

## Vorwort

Im Januar 2003 haben die Herausgeber im Rathaus Schöneberg zu Berlin einen internationalen Kongress zur Modernisierung öffentlicher Dienste veranstaltet. Vertreter aus Wissenschaft, betrieblicher Praxis und Beratung haben über Stand, Erfahrungen und Entwicklungsperspektiven aus nationaler wie internationaler Perspektive berichtet.

Der vorliegende Sammelband fasst die entsprechenden Beiträge zusammen. Wir bedanken uns bei den Autoren, dass sie sich dem heute üblichen Reviewverfahren gestellt haben – und in diesem Zusammenhang auch ggf. geäußerten Bitten nach Überarbeitung, Vertiefung oder Erweiterung gefolgt sind.

Die Durchführung des Kongresses selbst wurde erst durch materielle Unterstützungen in verschiedenster Weise möglich. An dieser Stelle danken wir dem Bezirksbürgermeister von Berlin Tempelhof-Schöneberg, Herrn E. Band, den Unternehmungen SAP (Walldorf) und PSI (Berlin), dem Institute of Electronic Business sowie der Hans Böckler Stiftung. Sie alle haben dazu beigetragen, dass die Infrastruktur bereitgestellt werden konnte, die für ein erfolgreiches Gelingen des Kongresses unabdingbar war. Die Hans Böckler Stiftung war außerdem noch ein weiteres Mal hilfreich, indem sie einen Druckkostenzuschuss übernommen hat, um das Werk zu publizieren und zu einem akzeptablen Preis anbieten zu können.

Zu guter letzt möchten wir unseren Mitarbeiter/innen Julia Feklistova, Tobias Hucker, Gudrun Kroeck sowie Wolfgang Müller danken, die in verschiedenster Weise bei der Vorbereitung und Durchführung des Kongresses sowie den durchaus aufwendigen und manchmal auch mühsamen handwerklichen Detailarbeiten der Herausgeberschaft beteiligt waren.

In besonderer Weise gilt dabei unserer Dank Julia Feklistova, die sich – auch im Kontakt zu Autoren und Verlag – mit großer Geschicklichkeit und Selbstständigkeit um die Erstellung einer technisch verwertbaren Druckvorlage verdient gemacht hat.

Hamburg, im Mai 2004<sup>i</sup>