

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einführung</b> .....	1
<b>2</b>	<b>Betriebliche Funktionen und Prozesse</b> .....	7
2.1	Funktions-Sicht .....	7
2.1.1	Funktionaler Überblick .....	8
2.1.2	Aufgaben, Funktionen und Verrichtungen .....	9
2.2	Prozess-Sicht .....	10
2.2.1	Prozesse aus Funktionen .....	11
2.2.2	Datenflüsse .....	13
2.2.3	Lenkungs- und Leistungsflüsse .....	14
2.3	Funktionsübergreifende Prozesse .....	15
2.3.1	Innerorganisatorische Prozesse .....	15
2.3.2	Geschäftsprozesse .....	18
2.3.3	Transaktionen .....	21
2.4	Wiederholung .....	23
<b>3</b>	<b>Daten</b> .....	25
3.1	Zeichen und Alphabete .....	25
3.2	Codes .....	28
3.3	Zahlensysteme .....	29
3.4	Datentypen .....	33
3.4.1	Elementare Datentypen .....	34
3.4.2	Zusammengesetzte Datentypen .....	36
3.4.3	Datennamen .....	37
3.4.4	Verknüpfte Datenstrukturen .....	37
3.5	Wiederholung .....	39
<b>4</b>	<b>Kommunikation, Information und Wissen</b> .....	41
4.1	Nachrichten und Kommunikation .....	41
4.1.1	Kommunikation zwischen menschlichen Akteuren .....	41
4.1.2	Kommunikation zwischen Automaten .....	42

4.2	Information	44
4.2.1	Information für Einzelne	44
4.2.2	Information für Kollektive	46
4.3	Betriebliches Wissen	47
4.3.1	Ist Wissen eine handhabbare Ressource?	48
4.3.2	Wissens- und Datenmanagement	48
4.3.3	Wissen, abschließend betrachtet	50
4.4	Wiederholung	51
<b>5</b>	<b>Die Inhalte betrieblicher Daten</b>	<b>53</b>
5.1	Klassifikation betrieblicher Daten	53
5.2	Originäre und abgeleitete Daten	55
5.3	Betriebliche Daten im Überblick	59
5.4	Grunddaten	61
5.4.1	Sachanlagen (Grunddaten I)	61
5.4.2	Operative Grunddaten (Grunddaten II)	62
5.4.3	Kategorien (Grunddaten III)	70
5.5	Vorgangsdaten	73
5.5.1	Aufzeichnungspflichtige Vorgänge	73
5.5.2	Vorgangsdaten als Prozessdokumentation	77
5.5.3	Eine Referenzstruktur für Vorgangsdaten	79
5.5.4	Weitere Vorgangsdaten	80
5.6	Abgeleitete Daten	83
5.6.1	Dispositive Daten	83
5.6.2	Aggregierte Daten (Führungsinformation)	84
5.7	Wiederholung	85
<b>6</b>	<b>Die Struktur betrieblicher Daten</b>	<b>87</b>
6.1	Datenmodelle	87
6.1.1	Das Relationenmodell (Objektsicht)	88
6.1.2	Grafisches Objektmodell (Beziehungssicht)	96
6.1.3	Vorgehensmodell zur Datenmodellierung	102
6.2	Unternehmens-Datenmodell des Industriebetriebs	104
6.3	Wiederholung	105
<b>7</b>	<b>Anwendungssysteme</b>	<b>107</b>
7.1	Was sind Anwendungssysteme?	107
7.1.1	Das betriebliche Informationssystem	107
7.1.2	Wie arbeitet Dialogsoftware?	108
7.2	Sichten auf Anwendungen	109
7.3	Funktionsbausteine	112
7.3.1	Materialwirtschaft	113
7.3.2	Einkauf	115
7.3.3	Produktionsplanung und -steuerung (PPS)	116
7.3.4	Vertrieb	117

7.3.5	Projekte .....	119
7.3.6	Personalsystem .....	120
7.3.7	Zwischenstatus als Überblick .....	120
7.3.8	Finanzbuchhaltung .....	121
7.4	Wiederholung .....	125
<b>8</b>	<b>Datenverantwortung und Organisation .....</b>	<b>127</b>
8.1	Benutzer und Datenverantwortung .....	127
8.2	Zugriffsrechte als Pflichten .....	129
8.3	Gestaltungshinweise .....	130
8.3.1	Pflege von Grunddaten .....	130
8.3.2	Erzeugung von Vorgangsdaten .....	133
8.4	SQL und abgeleitete Daten .....	134
8.5	Wiederholung .....	136
<b>9</b>	<b>Die absehbare Zukunft: Grundideen von XML .....</b>	<b>139</b>
9.1	Einführung .....	139
9.2	Schemata .....	140
9.3	Kommunikation mit strukturierten Daten .....	142
9.3.1	Konzepte relationaler und textbasierter Daten .....	142
9.3.2	Beispiele strukturierter Daten in XML .....	144
9.3.3	XML-Schema .....	147
9.4	Semistrukturierte Daten .....	148
9.4.1	Das Konzept .....	148
9.4.2	Beispiel .....	149
9.5	Dokumente .....	150
9.6	Wiederholung .....	153
	<b>Abkürzungs- und Symbolverzeichnis .....</b>	<b>155</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>157</b>
	<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>159</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>161</b>
	<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>165</b>