

Inhaltsverzeichnis

0 Vorwort.....	11
1 Einleitung.....	13
2 Vorannahmen und grundlegende Prämissen der Erhebung.....	15
2.1 Der Evaluationsansatz der Erhebung.....	17
2.2 Reflexions- und Innovationsphase im Forschungsprojekt.....	20
3 Anlage und Durchführung der Erhebung.....	23
3.1 Anlage der Erhebung.....	23
3.2 Methodisches Vorgehen und standardisierter Fragebogen.....	25
3.3 Durchführung der Erhebung.....	31
4 Ergebnisse der empirischen Untersuchung.....	33
4.1 Grunddaten der Untersuchungspopulation.....	33
4.1.1 Die jungen Menschen.....	33
4.1.2 Die Hilfeangebote.....	38
4.2 Die Bewertung der Hilfeverläufe.....	39
4.2.1 Die individuellen Entwicklungen der jungen Menschen.....	39
4.2.1.1 Modifizierung der Antwortkategorien zur Ergebnisqualität..	40
4.2.1.2 Bilanzierte Entwicklung der jungen Menschen.....	41
4.2.1.3 Zusammenhänge zwischen den Entwicklungen der jungen Menschen und der Hilfedauer.....	43
4.3 Das professionelle Handeln in der Einrichtung.....	45
4.3.1 Sensibilisierung der Kategorien zum Schutz der jungen Menschen.....	46
4.3.2 Sensibilisierung unterschiedlicher Kategorien im Beschwerdemanagement.....	47
4.3.3 Spezifische den Bedürfnissen angepasste Angebote.....	48

Inhaltsverzeichnis

4.3.4	Verlässliches, tragfähiges Betreuungssetting.....	49
4.3.5	Fachlich geplante Beteiligung der AdressatInnen.....	50
4.3.5.1	Sensibilisierung der Kategorien zur Beteiligung der jungen Menschen.....	50
4.3.5.2	Beteiligungsmöglichkeit Jugendlicher an Entscheidungs- prozessen in der Einrichtung.....	52
4.3.5.3	Beteiligungsmöglichkeiten der Eltern/Sorgeberechtigten.....	54
4.3.5.4	Beteiligungsmöglichkeiten der Fachkräfte des Jugendamtes.....	56
4.4	Zusammenhänge zwischen den Entwicklungen der jungen Menschen und dem professionellen Handeln der Fachkräfte.....	59
4.4.1	Fachlich geplante Beendigung/Verlegung.....	61
4.4.2	Fachliches Handeln und die Entwicklung der jungen Menschen...	64
5	Zusammenfassung.....	67
6	Literaturübersicht.....	71
7	Forschungsinstrumente.....	75
Abbildungen		
	Die einzelnen Bestandteile der Studie.....	24
	Unterschiedliche Perspektiven im 2. Untersuchungsabschnitt.....	30
	Forschungsabschnitt 2000/2002.....	32
Tabellen		
	Geschlechterverteilung.....	34
	Alter der jungen Menschen.....	34
	Nationalität der jungen Menschen.....	35
	Schulsituation der jungen Menschen während der untersuchten Hilfe.....	36
	Familien-/Lebenssituation vor Beginn der Hilfe.....	37
	Verteilung der einzelnen Betreuungsformen.....	38
	Entwicklungen der jungen Menschen.....	41

Bilanzierte Entwicklungen der jungen Menschen.....	42
Zusammenhänge zwischen Entwicklungen der jungen Menschen und der Hilfedauer.....	44
Professionelles Handeln der Jugendhilfeeinrichtung.....	45
Schutz der jungen Menschen.....	46
Beschwerdemanagement.....	47
Spezifische den Bedürfnissen angepasste Angebote.....	48
Verlässliches, tragfähiges Betreuungssetting.....	49
Sensibilisierte Kategorien zur Beteiligung junger Menschen.....	51
Beteiligungsmöglichkeiten Jugendlicher an Entscheidungsprozessen in der Einrichtung.....	53
Bewertung der Leistungen der Einrichtung durch die jungen Menschen, differenziert nach ihren Beteiligungschancen.....	54
Beteiligungsmöglichkeiten der Eltern/Sorgeberechtigten an Entscheidungsprozessen in der Einrichtung.....	55
Beteiligungsmöglichkeiten der Fachkräfte des Jugendamts an Entscheidungsprozessen in der Einrichtung.....	56
Summative Zusammenschau bilanzierter Zufriedenheit der Adressatenbeteiligung.....	59
Bilanzierte Zufriedenheit in Korrelation zu erfolgreichen Maßnahmen.....	60
Fachlich geplante Beendigung/Verlegung.....	61
Gründe für die Verlegung/Beendigung.....	62
Wohnsituation der jungen Menschen in Anschluss an die Hilfe.....	63
fachliches Handeln und die Entwicklungen der jungen Menschen.....	65