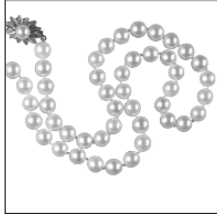
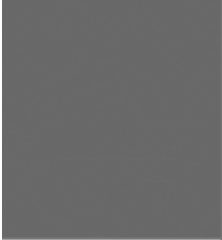
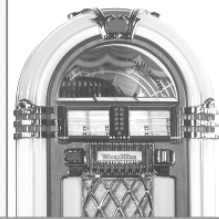


Ingo Böhme / Patricia Böhme

Mein eigener eBay-Shop

Markt+Technik Verlag

2



Das Prinzip eBay



2.1 Die Idee

1995 reifte in Pierre Omidyar in Kalifornien die Idee eines Internet-Marktplatzes. Was einmal daraus entstehen sollte, hätte sich der Amerikaner wohl in seinen kühnsten Träumen nicht vorstellen können. Mittlerweile handeln weltweit mehr als 95 Millionen registrierte Nutzer und kaufen und verkaufen Waren im Wert von mehr als 24 Milliarden US-Dollar. Und täglich werden es mehr, die das eBay-Fieber packt. Abgesehen von wenigen verbotenen Ausnahmen, auf die wir in Kapitel 4 eingehen, gibt es nichts, was bei eBay nicht zu finden ist. Dabei sind die Verkäufer sowohl Firmen als auch Privatpersonen.

Mittlerweile ist eBay in aller Munde. Fast schon gehört ein Mitgliedsname auf diesem Online-Handelsplatz genauso zum Standard wie eine E-Mail-Adresse. Insbesondere für Existenzgründungen ist eBay ideal, da die Anfangskosten sehr überschaubar und Experimente, welche Produkte sich für das Onlinegeschäft gut eignen und welche weniger, ohne großes Risiko möglich sind. Alles, was Sie zunächst brauchen, ist ein eigenes Konto bei eBay.

Aber was genau ist eigentlich eBay? Was sind Powerseller, was geprüfte Mitglieder? Was bedeutet die Bewertung der Mitglieder? Wie unterscheiden sich Auktionen von einem eBay Shop? Und vor allem: Wie wird man überhaupt Mitglied?

Solche Fragen beantworten wir Ihnen in diesem Kapitel. Sie erfahren alles Wissenswerte über den weltweit größten Online-Marktplatz, Sie legen einen Account an, um für künftige Geschäfte gerüstet zu sein, und Sie werden die ersten Testkäufe tätigen. Darüber hinaus erfahren Sie alles Wissenswerte über die verschiedenen Symbole und Termini, die Ihnen bei eBay begegnen.

2.2 Das eigene eBay-Konto

1. Starten Sie eBay und klicken Sie ganz oben auf der Seite auf den Link *Anmelden*.
2. Da Sie ein Geschäft gründen bzw. gegründet haben, wählen Sie auf der folgenden Seite den Link *Möchten Sie ein Unternehmen anmelden?*.
3. Nun gelangen Sie zur Registrierung für Firmenkunden. Geben Sie die geforderten Informationen ein und achten Sie darauf, einen eindeutigen eBay-Namen zu wählen, der weder das Wort »eBay« enthalten noch aus einer E-Mail- bzw. Internetadresse bestehen darf.
4. Haben Sie alle Angaben gemacht und ist der von Ihnen gewünschte eBay-Name noch frei, gelangen Sie über *Weiter* auf die nächste Seite, wo Sie aufgefordert sind, die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit *Ich akzeptiere und willige ein* zu bestätigen.

Auf der nächsten Seite erfahren Sie, dass eBay Ihnen brieflich einen Registrierungscode mitteilen wird, mit dessen Hilfe Sie die Anmeldung abschließen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer zu hinterlegen. Das hat den Vorteil, dass Sie keine Mehrwertsteuer auf die eBay-Gebühren zah-



len müssen. Was genau eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist und wo Sie sie erhalten, erfahren Sie in Kapitel 5.

Lassen Sie sich von eBay Nettorechnungen ausstellen. Da die Dienstleistung von eBay außerhalb der EU erbracht wird, können Gewerbetreibende mit Sitz in einem EU-Mitgliedsstaat in der Regel nicht, wie sonst üblich, die auf eBay-Gebühren bezahlte Mehrwertsteuer als Vorsteuer geltend machen.



Als vorsteuerabzugsberechtigter Verkäufer sollten Sie daher Ihre gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt.-IdNr.) bei eBay hinterlegen. Sie erhalten dann von eBay Nettorechnungen.

Nach zirka ein bis zwei Tagen erhalten Sie einen Brief von eBay, in dem Ihre Anmeldedaten bestätigt werden und in dem der Bestätigungscode genannt ist.

1. Um Ihre Anmeldung abzuschließen, gehen Sie zu www.ebay.de/anmeldung und geben in den folgenden Dialog Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Bestätigungscode ein.
2. Ein Klick auf *Weiter* komplettiert Ihre Anmeldung; ab sofort können Sie bei eBay Ihre Handelsaktivitäten aufnehmen – wenn Sie auch vorläufig nur kaufen können. Da Sie aber insbesondere als Verkäufer aktiv werden möchten, ist es nötig, zusätzliche Informationen für eBay zur Verfügung zu stellen. Klicken Sie daher auf den Link *Verkäuferkonto einrichten*. Damit gelangen Sie in den Bereich *Mein eBay*, Ihre ganz persönliche eBay-Seite. Nachdem Sie erneut Ihre Logindaten bestätigt haben, entscheiden Sie sich, ob Sie Ihre eBay-Verkäufer-Rechnung künftig per Lastschrift oder mit Ihrer Kreditkarte zahlen möchten.

