische Organisation . . . . .	76
Setzen Sie die Rahmenbedingungen . . . . .	77
Die sprichwörtliche Unpünktlichkeit . . . . .	78
Führen mit Zielvereinbarungen . . . . .	80
Sehr sprunghaft . . . . .	81
To Beat the System . . . . .	83
Die Kehrseite der Medaille . . . . .	84
Indische Qualität(smängel). . . . .	85
Trainieren, nicht überreden . . . . .	87
Zwei linke Hände . . . . .	88

<b>6</b>	<b>Mit indischen Mitarbeitern reden</b> .....	90
	Loben Sie! .....	93
	Unpopuläre Entscheidungen .....	94
	Wem können Sie vertrauen? .....	95
	Freuen Sie sich, wenn Inder kritisch werden .....	97
<b>7</b>	<b>Nomen est omen</b> .....	98
	Der Name verrät die Herkunft .....	99
	Der Südosten .....	100
	Gujarat .....	100
	Karnataka .....	101
	Westbengalen .....	102
	Punjab .....	102
	Goa .....	103
	Namen, die in mehreren Bundesstaaten auftauchen .....	103
	Das sind die Feinheiten .....	104
<b>8</b>	<b>Was Sie über die einzelnen Volksgruppen wissen sollten</b> .....	106
	Die Gujaratis .....	106
	Die Sindhis .....	108
	Die Jains .....	109
	Die Marathis .....	110
	Die Marwanis .....	111
	Die Punjabis .....	112
	Punjabi-Pop .....	113
	Sikhs im Business .....	114
	Die Kashmiris .....	114
<b>9</b>	<b>Die indische Frauenfrage</b> .....	115
	Die Frau in der Gesellschaft .....	116
	Mitgift als Kündigungsgrund .....	117

Die ideale indische Familie . . . . .	118
Die indische Kernfamilie . . . . .	119
Umgang mit Frauen . . . . .	120
Angst vor weißen Frauen . . . . .	121
<b>10 Der Indien-Knigge . . . . .</b>	<b>122</b>
Seien Sie unpünktlich! . . . . .	122
Wo Sie pünktlich sein müssen . . . . .	123
Schuhe aus . . . . .	123
Der Gruß . . . . .	124
Immer die Business-Card dabei . . . . .	124
Was schenken? . . . . .	125
Schenken mit Zahlen . . . . .	126
Schenken Sie 'nen Elefanten . . . . .	127
Sitten rund ums Schenken . . . . .	128
Vor dem Essen . . . . .	128
Cricket! . . . . .	130
Endlich: das Essen . . . . .	131
Die Tischsitten . . . . .	131
Wenn Sie selber einladen . . . . .	132
Wenn Sie Hindus einladen . . . . .	133
Die Geschäftseröffnung . . . . .	133
Der Büro-Altar . . . . .	134
Das Gebet im Büro . . . . .	135
Und freitags in den Tempel . . . . .	135
Sprechen Sie Hindi? . . . . .	136
Kopfschütteln heißt «Ja» . . . . .	137
Kleiderordnung . . . . .	137
Hand aufs Herz . . . . .	138

<b>11 Die indische Meeting-Katastrophe</b> .....	139
Anschluss in Indien .....	140
Meetings im eigenen Unternehmen .....	141
Wie oft meeten? .....	143
Das Verhandlungsmeeeting .....	145
The Indian Art of the Deal .....	147
Die indische Absage .....	149
Nehmen Sie den Junior an die Zügel! .....	150
Zeigen Sie Präsenz! .....	151
Pensionär gefällig? .....	152
Familienbande .....	153
Vorsicht, Meetingfalle: Zuständigkeiten .....	154
<b>12 Das Delegationsdesaster</b> .....	156
Der gute Führungsstil ist schlecht .....	157
Führungsstil in staatlichen Unternehmen .....	158
Führungsstil in der IT-Industrie .....	160
Warum Westler in Indien scheitern .....	160
Die Expat-Falle .....	163
Checkliste: in Indien erfolgreich .....	164
Wer führen kann, hat mehr von Indien .....	165
Der Typ Chef, auf den die Inder stehen .....	166
Trainieren Sie Fehlerkultur! .....	167
Lieferanten führen .....	168
Weiß der Mitarbeiter, was zu tun ist? .....	169
Kontroll-Intervalle .....	170
Kritik immer nur unter vier Augen! .....	172
Delegation per E-Mail .....	172
Position schlägt Kompetenz .....	174
Auf einen Blick: Delegation und Kontrolle .....	174
Lob oder Anerkennung? .....	176
Freundlich heißt nicht loyal .....	177

Inder sind polychron. ....	177
<b>13 Die Korruption</b> .....	180
Korruption im Projekt .....	181
Die Folgen der Gewaltenteilung .....	182
Checkliste: den Tender prüfen. ....	183
Einfuhrbedingungen .....	184
Wie man einen Job kauft. ....	185
Lerne löhnen, ohne zu stöhnen .....	186
<b>14 Verträge und Geld</b> .....	187
Apropos Geld. ....	189
<b>15 Der Kulturschock</b> .....	190
Wir haben die Uhren, die Inder die Zeit .....	193
Das indische Kollektivdenken .....	194
Die indische Kommunikation. ....	195
Wo die Kulturen sich ähneln. ....	195
Was Inder über Deutsche sagen .....	196
<b>Nachwort</b> .....	198
<b>Anhang</b> .....	200
Adressen .....	200
Religionen in Indien .....	202
Namen in Indien. ....	204
Literatur zu Indien .....	206