

Vorwort

Diese Dissertation ist während meiner Zeit als wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Professur für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Dienstleistungsmanagement an der Universität Leipzig entstanden. Mein akademischer Lehrer Herr Professor Dr. Thorsten Posselt hat meine Arbeit während der gesamten Zeit durch zahlreiche Diskussionen und konstruktive Anregungen begleitet. Darüber hinaus gewährte er mir den notwendigen Freiraum für meine Forschungen und empirischen Erhebungen. Ihm sei ausdrücklich gedankt.

Dank gebührt auch meinen Kollegen Dr. Martina Steul, Dr. Dubravco Radić und Dr. Christian Pfeil, die durch Anregungen und Kritik meine Arbeit unterstützt haben. Ebenfalls möchte ich Christoph Gregori, Achim Hauck, Jens Ulrich und Thomas Pasche für die vielen Diskussionen und wichtigen Hinweise für meine Arbeit danken.

Entscheidende Hilfe und moralische Unterstützung erhielt ich durch Alexander Gottlebe, Thomas Koppe, Christian Rauhut, Martin M. Schwarz, Peter Schwabe, Ulrich Schulze, Jörn Nolting und besonders durch Antje Fischer.

Schließlich danke ich meinen Geschwistern und meinen Eltern für ihren Beitrag für das Gelingen der Arbeit. Ihnen ist sie gewidmet.

Pablo Berger