Für das Lastschriftverfahren anmelden oder Kreditkarteninformationen hinterlegen

Bevor Sie Ihren ersten - oder Ihren nächsten - Artikel einstellen können, bitten wir Sie, sich für eine der beiden Möglichkeiten zu entscheiden, Ihre Rechnungen zu begleichen.

- Das Formular ist nur einmal auszufüllen.
- Ihre Kontodaten können Sie jederzeit aktualisieren.

Option 1

oder

Option 2

Zum Lastschriftverfahren anmelden

Kreditkarteninformationen hinterlegen

Füllen Sie das Formular auf der nächsten Seite aus, Sie kommen dann automatisch zum Verkaufsformular zurück.

Abbildung 2.1: Entscheiden Sie, ob Sie die eBay-Gebühren für Verkaufsaktivitäten lieber mit Kreditkarte oder per Lastschrift begleichen.



2 · Das Prinzip eBay

3. In unserem Beispiel melden wir uns zum Lastschriftverfahren an. Geben Sie dazu in dem folgenden Dialog einfach Ihre Kontodaten ein. Möchten Sie künftigen Kunden diese Daten nach einer abgeschlossenen Transaktion zur Verfügung stellen, damit die Überweisung sofort erfolgen kann, aktivieren Sie am Ende der Seite das entsprechende Kontrollkästchen. Nur Käufer haben Zugang zu diesen Daten. Dieses Verfahren nennt eBay *Überweisung+* – haben Sie auch die Versandkosten korrekt angegeben, ersparen Sie sich mit diesem Vorgehen die Mail mit Ihren Daten an den Käufer.

Überweisung+

Schneller bezahlt werden!
Verwenden Sie oben angegebene Kontodaten, für **Überweisung Plus**. Dann können Ihre Käufer nach Angebotsende schnell und einfach per Überweisung bezahlen.

☒ Ja, ich willige ein, dass meine Kontodaten dem Käufer nach Angebotsende zur Verfügung gestellt werden.

Abbildung 2.2: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, stehen dem Käufer nach einem Kauf automatisch Ihre Bankdaten für die Überweisung zur Verfügung.

4. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit *Weiter* und klicken Sie auf der folgenden Seite auf *Ich bin einverstanden*.

Ab sofort können Sie auf dem Online-Marktplatz nicht nur kaufen, sondern auch verkaufen. Klicken Sie oben im eBay-Menü auf *Mein eBay*, dann sehen Sie Ihren Namen mit einer Null in Klammern – das bedeutet, dass Sie noch keine Handelsaktivitäten bei eBay durchgeführt haben – sowie ein kleines Männchen, das Sie als neues Mitglied ausweist. Diese Figur bleibt für 30 Tage neben Ihrem Namen stehen.

Mein eBay - Hallo [creative-software](#) (0)

Abbildung 2.3: Die Null verrät, dass Sie noch nicht bei eBay gehandelt haben, das Männchen weist Sie als neues Mitglied aus.

2.3 Erste Schritte

Um ein Gefühl für spätere Verkaufsaktivitäten zu bekommen, sollten Sie sich erst einmal bei eBay umschaun, sich mit den Gegebenheiten vertraut machen und vielleicht als Käufer auftreten. Das gibt Ihnen ein Gefühl dafür, wie Sie behandelt werden möchten, und Sie können diese Erfahrungen später als Verkäufer für sich nutzen. Außerdem bekommen Sie als Käufer bereits erste Bewertungspunkte, die Ihre Seriosität als Handelspartner unterstreichen, doch dazu später mehr.



2.3.1 Mitglieder erkennen und einstufen

Gerade anfangs fällt es schwer, sich in dem schier unüberschaubaren Angebot zu rechtzufinden. Nicht allein die Start- und Sofort-Kaufen-Preise der einzelnen Anbieter unterscheiden sich zum Teil ganz erheblich, sondern auch die kleinen Zahlen und Logos, die hinter den eBay-Namen angegeben sind.

Das eBay-Bewertungssystem

Ein wesentlicher Teil von eBay ist das Bewertungssystem. Jede Transaktion wird von Verkäufer und Käufer gewertet, und zwar mit einer positiven, einer negativen oder einer neutralen Bewertung. Zusätzlich gibt es noch die Möglichkeit, einen Kommentar zu schreiben.

Für jede positive Bewertung geht der Zähler des bewerteten Handelspartners eins nach oben, für jede negative Bewertung eins nach unten. Bei neutralen Bewertungen bleibt der Stand unverändert. Wichtig zu wissen ist, dass sich nur unterschiedliche Handelspartner bewerten können. Haben Sie also immer wieder mit den gleichen Personen Kontakt, werden diese Bewertungen zwar auf Ihrer »Visitenkarte« gezählt, aber beim Punktestand nicht berücksichtigt. Klicken Sie bei Ihrem – potenziellen – Handelspartner doch mal auf die Bewertungszahl nach dem Namen. Sie erhalten so seine persönliche Visitenkarte und sehen beispielsweise, seit wann Ihr Partner eBay-Mitglied ist und wie sich im Laufe des letzten Jahres seine Bewertungen zusammensetzen. In der blauen Zeile unter *Alle erhaltenen Bewertungen* sehen Sie auch, wie viele Bewertungen die Person insgesamt erhalten hat – und dazu zählen auch die von identischen Handelspartnern.

