

Vorgedanken	2
Liebe Kolleginnen und Kollegen!	2
Elternarbeit im Gesamtbild einer Schule	3
Ansichten im Umgang miteinander – hinterfragt	8
Miteinander Erziehungskonzepte entwickeln	10
Sichtweisen – Ansichten – Alltagstheorien	11
I • MitArbeit	
Eltern-Lehrer-Treffen: Vorbereitung	12
Erste Kontakte	14
Planung von Klassenpflegschaftsveranstaltungen	17
Methoden zur Kontaktpflege	
· <i>Würfelspiel zum Einstieg</i>	18
· <i>Spielplan</i>	19
· <i>4 Ecken</i>	20
· <i>Murmelgruppe</i>	22
· <i>Brainstorming</i>	23
· <i>Moderation</i>	24
II • MitGestaltung	27
Ideen für Klassenpflegschaftsveranstaltungen	29
III • MitWirkung bei der Schulentwicklung	
Ein möglicher Einstieg	31
Kontakte Elternhaus – Schule	33
Methode: SOFT	34
Methode der Schulentwicklung	36
IV • MitVerantwortung	
Kommunikation	37
Verbale und nonverbale Kommunikation	41
Gespräche, bei denen es darauf ankommt	45
Leitfaden zum Erreichen von Gesprächszielen	46
Unangenehme Botschaften übermitteln	47
Konfliktsituationen konstruktiv gestalten	48
Telefongespräche mit Eltern	50
Gesprächsregeln	51
Verhaltensweisen in Konfliktsituationen	52
Mögliche Reaktionen um Zeit zu gewinnen	53
Meinungsverschiedenheiten	54
Konflikte konstruktiv bearbeiten	56
Case-Management	57
Gespräche	59
Das Elteralphabet	61
Glossar und Literatur	62