

# INHALT

---

<b>1 WARUM SIE DIESES BUCH LESEN SOLLTEN!</b>	.....
<b>2 DIAGRAMM DES GEHIRNS</b>	.....
Die Filter in unserem Gehirn	.....
<b>3 REFRAMING</b>	.....
Bedeutungs-Reframing	.....
Kontext-Reframing	.....
<b>4 SPRACHE ALS POWER-SPRACHE</b>	.....
Ersetzung emotional negativ besetzter Worte	.....
Ersetzung emotional neutral besetzter Worte	.....
Worte und Wendungen, die Sie vermeiden sollten	.....
Checkliste: Power-Sprache auf einen Blick	.....
<b>5 FRAGETECHNIKEN</b>	.....
Unterstellungsfragen	.....
Feststellungsfragen	.....
Motivationsfragen	.....
Alternativfragen	.....
Was-wäre-wenn-Fragen	.....
Doppel- und Mehrfachfragen	.....
Fangfragen	.....
Suggestivfragen	.....
Definitionsfragen	.....
Konkretisierungsfragen	.....
Übertreibungs- oder Überspitzungsfragen	.....
Festnagelungs-/Introsektions-/Einschätzungsfragen	.....
Überleitungs- oder Verknüpfungsfragen	.....
Provokationsfragen (Schockfragen)	.....
Sokratische Fragen (Ja-Fragen-Straße)	.....
Psychologische Verhaltensfragen	.....
Checkliste: Fragestellungen und Gegenstrategien!	.....
30 Methoden, unangenehme Fragen abzuwehren	.....

<b>6 SO ERWIDERN SIE GEMEINHEITEN!</b> .....	
Entkräftigungstechniken .....	
<b>7 GESCHICKTE VERHANDLUNGSMANÖVER!</b> .....	
Der Trick mit den logischen Denkansätzen .....	
Der Trick mit der völlig anderen Behauptung .....	
Der Trick mit dem Sprengen von Argumentationsabfolgen .....	
Der Trick mit der Unausweichlichkeit .....	
Der Trick mit der Negativspirale .....	
Der Trick mit den kleinen Unfairheiten .....	
Einsatz von Druckmitteln .....	
Widersprüche aufdecken .....	
Der Trick mit den Fremdwörtern .....	
Der Trick mit der Pausensetzung.....	
<b>8 WIRKSAME GESPRÄCHSSTRAEGIEN</b> .....	
Ich-Botschaften und Du-Botschaften .....	
Der Einwand in letzter Minute .....	
Wertvolle Zeit gewinnen .....	
Vorsicht, Gesprächsfallen! .....	
Appelle statt Fragen .....	
Checkliste: 30 Tricks mit großer Wirkung .....	
Resümee für Sie .....	