Bewertungsprofil: kidsunddesign (577 ☆) mich

Bewertungsprofil: **577**
99,5%

Positive Bewertungen: 580
Mitglieder, die positiv bewertet haben: 3
Mitglieder, die negativ bewertet haben: 3
Alle positiven Bewertungen: 694

[Weitere Informationen](#) zur Bedeutung dieser Zahlen.

Jüngste Bewertungen:

	Letzter Monat	Letzte 6 Monate	Letzte 12 Monate
positiv	8	181	338
neutral	0	0	0
negativ	0	1	1

Zurückgezogene Gebote (in den letzten 6 Monaten): 1

Mitglied seit: 18.02.01
Ort: Deutschland

- Bisherige Mitgliedsnamen
- Angeborene Artikel
- Besuchen Sie meinen Shop
- Weitere Informationen zur „MICH“-Seite

[Mit Mitglied Kontakt aufnehmen](#)

Alle erhaltenen Bewertungen | [Von Käufern](#) | [Von Verkäufern](#) | [Alle abgegebenen Bewertungen](#)

699 Bewertungen für kidsunddesign (0 in gegenseitigem Einverständnis zurückgezogen)

Seite 1 von 28

Abbildung 2.4: Zwar gehen nur 577 Bewertungspunkte in die offizielle Statistik ein, tatsächlich hat das Mitglied aber über knapp 700 Bewertungspunkte.

Interessant sind in diesem Zusammenhang die Register *Von Verkäufern* und *Von Käufern*. Hat ein Mitglied negative Bewertungen als Käufer, empfiehlt es sich, die passende Transaktion auch beim Verkäufer zu betrachten. Leider ist es schlechter Usus, dass viele Verkäufer, die negativ bewertet wurden, auch über den Käufer schlecht urteilen, sozusagen als Rache. Steht also im Kommentar nicht explizit dabei, dass es sich um eine lange verschleppte Zahlung etc. handelt, sollten Sie solche Bewertungen nicht allzu stark gewichten. Anders sieht es aus, wenn das Mitglied häufig als



Verkäufer schlecht bewertet wird. Dann sollten Sie die Kommentare genau lesen und sich bei Beschwerden in puncto Qualität oder Lieferzuverlässigkeit lieber einen anderen Handelspartner suchen.

Hinweis

Seien Sie vorsichtig mit neutralen Bewertungen! Diese sind eigentlich gleichbedeutend mit einer schlechten. Gerade Anfänger neigen dazu, eine »normal« abgelaufene Transaktion neutral zu bewerten mit dem Zusatzkommentar »alles okay«. Das ist ärgerlich für den Handelspartner, da er mit einer neutralen Bewertung sein Profil nicht verbessert. Sind Sie mit einer Transaktion zufrieden, gilt daher immer: Bitte positiv bewerten!

Übrigens steht es Ihnen frei, jede erhaltene Bewertung zu kommentieren. Bei den positiven werden Sie das wahrscheinlich nicht in Anspruch nehmen, bei einer negativen Bewertung kann eine Erklärung für künftige Handelspartner sinnvoll sein.

Netter Kontakt ,geme wieder !	Käufer XXXXXXXX (19 ★)	14.09.03 16:13	3427292054
schnelle Lieferung, VIELEN DANK	Käufer XXXXXXXXXX (558 ★)	13.09.03 19:43	3427291983
Top Ware. Alles gut angekommen. Geme wieder bei Ihnen kaufen	Käufer XXXXXXXXXX (46 ★)	12.09.03 19:38	35485554544
alles bestens, netter Kontakt	Käufer XXXXXXXXXX (90 ★)	12.09.03 10:25	35448070832
superschöne Kombi, prompt geliefert, geme wieder ; o))	Käufer XXXXXX (774 ★)	11.09.03 07:10	3427292008
Kaputt wegen miserabler Verpackung - interessiert aber nicht !!!! Antwort von kidsunddesign: laut schriftl. Best. von DPD ohne Defekte zugestellt!!!! MIESE UNTERSTELLUNG!!!!	Käufer XXXXXX (71 ★)	10.09.03 18:18 11.09.03 19:19	3528853716
KLASSE !!! Schnelle Lieferung und super gepflegte Ware !!! *** DANKE ***	Käufer XXXXXX (546 ★)	10.09.03 09:31	3428217095
Top Ware, einfach super	Käufer XXXXXX (25 ★)	03.09.03 22:10	Privat
sehr schnell, netter Kontakt, geme wieder	Käufer XXXXXX (104 ★)	02.09.03 21:12	3427292127

Abbildung 2.5: Kommentieren Sie schlechte Bewertungen – das gibt einem Handelspartner die Chance, sich ein Bild von dem Vorgang zu machen.

Hinweis

Seien Sie fair! Sind Sie Käufer eines Produkts und absolut unzufrieden mit dem, was Sie erhalten, geben Sie dem Verkäufer eine Chance, das Produkt zurückzunehmen oder den Preis zu mindern. Setzen Sie sich auf jeden Fall mit dem Verkäufer in Verbindung, ehe sie zu einer negativen Bewertung schreiten. Nimmt der Verkäufer das Produkt zurück oder gewährt Ihnen einen Preisnachlass, sollten Sie auf jeden Fall positiv bewerten, da das Verhalten nur so gewertet werden kann.

