

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
I. Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse wirkungsvoll steuern	
Konzerncontrolling	
<i>Hans D. Pötsch</i>	
Aktuelle Herausforderungen und Lösungsansätze der internationalen Konzernsteuerung bei Volkswagen	3
<i>Gerhard Kümmel/Richard Watterott</i>	
Neue Entwicklungen im internationalen Konzerncontrolling am Beispiel Bosch – Durchgängige Konzernsteuerung	11
<i>Klaus Schmidt/Alexandra Crusen</i>	
Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse bei DEKRA	33
<i>Gregor Pottmeyer</i>	
Gesamtbanksteuerung in der DaimlerChrysler Bank	43
<i>Thomas Hartwig</i>	
Aufgaben und Organisation des Konzerncontrollings bei der EnBW AG	63
<i>Thomas Spitzenpfeil</i>	
Centersteuerung und Management Transfer Preise in der Zumtobel Lighting Group	81
Process Performance Management	
<i>Reinhold Mayer</i>	
Das Process Performance Management-Konzept – Realisierungsbeispiele und Nutzenaspekte	95
<i>Harald Köster</i>	
Vereinheitlichung der Finance & Accounting-Prozesse bei Henkel	117

<i>Andreas Renner</i> Supply Chain Controlling – Performance Messung und benchmarkgestützte Optimierungsansätze	131
<i>Günther R. Reinelt</i> Einkaufscontrolling – Gestaltung der Supply Chain bei Miele	147
<i>David Schwerbrock</i> Performance Management-Architektur als Steuerungsgrundlage einer bereichsübergreifenden Prozessoptimierung	161
<i>Stefan Klebert/Michael Currle</i> Prozessoptimierung durch das Outsourcing von Industrieservices – Ein Beitrag zur Effizienzsteigerung am Standort Deutschland	173
Management und Controlling im Wandel	
<i>Werner Fleischer</i> Rolle des Controllings im Spannungsfeld internes und externes Reporting.....	189
<i>Karl-Heinz Steinke</i> Rolle und Rollenwandel des Controllers am Beispiel der Lufthansa	201
<i>Willi Lemke</i> Die Spielregeln des Erfolgs – Erfolgsprinzipien in Spitzensport und Management	213
<i>Klaus H. Mühleck/Axel Knobe</i> IT Governance meets IT Supply	219
<i>Dieter Spath</i> Innovation in Arbeit und Organisation – Anforderung an das Performance Management	229
<i>Dieter Bernauer</i> Controlling im Wandel am Beispiel eines Mobilfunk-Netzbetreibers	241
II. Steuerung öffentlicher Organisationen	
<i>Bernd J. Höfer/Manfred J. Senden</i> Das Geschäftsprozessmanagement-Modell des DLR – Beispiel der administrativen Unterstützungsprozesse – Ein Bericht aus der Praxis	259
<i>Claudia Sterrer-Pichler</i> Auf dem Weg zu einem Best in Class-Controlling im Bundesministerium der Finanzen, Wien	279

<i>Gerhard Grandke</i>	
Kommunales Standortmanagement	291
<i>Uwe Günther</i>	
Strategieumsetzung im Rahmen von Public Private Partnerships	309
<i>Christopher Kaatz</i>	
Strategieumsetzung als Steuerungsinstrument eines kennzahlengestützten Controllings im deutschen Heer	315
<i>Hans-Peter Züfle/Martin Römer</i>	
Strategische Steuerung einer gemeinnützigen Konzernorganisation – Von der diakonischen Einrichtung zu einem modernen diakonischen Unternehmen	329
<i>Jens-Hermann Treuner</i>	
Beteiligungscontrolling des Staates	345
Autorenverzeichnis	355