

# Inhalt

---

Einleitung oder: Rendezvous mit einem Löwen .....	9
<b>Fall 1:</b> «Reden um des Redens willen?» – Ihre Zuhörer wollen mehr! .....	11
<b>Fall 2:</b> Lehrwert schaffen – Lohnt sich Ihre Rede für die Leute? .....	14
<b>Fall 3:</b> Der Zuhörer, das unbekannte Wesen – Mit wem haben Sie es zu tun? .....	18
<b>Fall 4:</b> Gut gemeint – Kommt Ihre Botschaft wirklich an? ..	21
<b>Fall 5:</b> Nicht alles schon am Anfang verraten – Wie Sie es spannend machen .....	24
<b>Fall 6:</b> Jetzt sind Sie dran: Sie müssen spontan eine Rede halten .....	27
<b>Fall 7:</b> Beantworten Sie alle Fragen ausreichend. Oder ausweichend .....	31
<b>Fall 8:</b> Schweigen Sie! Jedes Publikum wird mal müde .....	35
<b>Fall 9:</b> «Ihre Zahlen sind nicht objektiv!» – Wenn Ihre Statistiken angefeindet werden .....	38
<b>Fall 10:</b> From Rags to Riches – So bauen Sie Ihre Zuhörer wieder auf .....	41
<b>Fall 11:</b> Eigentor? Nehmen Sie Ihr Missgeschick sportlich ..	45
<b>Fall 12:</b> Mehr als tausend Worte – Sprechen Sie in Bildern ..	48
<b>Fall 13:</b> «Ich hätte da mal eine Frage» – Wie reagieren Sie auf Zwischenrufe? .....	52
<b>Fall 14:</b> «... sonst antworte ich Ihnen!» – So gehen Sie mit Störern um .....	56
<b>Fall 15:</b> 24 Stunden später ... – Wenn Sie nicht schlagfertig sind .....	60
<b>Fall 16:</b> Bewusstseins(tr)übung – Wie Sie den Faden wiederfinden .....	63

<b>Fall 17:</b> «Sie haben doch keine Ahnung!» – So zeigen Sie es Ihren Kritikern.....	66
<b>Fall 18:</b> Die Jugend von heute – Punkten beim jungen Publikum.....	70
<b>Fall 19:</b> Alles klar oder was? – Wenn niemand eine Frage stellt .....	73
<b>Fall 20:</b> Anekdoten als Eisbrecher – Lockern Sie die Stimmung auf.....	76
<b>Fall 21:</b> Entdecken Sie die Langsamkeit – Rezepte gegen schnelles Reden .....	81
<b>Fall 22:</b> Äääh, so & Co – Störender Wortmüll .....	85
<b>Fall 23:</b> Nicht die optimalste Lösung – Zügeln Sie Superlative.....	88
<b>Fall 24:</b> Delphisches Debakel – Sie lagen mit Ihrer Prognose falsch?.....	91
<b>Fall 25:</b> Keine Beißvorlage für Hunde – Wenn Sie der letzte Redner sind.....	94
<b>Fall 26:</b> Loben Sie auch mal Ihren Gegner. Und nehmen Sie ihn in Schutz! .....	98
<b>Fall 27:</b> Wenn Ihnen ein Licht ausgeht – So meistern Sie Ihre Panne .....	101
<b>Fall 28:</b> Zerbrechen Sie sich den Kopf – Ihres Gegners .....	104
<b>Fall 29:</b> Streiten mit Gandhi – Wenn Sie auf Deeskalation setzen .....	107
<b>Fall 30:</b> «Zu teuer!», «Geht nicht!», «Falsch!» – So reagieren Sie auf Killer-Phrasen .....	111
<b>Fall 31:</b> 37 Grad gefühlte Temperatur – Lassen Sie es menscheln .....	114
<b>Fall 32:</b> Passt unter jeden Scheffel – Wie Sie mit Understatement punkten .....	117
<b>Fall 33:</b> Publikumsimpfung – So ziehen Sie die Zuhörer auf Ihre Seite .....	120
<b>Fall 34:</b> Halb so schlimm – Angst Nummer zwei ist der Tod .....	124

<b>Fall 35:</b> «Beginnen Sie mit der neunzehnten!» – So fassen Sie sich garantiert kurz .....	128
<b>Fall 36:</b> Die Lage ist hoffnungslos, aber nicht ernst: Wie Sie dennoch Mut machen .....	131
<b>Fall 37:</b> Pessimisten küsst man nicht. Optimisten sind erfolgreicher – auch als Redner .....	135
<b>Fall 38:</b> Das Universum ist ein Fußball – Nutzen Sie die Popularität des Sports .....	139
<b>Fall 39:</b> Machen Sie die Rechnung – aber bitte nicht so kompliziert! .....	144
<b>Fall 40:</b> Nur mit echten Nägeln – Wie Sie Ihr Gesicht wahren .....	148
<b>Fall 41:</b> «Das hat Luther aber nicht gesagt!» – Sie sollten schon richtig zitieren .....	152
<b>Fall 42:</b> Kein schlechter Scherz – Humor in Ihre Rede! .....	156
<b>Fall 43:</b> «Ich könnte ihn jederzeit wiederholen» – Wie Sie und Ihre Zuhörer aus Fehlern lernen .....	161
<b>Fall 44:</b> Witze ganz ohne Gebrauchsanleitung – als Deutscher im Ausland .....	164
<b>Fall 45:</b> Schöne Verlierer – So lernen Sie, mit Niederlagen umzugehen .....	168
<b>Fall 46:</b> Keep it simple – Ihr Auftritt in Englisch .....	171
<b>Fall 47:</b> Diskriminierung beginnt mit der Sprache – Wie korrekt sollten Sie sein? .....	175
<b>Fall 48:</b> Dienen oder sich bedienen? Politische Reden .....	179
<b>Fall 49:</b> Bevor Sie am Ende sind – kommen Sie zum Schluss .....	183
<b>Fall 50 und Epilog:</b> Sie haben noch nicht alles gesagt? .....	186
<b>Bibliografie</b> .....	188