Sind Sie Verkäufer, machen Sie es sich zur Gewohnheit, Ihre Partner nach Geldeingang zu bewerten. Haben Sie Ihr Geld zügig erhalten, ist von Ihrer Seite aus die Transaktion ein Erfolg und einer Bewertung steht nichts mehr im Wege. Als Verkäufer von soliden, vernünftig beschriebenen Produkten brauchen Sie sich die Möglichkeit eines »Rache-Negativ« ja auch nicht offen zu halten ...



Zusätzlich zu den eigentlichen Zahlen machen auch die kleinen bunten Sterne hinter der Zahl sofort deutlich, wie viele Punkte sich ein Mitglied bereits »erarbeitet« hat.

- Gelbes Sternchen (★) = 10 bis 49 Punkte
- Blaues Sternchen (★) = 50 bis 99 Punkte
- Türkisfarbenes Sternchen (★) = 100 bis 499 Punkte
- Violettes Sternchen (★) = 500 bis 999 Punkte
- Rotes Sternchen (★) = 1.000 bis 4.999 Punkte
- Grünes Sternchen (★) = 5.000 bis 9.999 Punkte
- Gelbe Sternschnuppe (★) = 10.000 bis 24.999 Punkte
- Türkisfarbene Sternschnuppe (★) = 25.000 bis 49.999 Punkte
- Violette Sternschnuppe (★) = 50.000 bis 99.999 Punkte
- Rote Sternschnuppe (★) = 100.000 oder mehr Punkte

Überprüftes Mitglied

Wenn Sie sich bei eBay mit einer Freemail-Adresse (z.B. web.de und gmx.de) anmelden, überprüft eBay die Korrektheit der Anschrift mit einem Brief; das gilt auch, wenn Sie sich als gewerblicher Benutzer anmelden. Registrieren Sie sich mit einer eindeutigen E-Mail-Adresse, verzichtet eBay auf weitere Überprüfungen. Um den Handelstreibenden dennoch größtmögliche Sicherheit zu bieten, haben Sie die Möglichkeit, sich als *geprüftes Mitglied* auszuweisen. Geprüfte Mitglieder haben durch das so genannte PostIdent-Verfahren (bei Unternehmen das PostIdent Special-Verfahren) ihre Identität überprüfen lassen. Das bedeutet, dass anhand Ihres Personalausweises in einer Postfiliale Ihre persönlichen Daten offiziell bestätigt werden. Bei Gewerbetreibenden ist u.a. auch die Gewerbeanmeldung in diese Prüfung eingeschlossen. Das genaue Prozedere erfahren Sie detailliert in Link <http://pages.ebay.de/services/buyandsell/verified-user-special.html> direkt bei eBay, dort stehen Ihnen auch alle benötigten Formulare als PDF-Dateien zur Verfügung.

Sobald Ihre Daten bestätigt wurden und der verifizierte Beleg an eBay gegangen ist, erhalten Sie ein *Geprüftes Mitglied*-Symbol auf Ihrer Visitenkarte und hinter Ihrem Mitgliedsnamen. Abgesehen von dem Vertrauensbonus der anderen Mitglieder haben Sie als geprüftes Mitglied auch einige konkrete Vorteile: Sie können *Sofort-Kaufen*-Artikel oder Auktionen mit dem Zusatz *Sofort-Kaufen* anbieten, ohne ein Bewertungsprofil von 10 haben zu müssen, und Sie können Powerauktionen (als Auktion oder Festpreisangebote) einstellen, ohne 14 Tage eBay-Mitglied sein und 20 Bewertungspunkte haben zu müssen.

Zur Anmeldung für Gewerbetreibende gelangen Sie unter <http://pages.ebay.de/services/buyandsell/verified-user-special.html>.

Bewertungsprofil: kidsunddesign (577 ★) 

Abbildung 2.6: Das Häkchen nach den Bewertungspunkten verrät: Sie sind geprüftes Mitglied.



Das mich-Logo

Dieses Symbol führt Sie auf die eBay-eigene Homepage des Mitglieds. Hier finden Sie teilweise wichtige Informationen zu Versandkosten und Rückgaberecht, auf privaten Seiten erfahren Sie in der Regel eher private Infos zu dem entsprechenden eBay-Partner.

Shop

Das kleine Etikett neben dem Mitgliedsnamen macht auf einen Blick deutlich, dass das Mitglied neben seinen aktuellen Auktionsangeboten auch über einen eBay Shop verfügt, in dem sich weitere Artikel befinden.

Bewertungsprofil: kidsunddesign (577 ☆) 

Abbildung 2.7: Das mich-Symbol führt Sie zu der eBay-eigenen Homepage, das Etikett verweist auf die Shop-Angebote des Mitglieds.

Powerseller

Um das Powerseller-Logo hinter Ihrem Namen zu erhalten, müssen Sie schon ein bisschen was bei eBay geleistet haben. Sie werden – automatisch – in das Powerseller-Programm aufgenommen, wenn Sie mindestens 100 Bewertungspunkte haben und Ihr Bewertungsprofil zumindest 98 % positiv ist. Darüber hinaus gilt es, bestimmte Umsätze zu erzielen, die je nach Powerseller-Programm (Bronze, Silber, Gold oder Platin) variieren.

