

Inhaltsangabe

1. Einleitung	S. 8
1. Teil – Der Familienentlastende Dienst –	
2. Kurzbeschreibung der Konzeption eines Familienentlastenden Dienstes	S. 11
2.1 Ethische Grundlagen	S. 11
2.2 Selbstverständnis	S. 13
2.3 Aufbau und Organisation	S. 16
2.4 Entwicklung der Familienentlastenden Dienste	S. 24
3. Grundlagen für die Arbeit eines Familienentlastenden Dienstes	S. 27
3.1 Ziele	S. 27
3.2 Zielgruppen	S. 32
3.3 Leistungsangebote	S. 34
4. Sozialpädagogische Grundlagen	S. 39
4.1 Definition und Begriffserklärung des Wortes „ Behinderung „	S. 39
4.2 Der Familienentlastende Dienst als Mittel zur Kompetenz,- und Lebensqualitätsmaximierung für Menschen mit Behinderung	S. 48
4.2.1 Das Normalisierungsprinzip	S. 49
4.2.2 Empowerment	S. 55
4.2.3 Case Management	S. 63
5. Rechtliche Grundlagen	S. 67
5.1 Leistungsanspruch auf FED- Leistungen für den Nutzer nach SGB IX	S. 67
5.2 Finanzierungsmöglichkeiten für den Nutzer	S. 73
5.2.1 Eingliederungshilfe für behinderte Menschen	S. 73

5.2.2 Finanzierung durch Verhinderungspflege	S. 78
5.3 Finanzierungsmöglichkeiten und Förderung der Familienentlastenden Dienste	S. 83
5.3.1 Finanzierung durch Versorgungsverträge	S. 83
5.3.2 Finanzierung durch Landesmittel	S. 85
5.3.3 Finanzierung durch sonstige Mittel	S. 86
6. Zukunftsperspektiven des Familienentlastenden Dienstes	S. 88
6.1 Sozialpädagogische Aspekte	S. 88
6.2 Rechtliche Aspekte	S. 89
6.3 Aspekte der Finanzierung	S. 90

2. Teil Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung im Familienentlastenden Dienst

7. Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung als Aufgabe	S. 94
7.1 Was ist Qualität ? Begriffsbestimmung und Definition	S. 95
7.1.1 Dienstleistungseigenschaften	S. 98
7.2 Wozu Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in einem Familienentlastenden Dienst ?	S. 100
7.2.1 Grundmotivation für Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung	S. 101
7.2.2 Ziele von Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung	S. 103
7.3 Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung in der Betriebswirtschaft und ihre Umsetzung in einem Familienentlastenden Dienst	S. 105
7.4 Phasenmodell der Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung	S. 131

7.5 Evaluation als Mittel zur Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung	S. 152
7.5.1 Einzelne Verfahren	S. 152
7.5.2 Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung durch das Evaluationsinstrumentarium „ Qualitätssicherung Offener Hilfen in Familienentlastenden Diensten „ (QUOFHI)	S. 156
7.6 Probleme bei der Implementation und Durchführung von qualitätsentwickelnden und qualitätssichernden Maßnahmen auf struktureller und interpersoneller Seite	S. 166
8. Abschließende Gedanken	S. 174
Literatur	S. 179

Anhang

Fragebogen zur Evaluation der Dienstleistungsqualität eines Familienentlastenden Dienstes