Bronze	Silber	Gold	Platin
3.000	10.000	25.000	150.000

Abbildung 2.8: Um am Powerseller-Programm teilnehmen zu können, müssen unter anderem bestimmte Umsätze erbracht werden.

Die Umsatzangaben beziehen sich auf die durchschnittlich erzielten Umsätze der letzten drei Monate, die sich aus jeweils mindestens vier Transaktionen pro Monat zusammensetzen müssen. Entfällt eines dieser Kriterien, kann der Titel des Powersellers auch wieder aberkannt werden.



Abbildung 2.9: Begehrt: Das Powerseller-Logo hinter dem eBay-Mitgliedsnamen

Powerseller haben – abgesehen von dem guten Ruf – auch einige Vorteile. So dürfen sie Logos des entsprechenden Powerseller-Programms in ihre Auktionen einbinden, erhalten Zugang zu besonderen Foren und Telefon-Hotlines und erfahren Wissens-



wertes und Neuerungen per Newsletter im Vorfeld und nicht durch das eBay-eigene schwarze Brett.

Zum Powerseller-Programm werden Sie automatisch eingeladen, wenn Sie die oben genannten Kriterien erfüllen; es gibt keine Möglichkeit, sich selbst um dieses Programm zu bewerben.

Verkaufsagenten

Dieses Logo finden Sie zwar nicht direkt hinter dem Mitgliedsnamen, aber auf manchen Angebotsseiten. Dahinter verbirgt sich ein Mitglied, das im Auftrag Dritter Artikel bei eBay anbietet und so als Agent auftritt.

Für Sie als Käufer hat das keinerlei Nachteil, Ihr Handelspartner ist das entsprechende Mitglied.

Wollen Sie selbst als Verkaufsagent für andere tätig werden, müssen Sie einige Voraussetzungen erfüllen. So ist es unter anderem erforderlich, in den letzten 30 Tagen mindestens zehn Transaktionen abgewickelt zu haben, über ein Minimum von 49 Bewertungspunkten zu verfügen und zu wenigstens 97 % positives Feedback erhalten zu haben.

Möchten Sie Ihrerseits die Dienste eines Agenten in Anspruch nehmen, finden Sie eine große Auswahl an eingetragenen Verkaufsagenten unter <http://contact.ebay.de/aw-cgi/ebayISAPI.dll?GetTAHubPage>.

Beachten Sie bitte, dass der Verkaufsagent als Handelspartner auftritt, nicht Sie selbst. Das heißt, der Agent stellt das Angebot ein, zahlt die Gebühren, bewertet und erhält seinerseits die Bewertung.

Wie hoch die Courtage ist, die der Agent für seine Tätigkeit erhält, ist Verhandlungssache. Darüber hinaus ist im Vorfeld auch exakt zu klären, welchen Preis die Artikel mindestens erzielen sollen, die Sie zum Verkauf anbieten, ob ein Mindestgebot erwünscht ist, wer die Ware versendet und die Kosten dafür trägt und so weiter. Lassen Sie keine Fragen offen! eBay hilft lediglich bei der Vermittlung der Agenten, übernimmt aber keine Haftung!



Abbildung 2.10: Praktisch: Verkaufsagenten erledigen das Einstellen und Verkaufen der Artikel für Dritte.



2.3.2 Artikelsuche

Um bei eBay Ihren Wunschartikel zu finden, haben Sie mehrere Möglichkeiten. Entweder klicken Sie auf die Startseite und dann weiter durch die verschiedenen Kategorien, oder Sie suchen gezielt nach Marke oder Artikelbezeichnung. In unserem Beispiel kaufen wir Akkus und benutzen dafür die Direktsuche. Klicken Sie im Menü auf *Suche* und bleiben Sie im Register *Nach Stichwort*. Geben Sie den gewünschten Suchbegriff ein, in unserem Fall »Akku«. Sie erhalten als Ergebnis eine Liste, in der alle Treffer zu diesem Suchbegriff aufgeführt werden.

Hinweis

Besteht die Wahrscheinlichkeit, dass Sie öfter nach diesem Begriff suchen, klicken Sie rechts über Ihrer persönlichen Suchergebnis-Liste auf den Link *In meine Suche aufnehmen* – damit steht Ihnen genau diese Suchroutine ab sofort in *Mein eBay* auf der Registerkarte *Favoriten* zur Verfügung. Sie brauchen dann später nur noch auf diesen Link zu klicken und sparen sich die Suchanfrage.

2.3.3 Die Angebotsarten

In der Liste mit Ihrem Suchergebnis sehen Sie links gegebenenfalls ein Vorschaubild für das angebotene Produkt, in der Mitte eine Kurzbeschreibung, daneben den aktuellen Preis, die Anzahl der abgegebenen Gebote und die Angebotsart sowie die Zeit, bis die Auktion oder das Angebot endet.

Bild ausblenden	Artikelbezeichnung	Preis	Gebote	Verbleibende Zeit
	Ansmann 4 Stk. 2200 mAh Akkus Mignon AA OVP	EUR 9,95 EUR 10,95	- ➔ <i>Sofort Kaufen</i>	5Min
	Ladegerät & 12 x 2300 mAh/Ni-MH Power - Akkus	EUR 14,50	7	21Min
	Top-Preis! 4 x 2300 AA/Ni-MH Power - Akkus	EUR 5,80 EUR 6,81	- ➔ <i>Sofort Kaufen</i>	21Min
	16 Power- Akkus Mignon AA 2300 mAh NiMH	EUR 21,90	➔ <i>Sofort Kaufen</i>	51Min

Abbildung 2.11: In der Angebotsübersicht sehen Sie alle relevanten Daten zu dem gewünschten Produkt auf einen Blick.

Klassische Auktionen

Auktionen erkennen Sie daran, dass ein aktueller Preis angegeben ist und sich dahinter die Anzahl der bereits abgegebenen Gebote befindet. Gibt es noch kein Gebot bei einer Auktion, sehen Sie nur den verlangten Startpreis (=Mindestpreis) und bei *Gebote* einen Strich.

Auktionen mit Sofort-Kaufen-Option

Befindet sich neben dem Mindestpreis auch das schwarz-rote Symbol für *Sofort-Kaufen* in der Übersicht, steht es Ihnen frei, ein Gebot für den Artikel abzugeben (und eventuell mehr zu bezahlen, wenn es viele Interessenten gibt) oder aber den Artikel zu dem zweiten angegebenen Preis sofort zu erwerben und damit die Auktion zu be-



enden. Entscheiden Sie sich dafür, ein Gebot abzugeben, erlischt die Option *Sofort-Kaufen* und der Artikel ist für Sie nur noch ersteigerbar.

Sofort-Kaufen

Neben den Auktionen gibt es auch Angebote, die nicht ersteigerbar sind, sondern nur zu einem festgesetzten Preis erworben werden können. Diese Angebote erkennen Sie daran, dass sich kein Startpreis in der Auflistung befindet, sondern nur das *Sofort-Kaufen*-Logo mit einem entsprechenden Preis. Die Option, Artikel mit *Sofort-Kaufen* anzubieten, haben nur eBay-Mitglieder, die über mindestens zehn Bewertungspunkte verfügen oder geprüftes Mitglied sein. Wie Sie das werden, haben Sie bereits weiter oben in diesem Kapitel erfahren.

Powerauktionen

Bei so genannten Powerauktionen stehen mehrere identische Artikel in einer Auktion zum Verkauf. Erkennbar wird das erst, wenn auf der eigentlichen Angebotsseite ein bestimmtes Produkt ausgewählt ist. Dort sehen Sie neben *Verfügbarer Menge* eine Zahl größer als eins. Diese Produkte können über *Sofort-Kaufen* angeboten werden – dann unterscheiden sich die Angebote lediglich in der verfügbaren Menge von den typischen Sofort-Kaufen-Angeboten.

Preis: EUR 3,79

Sofort-Kaufen >

Verbleibende Zeit: **6 Minuten 40 Sekunden**
Angebotsdauer: 3 Tage
Angebot endet: 03.03.04 10:14:10 MEZ

Menge: 6 verfügbar

Übersicht: [Abgeschlossene Transaktionen aufrufen](#)

Ort: Hamburg
Deutschland

Abbildung 2.12: Powerauktionen mit der Option *Sofort-Kaufen* unterscheiden sich nur in der verfügbaren Menge von typischen Angeboten dieses Genres.

Handelt es sich jedoch um richtige Auktionen, unterscheidet sich das Prozedere ganz erheblich. Das Angebot des Verkäufers richtet sich nämlich nicht nur an den Höchstbietenden, sondern an so viele Bieter wie Artikel zur Verfügung stehen. Das Gebot eines Bieters erlischt erst dann, wenn für alle verfügbaren Artikel höhere Gebote vorliegen. In letzter Konsequenz bezahlen alle Höchstbietenden denselben Preis – und dieser entspricht dem niedrigsten erfolgreichen Gebot. Das bedeutet zum Beispiel, dass alle Bieter den Startpreis zahlen, wenn keine höheren Gebote für alle verfügbaren Artikel vorliegen. Selbstverständlich steht es potenziellen Käufern frei, auf mehr als ein Exemplar des angebotenen Produkts zu bieten.



Ein konkretes Beispiel: Ein Verkäufer stellt sechs identische Kameras zum Verkauf. Startpreis ist jeweils 25 Euro. Die Gebote verteilen sich folgendermaßen: Ein Käufer bietet auf eine Kamera 50 Euro, ein Käufer will zwei Kameras für je 60 Euro, ein weiterer bietet für drei Kameras 40 Euro und ein vierter hätte gerne eine für 35 Euro. Die ersten drei Bieter erhalten den Zuschlag zum niedrigsten erfolgreichen Gebot, also für je 40 Euro.

Um eine Powerauktion durchzuführen, müssen Sie mindestens 20 Bewertungspunkte haben und seit mindestens 14 Tagen eBay-Mitglied sein oder aber geprüftes Mitglied.

eBay Shops

Jedem Mitglied steht es frei, gegen eine monatliche Gebühr einen eBay Shop zu eröffnen. Die Einstellgebühren sind sehr gering und die Laufzeit deutlich länger als bei den normalen Auktionen. Der Nachteil: Die Produkte in den Shops werden bei der klassischen Suche nicht gefunden, sondern es muss explizit in »Shops« gesucht werden, um dort eingestellte Artikel zu finden.

Ideal sind Shops, wenn Sie beispielsweise Herrenhemden in Auktionen anbieten. Die passenden Krawatten können Sie wunderbar in einem Shop vermarkten. Mehr zum Thema Shops erfahren Sie in Kapitel 10.

2.3.4 Auf einen Artikel bieten

Haben Sie das von Ihnen gewünschte Produkt gefunden und es handelt sich um eine Auktion, können Sie unterschiedlich vorgehen. Bieten Sie einen Betrag, der im Moment realistisch erscheint. Sind Sie damit Höchstbieter, ist alles in Ordnung, ansonsten müssen Sie Ihr Angebot anpassen. Im Bereich *Mein eBay* unter *Ich biete* sind die Artikel aufgelistet, auf die Sie bieten. Dort sehen Sie auch, wenn Sie von einem anderen Interessenten überboten wurden. Dann gehen Sie erneut auf die Angebotsseite des Artikels und geben ein entsprechend höheres Gebot ein, um sich das Objekt zu sichern. Alternativ können Sie aber auch bei Ihrem ersten Gebot den so genannten Bietagenten nutzen. Das bedeutet, dass Sie Ihren absoluten Höchstbetrag eingeben, die Summe also, die Sie auf keinen Fall übersteigen wollen. eBay bietet dann automatisch mit und überbietet gegebenenfalls andere Interessenten, bis Ihr Limit erreicht ist. Dieses Vorgehen empfiehlt sich insbesondere, wenn Auktionen zu »unchristlichen« Zeiten enden, beispielsweise um 3 Uhr morgens.



Bieten Sie nicht zu früh! Wenn Sie einen interessanten Artikel gefunden haben, klicken Sie rechts oben auf *Diesen Artikel beobachten*. Der Artikel wird dann in *Mein eBay* unter *Ich beobachte* aufgelistet, so dass Sie ihn jederzeit schnell wiederfinden. Fangen Sie erst kurz vor Auktionsende an, Beträge einzugeben – das verhindert ein mögliches Sich-Hochschaukeln mit anderen Interessenten. In der Regel ist der Artikel so günstiger zu bekommen, als wenn Sie von Anfang an ständig mitbieten. Je geübter Sie sind, desto später werden Sie Ihr Gebot abgeben. Beachten Sie aber unbedingt, dann einen realistischen Höchstbetrag einzugeben, da Sie bei Geboten auf den letzten Drücker in der Regel keine Chance mehr haben, den Preis noch mal zu korrigieren.

Hinweis

2.3.5 Einen Artikel sofort kaufen

Wir haben nach Akkus gesucht – und auch welche gefunden. Es handelt sich um ein Sofort-Kaufen-Angebot. Möchten Sie einen solchen Artikel erwerben, klicken Sie auf der Angebotsseite auf die Schaltfläche *Sofort-Kaufen*. Bestätigen Sie mit *Weiter* den Preis und gegebenenfalls die von Ihnen gewünschte Menge.

Abbildung 2.13: Mit Sofort-Kaufen gehört das Produkt auf jeden Fall Ihnen.

Sie erhalten auf der folgenden Seite einen kurzen Überblick über die Gesamtsumme inklusive Porto.

Abbildung 2.14: Vor der Kaufbestätigung erhalten Sie eine kurze Aufstellung der entstehenden Kosten inklusive Porto.



2 · Das Prinzip eBay

Erst wenn Sie hier auf *Senden* klicken, ist der Kauf rechtskräftig. Je nach Vorgaben des Verkäufers wird Ihnen nun automatisch die Bankverbindung mitgeteilt oder der Verkäufer schickt Ihnen eine Mail mit den entsprechenden Daten. Natürlich können auch Sie sich mit dem Verkäufer in Verbindung setzen – alle dafür nötigen Daten erhalten Sie in einer E-Mail von eBay, die auch die Kaufbestätigung beinhaltet.

Eine Übersicht über Ihre gekauften Produkte finden Sie ebenfalls in *Mein eBay* unter *Ich habe gekauft*.

Auswählen	Artikelnummer	Enddatum	Verkaufspreis	Mein Höchstgebot	Anzahl	Verkäufer	Weitere Schritte/Status	Bewertung abgeben
☐	9 Volt Blockaku NiMH 150 mAh 3704719759	16. Mär. 22:40:07	EUR 3,65	nicht zutreffend	2	keinfunk	Gesamtbetrag angefragt	Bewertung abgeben

Abbildung 2.15: In *Mein eBay* finden Sie alle relevanten Informationen zu den von Ihnen gekauften Produkten.

2.3.6 Kaufabwicklung

Haben Sie einen Artikel erworben, gibt es verschiedene Möglichkeiten, mit dem Verkäufer Kontakt aufzunehmen. Am einfachsten ist es, die von eBay integrierte Kaufabwicklung zu benutzen. Sie finden sie, indem Sie im Bereich *Mein eBay* unter *Ich habe gekauft* hinter dem entsprechenden Produkt auf den Link *Bezahlung und Versand* klicken. Hat der Verkäufer seine Bankdaten hinterlegt, erhalten Sie dort direkten Zugriff, des Weiteren sehen Sie alle Einzelheiten zu der Transaktion sowie die E-Mail-Adresse des Verkäufers.

Hinweis

Grundsätzlich gilt: Halten Sie mit Ihrem Handelspartner Kontakt! Es gibt ein gutes Gefühl, wenn man weiß, was »auf der anderen Seite« passiert. Verkäufer freuen sich, wenn sie erfahren, dass die Bezahlung veranlasst wurde, Käufer wollen wissen, dass das Geld angekommen ist und die Ware auf die Reise geht.

Gibt es Probleme bei der Abwicklung, versuchen Sie diese per Mail oder Telefon zu klären. Jemanden ohne jede Nachfrage negativ zu bewerten, ist unfair und verstößt gegen jede Form der Höflichkeit. Wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit läuft, sollten Sie dem Handelspartner immer die Möglichkeit geben, nachzubessern oder in anderer Form angemessen zu reagieren.

2.3.7 Artikel bezahlen

Es stehen verschiedene Varianten offen, einen Artikel zu bezahlen. Der Verkäufer gibt bereits in der Artikelbeschreibung an, welche Möglichkeiten er akzeptiert. Richten Sie sich als Käufer danach. Sollten Sie eine nicht vorgeschlagene Zahlvariante bevorzugen, klären Sie das bitte mit dem Verkäufer, ehe Sie ein Gebot abgeben.



Überweisung

Die gängigste Praxis ist wohl die Vorab-Überweisung. Der Käufer zahlt auf ein vom Verkäufer genanntes Konto den entsprechenden Betrag zuzüglich Portokosten, und der Verkäufer schickt die Ware los, sobald der Betrag auf seinem Konto gutgeschrieben wurde.

Treuhandservice

Besonders sicher – vor allem bei Angeboten mit hochpreisigen Artikeln – ist das Handeln mit dem so genannten Treuhandservice. Auf der Angebotsseite des entsprechenden Produkts weist der Verkäufer mit einem Symbol darauf hin, dass er diesen Service anbietet.

Sie als Käufer zahlen dann den Auktionsbetrag an einen Treuhänder (eBay arbeitet mit dem Dienstleister Iloxx zusammen), dieser informiert den Verkäufer über den Zahlungseingang, der daraufhin das Produkt verschickt. Ist die Ware angekommen, bestätigt der Käufer dies dem Treuhandservice, und erst dann wird dem Verkäufer das Geld überwiesen.

Die Kosten für die Inanspruchnahme dieses Service sind abhängig vom Endpreis, der Mindestbetrag liegt bei 2,50 Euro und wird vom Verkäufer getragen.



Abbildung 2.16: Dieses Logo auf der Angebotsseite unten rechts im Bereich Service macht auf eine besonders sichere Abwicklung des Kaufs aufmerksam.

Der Treuhandservice empfiehlt sich insbesondere bei hochpreisigen Artikeln und wenn Sie noch nicht über viele Bewertungspunkte verfügen. Damit machen Sie deutlich, dass Sie dem Käufer die größtmögliche Sicherheit gewähren und Ihrerseits auf vertrauensvolles Handeln Wert legen.

Hinweis

PayPal

Immer größerer Beliebtheit – insbesondere im internationalen Handel – erfreut sich das sichere Bezahlen mit der E-Mail-Adresse. Diesen Service bietet das eBay-Tochterunternehmen PayPal an. Sie hinterlegen einmal Ihre Bankkonto- oder Kreditkarteninformationen und ab sofort bezahlen Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse. Das reine Bezahlen ist für den Käufer kostenlos, Gebühren entstehen nur für den Verkäufer. Abgerechnet wird auf beiden Seiten über das Kreditkartenkonto.



Die Vorteile liegen klar auf der Hand: Die Geldtransaktion geht binnen Sekunden vonstatten und somit kann noch am Tag des Kaufs die Ware auf den Weg gebracht werden. Bei internationalen Geschäften entfallen teure Auslandsüberweisungen oder das Senden von internationalen Schecks. Zudem gilt das Bezahlen per Kreditkarte als sehr sicher, da im Zweifelsfall Geld auch zurückgefordert werden kann.

Hinweis

Fordern Sie niemals Geld zurück, weil Ihnen ein Artikel nicht gefällt! In solchen Fällen gilt es immer, sich mit dem Verkäufer zu einigen! Geld zurückzufordern kann nur der letzte Schritt bei nicht gelieferter Ware sein.

Genaue Informationen zu dem Prozedere finden Sie in Kapitel 3.



Abbildung 2.17: Mit PayPal zahlen Sie bequem mit Ihrer Kreditkarte.

2.3.8 Artikel versenden

Meistens wird der Versand über die Deutsche Post erledigt. Einige eBay-Mitglieder verfügen aber mittlerweile auch über Verträge mit DPD oder ähnlichen Dienstleistern, was den versicherten Versand automatisch beinhaltet. Egal für welchen Versender Sie sich entscheiden – Sie sollten immer den versicherten Versand wählen beziehungsweise als Verkäufer anbieten. Als Gewerbetreibender sollten Sie sich auf gar keinen Fall darauf einlassen, eine unversicherte Versandart zu wählen, da Sie im Falle des Verlusts der Sendung keinerlei Nachweis haben und die Gewährleistung im vollen Umfang zu Ihren Lasten geht. Mehr Details dazu erfahren Sie in den Kapiteln 3 und 4.

Insbesondere bei großen, sperrigen Gütern oder wenn der Versand über Nacht erfolgen soll, empfiehlt sich der eBay-Versandservice, der mit Dienstleistern wie Hermes oder Iloxx zusammenarbeitet. Damit ist es auch kein Problem, ein Bett oder sogar ein Auto zu versenden. Sie erreichen den Versandservice über www.ebay.de/versand-service. Dort finden Sie auch einen Preisrechner, der Ihnen Auskunft darüber gibt, welche Versandart die günstigste ist.